Siloam

# The Care Continuum



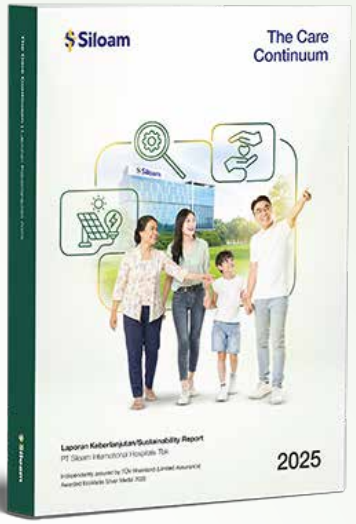

**Laporan Keberlanjutan/Sustainability Report**

PT Siloam International Hospitals Tbk

Independently assured by TÜV Rheinland (Limited Assurance)
Awarded EcoVadis Silver Medal 2025

2025

# The Care Continuum




**Siloam Hospitals memahami bahwa transformasi menyeluruh melalui Next Generation Siloam dengan tiga pilar utama yaitu *People First, Supercharging Archetype,* dan *Go Beyond* haruslah tetap mengutamakan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam setiap aktivitasnya.**

**Laporan Keberlanjutan ini menjelaskan upaya Siloam dalam menerapkan empat strategi keberlanjutan – *Caring for Our Patients, Caring for Our Environment, Caring for Our People, and Caring for Our Communities* – dengan memastikan seluruh aktivitas perseroan selaras dengan prinsip ESG dalam kerangka Next Generation Siloam.**

**Siloam meyakini dan percaya bahwa prinsip keberlanjutan telah ada semenjak Siloam pertama kali didirikan, dan merupakan komitmen Perseroan dengan selalu mengintegrasikan keunggulan medis dengan dampak positif pada komunitas dan lingkungan. Hal ini juga merupakan bentuk aplikasi dari prinsip "The Care Continuum" secara holistik, yaitu sebuah upaya berkesinambungan untuk menghadirkan layanan kesehatan yang berdampak tidak hanya bagi pasien dan para pemangku kepentingan, tetapi lingkungan dan masyarakat yang lebih luas.**

**Siloam Hospitals recognizes that its comprehensive transformation through Next Generation Siloam, which is built upon three main pillars consisting of People First, Supercharging Archetype, and Go Beyond, must continue to uphold sustainability principles in every aspect of its activities.**

**This Sustainability Report describes Siloam's efforts in implementing four sustainability strategies—Caring for Our Patients, Caring for Our Environment, Caring for Our People, and Caring for Our Communities—by ensuring that all of the Company's activities are aligned with ESG principles within the Next Generation Siloam framework.**

**Siloam firmly believes that sustainability principles have been embedded since the establishment of Siloam and represent the Company's commitment to consistently integrating medical excellence with positive impacts on communities and the environment. This also reflects the holistic application of "The Care Continuum" principle, namely a continuous effort to deliver healthcare services that create meaningful impact not only for patients and stakeholders, but also for the broader environment and society.**

# Daftar Isi
## Table of Contents

1 **The Care Continuum**

2 Daftar Isi
Table of Contents

4 Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan 2025
2025 Performance Highlights on Sustainability Aspects

7 Pencapaian Rating ESG
ESG Rating Achievement

8 Pesan Presiden Direktur Siloam
Message from President Director of Siloam

**12 Tentang Siloam Hospitals**
About Siloam Hospitals

14 Sekilas tentang Siloam Hospitals
Overview of Siloam Hospitals

15 Informasi Perseroan
Company Information

16 Visi, Misi, dan Nilai Siloam
Siloam Vision, Mission, and Values

18 Next Gen Siloam (NGS)
Next Gen Siloam (NGS)

20 Operasional Siloam
Siloam Operations

25 Kinerja Ekonomi
Economic Performance

26 Asosiasi
Association

27 Penghargaan dan Sertifikasi
Award and Certification

**30 Tentang Laporan Keberlanjutan**
About Sustainability Report

32 Tentang Laporan Keberlanjutan
About Sustainability Report

33 Cakupan Laporan dan Data
Scope of the Report and Data

34 Standar Pelaporan
Reporting Standard

35 Pelibatan Pemangku Kepentingan
Engaging Our Stakeholders

36 Penentuan Topik Material
Determining Material Topics

38 Topik Material
Material Topics

**42 Tata Kelola yang Baik**
Corporate Governance

44 Tata Kelola Perusahaan
Corporate Governance

46 Struktur Tata Kelola
Governance Structure

54 Keberlanjutan di Siloam
Sustainability at Siloam

58 Mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
Supporting Sustainable Development Goals

63 Etika Bisnis
Business Ethics

67 Pengadaaan Berkelanjutan
Sustainable Procurement

69 Keamanan Data dan Informasi
Data and Information Security

**72 Caring for Our Patients**
Caring for Our Patients

74 Memperkuat Standar Keselamatan Pasien
Strengthening Patient Safety Standards

82 Memberikan Kualitas Layanan Kesehatan Terbaik
Providing the Highest Quality Healthcare Services

92 Meningkatkan Pengalaman Pasien
Enhancing Patient Experience

96 MySiloam One Stop Health App

100 Keunggulan Klinis dan Fasilitas Spesialis
Clinical Excellence and Specialized Facilities

**108 Caring for Our Environment**
Caring for Our Environment

110 Komitmen Kami
Our Commitment

113 Pengendalian Energi dan Emisi
Energy and Emission Control

120 Pengelolaan Material dan Limbah
Material and Waste Management

127 Efisiensi Sumber Daya Air
Water Resource Efficiency

**130 Caring for Our People**
Caring for Our People

132 Caring for Our People
Caring for Our People

133 Praktik Ketenagakerjaan
Employment Practices

134 Komposisi Tenaga Kerja Berdasarkan Gender
Workforce Composition by Gender

137 Kesejahteraan Karyawan Kami
Our Employee Wellbeing

144 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Employee Occupational Health and Safety (OHS)

151 Tumbuh Bersama Karyawan Kami
Growing Together with Our Employees

158 Keterlibatan Pemangku Kepentingan
Employee Engagement

**162 Caring for Our Community**
Caring for Our Community

164 Program Pelibatan Masyarakat
Community Engagement Program

167 Menghadirkan Keadilan Akses Kesehatan
Delivering Equitable Access to Healthcare

176 Promosi Gaya Hidup Sehat
Promoting a Healthy Lifestyle

177 Edukasi dan Literasi Kesehatan
Health Education and Literacy

**180 Assurance Statement**
Assurance Statement

**188 Indeks POJK 51/2017**
POJK Index 51/2017

**192 Indeks Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Index

**194 Indeks GRI**
GRI Index

**201 Indeks Pengungkapan Iklim**
Climate-Related Disclosure Index

**203 Lembar Umpan Balik**
Feedback Form

# Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan 2025

2025 Performance Highlights on Sustainability Aspects

## Aspek Ekonomi [SEOJK B.1]

Economic Aspect

### Pendapatan Bersih
Net Income

12.847 2025
**Rp Miliar** | Rp Billion

**Rp Miliar** | Rp Billion
**12.208** 2024
**11.191** 2023

### Laba
Profit

1.164 2025
**Rp Miliar** | Rp Billion

**Rp Miliar** | Rp Billion
**950** 2024
**1.247** 2023

### Kapasitas Tempat Tidur
Bed Capacity

7.906 2025
**Unit** | Unit

**Unit** | Unit
**7.932** 2024
**7.906** 2023

### Tempat Tidur Operasional
Operational Beds

4.310 2025
**Unit** | Unit

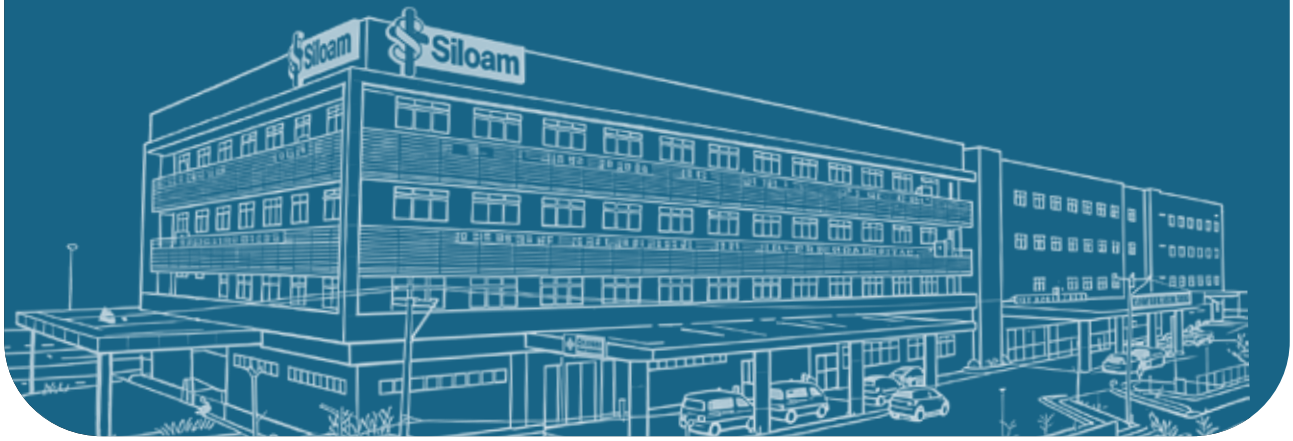
**Unit** | Unit
**4.133** 2024
**3.987** 2023

### Pemasok Lokal
Local Suppliers

3.550 99,8% dari Total Pemasok
99.8% of Total Suppliers

100%

**Tempat tidur di Rumah Sakit Siloam didatangkan dari pemasok lokal, dan seluruhnya merupakan produk lokal.**
Beds at Siloam Hospital are sourced from local suppliers, and are all local products.



# Aspek Lingkungan [SEOJK B.2]
# Environmental Aspect

## Limbah Non-B3
Non-Hazardous Waste

**2.784** 2025
Ton | Tons

Ton | Tons
2.855 2024
2.701 2023

## Limbah B3
Hazardous Waste

**1.570** 2025
Ton | Tons

Ton | Tons
1.536 2024
1.395 2023

## Penggunaan Energi
Energy Usage

**498.979** 2025
GJ | GJ

GJ | GJ
471.823 2024
466.602 2023

## Emisi yang Dihasilkan
Emissions Generated

**166.702** 2025
$TonCO_2eq$ | $TonCO_2eq$

$TonCO_2eq$ | $TonCO_2eq$
157.236 2024
153.950 2023

## Konsumsi Air
Water Consumption

**319,2** 2025
ML | ML

ML | ML
390,4 2024
465,9 2023

## Biaya Lingkungan Hidup
Environmental Budget

**20.292.654.088** 2025
Rp | Rp

## Penggunaan Material Ramah Lingkungan
Use of Eco-friendly Materials [SEOJK B.1]

### Gelas Kertas
Paper Cups

**557.578** 2025
Unit | Unit

453.384 2024
381.891 2023

### Kertas
Paper

**96.662** 2025
Unit | Unit

80.643 2024
70.014 2023

### Paper Bag
Paper Bag

**60.400** 2025
Unit | Unit

21.504 2024
25.695 2023

### Tisu
Tissue

**724.252** 2025
Unit | Unit

554.655 2024
629.692 2023

# Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan 2025
2025 Performance Highlights on Sustainability Aspects

## Aspek Sosial [SEOJK B.3]
Social Aspect

**Jumlah Karyawan**
Number of Employees

14.872 2025
Orang | Persons

Orang | Persons
**14.616** 2024
**14.142** 2023

**Peserta Pelatihan**
Training Participants

14.872 2025
Rp Miliar Rp Billion

Orang | Persons
**14.616** 2024
**14.142** 2023

**Program SELANGKAH**
SELANGKAH Program

23.884

**Wanita mendapatkan skrining gratis khusus di tahun 2025.**
23,884 women receiving free screening specifically in 2025.

**Layanan Kesehatan PAPUA**
Papua Clinic Program

13.658

**Kunjungan pasien Layanan Kesehatan Papua.**
13,658 patient visits of Papua Clinic Program.

**Jumlah Karyawan Perempuan**
Number of Female Employees

10.483 2025
Orang | Persons

Orang | Persons
**10.126** 2024
**9.769** 2023

**Program Pelibatan Masyarakat**
Community Engagement Program

1.258

**Kegiatan Pelibatan Masyarakat telah diselenggarakan di seluruh Indonesia.**
1,258 Community Engagement activities were conducted across Indonesia.

290.000+

**Penerima manfaat terjangkau melalui 927 kegiatan *community engagement* di sektor kesehatan.**
Over 290,000 beneficiaries were reached through 927 community engagement activities focused on the healthcare sector.

340.000+

**Individu menerima manfaat positif dari berbagai program pemberdayaan.**
Over 340,000 individuals experienced positive impacts from various empowerment programs.



# Pencapaian Rating ESG
## ESG Rating Achievement

15%

**TERATAS Perusahaan Secara Global**
Top 15% of Companies Globally

3%

**TERATAS Industri Layanan Kesehatan Global**
Top 3% in the Global Healthcare Industry

**Siloam berhasil meraih Silver Medal dari EcoVadis, meningkat dari Bronze Medal di tahun sebelumnya. Pencapaian ini menempatkan Siloam dalam 15% teratas Perseroan global dan Top 3% di industri layanan kesehatan dunia. Keberhasilan ini menegaskan komitmen perusahaan dalam mengintegrasikan standar lingkungan, etika bisnis, dan tata kelola yang selaras dengan praktik terbaik internasional.**

Siloam earned the EcoVadis Silver Medal, an upgrade from the previous year's Bronze Medal. This achievement places Siloam in the top 15% of companies globally and the Top 3% within the global healthcare industry. This milestone underscores the company's commitment to integrating environmental, business ethics, and governance standards aligned with international best practices.



# Pesan Presiden Direktur Siloam [SEOJK D.1][SEOJK E.5][GRI 2-22]

Message from President Director of Siloam



**Tahun 2025 menandai momentum '*Time to Reset*' bagi Siloam, sebuah transisi menuju re-akselerasi strategi *Next Gen Siloam* (NGS) 2025–2029. Strategi ini hadir untuk memperkuat nilai kemanusiaan yang kami pegang teguh serta memastikan setiap pasien yang menitipkan harapannya kepada kami dapat kembali sehat ke tengah orang terkasih.**

The year 2025 marks a 'Time to Reset' for Siloam, a transition toward the re-acceleration of our Next Gen Siloam (NGS) 2025–2029 strategy. This strategy is designed to reinforce the humanitarian values we hold dear and to ensure that every patient who entrusts us with their hope can return to health and be reunited with their loved ones.

David Utama
Presiden Direktur
President Director

## Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Kami meyakini bahwa setiap tahun, Perseroan harus terus bertumbuh dan berkembang serta memiliki kinerja yang lebih baik dibandingkan tahun sebelumnya, yang mana tidak hanya sekadar berbicara nilai ekonomi tetapi juga nilai keberlanjutan di tahun tersebut. Oleh karena itu, Laporan Keberlanjutan Siloam Hospitals tahun 2025 bukan sekadar *historical corporate memoir*, tetapi juga refleksi atas pencapaian dan pembelajaran Perseroan. Laporan ini menggambarkan upaya Perseroan dan para pemangku kepentingan dalam menyediakan layanan kesehatan yang berkelanjutan, serta memastikan bahwa prinsip '*do no harm*' berlaku tidak hanya bagi pasien, tetapi juga bagi komunitas, lingkungan, dan seluruh pemangku kepentingan.

Laporan Keberlanjutan Siloam Hospitals Tahun 2025 ini juga berisi bagaimana kami mengalami momentum '*Time to Reset*', sebuah transisi dari konsolidasi menuju re-akselerasi strategi *Next Gen Siloam* (NGS) 2025-2029. Strategi ini adalah bentuk tanggung jawab kami dalam memberikan layanan kesehatan karena kami meyakini bahwa ada harapan untuk kembali pulih dari pasien, keluarga pasien atau kerabatnya yang terkasih ketika mereka datang ke setiap unit rumah sakit kami.

## Menavigasi Dinamika Industri

Kami menyadari bahwa industri layanan kesehatan mengalami perubahan yang menuntut kemampuan beradaptasi. Kami melewati fase adaptasi ekuilibrium baru bersama mitra strategis pasca-pandemi, sembari terus menjawab tantangan struktural ketersediaan talenta medis spesialis di Indonesia. Di saat yang sama, kami senantiasa memperkuat kesiapsiagaan terhadap faktor eksternal, termasuk risiko perubahan iklim di beberapa wilayah operasional. Bagi kami, dinamika ini adalah momentum untuk mempertajam strategi NGS sehingga Siloam tetap relevan dan tangguh.

NGS dirancang sebagai penyempurnaan struktural model operasional kami. Strategi ini tidak semata berorientasi pada ekspansi, melainkan pada penajaman posisi pasar, penguatan kapabilitas klinis, serta pembentukan sistem yang lebih disiplin untuk mendukung pertumbuhan berkelanjutan di seluruh jaringan 41 rumah sakit.

## Transformasi Model Layanan

Strategi NGS dibuat sebagai penyempurnaan struktural model operasional yang berorientasi pada penguatan kapabilitas klinis di seluruh jaringan 41 rumah sakit kami. Salah satu fondasi utama NGS adalah penerapan kerangka Super-charging Archetypes, yang mengelompokkan rumah sakit ke dalam empat kategori: Premium Specialist (6 rumah sakit), Premium Generalist (9 rumah sakit), Value Seeker (13 rumah sakit), dan Community Generalist (13 rumah sakit). Segmentasi ini memberikan kejelasan dalam arah pengembangan layanan, struktur biaya, serta kompleksitas kasus yang ditangani oleh masing-masing kategori.

Implementasi awal menunjukkan perbaikan keselarasan operasional, dengan segmen premium mempertahankan pertumbuhan dua digit dan kategori Community Generalist mencatat pertumbuhan sekitar 27% secara tahunan.

## Dear Valued Stakeholders,

We believe that every year the Company must continue to grow and develop while achieving better performance than in the previous year, which encompasses not only economic value but also sustainability value in that year. Therefore, the Siloam Hospitals Sustainability Report 2025 is not merely a historical corporate memoir, but also a reflection on the Company's achievements and lessons learned. It highlights the efforts of the Company and its stakeholders in delivering sustainable healthcare services, while ensuring that the principle of 'do no harm' applies not only to patients, but also to communities, the environment, and all stakeholders.

The Siloam Hospitals Sustainability Report 2025 also describes how we experienced a "Time to Reset" moment, marking a transition from consolidation toward the re-acceleration of the Next Gen Siloam (NGS) Strategy 2025-2029. This strategy reflects our responsibility in delivering healthcare services, as we believe that every patient and their families or loved ones come to our hospital units with hope for recovery.

## Navigating Industry Dynamics

We recognize that the healthcare industry is undergoing changes that require continuous adaptability. We have moved through a phase of adapting to a new equilibrium together with strategic partners in the post-pandemic period, while continuing to address structural challenges related to the availability of specialist medical talent in Indonesia. At the same time, we continue strengthening our preparedness for external factors, including climate change risks in several operational regions. For us, these dynamics serve as momentum to sharpen the NGS strategy so that Siloam remains relevant and resilient.

NGS is designed as a structural refinement of our operational model. The strategy is not solely oriented toward expansion, but also toward sharpening market positioning, strengthening clinical capabilities, and establishing a more disciplined system to support sustainable growth across our network of 41 hospitals.

## Transforming the Service Model

The NGS strategy serves as a structural enhancement of our operational model, focusing on strengthening clinical capabilities across our network of 41 hospitals. One of the key foundations of NGS is the implementation of the Super-charging Archetypes framework, which classifies hospitals into four categories: Premium Specialist (6 hospitals), Premium Generalist (9 hospitals), Value Seeker (13 hospitals), and Community Generalist (13 hospitals). This segmentation provides clarity in service development direction, cost structures, and case complexity handled by each category.

Early implementation has demonstrated improved operational alignment, with premium segments maintaining double-digit growth, while the Community Generalist category recorded approximately 27% year-on-year growth.

## Memberdayakan Talenta

Penguatan sumber daya manusia merupakan prasyarat bagi keberhasilan strategi. Sepanjang tahun 2025, melalui pilar *People First,* Siloam meningkatkan rekrutmen dan memperluas program proctorship untuk mempercepat transfer keahlian dari praktisi internasional dan diaspora kepada tim medis lokal.

## Penguatan Teknologi dan Sistem Layanan

Siloam juga terus berinvestasi dalam teknologi medis untuk meningkatkan kualitas layanan. Perseroan mengimplementasikan sistem bedah robotik seperti Da Vinci Xi dan ROSA, serta mengembangkan 23 rumah sakit menjadi *Stroke Ready Hospitals* guna meningkatkan kesiapan penanganan kasus stroke secara lebih merata di berbagai wilayah. Selain itu, Siloam meluncurkan *Chest Pain Ready Hospitals* di 14 rumah sakit, sebuah inisiatif yang memastikan fasilitas kesehatan dalam jaringan Siloam siap selama 24 jam untuk memberikan penanganan cepat, akurat, dan konsisten bagi pasien dengan keluhan nyeri dada.

## Membangun Ekosistem Digital yang Terintegrasi

Melalui pilar ketiga, *Go Beyond*, Siloam memperluas jangkauan layanan menuju sistem yang lebih terintegrasi. Digitalisasi sistem rujukan, penguatan layanan laboratorium, serta konektivitas rawat jalan dilakukan untuk memastikan kesinambungan perawatan pasien.

Transformasi ini berlandaskan konsolidasi infrastruktur digital di seluruh rumah sakit yang kini terhubung melalui sistem rekam medis elektronik terintegrasi, serta diperkuat melalui implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan *Customer Relationship Management* (CRM) di tingkat grup. Sekitar 85% kapasitas komputasi telah berbasis cloud, dengan penguatan manajemen identitas dan pengujian keamanan siber secara berkala. Pemanfaatan kecerdasan buatan mulai diterapkan secara selektif, antara lain untuk dokumentasi medis dan sistem reservasi berbasis percakapan digital, yang mencapai tingkat adopsi sekitar 77% dalam tiga bulan pertama. Seluruh penerapan teknologi dilakukan dengan pengawasan tata kelola data dan pengendalian risiko yang ketat.

## Komitmen Keberlanjutan

Keberlanjutan tetap terintegrasi dalam sistem operasional. Pada aspek lingkungan, pendekatan pengelolaan energi diperkuat melalui pemasangan sensor dan evaluasi sistem HVAC untuk meningkatkan akurasi pengukuran serta efisiensi konsumsi energi, serta melalui pemanfaatan energi terbarukan dengan pemasangan panel surya (solar panel). Dalam aspek sosial, program SELANGKAH (SEmangat LAwan KAnker) telah menjangkau lebih dari 52.000 perempuan melalui skrining kanker payudara dan 400.000 partisipan terlibat dalam berbagai program edukasi dan layanan kesehatan masyarakat. Sementara Klinik Papua terus menjadi garda terdepan dalam menyediakan akses layanan di wilayah terluar Indonesia melalui jaringan 7 klinik beroperasi penuh dan 1 klinik pilot trial yang telah melayani 13.658 pasien di wilayah pegunungan dan pedalaman Papua sepanjang tahun 2025.

## Empowering Talent

Strengthening human capital is a prerequisite for the successful execution of strategy. Throughout 2025, through the People First pillar, Siloam enhanced recruitment and expanded its proctorship program to accelerate the transfer of expertise from international practitioners and diaspora to local medical teams.

## Strengthening Medical Technology and Clinical Readiness

Siloam also continued to invest in medical technology to enhance service quality. The Company implemented robotic surgery systems such as Da Vinci Xi and ROSA, and developed 23 hospitals into Stroke Ready Hospitals to improve readiness in handling stroke emergency cases more evenly across regions. In addition, Siloam launched Chest Pain Ready Hospitals in 14 hospitals, a system-wide initiative designed to ensure participating hospitals are fully prepared, 24/7, to deliver rapid, accurate, and consistent care for patients presenting with chest pain.

## Building an Integrated Digital Ecosystem

Through the third pillar, Go Beyond, Siloam expanded its service reach toward a more integrated system. The digitalization of referral systems, strengthening of laboratory services, and connectivity of outpatient services were implemented to ensure continuity of patient care.

This transformation is supported by the consolidation of digital infrastructure across hospitals, which are now connected through an integrated electronic medical record (EMR) system, further strengthened by the implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) and Customer Relationship Management (CRM) at the group level. Approximately 85% of computing capacity is now cloud-based, supported by strengthened identity management and periodic cybersecurity testing. The use of artificial intelligence has begun to be selectively implemented, including for medical documentation and conversational reservation systems, which achieved an adoption rate of approximately 77% within the first three months. All technology implementations are carried out under strict data governance and risk control frameworks.

## Sustainability Commitment

Sustainability remains integrated within our operational systems. From an environmental perspective, our energy management approach has been strengthened through the installation of sensors and evaluation of HVAC systems to improve measurement accuracy and energy consumption efficiency, as well as through the use of renewable energy with the installation of solar panels. From a social perspective, the SELANGKAH (SEmangat LAwan KAnker) program has reached more than 52,000 women through breast cancer screening, while 400,000 participants have been involved in various public health education and community health service programs. Meanwhile, Klinik Papua continues to serve as the frontline in providing healthcare access in Indonesia's most remote regions through a network of 7 fully operational clinics and 1 pilot trial clinic, which collectively served 13,658 patients in the mountainous and remote areas of Papua throughout 2025.

Seluruh inisiatif tersebut dilandasi dengan tata kelola yang baik yang kami tanamkan ke setiap unit untuk menjaga kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan. Hal ini tercermin dari tingkat penyelesaian pelatihan Kode Etik dan keamanan siber tetap berada di atas 94% selama tiga tahun terakhir. Selain itu, kami menggunakan evaluasi eksternal seperti penilaian EcoVadis sebagai tolak ukur untuk menilai kinerja keberlanjutan Perseroan secara menyeluruh, mencakup aspek *Environmental, Social,* dan *Governance* (ESG) serta untuk memperkuat sistem pengadaan berkelanjutan dan pengawasan rantai pasok. Pada tahun 2025, Siloam memperoleh Silver Medal atau masuk dalam Top 15% perusahaan dengan kinerja keberlanjutan terbaik dalam penilaian EcoVadis, meningkat dibandingkan capaian pada tahun sebelumnya.

All of these initiatives are underpinned by strong governance practices embedded across our units to maintain the trust of all stakeholders. This is reflected in the completion rate of Code of Ethics and cybersecurity training, which has remained above 94% over the past three years. In addition, we use external evaluations such as EcoVadis assessments as a benchmark to evaluate the Company's overall sustainability performance, covering Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects, while also strengthening sustainable procurement practices and supply chain oversight. In 2025, Siloam was awarded a Silver Medal, placing the Company among the Top 15% of companies with the best sustainability performance in the EcoVadis assessment, an improvement compared to the previous year.

## Melangkah Bersama Menuju Masa Depan

Segala upaya transformasi yang kami jalankan, mulai dari penajaman model operasional hingga penguatan kapabilitas klinis, memiliki satu tujuan akhir, yaitu memastikan bahwa setiap pasien di seluruh jaringan kami menerima mutu layanan yang setara dan berstandar dunia. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan apresiasi yang setulus-tulusnya kepada seluruh karyawan, mitra, dan pasien kami yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

## Moving Forward Together Toward the Future

All transformation efforts we undertake, from refining our operational model to strengthening clinical capabilities, ultimately aim to ensure that every patient across our network receives consistent, world-class quality of care. Therefore, I would like to express my sincere appreciation to all our employees, partners, and patients who have been part of this journey.

Bersama-sama, mari terus melangkah maju menuju masa depan di mana setiap inovasi layanan kesehatan yang kami berikan dapat berkontribusi pada Indonesia yang lebih sehat dan berkelanjutan.

Together, let us continue moving forward toward a future where every healthcare innovation we deliver contributes to a healthier and more sustainable Indonesia.

Jakarta, 17 April 2026
Jakarta, April 17, 2026

Hormat saya,
With regards,



**David Utama**
Presiden Direktur
President Director




01

# Tentang Siloam Hospitals

About Siloam Hospitals


Siloam
Siloam

# Sekilas tentang Siloam Hospitals [GRI 2-1]

## Overview of Siloam Hospitals




PT Siloam International Hospitals Tbk ("Siloam", "Perseroan") merupakan jaringan rumah sakit swasta di Indonesia yang menyediakan layanan kesehatan terpadu melalui rumah sakit dan klinik di berbagai wilayah di Indonesia. Berdiri sejak 1996 dan menjadi perusahaan terbuka pada 2013, Siloam berfokus pada peningkatan mutu pelayanan, keselamatan pasien, serta perluasan akses layanan kesehatan bagi masyarakat.

Siloam menghadirkan layanan kesehatan komprehensif melalui pelayanan preventif, kuratif, dan rehabilitatif, yang dirancang secara terintegrasi untuk mendukung kesinambungan perawatan. Sejalan dengan perkembangan teknologi dan tren layanan kesehatan global, Siloam mengembangkan strategi *Next Gen Siloam* (NGS) sejak 2025.

NGS memfokuskan pada tiga pilar yaitu *People First*, *Supercharging Archetype*, dan *Go Beyond*. NGS bertujuan menjadikan Siloam sebagai penyedia layanan kesehatan nomor satu yang memiliki dampak di Asia Tenggara dengan memperkuat kemampuan dan juga memperkokoh keunggulan kompetitifnya. Hal ini dilakukan dengan tetap mengedepankan penerapan standar layanan dan tata kelola yang bertanggung jawab serta berkelanjutan.

PT Siloam International Hospitals Tbk ("Siloam", the "Company") is a private hospital network in Indonesia that provides integrated healthcare services through hospitals and clinics across various regions in Indonesia. Established in 1996 and becoming a public company in 2013, Siloam focuses on improving service quality, patient safety, and expanding access to healthcare services for the community.

Siloam provides comprehensive healthcare through preventive, curative, and rehabilitative services, integrated to support a continuum of care. In line with technological developments and global healthcare trends, Siloam has been developing the Next Gen Siloam (NGS) strategy since 2025.

NGS focuses on three pillars: People First, Supercharging Archetype, and Go Beyond. NGS aims to establish Siloam as the number one healthcare provider with a significant impact in Southeast Asia by strengthening the capabilities and solidifying competitive advantage. This is achieved while continuing to prioritize the implementation of service standards and responsible, sustainable governance.

# Informasi Perseroan
## Company Information

**Nama Perseroan**
Company Name

PT Siloam International Hospitals Tbk

**Tanggal Pendirian**
Date of Establishment

27 Agustus 1996 | August 27, 1996

**Status Perseroan**
Company Status

Perusahaan Terbuka | Public Company

**Dasar Hukum**
Legal Basis

Akta Pendirian No. 3 tanggal 3 Agustus 1996, dibuat di hadapan Myra Yuwono, S.H., Notaris di Sukabumi, dan telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No. C2-8639.HT.01.01.TH.96 tanggal 27 Agustus 1996, serta diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 97 Tambahan No. 9518 tanggal 3 Desember 1996.
Deed of Establishment No. 3 dated August 3, 1996, drawn up before Myra Yuwono, S.H., Notary in Sukabumi, and approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia based on Decree No. C2-8639. HT.01.01.TH.96 dated August 27, 1996, and announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 97 Supplement No. 9518 dated December 3, 1996.

**Modal Dasar**
Authorized Capital

Rp400.000.000.000

**Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh**
Issued and Fully Paid Capital

Rp162.576.562.500

**Kepemilikan Saham** [SEOJK C.3]
Share Ownership

- PT Megapratama Karya Persada (20,60%)
- Sign Investment Company PTE Limited (63,96%)
- Masyarakat | Public (15,42%)
- Saham Treasury | Treasury Shares (0,02%)

**Bidang Usaha** [SEOJK C.4]
Line of Business

Penyedia Layanan Kesehatan (Perumahsakitan)
Health Service Provider (Hospital)

**Perubahan Signifikan** [POJK C.6]
Significant Changes

Tidak terdapat perubahan signifikan pada Perseroan.
There were no significant changes in the Company.

**Alamat Perseroan** [SEOJK C.2]
Company Address

Fakultas Kedokteran
Universitas Pelita Harapan 32th Floor
Jl. Boulevard Sudirman No.15,
Lippo Village, Tangerang, 15810
Telepon | Telephone: +62-21-25668000
Email: corporate.secretary@siloamhospitals.com
Website: www.siloamhospitals.com
Instagram: @siloamhospitals
Facebook: siloamhospitals

# Visi, Misi, dan Nilai Siloam [SEOJK C.1]

Siloam Vision, Mission, and Values

## Visi Vision

**Berkualitas Internasional**
International Quality

**Skala**
Scale

**Jangkauan**
Reach

**Berbelas Kasih Ilahi**
Godly Compassion



## Misi Mission



**Menjadi pilihan yang terpercaya dalam pelayanan kesehatan holistik yang berkelas dunia, pendidikan kesehatan dan riset.**
The trusted destination of choice for holistic world class healthcare, health education and research.

# Nilai-Nilai Perusahaan Values




**Tuhan adalah pemilik segala sesuatu yang mempercayakan seluruh sumber daya kepada Perseroan agar dikelola secara bertanggung jawab. Kepercayaan ini mendorong Siloam untuk bertumbuh sebagai pengelola yang profesional, bertanggung jawab, dan bersemangat dalam memberikan layanan unggulan demi menciptakan nilai yang lebih baik bagi pelanggan, masyarakat, dan seluruh pemangku kepentingan.**

God is the owner of all things, entrusting all resources to the Company to be managed responsibly. This trust drives Siloam to grow as a professional, accountable, and passionate steward in providing excellent services to create better value for customers, the community, and all stakeholders.

**Setiap tanggung jawab yang diemban mengharuskan Siloam untuk menjunjung tinggi kebenaran dan kesadaran sosial, bertindak selaras dengan perkataan, berani melakukan hal yang benar, serta menjaga transparansi dan kejujuran dalam setiap situasi.**

Every responsibility undertaken requires Siloam to uphold truth and social awareness, walk the talk, have the courage to do the right thing, and maintain transparency and honesty in every situation.







**Pasien, karyawan, dan pemangku kepentingan merupakan inti dari layanan Siloam. Oleh karena itu, setiap layanan diberikan dengan penuh kasih, kepedulian, empati, dan rasa kemanusiaan.**

Patients, employees, and stakeholders are at the core of Siloam's services. Therefore, every service is provided with compassion, care, empathy, and a sense of humanity.

**Siloam memperlakukan setiap individu dengan rasa hormat, menjaga martabat sesama, menghargai perbedaan pendapat, serta menjunjung tinggi keberagaman dalam lingkungan kerja dan pelayanan.**

Siloam treats every individual with respect, preserves the dignity of others, values differences of opinion, and upholds diversity within the work and service environment.







**Siloam meningkatkan keunggulan kompetitif dengan menciptakan peluang baru, mengedepankan ketangkasan, serta berkomitmen pada perbaikan berkelanjutan guna menghadirkan layanan berkualitas bagi pasien, karyawan, dan pemangku kepentingan.**

Siloam enhances the competitive advantage by creating new opportunities, prioritizing agility, and committing to continuous improvement to deliver quality services for patients, employees, and stakeholders.

# Next Gen Siloam (NGS)
Next Gen Siloam (NGS)

*Next Gen Siloam* atau NGS merupakan kerangka transformasi strategis sejak tahun 2025 yang dikembangkan Siloam Hospitals untuk memastikan kesiapan layanan kesehatan dalam menjawab perubahan kebutuhan masyarakat, kemajuan teknologi medis, serta kompleksitas sistem layanan kesehatan di Indonesia. NGS menjadi landasan pengembangan jangka panjang yang meningkatkan akses, kualitas layanan, dan efisiensi operasional secara terintegrasi.

Melalui NGS, Siloam memposisikan transformasi layanan sebagai proses berkelanjutan yang berfokus pada *People First, Supercharging Archetype,* dan *Go Beyond.* Melalui tiga fokus ini diharapkan terjadi peningkatan nilai bagi pasien, tenaga medis, dan sistem layanan kesehatan secara keseluruhan. Pendekatan ini dirancang untuk memperkuat peran Siloam dalam mendukung transformasi layanan kesehatan nasional, sejalan dengan prioritas peningkatan kualitas dan pemerataan akses layanan kesehatan dan lebih jauh, menjadikan Siloam sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan unggulan di Asia Tenggara.

### Penguatan Layanan Berbasis Kebutuhan Pasien

NGS mengarahkan pengembangan layanan Siloam agar semakin selaras dengan kebutuhan pasien yang terus berkembang. Fokus diberikan pada penguatan kapabilitas klinis, kesiapan penanganan kasus kritis, serta pengembangan layanan spesialisasi yang memungkinkan pasien memperoleh perawatan medis berstandar internasional di dalam negeri. Pendekatan ini bertujuan meningkatkan ketepatan waktu, kualitas hasil klinis, dan pengalaman pasien secara menyeluruh melalui:

- **Pengembangan Pusat Unggulan**
  Menghadirkan layanan spesialisasi tingkat lanjut dan penanganan kasus kritis dengan standar internasional agar masyarakat dapat memperoleh perawatan kompleks di dalam negeri.
- **Kemitraan Strategis Global**
  Mempercepat transfer pengetahuan dan penelitian klinis melalui kolaborasi dengan institusi medis terkemuka dunia.
- **Pemerataan Akses**
  Menjembatani layanan berkualitas tinggi dengan inklusivitas layanan kesehatan nasional serta memastikan standar keselamatan pasien yang konsisten di seluruh jaringan rumah sakit.

Next Gen Siloam, or NGS, is a strategic transformation framework developed by Siloam Hospitals since 2025 to ensure healthcare readiness in responding to changing community needs, advancements in medical technology, and the complexity of the healthcare system in Indonesia. NGS serves as the foundation for long-term development that integrates improvements in access, service quality, and operational efficiency.

Through NGS, Siloam positions service transformation as a continuous process focused on People First, Supercharging Archetype, and Go Beyond. These three focal points are expected to increase value for patients, medical professionals, and the healthcare system as a whole. This approach is designed to strengthen Siloam's role in supporting national healthcare transformation, in line with priorities for improving quality and equitable access to healthcare services, and further establishing Siloam as a leading healthcare provider in Southeast Asia.

### Strengthening Patient-Centered Services

NGS directs the development of Siloam's services to be increasingly aligned with evolving patient needs. Focus is placed on strengthening clinical capabilities, readiness in handling critical cases, and developing specialized services that allow patients to receive international-standard medical care within the country. This approach aims to improve timeliness, clinical outcome quality, and the overall patient experience through:

- **Development of Centers of Excellence (CoE)**
  Providing advanced specialized services and critical case management with international standards so the community can receive complex care domestically.
- **Global Strategic Partnerships**
  Accelerating knowledge transfer and clinical research through collaboration with the world's leading medical institutions.
- **Equitable Access**
  Bridging high-quality services with national healthcare inclusivity and ensuring consistent patient safety standards across the entire hospital network.

## Transformasi Digital sebagai Enabler Layanan

Transformasi digital menjadi salah satu pilar utama dalam NGS untuk mendukung proses layanan yang lebih efektif dan terintegrasi.

- **Integrasi Data Klinis**
  Pemanfaatan *Electronic Medical Record* (EMR) yang terpusat memastikan akurasi diagnosa dan efisiensi waktu pelayanan secara *real-time*.
- **Penyederhanaan Rantai Nilai**
  Digitalisasi difokuskan untuk mengeliminasi hambatan administratif sehingga interaksi antara dokter dan pasien dapat lebih optimal dan fokus pada aspek terapeutik.
- **Konektivitas Layanan**
  Memperluas jangkauan layanan di luar fasilitas fisik melalui platform digital yang terintegrasi, memberikan fleksibilitas bagi pasien dalam mengelola kesehatan mereka.

## Integrasi Keberlanjutan dalam Strategi Bisnis

Dalam implementasi NGS, Siloam mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam strategi operasional dan pengambilan keputusan bisnis agar pertumbuhan dan transformasi layanan kesehatan berjalan seiring dengan tanggung jawab terhadap masyarakat dan lingkungan.

- **Lingkungan**
  Berkomitmen pada operasional rendah emisi melalui efisiensi sumber daya, pengurangan penggunaan kertas secara masif lewat digitalisasi, serta penerapan standar bangunan hijau pada unit-unit rumah sakit.
- **Sosial**
  Memperkuat dampak sosial melalui program preventif masyarakat, perluasan akses kesehatan ke wilayah terpencil, serta dukungan terhadap kemandirian industri kesehatan dalam negeri dengan memprioritaskan rantai pasok lokal.
- **Tata Kelola**
  Membangun kepercayaan melalui praktik bisnis beretika, transparansi informasi, dan sistem pengawasan yang ketat untuk menjamin integritas di setiap lini organisasi.

## Digital Transformation as a Service Enabler

Digital transformation is a key pillar in NGS to support more effective and integrated service processes.

- **Clinical Data Integration**
  The use of centralized Electronic Medical Records (EMR) ensures diagnostic accuracy and real-time service time efficiency.
- **Value Chain Simplification**
  Digitalization is focused on eliminating administrative barriers so that interactions between doctors and patients can be more optimal and focused on therapeutic aspects.
- **Service Connectivity**
  Expanding service reaches beyond physical facilities through integrated digital platforms, providing flexibility for patients in managing their health.

## Integrating Sustainability into Business Strategy

In implementing NGS, Siloam integrates sustainability principles into operational strategies and business decision-making to ensure that healthcare growth and transformation go hand-in-hand with responsibility toward society and the environment.

- **Environmental**
  Committed to low-emission operations through resource efficiency, massive reduction in paper use through digitalization, and the application of green building standards across hospital units.
- **Social**
  Strengthening social impact through community preventive programs, expanding healthcare access to remote areas, and supporting the independence of the domestic healthcare industry by prioritizing local supply chains.
- **Governance**
  Building trust through ethical business practices, information transparency, and a rigorous oversight system to guarantee integrity at every level of the organization.



# Operasional Siloam [SEOJK C.3][GRI 2-1][GRI 2-2][GRI 2-6] [HC-DY-000.A][HC-DY-000.B]

## Siloam Operations

Siloam Hospitals memiliki jaringan rumah sakit dan juga klinik yang tersebar dari wilayah barat hingga timur Indonesia sebagai upaya mendukung pemerataan kesempatan masyarakat dalam memperoleh layanan kesehatan yang berkualitas. Melalui kehadiran rumah sakit ataupun klinik di berbagai provinsi, Siloam berupaya menghadirkan layanan kesehatan yang lebih dekat, terjangkau, dan terstandar sesuai kebutuhan masyarakat di berbagai daerah.

Siloam Hospitals operates a network of hospitals and clinics spanning from Western to Eastern Indonesia as part of its effort to support equitable access for the community to obtain quality healthcare services. Through the presence of hospitals and clinics across various provinces, Siloam strives to provide healthcare services that are more accessible, affordable, and standardized according to the needs of communities in various regions.




1 **Sumatra Utara** | North Sumatra
- Siloam Hospitals Medan

2 **Jambi**
- Siloam Hospitals Jambi

3 **Sumatra Utara** | North Sumatra
- Siloam Hospitals Palembang
- Siloam Hospitals Silampari

4 **Kepulauan Bangka Belitung** | Bangka Belitung Islands
- Siloam Hospitals Bangka

5 **Banten**
- Siloam Hospitals Lippo Village
- RSU Siloam Lippo Village
- RSU Siloam Kelapa Dua

6 **Jakarta**
- Siloam Hospitals Kebon Jeruk
- MRCCC Siloam Semanggi
- Siloam Hospitals TB Simatupang
- Siloam Hospitals ASRI
- Siloam Hospitals Mampang
- Siloam Hospitals Agora

7 **Jawa Barat** | West Java
- Siloam Hospitals Bogor
- Siloam Heart Hospitals
- Siloam Hospitals Lippo Cikarang
- Siloam Hospitals Sentosa
- Siloam Hospitals Bekasi Timur
- Siloam Hospitals Bekasi Sepanjang Jaya
- Siloam Hospitals Purwakarta
- Siloam Hospitals Cirebon

8 **Jawa Tengah** | Central Java
- Siloam Hospitals Semarang
- RSU Syubbanul Wathon

9 **D.I.Yogyakarta**
- Siloam Hospitals Yogyakarta

10 **Jawa Timur** | East Java
- Siloam Hospitals Surabaya
- Siloam Hospitals Jember

11 **Bali**
- Siloam Hospitals Denpasar
- BIMC Kuta
- BIMC Nusa Dua

12 **Nusa Tenggara Barat** | West Nusa Tenggara
- Siloam Hospitals Mataram

13 **Nusa Tenggara Timur** | East Nusa Tenggara
- Siloam Hospitals Labuan Bajo
- Siloam Hospitals Kupang

14 **Kalimantan Selatan** | South Kalimantan
- Siloam Hospitals Palangkaraya

15 **Kalimantan Selatan** | South Kalimantan
- Siloam Hospitals Balikpapan

16 **Kalimantan Selatan** | South Kalimantan
- Siloam Hospitals Banjarmasin

17 **Sulawesi Utara** | North Sulawesi
- Siloam Hospitals Manado
- Siloam Hospitals Paal Dua

18 **Sulawesi Tenggara** | Southeast Sulawesi
- Siloam Hospitals Buton

19 **Sulawesi Selatan** | West Sulawesi
- Siloam Hospitals Makassar

20 **Maluku**
- Siloam Hospitals Ambon

**Kapasitas Tempat Tidur**
Bed Capacity

**7.906**

2024 7.932
2023 7.906

**Tempat Tidur Operasional**
Operational Beds

**4.310**

2024 4.133*
2023 3.987*

**Jumlah Pasien Rawat Jalan**
Number of Outpatients

**4.350.035**

2024 4.244.207
2023 3.949.341*

**Jumlah Pasien Rawat Inap**
Number of Inpatients

**317.900**

2024 326.030
2023 302.463

Catatan | Notes:
* Terdapat penyajian kembali untuk data tempat tidur operasional (2023-2024) dan pasien rawat jalan (2023) yang disesuaikan mengikuti pemutakhiran metode perhitungan pelaporan.
* There is a restatement for operational bed data (2023-2024) and outpatient data (2023), which have been adjusted following updates to the reporting calculation methodology.

Seluruh operasional layanan kesehatan tersebut didukung oleh karyawan sebagai salah satu pemangku kepentingan utama dari Perseroan yang berdedikasi dan memiliki kompetensi untuk memberikan pelayanan kesehatan secara profesional dan berkesinambungan di berbagai wilayah operasional Siloam.

All healthcare operations are supported by dedicated and competent employees who provide professional and continuous healthcare services across Siloam's various operational areas.

**Data Karyawan Siloam** [SEOJK C.3][GRI 2-7]
Siloam Employee Data

| Jumlah Karyawan | 2025 | | | | 2024 | | | | 2023 | | | | Number of Employee |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Jenis Kelamin Gender | Laki - laki Male | % | Perempuan Female | % | Laki - laki Male | % | Perempuan Female | % | Laki - laki Male | % | Perempuan Female | % | Gender |
| **Usia** | | | | | | | | | | | | | **Age** |
| < 30 tahun | 1.700 | 11,43 | 5.314 | 35,73 | 1.811 | 12,39 | 5.279 | 36,12 | 1.869 | 13,22 | 5.309 | 37,54 | < 30 years |
| 30 - 50 tahun | 2.532 | 17,03 | 4.916 | 33,06 | 2.516 | 17,21 | 4.621 | 31,62 | 2.361 | 16,69 | 4.243 | 30,00 | 30 - 50 years |
| > 50 tahun | 157 | 1,06 | 253 | 1,70 | 163 | 1,12 | 226 | 1,55 | 143 | 1,01 | 217 | 1,53 | > 50 years |
| **Jumlah** | 14.872 | | | | 14.616 | | | | 14.142 | | | | **Total** |
| **Pendidikan** | | | | | | | | | | | | | **Education** |
| SMP | 20 | 0,13 | 4 | 0,03 | 24 | 0,16 | 6 | 0,04 | 26 | 0,18 | 7 | 0,05 | Junior High School |
| SMA | 604 | 4,06 | 481 | 3,23 | 704 | 4,82 | 613 | 4,19 | 756 | 5,35 | 685 | 4,84 | High School |
| Diploma | 1.129 | 7,59 | 3.341 | 22,47 | 1.133 | 7,75 | 3.350 | 22,92 | 1.111 | 7,86 | 3.357 | 23,74 | Diploma |
| S1 | 2.483 | 16,70 | 6.455 | 43,40 | 2.495 | 17,07 | 5.983 | 40,93 | 2.368 | 16,74 | 5.564 | 39,34 | Undergraduate |
| S2 | 150 | 1,01 | 200 | 1,34 | 131 | 0,90 | 174 | 1,19 | 109 | 0,77 | 156 | 1,10 | Master Degree |
| S3 | 3 | 0,02 | 2 | 0,01 | 3 | 0,02 | 0 | 0,00 | 3 | 0,02 | 0 | 0,00 | Doctoral |
| **Jumlah** | 14.872 | | | | 14.616 | | | | 14.142 | | | | **Total** |

## Data Karyawan Berdasarkan Lokasi dan Kategori Pekerjaan [SEOJK C.3][GRI 2-7]

Employee Data by Location and Job Category

### Sumatera | Sumatra

| Kategori Pekerjaan<br>Job Category | 2025 | | | 2024 | | | 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total |
| **Total Karyawan**<br>Total Employees | **1.263** | **429** | **1.692** | **1.198** | **430** | **1.628** | **1.156** | **421** | **1.577** |
| Jumlah pekerja tidak tetap (PKWT)<br>Temporary Employees | 1.256 | 421 | 1.677 | 1.196 | 429 | 1.625 | 4 | 5 | 9 |
| Jumlah pekerja tetap (PKWTT)<br>Permanent Employees | 7 | 8 | 15 | 2 | 1 | 3 | 1.152 | 416 | 1.568 |
| Jumlah pekerja dengan jam kerja tidak pasti<br>Employees with Non-Guaranteed Hours | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah pekerja penuh waktu<br>Full-time Employees | 1.263 | 429 | 1.692 | 1.198 | 430 | 1.628 | 1.156 | 421 | 1.577 |
| Jumlah pekerja paruh waktu<br>Part-time Employees | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lokasi Operasional<br>Operational Location | 1.263 | 429 | 1.692 | 1.198 | 430 | 1.628 | 1.156 | 421 | 1.577 |

### Jawa | Java

| Kategori Pekerjaan<br>Job Category | 2025 | | | 2024 | | | 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total |
| **Total Karyawan**<br>Total Employees | **6.148** | **2.748** | **8.896** | **6.007** | **2.827** | **8.834** | **5.844** | **2.739** | **8.583** |
| Jumlah pekerja tidak tetap (PKWT)<br>Temporary Employees | 6.057 | 2.61 | 8.667 | 5.919 | 2.683 | 8.602 | 95 | 148 | 243 |
| Jumlah pekerja tetap (PKWTT)<br>Permanent Employees | 91 | 138 | 229 | 88 | 144 | 232 | 5.749 | 2.591 | 8.34 |
| Jumlah pekerja dengan jam kerja tidak pasti<br>Employees with Non-Guaranteed Hours | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah pekerja penuh waktu<br>Full-time Employees | 6.148 | 2.748 | 8.896 | 6.007 | 2.827 | 8.834 | 5.844 | 2.739 | 8.583 |
| Jumlah pekerja paruh waktu<br>Part-time Employees | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lokasi Operasional<br>Operational Location | 6.148 | 2.748 | 8.896 | 6.007 | 2.827 | 8.834 | 5.844 | 2.739 | 8.583 |

## Kalimantan | Kalimantan

| Kategori Pekerjaan<br>Job Category | 2025 | | | 2024 | | | 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total |
| **Total Karyawan**<br>Total Employees | **497** | **204** | **701** | **486** | **197** | **683** | **464** | **184** | **648** |
| Jumlah pekerja tidak tetap (PKWT)<br>Temporary Employees | 496 | 201 | 697 | 484 | 195 | 679 | 2 | 3 | 5 |
| Jumlah pekerja tetap (PKWTT)<br>Permanent Employees | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 462 | 181 | 643 |
| Jumlah pekerja dengan jam kerja tidak pasti<br>Employees with Non-Guaranteed Hours | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah pekerja penuh waktu<br>Full-time Employees | 497 | 204 | 701 | 486 | 197 | 683 | 464 | 184 | 648 |
| Jumlah pekerja paruh waktu<br>Part-time Employees | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lokasi Operasional<br>Operational Location | 497 | 204 | 701 | 486 | 197 | 683 | 464 | 184 | 648 |

## Sulawesi | Sulawesi

| Kategori Pekerjaan<br>Job Category | 2025 | | | 2024 | | | 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total |
| **Total Karyawan**<br>Total Employees | **936** | **362** | **1.298** | **895** | **380** | **1.275** | **858** | **382** | **1.240** |
| Jumlah pekerja tidak tetap (PKWT)<br>Temporary Employees | 933 | 358 | 1.291 | 894 | 375 | 1.269 | 1 | 6 | 7 |
| Jumlah pekerja tetap (PKWTT)<br>Permanent Employees | 3 | 4 | 7 | 1 | 5 | 6 | 857 | 376 | 1.233 |
| Jumlah pekerja dengan jam kerja tidak pasti<br>Employees with Non-Guaranteed Hours | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah pekerja penuh waktu<br>Full-time Employees | 936 | 362 | 1.298 | 895 | 380 | 1.275 | 858 | 382 | 1.24 |
| Jumlah pekerja paruh waktu<br>Part-time Employees | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lokasi Operasional<br>Operational Location | 936 | 362 | 1.298 | 895 | 380 | 1.275 | 858 | 382 | 1.24 |

### Maluku dan Papua | Maluku and Papua

| Kategori Pekerjaan<br>Job Category | 2025 | | | 2024 | | | 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total |
| **Total Karyawan**<br>Total Employees | **204** | **85** | **289** | **204** | **85** | **289** | **168** | **78** | **246** |
| Jumlah pekerja tidak tetap (PKWT)<br>Temporary Employees | 204 | 85 | 289 | 204 | 85 | 289 | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah pekerja tetap (PKWTT)<br>Permanent Employees | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 168 | 78 | 246 |
| Jumlah pekerja dengan jam kerja tidak pasti<br>Employees with Non-Guaranteed Hours | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah pekerja penuh waktu<br>Full-time Employees | 204 | 85 | 289 | 204 | 85 | 289 | 168 | 78 | 246 |
| Jumlah pekerja paruh waktu<br>Part-time Employees | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lokasi Operasional<br>Operational Location | 204 | 85 | 289 | 204 | 85 | 289 | 168 | 78 | 246 |

### Bali | Bali

| Kategori Pekerjaan<br>Job Category | 2025 | | | 2024 | | | 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total | Perempuan<br>Female | Laki-laki<br>Male | Jumlah<br>Total |
| **Total Karyawan**<br>Total Employees | **1.435** | **561** | **1.996** | **1.357** | **572** | **1.929** | **1.279** | **569** | **1.848** |
| Jumlah pekerja tidak tetap (PKWT)<br>Temporary Employees | 1.43 | 558 | 1.988 | 1.348 | 569 | 1.917 | 19 | 8 | 27 |
| Jumlah pekerja tetap (PKWTT)<br>Permanent Employees | 5 | 3 | 8 | 9 | 3 | 12 | 1.26 | 561 | 1.821 |
| Jumlah pekerja dengan jam kerja tidak pasti<br>Employees with Non-Guaranteed Hours | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah pekerja penuh waktu<br>Full-time Employees | 1.435 | 561 | 1.996 | 1.357 | 572 | 1.929 | 1.279 | 569 | 1.848 |
| Jumlah pekerja paruh waktu<br>Part-time Employees | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lokasi Operasional<br>Operational Location | 1.435 | 561 | 1.996 | 1.357 | 572 | 1.929 | 1.279 | 569 | 1.848 |

## Pekerja Non-Karyawan (*Outsourcing*) [SEOJK C.3][GRI 2-8]

Non-Employee Workers (Outsourced Workers)

| Tahun<br>Year | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah Pekerja Non-Karyawan (*Outsourcing*)<br>Non-Employee Workers (Outsourced Workers) | **2.965** | 3.342 | 3.470 |

**Catatan | Notes:**
Karyawan *outsource* merupakan karyawan yang disediakan oleh pihak ketiga untuk menjalankan fungsi operasional pendukung Perseroan, yang mencakup: *Administration Support, Call Center, Concierge, Customer Service, Driver, Front Office, General Support Staff, HCA, Housekeeping, Laundry, Messenger, Phone Operator, Runner,* dan *Ward Clerk*.
Outsourced employee refers to workers provided by third parties to perform the Company's supporting operational functions, covering: Administration Support, Call Center, Concierge, Customer Service, Driver, Front Office, General Support Staff, HCA, Housekeeping, Laundry, Messenger, Phone Operator, Runner, and Ward Clerk.

# Kinerja Ekonomi [SEOJK C.3][GRI 201-1]
Economic Performance

Kinerja ekonomi Siloam Hospitals pada tahun 2025 mencerminkan upaya berkelanjutan Perseroan dalam menjaga pertumbuhan pendapatan melalui optimalisasi layanan inti, pengelolaan biaya yang terukur, serta penerapan pengelolaan keuangan yang prudent. Pendekatan ini mendukung keberlanjutan operasional Siloam sekaligus memperkuat kontribusi ekonomi Perseroan dalam menciptakan dan mendistribusikan nilai bagi berbagai pemangku kepentingan.

Siloam Hospitals' economic performance in 2025 reflects the Company's continuous efforts to maintain revenue growth through the optimization of core services, measured cost management, and the implementation of prudent financial management. This approach supports Siloam's operational sustainability while strengthening the Company's economic contribution in creating and distributing value for various stakeholders.

Informasi lebih lanjut mengenai Kinerja Ekonomi dapat dilihat di dalam Laporan Keuangan Tahunan Perseroan yang terdapat di dalam Laporan Tahunan 2025.

Further information regarding Economic Performance can be found in the Company's Annual Financial Statements included in the 2025 Annual Report.

**Pada 2025, Siloam mencatatkan peningkatan pendapatan sebesar 5% dibandingkan tahun sebelumnya**
In 2025, Siloam recorded a revenue increase of 5% compared to the previous year.

### Kinerja Keuangan
Economic Performance

**Rp Miliar** | Billion Rupiah

| Uraian | 2025 | 2024 | 2023 | Description |
|---|---|---|---|---|
| Aset | **14.498** | 14.206 | 10.982 | Asset |
| Pendapatan | **12.847** | 12.208 | 11.191 | Revenue |
| Laba Kotor | **4.947** | 4.862 | 4.455 | Gross Profit |
| Laba Tahun Berjalan | **1.164** | 950.1 | 1.247 | Profit for the Year |

### Nilai Ekonomi
Economic Value

**Rp Miliar** | Billion Rupiah

| Uraian | 2025 | 2024 | 2023 | Description |
|---|---|---|---|---|
| Pendapatan Bersih | **12.847** | 12.208 | 11.191 | Net Revenue |

### Nilai Ekonomi yang Didistribusikan
Distributed Economic Value

**Rp Miliar** | Billion Rupiah

| Uraian | 2025 | 2024 | 2023 | Description |
|---|---|---|---|---|
| Biaya Operasional (beban pokok penjualan, penjualan umum & administrasi diluar biaya tenaga kerja) | **6.001** | 5.657 | 5.136 | Operating Costs (cost of goods sold, general & administrative sales excluding labor costs) |
| Gaji dan Tunjangan Karyawan | **770** | 810 | 689 | Employee Salaries and Benefits |
| Pembayaran kepada Penyedia Modal | **-** | 260 | 255 | Payments to Capital Providers |
| Investasi Masyarakat | **37,4** | 12,4 | 36,4 | Community Investment |
| Pembayaran Pajak Penghasilan kepada Pemerintah | **381** | 410 | 419 | Income Tax Payments to Government |

### Nilai Ekonomi yang Disimpan
Economic Walue Retained

**Rp Miliar** | Billion Rupiah

| Uraian | 2025 | 2024 | 2023 | Description |
|---|---|---|---|---|
| Nilai Ekonomi yang Disimpan | **5.659** | 5.059 | 4.655 | Economic Value Retained |

### Perbandingan Target dan Realisasi [SEOJK F.2][SEOJK F.3]
Comparison of Targets and Realization

**Rp Miliar** | Billion Rupiah

| Uraian | Target RKAP 2025<br>2025 RKAP Target | Realisasi 2025<br>2025 Realization | Description |
|---|---|---|---|
| Pendapatan | **13.776** | 12.847 | Revenue |
| Laba Tahun Berjalan | **1.523** | 1.164 | Profit for the Year |

## Asosiasi [SEOJK C.5][GRI 2-28]
Association

Siloam Hospitals bergabung dalam sejumlah asosiasi dan jaringan profesional sebagai bagian dari komitmen kami terhadap tata kelola yang baik serta penerapan praktik terbaik di industri layanan kesehatan, antara lain:

- Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI)
- Ikatan Dokter Indonesia (IDI)
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI)
- Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)
- UN Global Compact Network Indonesia (IGCN)
- Kamar Dagang Industri (KADIN)
- Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)
- Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)

Siloam Hospitals participates in a number of professional associations and networks as part of our commitment to good governance and the implementation of best practices in the healthcare industry. Some of the associations we participate in include:

- Indonesian Private Hospitals Association (ARSSI)
- Indonesian Medical Association (IDI)
- Indonesian National Nurses Association (PPNI)
- Indonesian Issuers Association (AEI)
- UN Global Compact Network Indonesia (IGCN)
- Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN)
- Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)
- Indonesian Employers Association (APINDO)

# Penghargaan dan Sertifikasi
## Award and Certification

Dalam menjalankan operasional, Siloam Hospitals secara konsisten mengedepankan kualitas layanan dan keselamatan pasien sebagai bagian dari praktik sehari-hari. Komitmen tersebut diwujudkan melalui penerapan standar operasional dan sistem manajemen yang tersertifikasi, sebagai landasan dalam menjaga mutu layanan. Sepanjang 2025, upaya ini mendapatkan pengakuan pihak ketiga independen melalui serangkaian penghargaan dan sertifikasi strategis, baik yang diterima oleh Kantor Pusat atas kebijakan manajemen nasional, maupun oleh unit-unit rumah sakit terkait sesuai dengan ruang lingkup operasional masing-masing.

In conducting its operations, Siloam Hospitals consistently prioritizes service quality and patient safety as part of our daily practices. This commitment is realized through the implementation of certified operational standards and management systems, serving as the foundation for maintaining service quality. Throughout 2025, these efforts received recognition from independent third parties through a series of strategic awards and certifications, received both by the Head Office for national management policies and by related hospital units according to their respective operational scopes.

### Penghargaan
### Awards

- **Fortune Indonesia:**
  *Change the World* – atas dampak sosial Perseroan
  Change the World – for the Company's social impact
- **Fortune Awards:**
  *TOP 3 Healthcare Fortune Company*
  TOP 3 Healthcare Fortune Company
- **Bloomberg Technoz:**
  *20 Top Companies to Watch*
  20 Top Companies to Watch
- **Hospital Management Asia (HMA):**
  *Honourable Mention - Dr Kwang Tae Kim Grand Hospital Award 2025*
  Best Community Involvement (SELANGKAH Program)
- **International Hospital Federation (IHF):**
  *Honourable Mention - Dr Kwang Tae Kim Grand Hospital Award 2025*
  Honorable Mention - Dr. Kwang Tae Kim Grand Hospital Award 2025
- **Bumi Global Karbon & Majalah Investor:**
  *Diamond Achievement: The Best Corporate Emission Reduction Transparency Awards*
  Diamond Achievement: The Best Corporate Emission Reduction Transparency Awards
- **CSA Awards (Asosiasi Analis Efek Indonesia):**
  *Award of Excellence - Analyst's Favorite Listed Company in the Healthcare Sector*
  Award of Excellence - Analyst's Favorite Listed Company in the Healthcare Sector
- **National Center for Sustainability Reporting (NCSR)/ ASRRAT:**
  Peringkat A - Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 Terbaik
  Rank A - Best 2024 Sustainability Report
- **Indonesia Stock Exchange (IDX):**
  *TOP 3 Wealth Creator of the Middle Market Capitalization Category*
  OP 3 Wealth Creator of the Middle Market Capitalization Category
- **Frontier Group:**
  *TOP Brand Award: Private Hospital Network*
  TOP Brand Award: Private Hospital Network
- **Newsweek:**
  - *World's Most Trustworthy Companies*
  - *Best Specialized Hospitals in Oncology 2023–2025: MRCCC Siloam*
  - World's Most Trustworthy Companies
  - Best Specialized Hospitals in Oncology 2023–2025: MRCCC Siloam
- **Healthcare Asia (HCA) Awards:**
  - *Service Delivery Innovation Initiative of the Year (Self Check-In)*
  - *Clinical Service Initiative of the Year (Siloam Stroke Ready Hospitals)*
  - *Specialty Hospital of the Year:* MRCCC Siloam
  - *Tertiary Hospital of the Year:* Siloam ASRI
  - *Medical Tourism Hospital of the Year:* BIMC Nusa Dua
  - Service Delivery Innovation Initiative of the Year (Self Check-In)
  - Clinical Service Initiative of the Year (Siloam Stroke Ready Hospitals)
  - Specialty Hospital of the Year: MRCCC Siloam
  - Tertiary Hospital of the Year: Siloam ASRI
  - Medical Tourism Hospital of the Year: BIMC Nusa Dua
- **World Stroke Organization (WSO) Angels Awards (Periode Januari–Maret 2025):**
  - *DIAMOND STATUS (Excellence in Stroke Care):* SHKJ, SHTB
  - *PLATINUM STATUS (High Performing Hospitals):* SHLV
  - *GOLD STATUS (The First-Tier Awards):* SHDP, SHPW, SHMD
  - DIAMOND STATUS (Excellence in Stroke Care): SHKJ, SHTB
  - PLATINUM STATUS (High Performing Hospitals): SHLV
  - GOLD STATUS (The First-Tier Awards): SHDP, SHPW, SHMD
- **Museum Rekor-Dunia Indonesia (MURI)/ Indonesian World Records Museum (MURI):**
  - Rekor Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD) kepada 9.000 Masyarakat Non-Medis
  - Rekor Pelaksanaan 3.000 Skrining Kanker Payudara
  - Record for Basic Life Support (BLS) Training for 9,000 Non-Medical Personnel
  - Record for the Implementation of 3,000 Breast Cancer Screenings
- **SWA Magazine:**
  - *Indonesia Best Business Transformation Award*
  - *Best Innovation in ESG Implementation*
  - Indonesia Best Business Transformation Award
  - Best Innovation in ESG Implementation

### Healthcare Asia Awards 2025
Healthcare Asia Awards 2025

Keunggulan tata kelola klinis dan inovasi layanan kami diakui di tingkat regional melalui lima penghargaan bergengsi. Penghargaan ini memvalidasi keberhasilan strategi Next Gen Siloam dalam segmentasi layanan (*Archetypes*):

- Clinical Service Initiative of the Year: Pengakuan atas inisiatif "Stroke Ready Hospitals" yang menerapkan standar penanganan darurat stroke yang cepat dan terukur.
- Specialty Hospital of the Year: Diraih oleh MRCCC Siloam Semanggi, mengukuhkan posisinya sebagai pusat unggulan onkologi terpercaya.
- Tertiary Hospital of the Year: Diberikan kepada Siloam Hospitals ASRI atas keunggulan layanan urologi dan transplantasi ginjal.
- Medical Tourism Hospital of the Year: Diraih oleh BIMC Nusa Dua, mencerminkan standar layanan internasional yang konsisten.
- Service Delivery Innovation Initiative of the Year: Untuk inovasi Self Check-In yang meningkatkan efisiensi alur pasien.

Our excellence in clinical governance and service innovation was recognized at the regional level through five prestigious awards. These accolades validate the success of the Next Gen Siloam (NGS) strategy in service segmentation (Archetypes):

- Clinical Service Initiative of the Year: Recognition for the "Stroke Ready Hospitals" initiative, which implements rapid and measurable emergency stroke management standards.
- Specialty Hospital of the Year: Awarded to MRCCC Siloam Semanggi, solidifying its position as a trusted center of excellence for oncology.
- Tertiary Hospital of the Year: Awarded to Siloam Hospitals ASRI for excellence in urology and kidney transplant services.
- Medical Tourism Hospital of the Year: Awarded to BIMC Nusa Dua, reflecting consistent international service standards.
- Service Delivery Innovation Initiative of the Year: For the Self Check-In innovation that enhances patient flow efficiency.

### World's Most Trustworthy Companies 2025 (Newsweek)
World's Most Trustworthy Companies 2025 (Newsweek)

Kepercayaan adalah mata uang utama dalam industri kesehatan. Konsistensi Siloam dalam menjaga integritas medis dan transparansi operasional mengantarkan kami masuk dalam daftar World's Most Trustworthy Companies 2025 oleh Newsweek, dengan menempati peringkat #24 secara global.

Trust is the primary currency in the healthcare industry. Siloam's consistency in maintaining medical integrity and operational transparency led to our inclusion in Newsweek's 2025 list of the World's Most Trustworthy Companies, ranking #24 globally.

## Sertifikasi
Certifications

**Sertifikasi Manajemen Risiko Operasional (ISO)**
Operational Risk Management Certification (ISO)

Untuk memitigasi risiko operasional, lingkungan, dan keselamatan kerja, Siloam menerapkan sistem manajemen terintegrasi berbasis standar internasional di seluruh jaringan rumah sakit:

- ISO 14001: Sistem Manajemen Lingkungan untuk pengelolaan limbah dan efisiensi energi yang bertanggung jawab.
- ISO 45001: Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) untuk menjamin lingkungan kerja yang aman bagi karyawan dan pasien, mendukung target zero fatality.
- ISO 9001: Sistem Manajemen Mutu untuk memastikan konsistensi kualitas layanan di setiap unit.

To mitigate operational, environmental, and occupational safety risks, Siloam implements an integrated management system based on international standards across its entire hospital network:

- ISO 14001: Environmental Management System for responsible waste management and energy efficiency.
- ISO 45001: Occupational Health and Safety (OHS) Management System to ensure a safe working environment for employees and patients, supporting a zero-fatality target.
- ISO 9001: Quality Management System to ensure consistent service quality across every unit.

**Standar Keamanan Data dan Siber (ISO 27001 & NIST-CSF)** [HC-DY-230a.1][HC-DY-230a.2]
Data and Cyber Security Standards (ISO 27001 & NIST-CSF)

Dalam era transformasi digital, kami memprioritaskan tata kelola data pasien yang aman. Siloam mempertahankan sertifikasi ISO 27001 untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi pada aplikasi MySiloam yang mencakup 41 rumah sakit Siloam dan mengadopsi kerangka kerja NIST-CSF (Cybersecurity Framework).

In the era of digital transformation, we prioritize secure patient data governance. Siloam maintains ISO 27001 certification for Information Security Management Systems of the MySiloam application, which covers 41 Siloam hospitals and adopts the NIST-CSF (Cybersecurity Framework).

## ESG Rating
ESG Rating




**Ecovadis: Silver Medal**
Pada tahun pelaporan ini, Siloam berhasil meraih Silver Medal dari EcoVadis, lembaga pemeringkat keberlanjutan global yang menilai kinerja ESG lebih dari 100.000 perusahaan di seluruh dunia.
Pencapaian ini menandai peningkatan signifikan dari Bronze Medal yang diperoleh pada tahun sebelumnya dan mencerminkan kemajuan konsisten Siloam dalam memperkuat integrasi prinsip keberlanjutan di seluruh aspek operasional dan tata kelola perusahaan.

Dengan hasil tersebut, Siloam berhasil menempatkan diri dalam 15% teratas perusahaan global yang dinilai oleh EcoVadis. Lebih lanjut, dalam kategori perusahaan penyedia layanan kesehatan, Siloam masuk dalam Top 3% perusahaan secara global, menegaskan posisi Perseroan sebagai salah satu organisasi dengan praktik keberlanjutan yang unggul di industri layanan kesehatan.

Pencapaian ini mencerminkan komitmen berkelanjutan Siloam dalam meningkatkan standar pengelolaan lingkungan, ketenagakerjaan dan hak asasi manusia, etika bisnis, serta pengadaan berkelanjutan, sekaligus memperkuat transparansi dan tata kelola perusahaan yang selaras dengan praktik terbaik internasional.

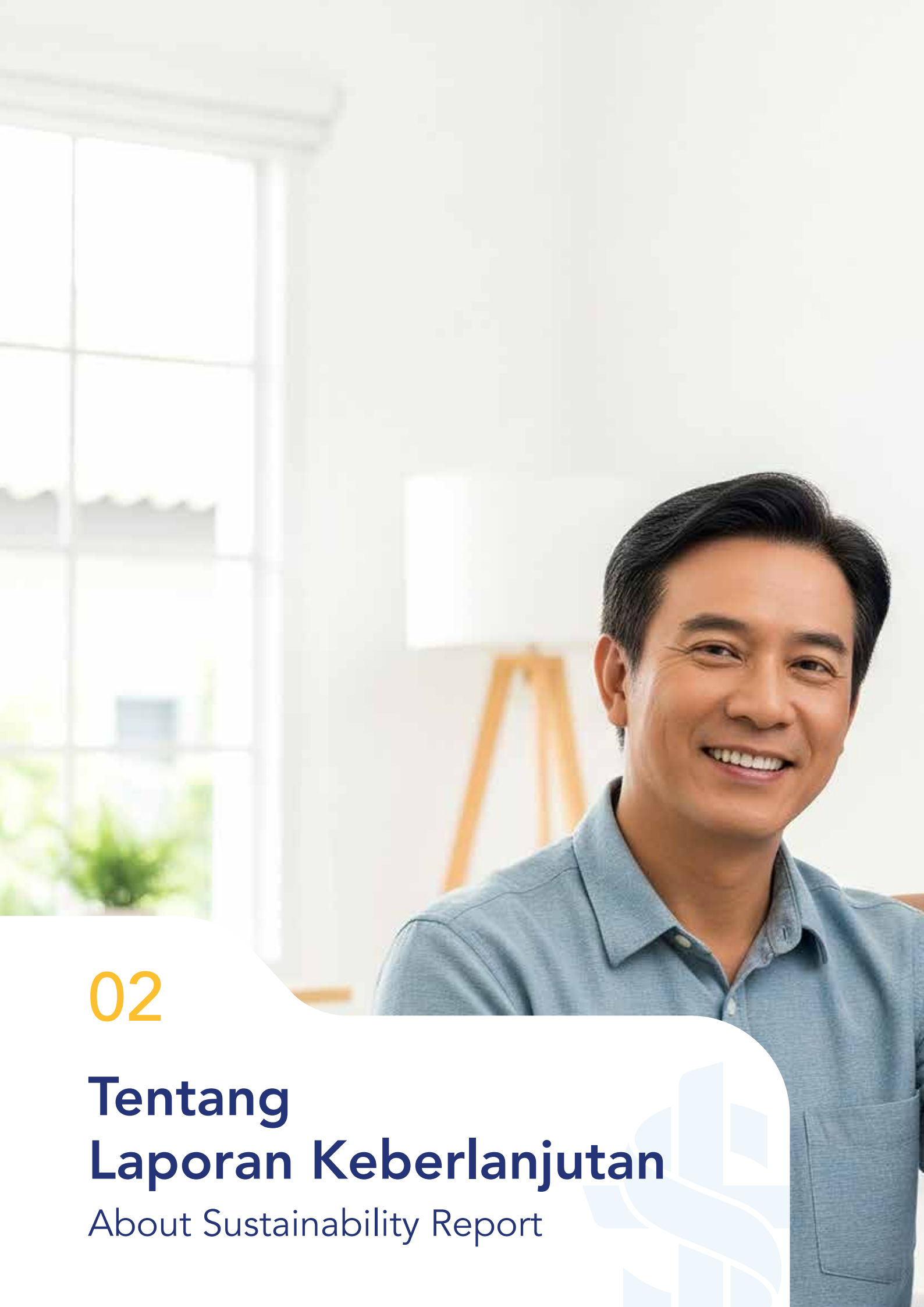
Pencapaian ini semakin mempertegas posisi Siloam sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan terdepan yang secara aktif mendorong penerapan praktik ESG yang kuat, terukur, dan berkelanjutan.

EcoVadis: Silver Medal
During the reporting year, Siloam was awarded the Silver Medal by EcoVadis, a global sustainability ratings provider that assesses the ESG performance of more than 100,000 companies worldwide. This achievement marks a significant improvement from the Bronze Medal obtained in the previous year and reflects Siloam's consistent progress in strengthening the integration of sustainability principles across its operations and corporate governance.

With this result, Siloam ranks among the top 15% of companies globally assessed by EcoVadis. Furthermore, within the health care providers and services category, Siloam is placed in the top 3% of companies globally, reaffirming the Company's position as one of the organizations with leading sustainability practices in the healthcare industry.

This achievement reflects Siloam's continued commitment to enhancing its standards in environmental management, labor and human rights, business ethics, and sustainable procurement, while strengthening transparency and corporate governance in line with international best practices.

This milestone further reinforces Siloam's position as a leading healthcare provider that actively advances the implementation of comprehensive, measurable, and sustainable ESG practices.



02

# Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report



# Tentang Laporan Keberlanjutan
## About Sustainability Report




Laporan Keberlanjutan PT Siloam International Hospitals Tbk Tahun 2025 merupakan laporan keberlanjutan ketujuh yang disusun untuk menyampaikan informasi mengenai kinerja dan pengelolaan keberlanjutan Perseroan kepada para pemangku kepentingan. Laporan ini mengungkapkan aspek tata kelola, ekonomi, sosial, dan lingkungan yang relevan dengan operasional Siloam dalam menyediakan layanan kesehatan secara bertanggung jawab dan berkelanjutan.

PT Siloam International Hospitals Tbk's 2025 Sustainability Report marks our seventh annual publication dedicated to sharing the Company's sustainability journey and performance with our stakeholders. This report provides a comprehensive overview of the governance, economic, social, and environmental aspects of Siloam's operations, reflecting our commitment to delivering healthcare responsibly and sustainably.

Dalam laporan ini, istilah "Siloam", "Siloam Hospitals", "Kami", dan "Perseroan" digunakan secara bergantian dan merujuk pada PT Siloam International Hospitals Tbk, kecuali dinyatakan lain. Penggunaan istilah tersebut dimaksudkan untuk memudahkan pembacaan serta menjaga konsistensi penyajian informasi di seluruh bagian laporan.

Throughout this report, the terms "Siloam," "Siloam Hospitals," "We," and "the Company" are used interchangeably to refer to PT Siloam International Hospitals Tbk, unless otherwise specified. This is intended to ensure clarity and consistency in our presentation.

Fokus keberlanjutan dalam laporan ini disusun berdasarkan empat pilar sesuai dengan Strategi Keberlanjutan Siloam, yaitu:

Our sustainability framework is built upon four strategic pillars:




Keempat pilar ini menjadi dasar dalam mengidentifikasi dan memprioritaskan topik-topik material serta menyusun pengungkapan kinerja dan inisiatif keberlanjutan sepanjang periode pelaporan 2025.

These pillars guide us in identifying material topics and shaping our performance disclosures and initiatives throughout the 2025 reporting period.

# Cakupan Laporan dan Data [SEOJK G.1][SEOJK G.3][GRI 2-2][GRI 2-3][GRI 2-4][GRI 2-5]

## Scope of the Report and Data

Laporan Keberlanjutan Siloam Hospitals tahun 2025 menyajikan informasi kinerja keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola. Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran yang relevan dan terukur mengenai bagaimana Siloam mengelola dampak operasionalnya sebagai grup rumah sakit yang beroperasi secara nasional.

The Siloam Hospitals 2025 Sustainability Report presents our sustainability performance across economic, social, environmental, and governance (ESG) aspects. This report is designed to provide a relevant and measurable overview of how Siloam manages its operational impacts as a nationwide hospital group.

Cakupan laporan ini mencakup seluruh entitas yang terkonsolidasi dalam Siloam Hospitals, tanpa pengecualian, untuk periode pelaporan 1 Januari–31 Desember 2025. Daftar entitas yang masuk dalam konsolidasi pelaporan ini selaras dengan laporan keuangan Perseroan. Siloam melakukan siklus pelaporan keberlanjutan secara tahunan dan laporan ini dipublikasikan pada April 2026.

The scope of this report covers all entities consolidated within Siloam Hospitals, without exception, for the reporting period of 1 January–31 December 2025. The list of consolidated entities is aligned with the Company's financial statements. Siloam maintains an annual sustainability reporting cycle, with this specific report published in April 2026.

Data yang digunakan dalam laporan ini berasal dari sistem internal Perseroan, laporan operasional unit rumah sakit, serta fungsi pendukung terkait, termasuk sumber daya manusia, keuangan, pengadaan, dan lingkungan. Dalam laporan tahun ini, terdapat penyajian kembali informasi dari periode pelaporan sebelumnya.

The data presented is sourced from internal systems, hospital unit operational reports, and supporting functions, including human resources, finance, procurement, and environment. This year's report includes a restatement of information from previous periods.

### Penyajian Kembali Informasi [GRI 2-4]

Dalam laporan tahun ini, terdapat penyajian kembali informasi dari periode pelaporan sebelumnya. Hal ini dilakukan untuk menjaga prinsip keterbandingan agar pengguna informasi dapat melakukan analisis perubahan dampak secara akurat dari tahun ke tahun.

### Restatement of Information

In this report, certain information from previous reporting periods has been restated. This was undertaken to maintain the principle of comparability, enabling users of the information to accurately analyze changes in impacts from year to year.

| Indikator<br>Indicator | Tahun<br>Year | Sebelumnya Dilaporkan<br>Previously Reported | Nilai Restatement<br>Restated Value | Penjelasa<br>Explanation |
|---|---|---|---|---|
| Data Operasional Tempat Tidur<br>Operational Bed Data | 2023 | 4.911 | 3.987 | Disajikan kembali akibat perubahan metode perhitungan<br>Restated due to changes in calculation methodology |
| Data Operasional Tempat Tidur<br>Operational Bed Data | 2024 | 5.253 | 4.133 | Disajikan kembali akibat perubahan metode perhitungan<br>Restated due to changes in calculation methodology |
| Jumlah Pasien Rawat Jalan<br>Outpatient Visits | 2023 | 3.949.341 | 3.906.285 | Data dihitung ulang setelah peningkatan proses verifikasi data<br>Data recalculated following improved data verification |
| Konsumsi Air<br>Water Consumption | 2023 | 1.371 | 465,9 | Disajikan kembali akibat perubahan metode perhitungan<br>Restated due to changes in calculation methodology |
| Konsumsi Air<br>Water Consumption | 2024 | 1.385 | 390,4 | Disajikan kembali akibat perubahan metode perhitungan<br>Restated due to changes in calculation methodology |
| Tingkat Perputaran Karyawan<br>Employee Turnover Rate | 2023 | 100% | 11,20% | Data dihitung ulang setelah peningkatan proses verifikasi data<br>Data recalculated following improved data verification |
| Tingkat Perputaran Karyawan<br>Employee Turnover Rate | 2024 | 100% | 12,50% | Data dihitung ulang setelah peningkatan proses verifikasi data<br>Data recalculated following improved data verification |
| Tingkat Perekrutan Karyawan Baru<br>Employee Recruitment Rate | 2023 | 100% | 15,2% | Data dihitung ulang setelah penyempurnaan metodologi perhitungan dan proses verifikasi data<br>Data recalculated following improvements in the calculation methodology and data verification process |
| Tingkat Perekrutan Karyawan Baru<br>Employee Recruitment Rate | 2024 | 100% | 15,6% | Data dihitung ulang setelah penyempurnaan metodologi perhitungan dan proses verifikasi data<br>Data recalculated following improvements in the calculation methodology and data verification process |

Proses pengumpulan dan konsolidasi data dilakukan secara terpusat dan telah melalui proses penjaminan (*assurance*) menggunakan standar AA1000 Assurance Standard (AA1000AS)

Data collection and consolidation are managed centrally and have undergone external assurance by an independent third party, TÜV Rheinland, in accordance with the AA1000 Assurance

v3 dengan *Assurance Type* 2 (*Moderate*) oleh pihak ketiga independen, TÜV Rheinland. Proses verifikasi dilaksanakan pada Maret 2026, dan tidak terdapat benturan kepentingan dalam pelaksanaan penjaminan tersebut. Hasil proses penjaminan ini telah melalui proses penelaahan serta mendapatkan persetujuan dari Dewan Direksi sebagai bagian dari mekanisme tata kelola dan pengawasan atas pelaporan keberlanjutan Perseroan.

Laporan Keberlanjutan ini tersedia dalam dua bahasa, Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dan dapat diunduh melalui situs web resmi Perusahaan, yaitu https://www.siloamhospitals.com/en/tentang-kami/hubungan-investor/laporan-keberlanjutan

Siloam menghargai setiap masukan dari pemangku kepentingan untuk meningkatkan kualitas pelaporan. Hingga akhir periode pelaporan ini, Siloam tidak menerima umpan balik formal atas Laporan Keberlanjutan Tahun 2024. Apabila terdapat pertanyaan, saran, atau masukan terkait laporan ini, dapat disampaikan melalui:

**PT Siloam International Hospitals Tbk**
Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan - Lantai 32
Jl. Boulevard Jend.Sudirman No. 15 Lippo Village Tangerang 15810 Banten, Indonesia
Faksimili : +6221 546 0075
Email: corporate.secretary@siloamhospitals.com

Standard (AA1000AS) v3, Type 2 (Moderate). The verification process was conducted in March 2026, with no identified conflicts of interest throughout the assurance engagement. The results of this assurance process have been reviewed and approved by the Board of Directors as part of the Company's governance and oversight mechanism for sustainability reporting.

This Sustainability Report is available in both Indonesian and English and can be downloaded from the Company's official website at https://www.siloamhospitals.com/en/tentang-kami/hubungan-investor/laporan-keberlanjutan

Siloam values all stakeholder feedback as a means to enhance our reporting quality. As of the end of this reporting period, Siloam has received no formal feedback regarding the 2024 Sustainability Report. Should you have any questions, suggestions, or comments concerning this report, please direct them to:

**PT Siloam International Hospitals Tbk**
Faculty of Medicine, Universitas Pelita Harapan - 32nd Floor
Jl. Boulevard Jend. Sudirman No. 15 Lippo Village, Tangerang 15810 Banten, Indonesia
Facsimile: +6221 546 0075
Email: corporate.secretary@siloamhospitals.com

# Standar Pelaporan
## Reporting Standard

Laporan Keberlanjutan Siloam Hospitals Group tahun 2025 disusun dengan mengacu pada standar pelaporan nasional dan internasional, yaitu:

- **POJK**
  Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 (POJK 51/2017) tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, yang diatur lebih lanjut dalam Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 16/SEOJK.04/2021 terkait Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik.

- **Standar GRI**
  Laporan ini disusun sesuai dengan Global Reporting Initiative (GRI) dengan mengacu pada prinsip pelaporan GRI yang mencakup akurasi, keseimbangan, kejelasan, keterbandingan, kelengkapan, konteks keberlanjutan, ketepatan waktu, dan keterverifikasian.
- **SASB**
  Laporan ini juga mengacu pada Sustainability Accounting Standards Board (SASB) untuk sektor *healthcare delivery,* khususnya dalam pengungkapan indikator kinerja yang bersifat spesifik industri, serta selaras dengan kerangka TCFD yang telah diadopsi ke dalam standar International Financial Reporting Standards (IFRS) S2 serta Pernyataan Standar Pelaporan Keuangan (PSPK) 2.

The Siloam Hospitals Group 2025 Sustainability Report has been prepared in accordance with both national and international reporting standards, specifically:

- **OJK Regulations**
  Financial Services Authority (OJK) Regulation No. 51/POJK.03/2017 (POJK 51/2017) on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. This is further guided by OJK Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 regarding the Form and Content of Annual Reports for Issuers or Public Companies.
- **GRI Standards**
  This report has been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) Standards. It adheres to the GRI reporting principles, including accuracy, balance, clarity, comparability, completeness, sustainability context, timeliness, and verifiability.
- **SASB Standards**
  This report also refers to the Sustainability Accounting Standards Board (SASB) standards for the Healthcare Delivery sector, particularly in disclosing industry-specific performance indicator, and aligned with the TCFD framework, which has been adopted into the International Financial Reporting Standards (IFRS) S2 and Pernyataan Standar Pelaporan Keuangan (PSPK) 2 standards.

# Pelibatan Pemangku Kepentingan [SEOJK E.4][GRI 2-29]
## Engaging Our Stakeholders

Dalam menjalankan operasional, inisiatif keberlanjutan, serta pemenuhan ketentuan yang berlaku, Siloam melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal melalui berbagai mekanisme komunikasi dan interaksi. Frekuensi pelibatan disesuaikan dengan kebutuhan kegiatan, strategi dan rencana Perseroan, serta regulasi yang berlaku, dan dilakukan secara periodik dari waktu ke waktu maupun secara *ad hoc*. Masukan dan hasil interaksi tersebut menjadi salah satu rujukan dalam pengelolaan kegiatan Perseroan serta penyajian informasi dalam laporan keberlanjutan.

In conducting its operations, driving sustainability initiatives, and ensuring regulatory compliance, Siloam engages both internal and external stakeholders through various communication and interaction mechanisms. The frequency of engagement is tailored to activity requirements, corporate strategies, and prevailing regulations, conducted both periodically and on an ad hoc basis. The insights and outcomes from these interactions serve as a key reference for managing our corporate activities and informing the disclosures within this sustainability report.

| Pemangku Kepentingan<br>Stakeholders | Fokus Keterlibatan<br>Engagement Focus | Bentuk Keterlibatan<br>Engagement Methods |
|---|---|---|
| **Pasien dan Keluarga**<br>Patients and Families | • Peningkatan kualitas pengalaman layanan<br>• Keselamatan pasien<br>• Pengembangan layanan digital terintegrasi<br>• Improving service experience<br>• Ensuring patient safety<br>• Expanding integrated digital services | • Tatap muka langsung<br>• Website & platform digital<br>• Layanan pelanggan<br>• Sistem informasi pasien<br>• Direct interaction<br>• Website & digital platforms<br>• Customer service<br>• Patient information systems |
| **Investor**<br>Investors | • Menjaga kepercayaan investor<br>• Penyampaian kinerja bisnis<br>• Komunikasi strategi keberlanjutan<br>• Maintaining investor confidence<br>• Communicating business performance<br>• Communicating sustainability strategy | • RUPS<br>• Paparan publik<br>• Pertemuan strategis<br>• Annual General Meeting of Shareholders (AGM)<br>• Public expose<br>• Strategic meetings |
| **Pemerintah dan Regulator**<br>Government and Regulators | • Kepatuhan regulasi<br>• Peningkatan standar layanan<br>• Sinkronisasi perizinan dan pelaporan<br>• Dukungan agenda kesehatan nasional<br>• Regulatory compliance<br>• Improving service standards<br>• Alignment of licensing and reporting<br>• Supporting the national health agenda | • Rapat koordinasi<br>• Workshop tahunan<br>• Pelatihan rutin<br>• Penyegaran triwulanan<br>• Coordination meetings<br>• Annual workshops<br>• Regular trainings<br>• Quarterly refreshers |
| **Mitra Asuransi**<br>Insurance Partners | • Berbagi informasi industri<br>• Dukungan akses data layanan<br>• Sharing industry insights<br>• Supporting access to service data | • Interaksi operasional<br>• Website & call center<br>• Aplikasi mobile<br>• Sistem informasi mitra<br>• Operational interaction<br>• Website & call center<br>• Mobile applications<br>• Partner information systems |
| **BPJS**<br>BPJS | • Perluasan layanan kesehatan terjangkau<br>• Dukungan akses kesehatan nasional<br>• Expanding affordable healthcare services<br>• Supporting national healthcare access | • Rapat tahunan<br>• Pertemuan khusus<br>• Forum publik<br>• Annual meetings<br>• Special meetings<br>• Public forums |
| **Masyarakat Lokal**<br>Local Communities | • Penyediaan layanan di daerah<br>• Dukungan akses melalui program CSR<br>• Providing services in local areas<br>• Supporting access through CSR programs | • Layanan pelanggan khusus<br>• Webinar & seminar<br>• Program kemitraan<br>• Dedicated customer service<br>• Webinars & seminars<br>• Partnership programs |
| **Pemasok**<br>Suppliers | • Menjaga mutu dan ketersediaan produk<br>• Mendorong rantai pasok berkelanjutan<br>• Maintaining product quality and availability<br>• Promoting sustainable supply chains | • Tender pengadaan<br>• Koordinasi langsung<br>• Kunjungan pemasok<br>• Procurement tenders<br>• Direct coordination<br>• Supplier visits |
| **Karyawan dan Mitra Dokter**<br>Employees and Partner Doctors | • Komunikasi terbuka<br>• Penyelarasan kebijakan internal<br>• Lingkungan kerja inklusif<br>• Open communication<br>• Alignment of internal policies<br>• Inclusive workplace | • Townhall<br>• Forum dokter<br>• Diskusi lintas layanan<br>• Town hall meetings<br>• Doctor forums<br>• Cross-service discussions |

# Penentuan Topik Material [GRI 2-14][GRI 3-1][GRI 3-2]

## Determining Material Topics

Penentuan topik material dilakukan untuk mengidentifikasi isu-isu keberlanjutan yang paling relevan bagi Siloam dan para pemangku kepentingan, serta menjadi dasar dalam menentukan fokus pengungkapan laporan keberlanjutan. Topik material dalam Laporan Keberlanjutan Tahun 2025 ditetapkan berdasarkan hasil asesmen materialitas yang dilakukan pada tahun 2024. Siloam melaksanakan asesmen materialitas secara dua tahunan dengan mempertimbangkan bahwa fokus dan isu keberlanjutan yang diidentifikasi masih relevan dan tidak mengalami perubahan signifikan dalam periode pelaporan.

Materiality assessment is conducted to identify the sustainability issues most relevant to Siloam and our stakeholders, serving as the foundation for our disclosure focus within this report. The material topics for the 2025 Sustainability Report were established based on the results of our 2024 materiality assessment. Siloam conducts this assessment biennially, as our identified sustainability priorities and issues remain relevant and have not undergone significant changes during this reporting period.

### 1. Identifikasi isu keberlanjutan
Identification of Sustainability Issues

Siloam mengidentifikasi isu-isu keberlanjutan yang relevan dengan operasional layanan kesehatan melalui *benchmark* industri, laporan internal dan eksternal, serta standar pelaporan global, seperti GRI dan SASB untuk sektor layanan kesehatan. Proses ini menghasilkan daftar isu yang mencakup aspek lingkungan, sosial, ekonomi, dan tata kelola yang berpotensi relevan bagi Perseroan dan para pemangku kepentingan.
Siloam identifies sustainability issues relevant to healthcare operations through industry benchmarking, internal and external reports, and global reporting standards such as GRI and SASB for the healthcare delivery sector. This process results in a list of issues encompassing environmental, social, economic, and governance aspects that may be relevant to the Company and its stakeholders.

### 2. Penilaian Dampak dan Kepentingan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Importance and Impact Assessment

Isu-isu yang telah diidentifikasi kemudian dinilai melalui kuesioner yang disebarkan kepada pemangku kepentingan internal dan eksternal. Pemangku kepentingan internal mencakup manajemen dan fungsi terkait di dalam Perseroan, sedangkan pemangku kepentingan eksternal mencakup investor, pelanggan/pasien, dan pihak eksternal lain yang relevan.
Melalui kuesioner tersebut, responden diminta memberikan penilaian terhadap tingkat kepentingan masing-masing isu berdasarkan dua dimensi utama, yaitu:
- *Outward Impact*, yaitu tingkat dampak aktivitas Perseroan terhadap aspek lingkungan, sosial, ekonomi dan tata kelola.
- *Inward Impact*, yaitu tingkat pengaruh isu tersebut terhadap kinerja bisnis Perseroan serta kepentingan para pemangku kepentingan.

Hasil penilaian responden kemudian dianalisis untuk memperoleh skor rata-rata setiap isu, yang menjadi dasar dalam proses pemetaan pada matriks materialitas.
The identified issues are then assessed through questionnaires distributed to both internal and external stakeholders. Internal stakeholders include management and relevant functions within the Company, while external stakeholders include investors, customers/patients, and other relevant external parties.
Through the questionnaire, respondents are asked to evaluate the importance of each issue based on two main dimensions, namely:
- Outward Impact, which refers to the level of impact of the Company's activities on environmental, social, economic, and governance aspects.
- Inward Impact, which refers to the level of influence of the issue on the Company's business performance and the interests of its stakeholders.

The respondents' assessments are then analyzed to obtain the average score for each issue, which serves as the basis for mapping the issues in the materiality matrix.

### 3. Pemetaan dalam Matriks Materialitas
Mapping in the Materiality Matrix

Hasil penilaian dari kuesioner kemudian dipetakan dalam Matriks Materialitas untuk mengidentifikasi isu-isu keberlanjutan dengan tingkat prioritas tertinggi.
Dalam matriks ini, setiap isu diplot berdasarkan dua dimensi utama, yaitu:
- Sumbu X (*Outward Impact*) yang merepresentasikan tingkat dampak aktivitas Perseroan terhadap aspek lingkungan, sosial, dan ekonomi.
- Sumbu Y (*Inward Impact*) yang menggambarkan tingkat pengaruh isu terhadap kinerja bisnis dan kepentingan para pemangku kepentingan.

Setiap isu diberikan skor berdasarkan rata-rata hasil penilaian responden dan kemudian dipetakan dalam matriks. Garis nilai rata-rata pada masing-masing sumbu digunakan sebagai batas pembagi untuk mengelompokkan tingkat prioritas isu.
Isu-isu yang berada pada kuadran kanan atas, yaitu yang memiliki nilai di atas rata-rata pada kedua dimensi, menunjukkan topik dengan tingkat dampak dan kepentingan yang paling signifikan.
Oleh karena itu, isu-isu pada area ini diidentifikasi sebagai topik
material prioritas bagi Perseroan.
The results of the questionnaire assessment are then mapped into the Materiality Matrix to identify sustainability issues with the highest priority.
In this matrix, each issue is plotted based on two main dimensions:
- X-Axis (Outward Impact), which represents the level of impact of the Company's activities on environmental, social, and economic aspects.
- Y-Axis (Inward Impact), which represents the level of influence of the issue on business performance and the interests of stakeholders.

Each issue is assigned a score based on the average results of respondents' assessments and is subsequently plotted in the matrix. The average value line on each axis is used as the dividing threshold to categorize the priority level of each issue.
Issues located in the upper-right quadrant, which have values above the average on both dimensions, indicate topics with the most significant level of impact and importance. Therefore, the issues in this area are identified as priority material topics for the Company.

### 4. Kajian internal lintas fungsi
Prioritization and Validation of Material Topics

Hasil pemetaan matriks materialitas selanjutnya dibahas melalui kajian internal lintas fungsi yang melibatkan berbagai unit kerja terkait. Diskusi ini bertujuan untuk memastikan keselarasan antara isu-isu prioritas dengan strategi Perseroan, operasional layanan kesehatan, serta kepatuhan terhadap regulasi dan komitmen keberlanjutan Perseroan.
The results of the materiality matrix mapping were further discussed through cross-functional internal reviews involving relevant business units. These discussions aimed to ensure alignment between the identified priority issues and the Company's strategy, healthcare service operations, as well as compliance with regulatory requirements and the Company's sustainability commitments.

### 5. Validasi dan penetapan topik prioritas
Validation and Determination of Priority Topic

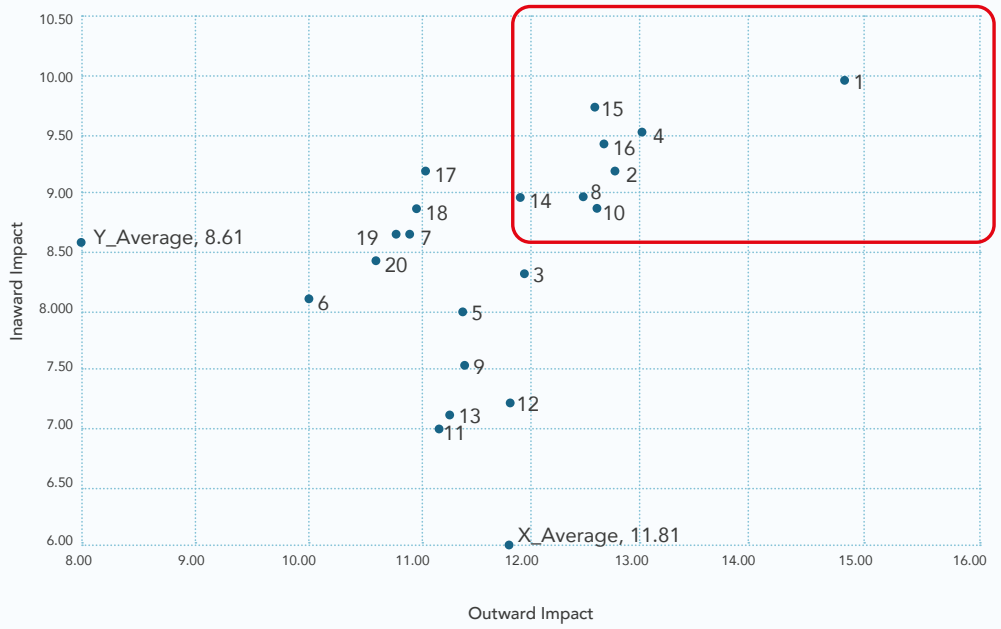
Hasil kajian internal kemudian dipresentasikan dan didiskusikan dalam forum *ESG Steering Committee* untuk memperoleh validasi dan arahan strategis. Berdasarkan proses tersebut, Siloam menetapkan topik-topik dengan tingkat prioritas tertinggi sebagai topik material perusahaan, yang selanjutnya menjadi fokus utama dalam pengelolaan keberlanjutan serta pengungkapan dalam Laporan Keberlanjutan.

The results of the internal assessment are subsequently presented and discussed in the ESG Steering Committee forum to obtain validation and strategic direction. Based on this process, Siloam determines the topics with the highest priority level as the Company's material topics, which then become the primary focus in sustainability management and disclosure in the Sustainability Report.

Hasil pemetaan isu keberlanjutan dalam Matriks Materialitas Siloam ditunjukkan pada gambar berikut. Kotak merah menandakan topik yang ditetapkan sebagai topik material dalam laporan ini.

The results of the sustainability issues mapping in Siloam's Materiality Matrix are presented in the following figure. Red box indicates topics designated as material topics in this report.

## MATRIKS MATERIALITAS
## MATERIALITY MATRIX




| No. | Topik Material<br>Material Topics |
|---|---|
| 1 | Keselamatan dan kesehatan pasien<br>Patient health and safety |
| 2 | Akses dan keterjangkauan layanan kesehatan<br>Healthcare access and affordability |
| 3 | Fasilitas<br>Facilities |
| 4 | Kepuasan pelanggan<br>Customer satisfaction |
| 5 | Kompetensi dan pengembangan<br>Competency and development |
| 6 | Kesehatan dan keselamatan kerja<br>Occupational health and safety |
| 7 | Rekrutmen dan retensi karyawan<br>Recruitment and retention |

| No. | Topik Material<br>Material Topics |
|---|---|
| 8 | Keberagaman dan non-diskriminasi<br>Diversity and non-discrimination |
| 9 | Dampak terhadap masyarakat<br>Impact on communities |
| 10 | Limbah dan limbah medis<br>Waste and medical waste |
| 11 | Energi<br>Energy |
| 12 | Perubahan iklim<br>Climate change |
| 13 | Air<br>Water |
| 14 | Korupsi / kecurangan<br>Corruption / fraud |

| No. | Topik Material<br>Material Topics |
|---|---|
| 15 | Privasi pasien<br>Patient privacy |
| 16 | Keamanan informasi<br>Information security |
| 17 | Transparansi harga dan penagihan<br>Pricing and billing transparency |
| 18 | Pemasaran dan pelabelan<br>Marketing and labelling |
| 19 | Pengelolaan zat dan resep medis<br>Management of controlled substances and prescriptions |
| 20 | Pengadaan berkelanjutan<br>Sustainable procurement |

# Topik Material [GRI 3-2]
## Material Topics

Berdasarkan hasil penilaian materialitas, Siloam menetapkan delapan topik material yang menjadi fokus pengelolaan dan pengungkapan keberlanjutan. Topik-topik ini dikelompokkan ke dalam strategi keberlanjutan Perseroan untuk memastikan keterkaitan yang jelas antara isu material, arah pengelolaan, dan pengungkapan kinerja.

Based on the materiality assessment results, Siloam has identified eight material topics that serve as the focal point of our sustainability management and disclosures. These topics are mapped to the Company's sustainability strategy to ensure a clear alignment between material issues, management direction, and performance reporting.




Topik-topik material yang telah ditetapkan menjadi acuan utama dalam pengelolaan keberlanjutan Siloam, sekaligus memastikan integrasi yang selaras dengan strategi perusahaan dan operasional layanan kesehatan. Setiap topik mencerminkan area dengan dampak dan kepentingan yang signifikan, sehingga menjadi fokus dalam perencanaan program, pengelolaan risiko, serta pengukuran kinerja keberlanjutan. Melalui pendekatan ini, Siloam berupaya memperkuat kualitas layanan sekaligus menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

Identified material topics serve as the primary reference for Siloam's sustainability management, ensuring alignment with the Company's strategy and healthcare operations. Each topic represents areas with significant impact and importance, and therefore becomes a focus in program planning, risk management, and sustainability performance measurement. Through this approach, Siloam aims to enhance the quality of healthcare services while creating long-term value for all stakeholders.

| Strategi<br>Strategy | Topik Material<br>Material Topic | Topik di GRI dan SASB<br>Topics in GRI and SASB | Topik Material Spesifik<br>Specific Material Topics | Sasaran<br>Intended Outcome |
|---|---|---|---|---|
| ***Caring for Our Environment*** | Energi dan Iklim<br>Energy and Climate | Energi<br>Energy | 103-1<br>103-2<br>103-4<br>103-5 | Mewujudkan operasional rumah sakit yang lebih efisien energi dan rendah emisi guna mendukung upaya mitigasi perubahan iklim serta pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan.<br>To achieve energy-efficient and lower-emission hospital operations that support climate change mitigation and sustainable environmental management. |
| | | Emisi<br>Emission | 305-1<br>305-2<br>305-3<br>305-4<br>305-5 | |
| | Limbah dan Limbah Medis<br>Waste and Medical Waste | Efluen dan Limbah<br>Effluent and Waste | 306-1<br>306-2<br>306-3<br>306-4<br>306-5 | Mewujudkan sistem pengelolaan limbah, termasuk limbah medis, yang aman, bertanggung jawab, dan sesuai dengan regulasi untuk meminimalkan dampak terhadap lingkungan dan kesehatan masyarakat.<br>To establish responsible and compliant waste management systems, including medical waste, that minimize environmental and public health impacts. |
| | | Pengelolaan Limbah<br>Waste Management | SASB:<br>HC-DY-150a.1<br>HC-DY-150a.2 | |
| ***Caring for Our People*** | Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)<br>Occupational, Health and Safety | Kesehatan dan Keselamatan Kerja<br>Occupational, Health and Safety | 403-1<br>403-2<br>403-3<br>403-4<br>403-5<br>403-6<br>403-7<br>403-8<br>403-9<br>403-10 | Menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat sekaligus mengembangkan kapabilitas tenaga kesehatan dan karyawan melalui penguatan kompetensi, jalur pengembangan karier, serta program pelatihan yang berkelanjutan untuk mendukung kualitas layanan kesehatan.<br>Foster a safe and healthy workplace while strengthening the capabilities of healthcare professionals and employees through competency development, structured career pathways, and continuous training programs to support high-quality healthcare services. |
| | | Pelatihan dan Pendidikan<br>Training and Education | 404-1<br>404-2<br>404-3 | |
| ***Caring for Our Community*** | Akses dan Keterjangkauan Layanan Kesehatan<br>Healthcare Access and Affordability | Masyarakat Setempat<br>Local Communities | 413-1 | Memperluas akses dan keterjangkauan layanan kesehatan yang berkualitas bagi masyarakat melalui penyediaan layanan medis yang inklusif, pengembangan jaringan layanan kesehatan, serta program kesehatan masyarakat yang berkelanjutan.<br>Expand access to and affordability of quality healthcare services for communities through inclusive healthcare service delivery, expansion of healthcare networks, and sustainable community health initiatives. |
| | | Akses bagi Pasien Berpenghasilan Rendah<br>Access for Low Income Patients | SASB:<br>HC-DY-240a.1 | |
| ***Caring for Our Patient*** | Keselamatan dan Kesehatan Pasien<br>Patient Health and Safety | Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan<br>Customer Health and Safety | 416-1<br>416-2 | Mewujudkan layanan kesehatan yang aman dan berkualitas tinggi melalui penerapan standar keselamatan pasien, peningkatan kualitas klinis, serta layanan kesehatan yang berorientasi pada kebutuhan pasien.<br>To achieve safe and high-quality healthcare services through the implementation of patient safety standards, continuous clinical quality improvement, and patient-centered healthcare services. |
| | Kepuasan Pelanggan dan Keamanan Informasi serta Privasi Pasien<br>Customer Satisfaction and Information Security and Patient Privacy | Privasi Pelanggan<br>Customer Privacy | 418-1 | Menciptakan pengalaman layanan kesehatan yang terpercaya bagi pasien melalui peningkatan kualitas layanan serta perlindungan keamanan informasi dan privasi data pasien.<br>To build trusted healthcare experiences for patients through high-quality services and strong protection of information security and patient data privacy. |
| | | Kualitas Pelayanan & Kepuasan Pasien<br>Quality of Care & Patient Satisfaction | SASB:<br>HC-DY-250a.2<br>HC-DY-250a.3<br>HC-DY-250a.6 | |

| Strategi<br>Strategy | Topik Material<br>Material Topic | Topik di GRI dan SASB<br>Topics in GRI and SASB | Topik Material Spesifik<br>Specific Material Topics | Sasaran<br>Intended Outcome |
|---|---|---|---|---|
| ***Good Governance*** | Tata Kelola dan Etika<br>Governance and Ethics | Antikorupsi<br>Anticorruption<br><br>Pengadaan Berkelanjutan<br>Sustainable Procurement | 205-1<br>205-2<br>205-3<br>204-1 | Mewujudkan tata kelola perusahaan yang transparan, akuntabel, dan berintegritas melalui penerapan etika bisnis dan kepatuhan terhadap regulasi.<br>To achieve transparent, accountable, and ethical corporate governance through the implementation of business ethics and regulatory compliance |




EMERGENCY ONLY
Siloam
INTERNATIONAL




03

# Tata Kelola yang Baik

## Corporate Governance


gang Saham Tahunan
YASONNA H. LAOLY
RICHARD KIDARSA
DIREKTUR
BENNY HARYANTO DJIL
DIREKTUR

# Tata Kelola Perusahaan [GRI 3-3]
## Corporate Governance

Tahun 2025 menjadi fase transformatif bagi Siloam, di mana Perseroan bergerak dari konsolidasi menuju percepatan pertumbuhan melalui strategi *Next Gen Siloam* (NGS). Dalam fase ini, tata kelola perusahaan tidak lagi diposisikan semata sebagai mekanisme pengendalian, melainkan sebagai *enabler* strategis yang memastikan implementasi model operasional *Super-charging Archetypes* berjalan secara disiplin, terukur, dan berkelanjutan dengan tetap mengedepankan *People First* dan dalam kerangka *Go Beyond*.

Penerapan Tata Kelola yang Baik menjaga keseimbangan antara fleksibilitas operasional tiap kategori rumah sakit dengan standar keselamatan pasien dan etika klinis yang bersifat universal dan tidak dapat ditawar, yang mana sejalan dengan prinsip utama yaitu *do no harm*. Diferensiasi layanan dimungkinkan pada aspek non-medis, namun integritas klinis berlaku sama di seluruh jaringan.

Seiring ekspansi dan adopsi teknologi, termasuk kecerdasan artifisial atau *Artificial Intelligence* (AI), struktur pengawasan diperkuat untuk mengelola risiko operasional dan digital. Setiap inovasi tetap berlandaskan perlindungan data pasien, kepatuhan regulasi, dan protokol medis yang ketat.

Dengan tata kelola yang kuat dan adaptif, Siloam memastikan pengelolaan risiko yang sistematis, akuntabilitas yang jelas, serta penciptaan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

### Tata Kelola Perusahaan yang Baik di Siloam [SEOJK E.1][GRI 2-9][GRI 2-12] [GRI 2-13][GRI 2-14]

Dalam industri layanan kesehatan yang memiliki kompleksitas operasional dan regulasi yang tinggi, tata kelola menjadi mekanisme utama untuk menjaga integritas pengambilan keputusan, pengelolaan risiko, serta kepercayaan pemangku kepentingan. Siloam menerapkan prinsip dan praktik *Good Corporate Governance* (GCG) yang dirancang untuk memastikan bahwa strategi perusahaan dijalankan secara konsisten, terukur, dan selaras dengan dinamika operasional serta kebutuhan para pemangku kepentingan.

Penerapan GCG di Siloam mendukung strategi *Next Generation Siloam*, yang bertujuan memperkuat kesiapan perusahaan dalam merespons tantangan operasional, regulasi, dan ekspektasi pemangku kepentingan yang terus berkembang.

Implementasi GCG di Siloam dilaksanakan melalui empat aspek utama, yaitu komitmen tata kelola, struktur tata kelola, proses tata kelola, dan hasil tata kelola. Keempat aspek ini membentuk kerangka tata kelola yang mengatur bagaimana komitmen diterjemahkan ke dalam struktur organisasi, proses pengambilan keputusan, serta hasil pengelolaan perusahaan.

The year 2025 marks a transformative phase for Siloam as the Company transitions from consolidation toward accelerated growth through our Next Gen Siloam (NGS) strategy. In this phase, corporate governance is no longer positioned merely as a control mechanism, but as a strategic enabler that ensures the implementation of the Super-charging Archetypes operational model remains disciplined, measurable, and sustainable, while staying committed to a "People First" approach within the "Go Beyond" framework.

The application of Good Corporate Governance maintains a balance between the operational flexibility of each hospital category and the universal, non-negotiable standards of patient safety and clinical ethics, aligned with our core principle of "do no harm." While service differentiation is applied to non-medical aspects, clinical integrity remains consistent across our entire network.

As we expand and adopt new technologies, including Artificial Intelligence (AI), our oversight structures have been strengthened to manage operational and digital risks. Every innovation remains grounded in patient data protection, regulatory compliance, and rigorous medical protocols.

Through robust and adaptive governance, Siloam ensures systematic risk management, clear accountability, and the creation of long-term value for all stakeholders.

### Good Corporate Governance (GCG) at Siloam

In the highly complex and regulated healthcare industry, governance serves as the primary mechanism for maintaining decision-making integrity, risk management, and stakeholder trust. Siloam implements Good Corporate Governance (GCG) principles and practices designed to ensure that corporate strategies are executed consistently, measurably, and in alignment with operational dynamics and stakeholder needs.

The application of GCG at Siloam supports the Next Generation Siloam strategy, which aims to strengthen the Company's agility in responding to evolving operational challenges, regulatory shifts, and stakeholder expectations.

Our GCG implementation is structured around four key pillars: governance commitment, governance structure, governance processes, and governance outcomes. These pillars form a comprehensive framework that governs how commitments are translated into organizational structures, decision-making processes, and overall corporate performance.

## Prinsip-Prinsip GCG Siloam
Siloam GCG Principles

**Transparansi**
Transparancy

**Siloam memastikan setiap pemangku kepentingan memiliki akses yang mudah dan terbuka dalam memperoleh informasi yang terpercaya terkait Perseroan. Seluruh informasi yang disediakan Perseroan merupakan informasi terkini yang dapat dipertanggungjawabkan, dan tersedia dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.**
Siloam ensures that all stakeholders have easy and open access to reliable information regarding the Company. All information provided is up-to-date, verifiable, and available in both Indonesian and English.

**Akuntabilitas**
Accountability

**Melalui 3 (tiga) tingkatan tata kelola, Siloam menyelenggarakan rapat rutin, Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) tahunan, serta review dan evaluasi kinerja triwulanan. Upaya ini dilakukan untuk memastikan akuntabilitas dan efektivitas seluruh fungsi dan kinerja tata kelola.**
Through a three-tiered governance structure, Siloam conducts regular meetings, the Annual General Meeting of Shareholders (GMS), as well as quarterly performance reviews and evaluations. These efforts are undertaken to ensure the accountability and effectiveness of all governance functions and performance.

**Tanggung Jawab**
Responsibility

**Siloam berkomitmen untuk menjalankan kegiatan usaha dengan mematuhi peraturan yang berlaku, baik yang bersifat klinis dan non-klinis. Pemenuhan kepatuhan terhadap peraturan merupakan aspek sentral dari praktik manajemen risiko yang bertujuan untuk mendukung keberlanjutan pengembangan Siloam jangka panjang.**
Siloam is committed to conducting its business activities in compliance with all prevailing regulations, both clinical and non-clinical. Regulatory compliance is a central aspect of our risk management practices, aimed at supporting Siloam's long-term sustainable development.

**Independensi**
Independency

**Siloam menerapkan fungsi pengawasan untuk memastikan seluruh organ tata kelola di semua lapisan jabatan bekerja secara independent dan objektif, serta tidak terlibat dalam konflik kepentingan yang dapat menimbulkan dampak negatif bagi Siloam.**
Siloam implements oversight functions to ensure that all governance bodies across all levels operate independently and objectively, remaining free from conflicts of interest that could negatively impact the Company.

**Kewajaran**
Fairness

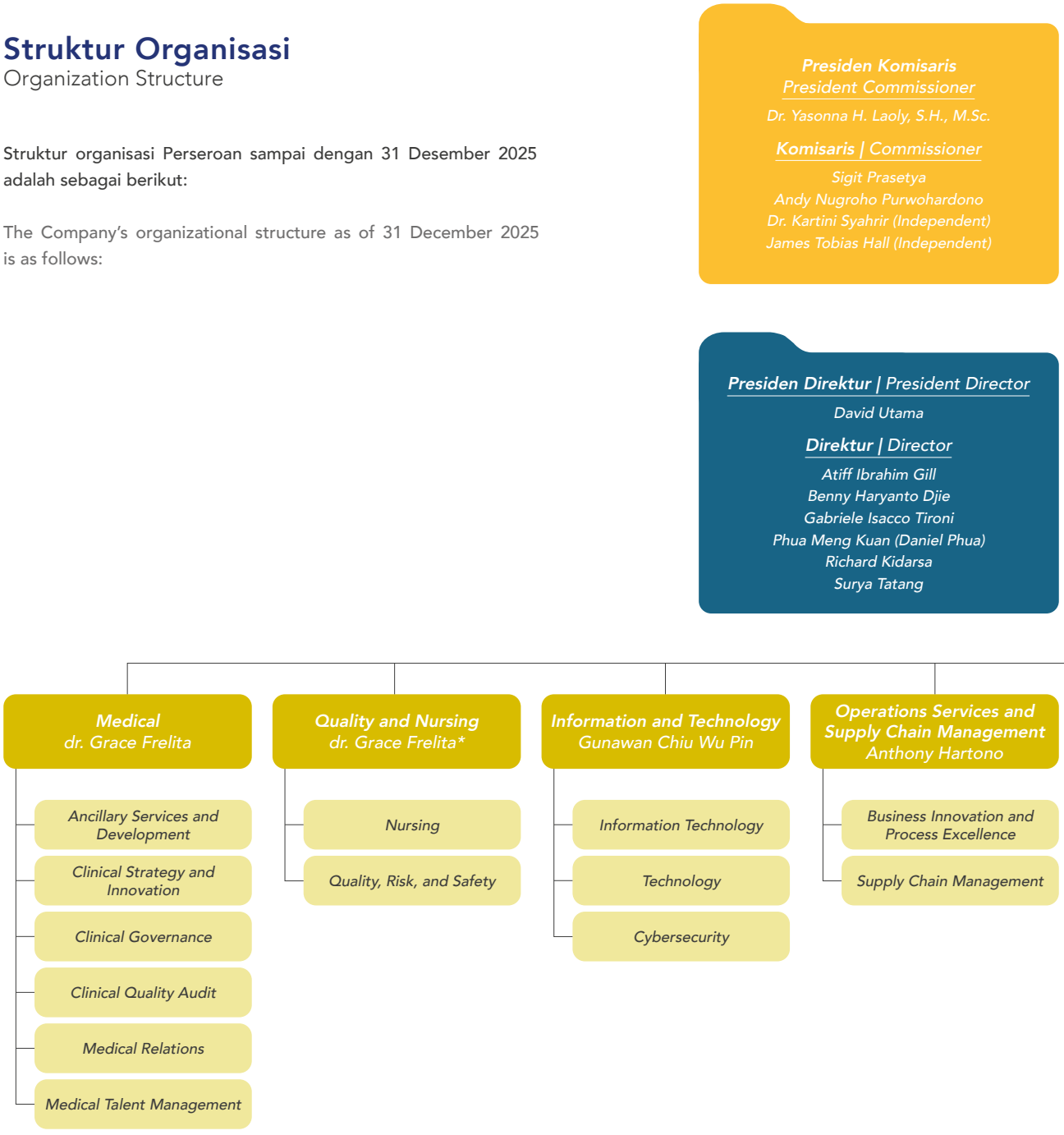
**Siloam membangun dan membina hubungan yang adil, setara, dan wajar dengan seluruh pemangku kepentingan melalui pemenuhan hak-hak pemangku kepentingan. Setiap pemangku kepentingan berhak menerima manfaat yang optimal dari kinerja Perseroan sesuai porsi, kapasitas, dan keterlibatannya.**
Siloam builds and nurtures fair, equal, and equitable relationships with all stakeholders by upholding their respective rights. Every stakeholder is entitled to receive optimal benefits from the Company's performance in accordance with their portion, capacity, and engagement.

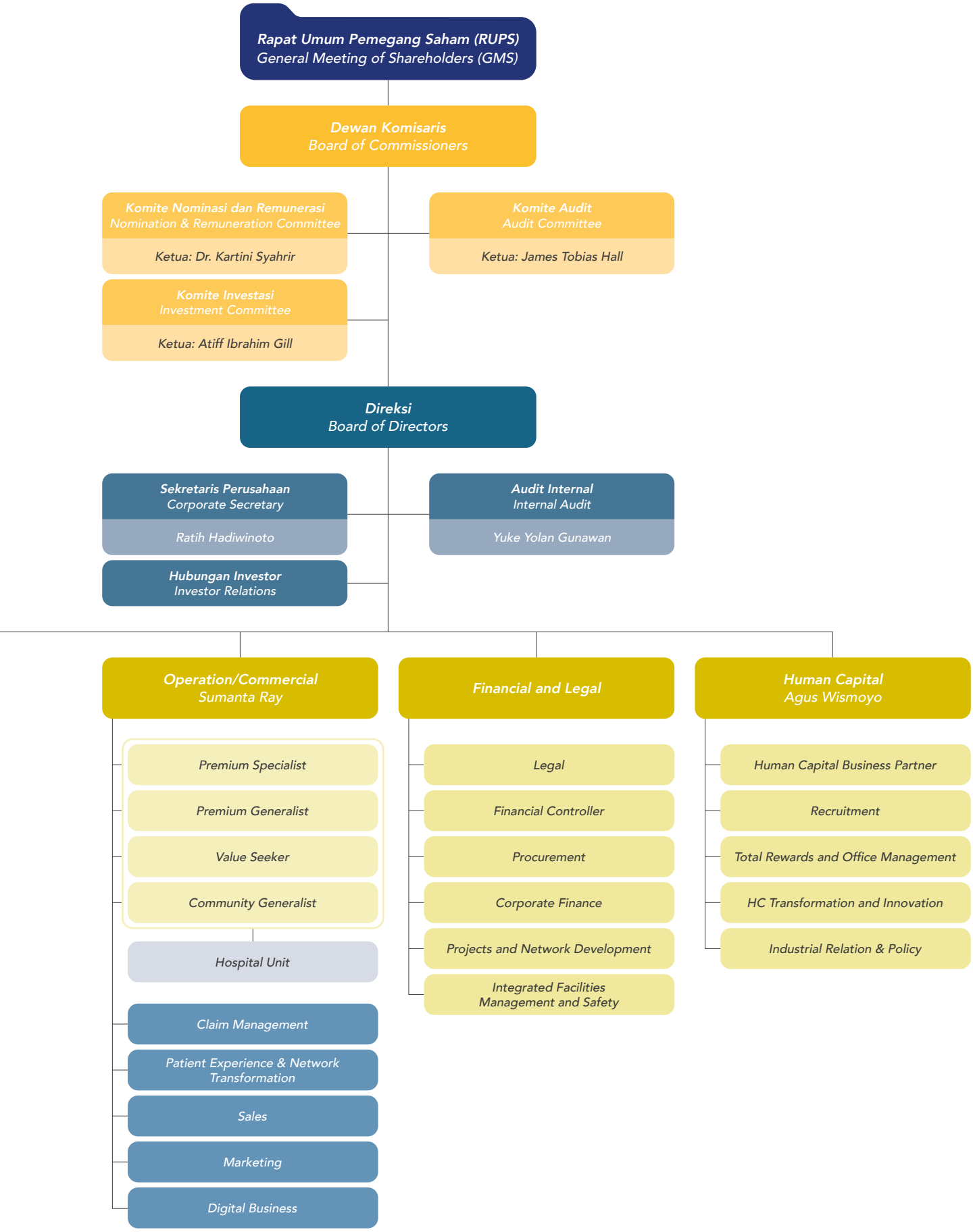
# Struktur Tata Kelola [SEOJK E.1][GRI 2-9][GRI 2-11][GRI 2-13][GRI2-14]
Governance Structure

## Struktur Organisasi
Organization Structure

Struktur organisasi Perseroan sampai dengan 31 Desember 2025 adalah sebagai berikut:

The Company's organizational structure as of 31 December 2025 is as follows:




Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)
General Meeting of Shareholders (GMS)
Dewan Komisaris
Board of Commissioners
Komite Nominasi dan Remunerasi
Nomination & Remuneration Committee
Ketua: Dr. Kartini Syahrir
Komite Audit
Audit Committee
Ketua: James Tobias Hall
Komite Investasi
Investment Committee
Ketua: Atiff Ibrahim Gill
Direksi
Board of Directors
Sekretaris Perusahaan
Corporate Secretary
Ratih Hadiwinoto
Audit Internal
Internal Audit
Yuke Yolan Gunawan
Hubungan Investor
Investor Relations
Operation/Commercial
Sumanta Ray
Premium Specialist
Premium Generalist
Value Seeker
Community Generalist
Hospital Unit
Claim Management
Patient Experience & Network Transformation
Sales
Marketing
Digital Business
Financial and Legal
Legal
Financial Controller
Procurement
Corporate Finance
Projects and Network Development
Integrated Facilities Management and Safety
Human Capital
Agus Wismoyo
Human Capital Business Partner
Recruitment
Total Rewards and Office Management
HC Transformation and Innovation
Industrial Relation & Policy

# Struktur Tata Kelola
Governance Structure

Pengelolaan keberlanjutan di Siloam ditempatkan dalam rantai akuntabilitas yang jelas antara forum pemegang saham, fungsi pengawasan, dan fungsi pengelolaan. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan forum pengambilan keputusan tertinggi dan memberikan mandat kepada Dewan Komisaris serta Direksi terkait pengelolaan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial Perseroan. Dalam struktur tata kelola Perseroan, Dewan Komisaris dan Direksi berperan sebagai badan tata kelola tertinggi (*highest governance body*) yang bertanggung jawab atas pengawasan dan pengelolaan operasional perusahaan, termasuk memastikan integrasi prinsip keberlanjutan dalam strategi dan pengambilan keputusan. Dewan Komisaris, yang dipimpin oleh Komisaris Utama, menjalankan fungsi pengawasan atas arah kebijakan dan pelaksanaan pengelolaan keberlanjutan, termasuk pemberian rekomendasi kepada Direksi serta pertimbangan risiko dalam keputusan yang berkaitan dengan praktik keberlanjutan. Untuk menjaga independensi pengawasan, tidak terdapat anggota badan tata kelola tertinggi yang merangkap sebagai badan eksekutif.

Sustainability management at Siloam is integrated into a clear chain of accountability across shareholder forums, oversight bodies, and management functions. The General Meeting of Shareholders (GMS) serves as the highest decision-making body, mandating the Board of Commissioners and the Board of Directors to manage the Company's economic, environmental, and social impacts. Within the Company's governance structure, the Board of Commissioners and the Board of Directors act as the highest governance bodies responsible for overseeing and managing the Company's operations, including ensuring the integration of sustainability principles into strategy and decision-making processes. The Board of Commissioners, led by the President Commissioner, exercises oversight over policy direction and the implementation of sustainability management, including providing recommendations to the Board of Directors and ensuring risk considerations are embedded in sustainability-related decisions. To maintain oversight independence, no member of the highest governance body holds a concurrent executive position.

Sejalan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, setiap rapat Direksi dan Dewan Komisaris diselenggarakan secara rutin setiap tiga bulan untuk membahas berbagai hal strategis, termasuk isu yang berdampak pada keberlangsungan operasional, kepatuhan, dan kinerja rumah sakit. Forum ini menjadi sarana pengambilan keputusan dan penetapan tindak lanjut atas tantangan maupun peluang yang dihadapi organisasi.

In accordance with prevailing laws and regulations, meetings of the Board of Directors and the Board of Commissioners are held regularly every three months to discuss various strategic matters, including issues impacting operational continuity, compliance, and hospital performance. This forum serves as a platform for decision-making and establishing follow-up actions regarding the challenges and opportunities facing the organization.

Tabel berikut menyajikan pembagian tanggung jawab terkait pengelolaan keberlanjutan di Perseroan. Informasi mengenai tata kelola perusahaan secara umum dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan.

The following table presents the division of responsibilities regarding the management of sustainability within the Company. General information on corporate governance can be found in the Company's Annual Report.

| Posisi<br>Role | Tanggung Jawab | Responsibilities |
|---|---|---|
| **Direksi**<br>Board of Directors | • Memimpin pengelolaan Perseroan untuk mencapai strategi dan kinerja, termasuk aspek ESG.<br>• Menetapkan kebijakan, struktur organisasi, dan pengendalian internal; memastikan kepatuhan regulasi.<br>• Menyusun rencana kerja dan anggaran tahunan serta menyampaikannya kepada Dewan Komisaris sesuai ketentuan.<br>• Mengevaluasi kinerja komite dan memastikan penerapan tata kelola yang baik.<br>• Melakukan pengawasan atas due diligence dan proses lainnya dalam pengelolaan dampak operasi yang mana pengawasan tersebut dilakukan di dalam bentuk rapat Direksi yang dilakukan minimal sebanyak enam kali dalam satu tahun.<br>• Memastikan bahwa pemangku kepentingan internal (antara lain adalah, karyawan) ataupun eksternal (antara lain adalah, regulator) dapat menyampaikan pendapat melalui mekanisme komunikasi resmi Perseroan seperti di dalam Town Hall (sehubungan dengan pemangku kepentingan internal) atau pemangku kepentingan eksternal (salah satunya adalah melalui surat elektronik Sekretaris Perusahaan). | • Lead the Company's management to deliver strategy and performance, including ESG.<br>• Set policies, organizational structure, and internal controls; ensure regulatory compliance.<br>• Prepare the annual plan and budget and submit them to the Board of Commissioners as required.<br>• Oversee committee performance and uphold good corporate governance.<br>• Supervise the due diligence and other processes in managing the impact of operations, which supervision is carried out in the form of Board of Directors meetings held at least six times a year.<br>• Ensure that internal stakeholders (including, among others, employees) or external stakeholders (including, among others, regulators) can convey their opinions through the Company's official communication mechanisms, such as in Town Halls (with respect to internal stakeholders) or external stakeholders (via the Corporate Secretary's email). |

| Posisi<br>Role | Tanggung Jawab | Responsibilities |
|---|---|---|
| **Dewan Komisaris**<br>Board of Commissioners | • Mengawasi kebijakan dan kinerja Direksi, termasuk pengelolaan risiko dan aspek ESG.<br>• Memberikan arahan dan rekomendasi kepada Direksi dalam pengambilan keputusan.<br>• Memastikan pelaksanaan tata kelola sesuai Anggaran Dasar dan peraturan yang berlaku. | • Supervise the Board of Directors, including risk management and ESG oversight.<br>• Provide guidance and recommendations for key decisions.<br>• Ensure governance is conducted in line with the Articles of Association and applicable regulations. |
| **Komite Pengarah ESG**<br>ESG Steering Committee | • Mengarahkan prioritas ESG agar selaras dengan strategi Perseroan.<br>• Mengawasi capaian dan isu utama ESG lintas organisasi.<br>• Memperkuat akuntabilitas dan memastikan tindak lanjut atas progres ESG. | • Set ESG priorities aligned with corporate strategy.<br>• Monitor ESG performance and key issues across the organization.<br>• Strengthen accountability and follow-up on ESG progress. |
| **Tim ESG**<br>ESG Team | • Mengkoordinasikan implementasi program ESG di unit kerja terkait.<br>• Menjalankan pemantauan, konsolidasi data, dan pelaporan progres ESG.<br>• Menyampaikan pembaruan, tantangan, dan penyesuaian program kepada SteerCo. | • Coordinate implementation of ESG programmes across functions/units.<br>• Conduct monitoring, data consolidation, and progress reporting.<br>• Provide updates, issues, and adjustments to the SteerCo. |
| **Penanggung Jawab Inisiatif ESG**<br>ESG Initiative Owners | • Menjalankan inisiatif ESG sesuai lingkup program dan mendorong perbaikan berkelanjutan.<br>• Memantau kinerja, mengelola risiko operasional, dan memastikan kepatuhan terkait.<br>• Mengimplementasikan inisiatif pada unit/hospital sesuai mandat. | • Execute ESG initiatives and drive continuous improvement.<br>• Track performance, manage operational risks, and ensure compliance.<br>• Cascade initiatives to relevant units/hospitals as mandated. |
| **Pimpinan Rumah Sakit**<br>Hospital Leaders | • Mengintegrasikan prinsip keberlanjutan dalam operasi dan pengambilan keputusan harian.<br>• Mensosialisasikan target dan inisiatif ESG serta memastikan implementasi di level rumah sakit.<br>• Memastikan keselarasan pelaksanaan ESG dengan arah dan kebijakan Perseroan. | • Integrate sustainability into daily operations and decision-making.<br>• Communicate ESG goals/initiatives and ensure execution at hospital level.<br>• Ensure alignment with corporate ESG direction and policies. |

Direksi bertanggung jawab atas pengelolaan dan kinerja keberlanjutan dalam operasional Perseroan. Sehubungan dengan ESG, Direksi didukung oleh Komite Pengarah ESG, sebagai perangkat koordinasi yang didelegasikan untuk mengelola dampak ekonomi, lingkungan, tata kelola dan sosial, termasuk mendukung pengawasan proses penyusunan Laporan Keberlanjutan.

The Board of Directors is responsible for the Company's sustainability management and performance. In relation to ESG, the Board of Directors is supported by the ESG Steering Committee, a delegated coordination body tasked with overseeing economic, environmental, governance and social issues, including supporting the supervision of the Sustainability Report preparation.

## Struktur Komite Pengarah ESG
ESG Steering Commitee Structure




Komite Pengarah ESG terdiri dari lima anggota: dua anggota Direksi (termasuk Direktur Keuangan), perwakilan dari manajemen Siloam yang mana satu tingkat di bawah Direksi, dan pihak eksternal yang memiliki keahlian di bidang keberlanjutan. Dari segi keberagaman gender, komite ini terdiri dari dua perempuan dan tiga laki-laki.

The ESG Steering Committee consists of five members: two members of the Board of Directors (including the Chief Financial Officer), a representative from Siloam management who is one level below the Board of Directors, and an external party with expertise in sustainability. In terms of gender diversity, the committee comprises two women and three men.

Dalam kerangka tata kelola tersebut, koordinasi dan eskalasi isu strategis dilakukan melalui forum rapat manajemen yang terstruktur antara Direksi dan Dewan Komisaris. Komite Pengarah ini melakukan rapat secara kuartal dan memberikan laporan kepada Direksi dan Dewan Komisaris secara berkala (termasuk secara *ad hoc*) sehubungan dengan pengelolaan dan kinerja keberlanjutan di Perseroan.

Within this governance framework, the coordination and escalation of strategic issues are conducted through structured management meetings between the Board of Directors and the Board of Commissioners. This Steering Committee holds quarterly meetings and provides regular reports (including on an ad hoc basis) to the Board of Directors and the Board of Commissioners regarding the management and sustainability performance within the Company.

## Nominasi dan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi [SEOJK E.1][GRI 2-10][GRI 2-19][GRI 2-20][GRI 2-21]

Penetapan anggota Dewan Komisaris dan Direksi dilakukan melalui RUPS. Dalam mendukung proses nominasi dan remunerasi, Komite Nominasi dan Remunerasi melakukan pengkajian serta memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris sesuai mekanisme internal Perseroan. Kebijakan remunerasi dirancang untuk mencerminkan tanggung jawab dan kewenangan jabatan serta mempertimbangkan kinerja Perseroan.

## Nomination and Remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors

The appointment of the Board of Commissioners and the Board of Directors is conducted through the GMS. To support the nomination and remuneration process, the Nomination and Remuneration Committee conducts thorough reviews and provides recommendations to the Board of Commissioners in accordance with the Company's internal mechanisms. The remuneration policy is designed to reflect the responsibilities and authority of each position, while also taking the Company's overall performance into account.

Di dalam menentukan rekomendasi kepada Dewan Komisaris, Komite Nominasi dan Remunerasi memiliki kewenangan untuk menentukan komposisi Direksi dan Dewan Komisaris, kebijakan dan kriteria yang digunakan dalam nominasi dan remunerasi, yang mana dapat mempertimbangkan kompetensi, independensi berdasarkan ketentuan peraturan perundangundangan di bidang pasar modal yang mewajibkan keberadaan anggota independen, ketentuan atau *benchmark* dari industri lain yang sejenis, termasuk *gender*, serta kebijakan evaluasi dari kinerja Direksi atau Dewan Komisaris.

In determining recommendations for the Board of Commissioners, the Nomination and Remuneration Committee has the authority to determine the composition of the Board of Directors and the Board of Commissioners, as well as the policies and criteria used for nomination and remuneration. These may take into account competence, independence, based on prevailing laws and regulations in the capital market sector that mandate the presence of independent members, benchmarks or provisions from similar industries, including gender, as well as performance evaluation policies for the Board of Directors or the Board of Commissioners.

Secara spesifik, kebijakan remunerasi dirancang untuk mencerminkan tanggung jawab dan kewenangan jabatan serta mempertimbangkan kinerja Perseroan, dan secara umum, kebijakan remunerasi dapat merujuk kepada Laporan Tahunan Siloam.

Specifically, the remuneration policies are designed to reflect the responsibilities and authority of the position while considering the Company's performance. In general, the remuneration policies may refer to Siloam's Annual Report.

| Aspek<br>Aspect | Dewan Komisaris<br>Board of Commissioners | Direksi<br>Board of Directors |
|---|---|---|
| Penetapan/Pengangkatan<br>Appointment/Determination | Ditetapkan melalui RUPS.<br>Determined through the GMS. | |
| Kewenangan usulan dan persetujuan remunerasi<br>Authority for remuneration proposal and approval | RUPS memberikan kewenangan kepada Dewan Komisaris untuk mengusulkan struktur dan besaran remunerasi. Usulan disusun berdasarkan rekomendasi Komite Nominasi dan Remunerasi dan diajukan kepada RUPS untuk memperoleh persetujuan.<br>The GMS grants authority to the Board of Commissioners to propose the structure and amount of remuneration. The proposal is prepared based on the recommendation of the Nomination and Remuneration Committee and submitted to the GMS for approval. | Remunerasi Direksi ditetapkan berdasarkan rekomendasi Komite Nominasi dan Remunerasi kepada Dewan Komisaris.<br>The remuneration of the Board of Directors is determined based on the recommendation of the Nomination and Remuneration Committee to the Board of Commissioners. |

| Aspek<br>Aspect | Dewan Komisaris<br>Board of Commissioners | Direksi<br>Board of Directors |
|---|---|---|
| Faktor penetapan remunerasi<br>Factors in determining remuneration | Struktur dan besaran remunerasi diusulkan oleh Dewan Komisaris dan disetujui oleh RUPS.<br>The structure and amount of remuneration are proposed by the Board of Commissioners and approved by the GMS. | Ruang lingkup tugas, tanggung jawab, dan kewenangan; praktik remunerasi pada Perseroan sejenis dengan skala industri setara; keterkaitan peran dengan pencapaian dan kinerja Perseroan; target kinerja dan kinerja aktual.<br>Scope of duties, responsibilities, and authority; remuneration practices in comparable companies within the same industry scale; linkage between the role and the Company's performance and achievements; performance targets and actual performance. |
| Komponen remunerasi<br>Remuneration components | Gaji, honorarium, insentif, serta tunjangan tetap dan/atau tidak tetap.<br>Salary, honorarium, incentives, and fixed and/or variable allowances. | Tunjangan tetap dan/atau tidak tetap.<br>Fixed and/or variable allowances. |

## Penilaian terhadap Kinerja Dewan Komisaris dan Direksi

[GRI 2-18]

Penilaian kinerja Dewan Komisaris dan Direksi dilakukan secara tahunan dengan mengacu pada POJK No. 34/POJK.04/2014. Komite Nominasi dan Remunerasi melaksanakan penilaian berbasis *Key Performance Indicator* (KPI). Penilaian disusun dengan mempertimbangkan dokumen dan pelaksanaan tugas organ, termasuk risalah/keputusan rapat, paparan pada RUPS, serta kinerja Perseroan sebagaimana tercantum dalam Laporan Tahunan, dan dibandingkan terhadap target serta realisasi KPI yang ditetapkan.

Penilaian terhadap kinerja tersebut akan menjadi salah satu dasar bagi Komite Nominasi dan Remunerasi di dalam merekomendasikan rumusan struktur remunerasi per tahun sesuai dengan ketentuan di dalam Piagam Komite Nominasi dan Remunerasi dari Perseroan.

## Kriteria Penilaian Kinerja Dewan Komisaris

Dengan mengacu pada Peraturan OJK Nomor 34/POJK.04/2014, penilaian terhadap kinerja Dewan Komisaris dilakukan oleh Komite Nominasi dan Remunerasi dengan menggunakan *Key Performance Indicator* sebagai parameter penilaian. Penilaian terhadap kinerja Dewan Komisaris dilakukan secara periodik setiap 1 (satu) tahun sekali.

## Performance Evaluation of the Board of Commissioners and Board of Directors

The performance evaluation of the Board of Commissioners and the Board of Directors is conducted annually in accordance with POJK No. 34/POJK.04/2014. The Nomination and Remuneration Committee carries out these assessments based on Key Performance Indicators (KPIs). The evaluation is structured by reviewing official documents and the execution of each body's duties, including meeting minutes and resolutions, presentations at the GMS, and the Company's performance as disclosed in the Annual Report, which are then measured against the established KPI targets and actual achievements.

The assessment of such performance shall serve as one of the bases for the Nomination and Remuneration Committee in recommending the annual remuneration structure formulation, in accordance with the provisions of the Company's Nomination and Remuneration Committee Charter.

## Board of Commissioners Performance Evaluation Criteria

With reference to OJK Regulation Number 34/POJK.04/2014, the performance evaluation of the Board of Commissioners is conducted by the Nomination and Remuneration Committee using Key Performance Indicators (KPI) as the assessment parameters. The performance evaluation of the Board of Commissioners is carried out periodically once every 1 (one) year.

## Kriteria Penilaian Kinerja Direksi

Kriteria penilaian kinerja Direksi mengacu pada sejumlah indikator sebagai berikut:

## Board of Directors Performance Evaluation Criteria

The performance evaluation criteria for the Board of Directors refer to a number of the following indicators:

| Kriteria<br>Criteria | Bobot<br>Weight | Dewan Komisaris<br>BoC | Direksi<br>BoD |
|---|---|---|---|
| Keuangan<br>Finances | 45% | √ | √ |
| Pelanggan/Pasien<br>Customer/Patient | 20% | √ | √ |
| Proses Internal<br>Internal Process | 20% | √ | √ |
| Sumber Daya Manusia<br>Human Resources | 15% | √ | √ |

Informasi lebih lanjut mengenai kriteria pencalonan dan pemilihan, ruang lingkup tugas dan tanggung jawab, komposisi, kebijakan remunerasi, serta penilaian kinerja Dewan Komisaris dan Direksi tersedia dalam Laporan Tahunan PT Siloam International Hospitals Tbk 2025 pada bagian Tata Kelola Perusahaan.

Further information regarding the nomination and selection criteria, scope of duties and responsibilities, composition, remuneration policies, and performance evaluations of the Board of Commissioners and the Board of Directors is available in the Corporate Governance section of the PT Siloam International Hospitals Tbk 2025 Annual Report.




LIPPOMALL

# Keberlanjutan di Siloam
## Sustainability at Siloam



### Strategi Keberlanjutan Siloam [SEOJK A.1][SEOJK F.1][GRI 2-22] [GRI 3-3]

Siloam menetapkan empat fokus utama keberlanjutan sebagai pilar strategi, yaitu *Caring for Our Patients, Caring for Our Environment, Caring for Our People,* dan *Caring for Our Community.* Keempat pilar ini menjadi landasan dalam penetapan *Next Generation Siloam* (NGS) serta mengarahkan implementasi berbagai inisiatif keberlanjutan di Perseroan. Fokus tersebut disusun melalui pelibatan pemangku kepentingan dan penetapan topik material, yang kemudian diterjemahkan ke dalam strategi, program prioritas, serta indikator pemantauan.

Untuk memastikan keterkaitan yang konsisten antara isu material, arah strategis, dan implementasi operasional, Siloam menyusun kerangka strategi keberlanjutan yang terstruktur sebagai acuan dalam mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola ke dalam proses bisnis, serta memastikan keselarasan dengan prioritas Perseroan dan ekspektasi pemangku kepentingan. Implementasi strategi dikoordinasikan oleh Direktorat Urusan Perseroan dan Keberlanjutan dan diawasi oleh Komite Pengarah ESG.

Melalui strategi ini, Siloam mendorong penyediaan layanan kesehatan yang holistik dan mudah diakses guna memperkuat posisinya sebagai mitra pilihan masyarakat Indonesia.

### Siloam Sustainability Strategy

Siloam has established four key sustainability focus areas as its strategic pillars, namely Caring for Our Patients, Caring for Our Environment, Caring for Our People, and Caring for Our Community. These pillars serve as the foundation for the Next Generation Siloam (NGS) framework and guide the implementation of various sustainability initiatives across the Company. The focus areas were defined through stakeholder engagement and the identification of material topics, which are subsequently translated into strategies, priority programs, and monitoring indicators.

To ensure consistent alignment between material issues, strategic direction, and operational implementation, Siloam has developed a structured sustainability strategy framework as a reference for integrating environmental, social, and governance aspects into business processes, while ensuring alignment with the Company's priorities and stakeholder expectations. The implementation of this strategy is coordinated by the Corporate Affairs and Sustainability Directorate and overseen by the ESG Steering Committee.

Through this strategy, Siloam promotes the delivery of holistic and accessible healthcare services to strengthen its position as a partner of choice for the people of Indonesia.

Keempat pilar keberlanjutan ini menjadi kerangka utama dalam mengelola dampak dan menciptakan nilai jangka panjang bagi pemangku kepentingan, sebagaimana diuraikan dalam kerangka strategi keberlanjutan berikut.

These four sustainability pillars serve as the main framework for managing impacts and creating long-term value for stakeholders, as outlined in the following sustainability strategy framework..



## Inisiatif Keberlanjutan Siloam 2025

## Siloam Sustainability Initatives in 2025

| Fokus Strategi<br>Strategic Focus | Program Inisiatif 2025<br>Program Initiatives in 2025 |
|---|---|

### Caring for Our Patients

- **Kolaborasi dengan Institusi Layanan Kesehatan/Riset Global**
  **Collaboration with Global Healthcare/Research Institutions**

  Memperkuat kemitraan strategis internasional untuk meningkatkan standar klinis, transfer pengetahuan, dan inovasi layanan berbasis riset.
  Collaboration with global healthcare/research institutions – Strengthening international strategic partnerships to enhance clinical standards, knowledge transfer, and research-based service innovation.

- **Keunggulan Layanan / CoE**
  **Service Excellence / Centers of Excellence**

  Mengembangkan layanan unggulan termasuk teknologi robotic dan fasilitas medis canggih guna menghadirkan perawatan spesialis berstandar internasional.
  Developing flagship services including robotic technology and advanced medical facilities to deliver internationally recognized specialist care.

- ***Operational Excellence***
  **Operational Excellence**

  Meningkatkan efisiensi dan kualitas proses layanan melalui optimalisasi operasional dan digitalisasi perjalanan pasien, termasuk implementasi *self check-in* dan *self check-out*.
  Enhancing service efficiency and quality through operational optimization and digitalization of the patient journey, including the implementation of self check-in and self check-out.

### Caring for Our Environment

- **Penerapan ISO 14001**
  **ISO 14001 Implementation**

  Memperkuat sistem manajemen lingkungan untuk memastikan pengelolaan dampak operasional dilakukan secara terstruktur dan berkelanjutan.
  Strengthening the environmental management system to ensure operational impacts are managed in a structured and sustainable manner.

- **Program Bank Sampah**
  **Waste Bank Program**

  Mendorong pengurangan limbah melalui pemilahan dan pengelolaan yang bertanggung jawab di seluruh unit operasional.
  Encouraging waste reduction through responsible waste segregation and management across operational units.

- **Rencana Dekarbonisasi**
  **Decarbonization Plan**

  Menyusun *roadmap* pengurangan emisi sebagai bagian dari komitmen jangka panjang menuju operasional rendah karbon.
  Developing an emissions reduction roadmap as part of the long-term commitment toward low-carbon operations.

- **Pemasangan Solar Panel**
  **Solar Panel Installation**

  Mengimplementasikan energi terbarukan untuk mengurangi ketergantungan pada energi konvensional dan menurunkan emisi.
  Implementing renewable energy to reduce reliance on conventional energy and lower emissions.

| Fokus Strategi<br>Strategic Focus | Program Inisiatif 2025<br>Program Initiatives in 2025 |
|---|---|

## Caring for Our People

- **Program Keterlibatan Karyawan**
  **Employee Engagement Program**

  Meningkatkan engagement dan budaya kerja produktif melalui partisipasi aktif serta komunikasi internal yang berkelanjutan.
  Enhancing engagement and a productive work culture through active participation and continuous internal communication.

- **Program Beasiswa Tenaga Medis**
  **Medical Scholarship Program**

  Mendukung peningkatan kompetensi tenaga medis melalui pembiayaan pendidikan dan pengembangan profesional.
  Supporting the competency development of medical professionals through educational funding and professional development

- **Siloam Training Center**
  **Siloam Training Center**

  Menyediakan pelatihan klinis dan non-klinis secara terstruktur untuk memperkuat kapasitas sumber daya manusia.
  Providing structured clinical and non-clinical training to strengthen human capital capacity.

- **Program Kepemilikan Saham Karyawan**
  **Employee Share Ownership Program**

  Mendorong rasa kepemilikan dan loyalitas karyawan melalui partisipasi dalam kepemilikan saham Perseroan.
  Encouraging a sense of ownership and loyalty through employee participation in company share ownership.

- **Penerapan ISO 45001**
  **ISO 45001 Implementation**

  Memastikan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja berjalan efektif untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman.
  Ensuring an effective occupational health and safety management system to create a safe working environment.

- **Quality Award Champion**
  **Quality Award Champion**

  Memberikan apresiasi atas inovasi dan peningkatan mutu layanan yang berdampak pada kualitas pelayanan pasien.
  Recognizing innovations and service quality improvements that enhance patient care quality.

## Caring for Our Community

- **Program SELANGKAH**
  **SELANGKAH Program**

  Memperluas akses deteksi dini kanker guna meningkatkan upaya preventif masyarakat.
  Expanding access to early cancer detection to strengthen preventive health efforts.

- **Program Klinik Papua**
  **Papua Clinic Program**

  Meningkatkan akses layanan kesehatan primer di wilayah dengan keterbatasan fasilitas medis.
  Expanding access to primary healthcare services in areas with limited medical facilities.

- ***Healthtalk***
  **Healthtalk**

  Menyelenggarakan edukasi kesehatan untuk meningkatkan literasi dan kesadaran masyarakat.
  Conducting health education initiatives to improve public health literacy and awareness.

- **Summit dan Simposium**
  **Summit and Symposium**

  Memfasilitasi forum ilmiah dan kolaborasi profesional untuk mendorong peningkatan kualitas layanan kesehatan.
  Facilitating scientific forums and professional collaboration to advance healthcare service quality.

- **Kegiatan Keterlibatan Masyarakat**
  **Community Engagement Activities**

  Memperkuat hubungan dengan masyarakat melalui program keterlibatan sosial yang berorientasi pada dampak jangka panjang.
  Strengthening relationships with communities through social engagement programs focused on long-term impact.

# Mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
## Supporting Sustainable Development Goals

Siloam mempertegas integrasi Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) ke dalam strategi bisnis jangka panjang Next Gen Siloam (NGS) 2025–2029. Kami meyakini bahwa pertumbuhan ekonomi harus berjalan selaras dengan penciptaan nilai sosial dan pelestarian lingkungan. Seluruh inisiatif strategis kami di sepanjang tahun 2025 telah diselaraskan dengan target-target TPB global guna memastikan layanan kesehatan yang berkesinambungan serta memberikan dampak positif yang nyata bagi komunitas dan ekosistem di Indonesia.

Siloam reinforces the integration of the Sustainable Development Goals (SDGs) into the long-term Next Gen Siloam (NGS) 2025–2029 business strategy. We believe that economic growth must move in alignment with social value creation and environmental preservation. All our strategic initiatives throughout 2025 have been synchronized with global SDG targets to ensure sustainable healthcare services and deliver meaningful positive impacts for communities and the ecosystem in Indonesia.

### Kontribusi Siloam Terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

### Siloam's Contribution to the Sustainable Development Goals

**Tujuan**
Goal




**Kesehatan yang Baik dan Kesejahteraan**
Good Health and Well-Being

"Memperkuat resiliensi infrastruktur kesehatan nasional dan memperluas aksesibilitas layanan spesialis di berbagai wilayah untuk menjamin kualitas hidup masyarakat di segala rentang usia.
Strengthening the resilience of national healthcare infrastructure and expanding access to specialist services across regions to ensure quality of life for people of all ages."

**Tujuan**
Goal




**Pendidikan Bermutu**
Quality Education

"Berinvestasi pada pengembangan talenta medis masa depan melalui kemitraan strategis dengan UPH (beasiswa FON) serta penguatan kapasitas internal staf melalui program pelatihan berkelanjutan.
Investing in the development of future medical talent through strategic partnerships with UPH (FON scholarship) and enhancing staff internal capacity through continuous training programs."

**Tujuan**
Goal




**Kesetaraan Gender**
Gender Equality

"Menjamin lingkungan kerja yang inklusif dan bebas diskriminasi, serta secara aktif mendorong peningkatan representasi perempuan pada berbagai level manajerial dan kepemimpinan senior.
Ensuring an inclusive and non-discriminatory work environment, while actively promoting increased female representation across all managerial and senior leadership levels."

**Tujuan**
Goal




### Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi
Decent Work and Economic Growth

"Menstimulasi pertumbuhan ekonomi daerah di 23 provinsi melalui penciptaan lapangan kerja produktif dan mengutamakan rantai pasok lokal dalam setiap proses pengadaan barang dan jasa.
Stimulating regional economic growth across 23 provinces by creating productive employment and prioritizing local supply chains in all procurement processes for goods and services."

**Tujuan**
Goal




### Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab
Responsible Consumption and Production

"Mengoptimalkan tata kelola material dan efisiensi sumber daya melalui prinsip ekonomi sirkular serta pengawasan ketat terhadap pengelolaan limbah medis guna memitigasi risiko lingkungan.
Optimizing material governance and resource efficiency through circular economy principles and rigorous oversight of medical waste management to mitigate environmental risks."

**Tujuan**
Goal




### Penanganan Perubahan Iklim
Climate Action

"Menjalankan aksi iklim yang terukur melalui digitalisasi operasional (paperless), pemantauan konsumsi energi secara real-time, dan inisiatif dekarbonisasi untuk menekan jejak karbon Perseroan.
Executing measurable climate action through operational digitalization (paperless), real-time energy consumption monitoring, and decarbonization initiatives to minimize the corporate carbon footprint."

## Skor Penciptaan Nilai [SEOJK F.1][GRI 3-3]

Di Siloam, keberlanjutan bukan sekadar inisiatif terpisah, melainkan inti dari cara kami menciptakan nilai jangka panjang bagi pasien, pemegang saham, dan masyarakat. Untuk memastikan bahwa strategi keberlanjutan kami dapat dieksekusi dengan disiplin, kami menerapkan Skor Penciptaan Nilai.

*Scorecard* ini berfungsi sebagai instrumen navigasi strategis yang menghubungkan Topik Material (isu-isu yang paling berdampak bagi pemangku kepentingan) dengan Indikator Penilaian Utama atau *Key Performance Indicators* (KPI) prioritas yang kami pantau secara berkala. Melalui *scorecard* ini, kami memastikan bahwa setiap pilar strategi memiliki ukuran keberhasilan yang konkret.

## Value Creation Scorecard

At Siloam, sustainability is not a standalone initiative; it is the core of how we create long-term value for our patients, shareholders, and the community. To ensure that our sustainability strategy is executed with discipline, we have implemented the Value Creation Scorecard.

This scorecard serves as a strategic navigation instrument that bridges our Material Topics (the issues with the greatest impact on our stakeholders) with priority Key Performance Indicators (KPIs) that we monitor regularly. Through this scorecard, we ensure that each strategic pillar is backed by concrete measures of success.

## Indikator Pemantauan Penciptaan Nilai

## Value Creation Monitoring Indicators

| Prioritas Strategis<br>Strategic Priority | Topik Material<br>Material Topics | KPI Prioritas<br>Prioritized KPIs | Target 2025<br>Target in 2025 | Performa 2025<br>Performance in 2025 |
|---|---|---|---|---|
| **Peduli terhadap pasien kami**<br>Caring for our patients | Kesehatan & Keselamatan Pasien<br>Patient H&S | Indeks Tata Kelola Klinis<br>Clinical Governance Index | 90% | 92,41% |
| | Kepuasan pelanggan<br>Customer satisfaction | *Net Promotor Score* (NPS)<br>Net Promoter Score (NPS) | 75 | 73,9 |
| **Peduli terhadap lingkungan kami**<br>Caring for our environment | Energi & iklim<br>Energy & climate | Emisi GRK Cakupan 1 dan 2 ($TCO_2$/*patient days*)<br>GHG Emission Scope 1 & 2 ($TCO_2$/patient days) | 0,0992 | 0,1005 |
| | Energi & iklim<br>Energy & climate | Konsumsi listrik (kWh/*patient days*)<br>Electricity Consumption (kWh/patient days) | 122,04 | 124,14 |
| | Limbah & limbah medis<br>Waste & medical waste | Intensitas limbah yang dihasilkan (kg/*patient days*)<br>Waste Generated Intensity (kg/patient days) | 4,09 | 3,72 |
| **Peduli terhadap karyawan kami**<br>Caring for our people | Menarik & mempertahankan talenta<br>Attracting & retaining talent | Survei Keterlibatan Karyawan<br>Employee Engagement Survey | 74% | 74% |
| | K3 (Kesehatan & Keselamatan Kerja)<br>OHS (Occupational Health & Safety) | Tingkat insiden terkait karyawan<br>Incident Rate Related to Employee | 1.300 | 1.182 |
| **Peduli terhadap komunitas kami**<br>Caring for our communities | Akses & keterjangkauan layanan kesehatan<br>Healthcare access & affordability | Program skrining kesehatan<br>Health Screening Program | 25.000 | 23.884 |
| **Peduli terhadap komunitas kami**<br>Caring for our communities | Akses & keterjangkauan layanan kesehatan<br>Healthcare access & affordability | Edukasi & peningkatan kesadaran kesehatan<br>Health Awareness & Education | 18.249 | 32.700 |
| | Akses & keterjangkauan layanan kesehatan<br>Healthcare access & affordability | Jumlah pasien di daerah terpencil<br>Number of Patients in Remote Area | 243.479 | 272.963 |
| **Tata kelola**<br>Governance | Tata kelola & etika<br>Governance & ethics | Nilai belanja yang tercakup dalam Kode Etik Pemasok<br>Spend Covered by Supplier CoC | 100% | 95% |
| | Tata kelola & etika<br>Governance & ethics | Pelatihan Kode Etik<br>Code of Conduct Training | 100% | 99,24% |
| | Keamanan informasi & privasi pasien<br>Information security & patient privacy | Pelatihan Kesadaran Keamanan Siber<br>Cyber Security Awareness Training | 100% | 94,77% |

## Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan

[SEOJK E.2][GRI 2-17]

Siloam melaksanakan pengembangan kompetensi keberlanjutan secara rutin bagi Dewan Komisaris, Direksi, dan manajemen senior untuk memperkuat implementasi strategi keberlanjutan seiring dinamika isu dan kebutuhan operasional. Kegiatan ini difokuskan pada penyelarasan pemahaman atas prioritas ESG Siloam serta penguatan kapasitas pengambilan keputusan dan pengawasan implementasi.

Program pengembangan kompetensi tersebut diselenggarakan melalui berbagai kegiatan pembelajaran yang difasilitasi baik secara internal oleh Perseroan maupun bekerja sama dengan lembaga eksternal yang relevan.

## Sustainability Competency Development

Siloam regularly conducts sustainability competency development for the Board of Commissioners, the Board of Directors, and senior management to strengthen the implementation of our sustainability strategy in response to evolving issues and operational needs. These activities focus on aligning understanding of Siloam's ESG priorities and enhancing the capacity for strategic decision-making and implementation oversight.

The competency development programs are delivered through various learning activities facilitated both internally by the Company and in collaboration with relevant external institutions.

## Pelatihan Keberlanjutan Manajemen selama 2025

## Management Sustainability Training in 2025

[SEOJK E.2] [GRI 2-17]

| Jabatan<br>Posisi Position | Waktu<br>Date | Judul Pelatihan/Pengembangan Kompetensi<br>Training Competency Development Title | Penyelenggara<br>Organizer |
|---|---|---|---|
| Dewan Komisaris<br>Board of Commissioners | 29 April – 23 Mei 2025 | Siloam Values dan Code of Conduct | Human Capital |
| Direksi dan Manajemen Senior<br>Board of Directors and Senior Management | 29 April – 23 Mei 2025 | Program Orientasi Umum Refresher | Human Capital |
| Direksi dan Manajemen Senior<br>Board of Directors and Senior Management | 22 Januari 2025 | Leadership | Human Capital |
| Direksi dan Manajemen Senior<br>Board of Directors and Senior Management | 23 April - 23 Mei 2025 | Bisnis Etik, Anti Korupsi, Tata Kelola | Human Capital |
| CHCO dan Manajemen Senior<br>HC CHCO and Senior HC Management | September 2024 – Februari 2025 | Target Kesetaraan Gender Target Gender Equity | Indonesia Global Compact Network (IGCN) |

## Manajemen Risiko [SEOJK E.3][GRI 2-12]

Manajemen risiko mendukung Siloam dalam menjaga kelancaran operasi dan pencapaian tujuan bisnis. Untuk itu, Siloam menerapkan kerangka manajemen risiko yang sehat mencakup:

- Kebijakan manajemen risiko yang komprehensif untuk mengelola berbagai risiko yang dihadapi Perseroan.
- Struktur organisasi yang tepat dengan garis tugas dan tanggung jawab yang jelas di berbagai tingkat posisi.
- Proses manajemen risiko yang memadai, pemantauan risiko, dan pengendalian risiko.
- Infrastruktur yang memadai untuk menjalankan seluruh operasi, seperti Teknologi Informasi (TI) dan Sumber Daya Manusia (SDM).

Kerangka ini senantiasa diperkuat dengan peningkatan kesadaran risiko di seluruh organisasi agar potensi risiko internal maupun eksternal dapat diidentifikasi lebih awal dan ditangani sebelum mengganggu operasi.

Sebagai bagian dari implementasi kerangka tersebut, Siloam mengintegrasikan pendekatan ketahanan operasional untuk memastikan kesinambungan layanan kesehatan dalam berbagai kondisi gangguan. Hal ini mencakup:

- **Rencana Tanggap Darurat**
  Siloam menerapkan prosedur standar untuk merespons keadaan darurat fisik seperti kebakaran, gempa bumi, dan

## Risk Management

Risk management supports Siloam in maintaining operational continuity and achieving business objectives. To this end, Siloam implements a sound risk management framework that includes:

- A comprehensive risk management policy to manage the various risks faced by the Company.
- A well-defined organizational structure with clear lines of duties and responsibilities across all levels.
- Adequate risk management processes, risk monitoring, and risk control mechanisms.
- Robust infrastructure to support all operations, including Information Technology (IT) and Human Resources (HR).

This framework is continuously strengthened by enhancing risk awareness throughout the organization, ensuring that potential internal and external risks are identified early and addressed before they disrupt operations.

As part of this framework's implementation, Siloam integrates an operational resilience approach to ensure the continuity of healthcare services under various disruptive conditions. This includes:

- **Emergency Response Plan (ERP)**
  Siloam implements standard procedures to respond to physical emergencies such as fires, earthquakes, and other

ancaman keselamatan lainnya dengan memprioritaskan evakuasi serta perlindungan pasien dan karyawan. Efektivitas prosedur ini dijaga melalui pelatihan dan simulasi rutin, termasuk simulasi bencana dan kebakaran.

- **Rencana Keberlangsungan Bisnis**
  Siloam memastikan fungsi operasional kritikal termasuk layanan medis, rantai pasok, dan dukungan klinis tetap berjalan saat terjadi gangguan operasional, baik akibat faktor internal maupun eksternal. Kami melakukan pemetaan risiko operasional dan strategis setiap tahun untuk mengidentifikasi potensi gangguan dan menetapkan langkah mitigasi yang menjaga keberlanjutan layanan kepada pasien.
- **Rencana Pemulihan Bencana**
  Dalam aspek teknologi, Siloam bekerja sama dengan mitra teknologi terkemuka untuk memperkuat infrastruktur digital melalui pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit. Fokus utama dari pengembangan ini mencakup penguatan pusat data (*data center*) dan kesiapan pemulihan bencana (*disaster recovery*). Upaya ini memastikan keamanan data pasien serta pemulihan sistem yang cepat saat terjadi gangguan teknologi atau insiden tak terduga.

Pada 2025, Siloam telah mengidentifikasi berbagai risiko yang berpotensi berdampak terhadap bisnis dan menyiapkan langkah mitigasinya. Profil risiko tahun 2025 diuraikan lebih lanjut dalam Laporan Tahunan Siloam pada Bab Tata Kelola Perusahaan, mencakup antara lain risiko keuangan, strategis, operasional, lingkungan, dan klinis.

## Manajemen Risiko Teknologi Informasi dan Keamanan Siber [HC-DY-230a.2]

Seiring dengan meningkatnya pemanfaatan teknologi digital dalam operasional, Siloam mengelola risiko Teknologi Informasi melalui penerapan strategi keamanan siber dan perlindungan data yang komprehensif. Untuk menjaga ketahanan infrastruktur digital dan keamanan informasi, Siloam menjalankan beberapa langkah berikut:

- **Infrastruktur digital yang andal** – Siloam mengoperasikan sistem terintegrasi berbasis cloud yang didukung oleh tiga pusat data yang saling mem-backup guna memastikan ketersediaan layanan dan keberlangsungan operasional.
- **Simulasi phishing berbasis AI** – Direktorat IT secara rutin menyelenggarakan simulasi phishing setiap kuartal untuk meningkatkan kewaspadaan terhadap potensi kebocoran data akibat rekayasa sosial.
- **Penguatan manajemen akses identitas** – Siloam menerapkan sistem *Microsoft Entra* untuk memperketat pengelolaan akses identitas dan meningkatkan kontrol terhadap akses sistem.
- **Uji keamanan sistem secara berkala** – Siloam melaksanakan uji peretasan tahunan (*Red Teaming Exercise*) untuk menguji ketahanan sistem pertahanan internal.
- **Evaluasi kapabilitas keamanan siber** – Kapabilitas keamanan siber Siloam juga dinilai secara berkala melalui *Cybersecurity Maturity Assessment* oleh konsultan keamanan siber independen guna memastikan praktik pengamanan tetap selaras dengan standar internasional.

safety threats, prioritizing the evacuation and protection of patients and employees. The effectiveness of these procedures is maintained through regular training and simulations, including disaster and fire drills.

- **Business Continuity Plan (BCP)**
  Siloam ensures that critical operational functions including medical services, supply chain, and clinical support remain functional during operational disruptions, whether caused by internal or external factors. We conduct annual operational and strategic risk mapping to identify potential disruptions and establish mitigation steps that safeguard service continuity for patients.
- **Disaster Recovery Plan (DRP)**
  In the technological aspect, Siloam collaborates with leading technology partners to strengthen digital infrastructure through the development of our Hospital Information System (HIS). A primary focus of this development includes strengthening data centers and disaster recovery readiness. These efforts ensure patient data security and rapid system recovery in the event of technological disruptions or unforeseen incidents.

In 2025, Siloam identified various risks with the potential to impact the business and prepared corresponding mitigation measures. The 2025 risk profile is detailed further in the Corporate Governance section of the Siloam Annual Report, covering financial, strategic, operational, environmental, and clinical risks.

## IT Risk Management and Cybersecurity

With the increasing use of digital technology in operations, Siloam manages Information Technology risks through the implementation of a comprehensive cybersecurity and data protection strategy. To maintain digital infrastructure resilience and information security, Siloam has undertaken the following measures:

- **Reliable Digital Infrastructure** – Siloam operates an integrated cloud-based system supported by three mutually redundant data centers to ensure service availability and operational continuity.
- **AI-Based Phishing Simulations** – The IT Directorate conducts quarterly phishing simulations to raise awareness against potential data breaches caused by social engineering.
- **Strengthened Identity Access Management** – Siloam has implemented the Microsoft Entra system to tighten identity access management and enhance control over system access.
- **Regular System Security Testing** – Siloam conducts annual penetration tests (Red Teaming Exercises) to test the resilience of internal defense systems.
- **Cybersecurity Capability Evaluation** – Siloam's cybersecurity capabilities are periodically assessed through Cybersecurity Maturity Assessments by independent cybersecurity consultants to ensure security practices remain aligned with international standards.

# Etika Bisnis [GRI 3-3]
## Business Ethics

Siloam menetapkan kebijakan dan pedoman internal sebagai landasan etika bisnis, tata kelola, dan pelaksanaan operasional, termasuk dalam mendukung prinsip keberlanjutan. Kebijakan tersebut mencakup Kode Etik, Kebijakan Whistleblowing, Kebijakan Manual Framework, Kebijakan Blackout Period, Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan, dan Kebijakan Transaksi dengan Pihak Terkait (Afiliasi).

### Kode Etik [GRI 2-23][GRI 2-24]

Siloam menjunjung nilai integritas, etika, rasa hormat, dan profesionalisme dalam penyelenggaraan layanan kesehatan. Kode Etik menjadi acuan perilaku yang berlaku bagi seluruh karyawan dan pemasok. Untuk memastikan pemahaman dan kepatuhan, karyawan dan pemasok menyatakan persetujuan terhadap Kode Etik melalui formulir pernyataan. Kode Etik ditinjau dan dapat diperbarui sesuai kebutuhan dengan mempertimbangkan regulasi dan pedoman yang berlaku, termasuk penghormatan terhadap hak asasi manusia. Kode Etik terakhir diperbarui pada tahun 2024 dan akan ditinjau kembali pada tahun 2026.

Sebagai penguatan komitmen dan implementasi terhadap Kode Etik dan kebijakan Perseroan, Siloam menyelenggarakan pelatihan Kode Etik disertai post-test. Pada periode perlaporan, 99,24% karyawan telah mengikuti pelatihan tersebut yang diadakan pada 29 April - 23 Mei 2025. Kode Etik dan kebijakan terkait dapat diakses oleh karyawan melalui platform internal Medblaze, HC Portal dan website Siloam.

### Pencegahan Anti Korupsi [GRI 3-3][GRI 205-1][GRI 205-2][GRI 205-3] [HC-DY-510a.1]

Siloam menetapkan kebijakan anti-korupsi dan anti-suap yang tercantum dalam Kode Etik, serta memperkuat penerapannya melalui sosialisasi dan pembelajaran kepatuhan secara berkala yang dikoordinasikan oleh Divisi Human Capital. Siloam juga secara aktif mengomunikasikan Kebijakan Anti-Korupsi kepada seluruh karyawan dan menyelenggarakan pelatihan anti-korupsi sebagai bagian dari program pengembangan kepatuhan dan etika.

Siloam establishes internal policies and guidelines as the foundation for business ethics, governance, and operational execution, including supporting sustainability principles. These policies include: Code of Ethics, Whistleblowing Policy, Manual Framework Policy, Blackout Period Policy, Sustainable Procurement Policy, and Related Party Transactions Policy.

### Code of Conduct

Siloam upholds the values of integrity, ethics, respect, and professionalism in providing healthcare services. The Code of Conduct serves as the behavioral benchmark for all employees and suppliers. To ensure understanding and compliance, employees and suppliers formally acknowledge their agreement to the Code of Conduct through a declaration form. The Code is reviewed and updated as necessary to reflect prevailing regulations and guidelines, including respect for human rights. The Code of Conduct was last updated in 2024 and is scheduled for review in 2026.

To reinforce our commitment and the implementation of the Code of Conduct and Company policies, Siloam conducts Code of Conduct training followed by a post-test. During the reporting period, 99.24% of employees participated in the training held from April 29 to May 23, 2025. The Code of Conduct and related policies are accessible to employees through the internal platforms Medblaze, HC Portal, and the Siloam website.

### Anti-Corruption Prevention

Siloam has established anti-corruption and anti-bribery policies as enshrined in the Code of Conduct, strengthening their implementation through regular socialization and compliance training coordinated by the Human Capital Division. Siloam also actively communicates its Anti-Corruption Policy to all employees and conducts anti-corruption training as an integral part of its compliance and ethics development program.

**Karyawan mengikuti *Code of Conduct Training***
Code of Conduct Training Completion

**99.24%**

**Pada tahun 2025, pelatihan anti-korupsi melalui program *Code of Conduct Training* telah diikuti oleh 99,24% karyawan.**
In 2025, our anti-corruption training integrated within the Code of Conduct program was completed by 99.24% of employees.

**Pelatihan Kode Etik** **Code of Conduct Training**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah peserta pelatihan kode etik<br>Number of Code of Conduct training participants | 13.829 | 13.840 | 13.175 |
| Persentase penyelesaian pelatihan<br>Percentage of completion | 99,24% | 100,00% | 99,50% |

Catatan | Note:
Pelatihan Code of Conduct mencakup materi terkait pencegahan korupsi, penghormatan terhadap hak asasi manusia, serta prinsip kesetaraan dan anti-diskriminasi guna memperkuat pemahaman karyawan terhadap standar etika dan integritas Perseroan.
The Code of Conduct training covers topics related to anti-corruption, respect for human rights, and principles of equality and non-discrimination to strengthen employees' understanding of the Company's ethical standards and integrity.

Sebagai bagian dari penguatan tata kelola dan pengendalian internal, Siloam melakukan penilaian risiko secara berkala pada seluruh unit operasional untuk mengidentifikasi area yang rentan terhadap korupsi dan memperkuat kontrol di setiap lini. Hasil penilaian ini menjadi dasar penguatan strategi pencegahan, termasuk penerapan kebijakan anti-fraud, peningkatan kapasitas sumber daya manusia dalam mengenali potensi penyimpangan, serta optimalisasi sistem pelaporan dan pengawasan internal.

As part of strengthening governance and internal control, Siloam conducts periodic risk assessments across all operational units to identify areas vulnerable to corruption and to reinforce controls at every level. The results of these assessments serve as the foundation for enhancing prevention strategies, including the implementation of anti-fraud policies, increasing human resource capacity to recognize potential irregularities, and optimizing internal reporting and oversight systems.

**Cakupan Penilaian Risiko di Rumah Sakit Siloam** **Risk Assessment Coverage in Siloam Hospitals**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase Rumah Sakit Siloam yang Dilakukan Penilaian Risiko<br>Percentage of Siloam Hospitals Assessed for Risk | 100% | 100% | 100% |

**Kerugian Finansial Akibat Isu Kepatuhan** **Financial Losses Due to Compliance Issues**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Kerugian finansial akibat proses hukum terkait korupsi dan *medical fraud*<br>Financial losses due to legal proceedings related to corruption and medical fraud | 0 | 0 | 0 |

## Kebijakan Transparansi dan Pencegahan Konflik Kepentingan [GRI 2-15]

Transparansi merupakan salah satu aspek tata kelola perusahaan yang baik di Siloam, khususnya dalam proses pengambilan keputusan alokasi keuangan. Siloam mengandalkan Komite Audit dan Komite Investasi untuk mengawasi proses tersebut berdasarkan prinsip *arm's length*, yaitu ketentuan bahwa pihak yang terlibat dalam transaksi harus terdaftar sebelum transaksi dilakukan. Seluruh transaksi kemudian dilaporkan secara rutin kepada Komite Audit Grup Rumah Sakit Siloam untuk evaluasi berkala sebagai bagian dari pencegahan konflik kepentingan.

Dewan Komisaris dan Direksi terikat pada Anggaran Dasar Perseroan yang mengatur mengenai konflik kepentingan, yang mana aturan yang sama juga terdapat di dalam Piagam Direksi dan Piagam Dewan Komisaris Perseroan. Sebelum menduduki jabatannya, setiap anggota Dewan Komisaris dan Direksi juga menandatangani *Code of Conduct*, yang mana salah satunya mengatur mengenai benturan kepentingan. Selain itu, Dewan Komisaris dan Direksi juga terikat pada peraturan perundang-undangan di bidang pasar modal yang menyangkut tentang transaksi afiliasi dan benturan kepentingan. Pada tahun 2025 ini,

## Transparency and Conflict of Interest Prevention Policy

Transparency is a cornerstone of Good Corporate Governance at Siloam, particularly within financial allocation decision-making processes. Siloam relies on the Audit Committee and the Investment Committee to oversee these processes based on the "arm's length" principle, a requirement ensuring that all parties involved in a transaction are registered before the transaction occurs. All transactions are subsequently reported on a regular basis to the Siloam Hospitals Group Audit Committee for periodic evaluation as part of our conflict of interest prevention measures.

The Board of Commissioners and the Board of Directors are bound by the Company's Articles of Association, which regulate conflicts of interest, with similar provisions also contained in the Company's Board of Directors Charter and Board of Commissioners Charter. Before assuming their positions, each member of the Board of Commissioners and the Board of Directors also signs the Code of Conduct, which includes provisions regarding conflicts of interest. Additionally, the Board of Commissioners and the Board of Directors are subject to capital market laws and regulations concerning affiliated transactions

terdapat tiga anggota Dewan Komisaris (termasuk juga Komisaris Utama) yang merupakan Komisaris Independen dari Perseroan.

## Sistem Pelaporan Pelanggaran [SEOJK F.24][GRI 2-16][GRI 2-25][GRI 2-26]

Siloam memiliki Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) sebagai mekanisme untuk menampung keluhan, laporan, serta kasus yang berkaitan dengan dugaan pelanggaran Kode Etik atau perilaku ilegal dalam proses bisnis, sekaligus mendukung perbaikan berkelanjutan. Mekanisme ini dapat digunakan oleh seluruh pemangku kepentingan, termasuk karyawan dan masyarakat, untuk menyampaikan laporan serta kritik dan saran.

Siloam menyediakan beberapa kanal pelaporan dan mengomunikasikannya agar dapat diakses oleh seluruh karyawan:
Siloam provides several reporting channels and communicates them to ensure accessibility for all employees:

Email
**whistleblower@siloamhospitals.com**

Speak Up Hotline
**0819-3499-6130**

**HC Portal**

Penanganan laporan dilakukan melalui Komite Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing Committee*) yang terdiri dari:
Siloam provides several reporting channels and communicates them to ensure accessibility for all employees:

- **Chief Financial Officer**
- **Chief Human Capital Officer**
- **Legal Director**
- **Head of Internal Audit**
- **Human Capital Industrial Relation.**

Siloam memastikan bahwa setiap laporan yang diterima akan diproses oleh Komite Pelaporan Pelanggaran dengan tindak lanjut sebagaimana diberlakukan berdasarkan ketentuan internal Siloam. Proses penanganan mencakup penerimaan dan verifikasi laporan, analisis awal oleh pihak yang ditunjuk, serta penyampaian hasil penelaahan kepada Komite Pelaporan Pelanggaran. Apabila diperlukan, Komite dapat membentuk tim investigasi untuk melakukan pemeriksaan lebih lanjut dan menetapkan tindak lanjut yang sesuai hingga kasus dinyatakan selesai.

Setiap tahun, pada sekitar bulan Juli, Komite Pelaporan Pelanggaran akan melaporan hasil dan daftar laporan tersebut kepada Komite Audit dan kemudian diteruskan sebagai bentuk laporan kepada Dewan Komisaris Perseroan dan Direksi Perseroan dalam rapat bersama Direksi dan Dewan Komisaris, laporan tersebut termasuk hasil dan penanganan serta tindak lanjutnya. Selama periode pelaporan, tidak terdapat laporan kritikal yang dilaporkan.

Siloam menjaga kerahasiaan pelapor dan memastikan tidak terdapat konsekuensi merugikan atas pelaporan yang dilakukan.

and conflicts of interest. In 2025, there are three members of the Board of Commissioners (including the President Commissioner) who serve as Independent Commissioners of the Company.

## Whistleblowing System

Siloam maintains a Whistleblowing System (WBS) as a mechanism to accommodate grievances, reports, and cases related to alleged violations of the Code of Conduct or illegal behavior within business processes, while simultaneously supporting continuous improvement. This mechanism is accessible to all stakeholders, including employees and the general public, for submitting reports, feedback, and suggestions.

Siloam ensures that every report received is processed by the Whistleblowing Committee, with follow-up actions executed in accordance with Siloam's internal regulations. The handling process includes the receipt and verification of reports, preliminary analysis by designated personnel, and the submission of findings to the Whistleblowing Committee. Where necessary, the Committee may establish an investigation team to conduct further examination and determine appropriate follow-up actions until the case is resolved.

Based on each year, around the month of July, the Whistleblowing Committee will report the results and a list of these reports to the Audit Committee, which will then be forwarded as a report to the Company's Board of Commissioners and the Board of Directors in the event of joint Board of Directors and Board of Commissioners meeting, and the report shall include the results, handling, and follow-up actions. During the reporting period, there were no critical incidents reported.

Siloam maintains the confidentiality of the whistleblower and ensures that there are no adverse consequences resulting from the report filed.

**Pada tahun 2025, Komite Pelaporan Pelanggaran menerima 65 laporan, dan 100% laporan yang diterima telah ditindaklanjuti dan diselesaikan**

In 2025, the Whistleblowing Committee received 65 reports, and 100% of the reports received were followed up and resolved.

**Penanganan Laporan Pelanggaran** **Handling of Whistleblowing Reports**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah laporan yang diterima<br>Number of reports received | 65 | 341 | 48 |
| Persentase laporan yang ditindaklanjuti dan diselesaikan<br>Percentage of reports followed up and resolved | 100% | 100% | 98% |

## Kepatuhan Hukum dan Regulasi [GRI 2-27]

Sebagai bagian dari penerapan prinsip tanggung jawab dan akuntabilitas dalam tata kelola perusahaan, Siloam memastikan operasional berjalan sesuai standar dan ketentuan yang berlaku. Direktorat Audit Internal melaksanakan audit secara rutin untuk menilai kepatuhan, mengidentifikasi area risiko, serta menetapkan dan memantau tindak lanjut perbaikan. Melalui mekanisme ini, Perseroan menjaga penerapan standar etika serta mencegah terjadinya perilaku yang tidak etis.

## Legal and Regulatory Compliance

As part of implementing the principles of responsibility and accountability in corporate governance, Siloam ensures that its operations are conducted in accordance with applicable standards and regulations. The Internal Audit Directorate conducts regular audits to assess compliance, identify risk areas, and establish as well as monitor corrective actions. Through this mechanism, the Company maintains ethical standards and prevents unethical conduct.



# Pengadaaan Berkelanjutan [GRI 308-1][GRI 414-1]
## Sustainable Procurement

Sebagai bagian dari tata kelola keberlanjutan, Siloam memastikan proses pengadaan mendukung kualitas layanan sekaligus selaras dengan arah strategi ESG Perseroan. Mengingat pemasok berperan penting dalam penyediaan peralatan dan bahan medis, Siloam menerapkan kerangka pengadaan yang menekankan kepatuhan, akuntabilitas, dan integrasi pertimbangan lingkungan serta sosial dalam pengambilan keputusan. Kerangka ini dituangkan dalam Keputusan Direksi tentang Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan yang mengatur persyaratan yang wajib dipenuhi pemasok, khususnya pada aspek lingkungan dan sosial, termasuk penghormatan terhadap hak asasi manusia.

Siloam mendorong penerapan prinsip ESG dalam kemitraan dengan pemasok dan vendor melalui beberapa inisiatif, diantaranya:

- Siloam mengumpulkan informasi inisiatif ESG dari peserta tender vendor sebagai bagian dari proses evaluasi dan seleksi.
- Siloam menyelenggarakan sosialisasi ESG kepada vendor melalui *Vendor Forum* yang dilaksanakan secara berkala setiap semester atau tahunan.
- Siloam melaksanakan audit *on-site* secara rutin kepada pemasok strategis untuk memastikan kepatuhan terhadap Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan Siloam.

### Pemasok Lokal [GRI 204-1]

Siloam memprioritaskan pemasok lokal yang didefinisikan berdasarkan lokasi kantor pemasok, fasilitas manufaktur, atau domisili yang berada di wilayah Indonesia. Pada 2025, proporsi anggaran pengadaan yang Siloam alokasikan untuk pemasuk lokal adalah sebagai berikut.

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah pemasok lokal<br>Number of local suppliers | 3.550 | 3.685 | 3.871 |
| Persentase anggaran pengadaan yang dibelanjakan kepada pemasok lokal<br>Percentage of procurement budget spent on suppliers local to that operation | 99,82% | 99,81% | 99,74% |

As part of its sustainability governance, Siloam ensures that procurement processes support service quality while aligning with the Company's ESG strategic direction. Given that suppliers play a vital role in providing medical equipment and materials, Siloam implements a procurement framework that emphasizes compliance, accountability, and the integration of environmental and social considerations into decision-making. This framework is formalized in the Board of Directors' Decree on the Sustainable Procurement Policy, which stipulates mandatory requirements for suppliers, particularly regarding environmental and social aspects, including respect for human rights.

Siloam promotes the application of ESG principles in partnerships with suppliers and vendors through several initiatives, including:

- Siloam collects ESG initiative data from vendor tender participants as part of the evaluation and selection process.
- Siloam conducts ESG socialization for vendors through the Vendor Forum, held regularly on a semi-annual or annual basis.
- Siloam performs routine on-site audits of strategic suppliers to ensure compliance with Siloam's Sustainable Procurement Policy.

### Local Suppliers

Siloam prioritizes local suppliers, which are defined based on the location of the supplier's office, manufacturing facilities, or domicile within Indonesia. In 2025, the proportion of procurement spending allocated by Siloam to local suppliers is as follows.



**100%**

**tempat tidur di Rumah Sakit Siloam diperoleh dari pemasok lokal dan seluruhnya merupakan produk lokal.**
of hospital beds at Siloam Hospitals are sourced from local suppliers and are entirely locally manufactured products.

## Penilaian Pemasok [GRI 308-1][GRI 414-1]

Siloam menerapkan seleksi pemasok yang ketat melalui mekanisme penilaian yang mengacu pada peraturan yang berlaku dan standar internasional yang relevan. Sebagai prasyarat kemitraan, pemasok baru diwajibkan menandatangani komitmen atas Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan dan Kode Etik Pemasok. Untuk memastikan kepatuhan berkelanjutan, Siloam melakukan peninjauan berkala atas praktik pemasok dan melaksanakan audit on-site kepada pemasok strategis.

Pada periode pelaporan, Siloam mencatat kinerja penerapan kriteria lingkungan dan sosial pada pemasok baru serta penguatan komitmen pemasok terhadap kebijakan pengadaan berkelanjutan. Pada 2025, 100% pemasok baru telah menyatakan komitmen untuk mematuhi Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan.

## Supplier Assessment

Siloam implements rigorous supplier selection through assessment mechanisms that reference prevailing regulations and relevant international standards. As a prerequisite for partnership, new suppliers are required to sign a commitment to the Sustainable Procurement Policy and the Supplier Code of Conduct. To ensure ongoing compliance, Siloam conducts periodic reviews of supplier practices and performs on-site audits of strategic suppliers.

During the reporting period, Siloam recorded the performance of environmental and social criteria implementation among new suppliers and the strengthening of supplier commitment to sustainable procurement policies. In 2025, 100% of new suppliers have declared their commitment to comply with the Sustainable Procurement Policy.

### Asesmen Pemasok dan Kode Etik Pemasok

### Supplier Assessment and Supplier Code of Conduct

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah pemasok baru yang dipilih/dikontrak dan menjalani penyaringan menggunakan kriteria lingkungan dan sosial<br>Number of new suppliers selected/contracted and screened using environmental and social criteria | 350 | 363 | 52 |
| Jumlah pemasok baru yang telah menandatangani Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan dan Kode Etik Pemasok<br>Number of new suppliers that have signed the Sustainable Procurement Policy and Supplier Code of Conduct | 350 | 355 | 46 |
| Persentase pemasok baru yang diseleksi menggunakan kriteria lingkungan dan sosial<br>Percentage of new suppliers screened using environmental and social criteria | 100% | 95% | 63% |
| Persentase pemasok baru yang menandatangani komitmen atas Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan dan Kode Etik Pemasok<br>Percentage of new suppliers signing commitment to the Sustainable Procurement Policy and Supplier Code of Conduct | 100% | 93% | 56% |

### Indikator Sosial dan Lingkungan dalam Pengadaan

### Environmental and Social Indicators in Procurement

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase pemasok yang ditargetkan dengan kontrak yang mencantumkan klausul terkait persyaratan lingkungan, ketenagakerjaan, dan hak asasi manusia<br>% of targeted suppliers with contracts that include clauses on environmental, labor, and human rights requirements | 100% | 93% | 56% |
| Persentase pemasok yang berkomitmen pada Kode Etik Pemasok (SCOC)<br>% of suppliers who committed to SCOC | 100% | 93% | 56% |
| Persentase pemasok strategis yang diseleksi menggunakan kriteria lingkungan dan sosial<br>% of strategic suppliers screened using environmental and social criteria | 100% | 95% | 63% |
| Persentase pemasok strategis yang menjalani onsite audit<br>% of strategic suppliers who underwent onsite audit | 100% | 100% | 12% |
| Persentase pembeli (buyer) yang mengikuti pelatihan pengadaan berkelanjutan<br>% of buyers trained on sustainable procurement | 75% | 59% | 60% |
| Persentase pemasok strategis yang mengikuti pelatihan pengadaan berkelanjutan<br>% of strategic suppliers trained on sustainable procurement | 60% | 52% | 44% |

# Keamanan Data dan Informasi [GRI 3-3][GRI 418-1][HC-DY-230a.2]

## Data and Information Security

Transformasi digital memperluas cara Siloam melayani pasien dan berinteraksi dengan pelanggan, sekaligus meningkatkan eksposur terhadap risiko serangan siber, kebocoran informasi, dan penyalahgunaan data. Untuk menjaga kepercayaan pasien dan memastikan layanan tetap andal, Siloam menempatkan keamanan dan privasi data sebagai bagian dari tata kelola operasional yang dikelola oleh tim Information, Communication and Technology (ICT), mencakup kebijakan, infrastruktur, dan pengembangan aplikasi, termasuk pengamanan data rekam medis pasien.

Digital transformation expands the ways Siloam serves patients and interacts with customers, while simultaneously increasing exposure to risks such as cyberattacks, information leaks, and data misuse. To maintain patient trust and ensure service reliability, Siloam places data security and privacy as an integral part of operational governance managed by the Information, Communication, and Technology (ICT) team, covering policies, infrastructure, and application development, including the protection of patient medical records.

Siloam juga menerapkan kebijakan *Governance, Leadership, and Direction* (GLD), yang salah satu ruang lingkupnya mencakup perlindungan data dan kerahasiaan informasi pasien. Kebijakan ini wajib dipahami oleh seluruh karyawan dan diimplementasikan melalui pelatihan sejak masa orientasi, penguatan rutin dalam briefing operasional, pengendalian akses informasi medis pasien, serta evaluasi berkala melalui *self-assessment* tahunan dan proses akreditasi.

Siloam also implements the Governance, Leadership, and Direction (GLD) policy, which includes data protection and the confidentiality of patient information within its scope. This policy is mandatory for all employees and is implemented through orientation training, regular operational briefings, strict access control to patient medical information, and periodic evaluations through annual self-assessments and accreditation processes.

Perlindungan keamanan data dan informasi di Siloam antara lain dilakukan melalui:

- Pengendalian akses informasi
  Akses terhadap data rekam medis pasien dibatasi dan dipantau secara ketat agar hanya dapat diakses oleh tenaga medis dan pihak berwenang yang merawat pasien.
- Digitalisasi yang terstruktur
  Transisi penuh menuju rekam medis elektronik untuk meminimalkan risiko kehilangan berkas fisik dan meningkatkan keamanan data tersandi (*encrypted*).

Data and information security protection at Siloam is carried out through several measures, including:

- Access Control
  Access to patient medical records is strictly restricted and monitored to ensure it is accessible only by authorized medical personnel and relevant authorities involved in the patient's care.
- Structured Digitalization
  A full transition to Electronic Health Records (EHR) to minimize the risk of physical file loss and enhance the security of encrypted data.

**Pada 2025, 94,77% karyawan telah mengikuti pelatihan keamanan siber untuk meningkatkan kesadaran terhadap risiko keamanan digital.**
In 2025, 94.77% of employees participated in cybersecurity training to enhance awareness of digital security risks.



**Dalam mendukung pengelolaan informasi klinis yang lebih terstruktur, 100% rekam medis pasien telah tercatat dalam sistem rekam medis elektronik (EMR) di jaringan Siloam sepanjang 2025.**
In supporting more structured clinical information management, 100% of patient medical records across the Siloam network were recorded in the Electronic Medical Record (EMR) system throughout 2025.



## Pelatihan Keamanan Siber bagi Karyawan

## Cybersecurity Training for Employees

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah peserta pelatihan keamanan siber<br>Number of cybersecurity training participants | 13.684 | 13.494 | 13.102 |
| Persentase penyelesaian pelatihan<br>Percentage of completion | 94,77% | 94,60% | 96,20% |

## Pengaduan Terkait Pelanggaran Privasi dan Kebocoran Data

## Complaints Related to Privacy Violations and Data Breaches

[GRI 418-1][HC-DY-230a.3]

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah pengaduan terkait pelanggaran privasi dan kebocoran data<br>Number of complaints related to privacy violations and data breaches | 0 | 0 | 0 |

## Insiden Terkait Privasi dan Keamanan Data Pasien

## Incidents Related to Patient Data Privacy and Security

[HC-DY-230a.4]

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah insiden kebocoran data pasien<br>Number of patient data breach incidents | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah pasien atau pelanggan terdampak<br>Number of patients or customers affected | 0 | 0 | 0 |
| Persentase insiden yang melibatkan data pribadi (PII)<br>Percentage of incidents involving personal identifiable information (PII) | 0% | 0% | 0% |
| Persentase insiden yang melibatkan data rekam medis (PHI)<br>Percentage of incidents involving protected health information (PHI) | 0% | 0% | 0% |
| Kerugian moneter dari proses hukum terkait keamanan atau privasi data<br>Monetary losses from legal proceedings related to data security or privacy | 0 | 0 | 0 |




Siloam
AMAN
DAN
NYAMAN



04

# Caring for Our Patients

Caring for Our Patients



# Memperkuat Standar Keselamatan Pasien [GRI 3-3]

## Strengthening Patient Safety Standards

Siloam memahami bahwa keselamatan pasien adalah fondasi dasar dari hubungan antara pasien dan keluarganya dengan rumah sakit, sebagai salah satu tempat mencari pemulihan secara fisik maupun psikologis. Dengan memegang teguh prinsip '*do no harm*', kami memastikan setiap pasien merasa aman mendapatkan perawatan di jaringan rumah sakit Siloam. Prinsip ini kami integrasikan ke dalam setiap layanan dan pengambilan keputusan klinis, dengan mengedepankan komunikasi yang jujur dan transparan sebagai jembatan utama kami dengan pasien.

Siloam understands that patient safety is the fundamental cornerstone of the relationship between patients, their families, and the hospital as a place for physical and psychological recovery. By strictly adhering to the 'do no harm' principle, we ensure that every patient feels safe while receiving care across the Siloam hospital network. We integrate this principle into every service and clinical decision-making process, prioritizing honest and transparent communication as our primary bridge to the patient.

### Pengelolaan Keamanan Klinis [SEOJK F.17][SEOJK F.27][HC-DY-230a.2]

Keselamatan pasien di Siloam Hospitals mencakup seluruh rangkaian pelayanan, mulai dari penerimaan, pemeriksaan, tindakan medis, hingga perawatan lanjutan. Sebagai landasan dalam mitigasi risiko dan penanganan insiden, Siloam menerapkan Kebijakan Keselamatan Pasien yang mengedepankan upaya pencegahan dan standardisasi prosedur, serta menginformasikan dari waktu ke waktu sehubungan dengan tindakan yang dilakukan kepada pasien.

### Clinical Safety Management

Patient safety at Siloam Hospitals encompasses the entire continuum of care, from admission and examination to medical procedures and follow-up care. As a foundation for risk mitigation and incident management, Siloam implements a Patient Safety Policy that emphasizes preventive measures and procedure standardization, while providing timely information to patients regarding the medical actions being performed.

**Persentase Pasien Rawat Inap yang Mendapatkan Informasi Mengenai Aspek Keselamatan Pasien**

**Percentage of Inpatients Receiving Information Regarding Patient Safety Aspects**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase pasien rawat inap yang menerima informasi aspek keselamatan pasien terkait perawatan dan prosedur perawatan<br>Percentage of inpatients who receive information on patient safety aspects related to care and treatment procedures | 100% | 100% | 100% |

Memasuki tahun 2025, komitmen ini diperkuat melalui tiga pilar strategi utama yang memastikan pengelolaan klinis berjalan secara konsisten:

- **Standardisasi Layanan**
  Kami menerapkan standarisasi layanan melalui alur perawatan yang seragam di seluruh jaringan 41 rumah sakit, guna memastikan setiap pasien menerima kualitas perawatan yang setara. Untuk menjaga konsistensi implementasi standar tersebut, kami menerapkan proses Kredensial dan *Digital Privilege Review* guna memastikan setiap tenaga kesehatan berpraktik sesuai kompetensi dan ijazah yang tervalidasi secara digital.

- **Transformasi Budaya**
  Kami memperkuat kesadaran bahwa keselamatan pasien merupakan komitmen moral di seluruh organisasi. Hal ini diwujudkan melalui penerapan manajemen risiko partisipatif yang mendorong seluruh staf, termasuk tenaga non-medis, untuk melaporkan potensi bahaya secara proaktif dalam sistem elektronik. Selain itu, kami melakukan audit klinis dan peer review secara anonim guna memastikan evaluasi yang objektif dan mendorong perbaikan berkelanjutan.

Entering 2025, this commitment is reinforced through three strategic pillars that ensure clinical management is executed consistently:

- **Service Standardization**
  We implement service standardization through uniform care pathways across our network of 41 hospitals to ensure every patient receives an equivalent quality of care. To maintain consistency in implementing these standards, we apply Credentialing and Digital Privilege Review processes, ensuring that every healthcare professional practices according to their digitally validated competencies and credentials.

- **Cultural Transformation**
  We reinforce the understanding that patient safety is a moral commitment across the entire organization. This is realized through the implementation of participatory risk management, which encourages all staff, including non-medical personnel, to proactively report potential hazards within our electronic system. Additionally, we conduct anonymous clinical audits and peer reviews to ensure objective evaluations and drive continuous improvement.

- **Pertumbuhan Berbasis Mutu**
  Kami menyelaraskan ekspansi layanan dengan penguatan standar keselamatan, sehingga pertumbuhan bisnis selalu sejalan dengan peningkatan kualitas hidup pasien. Upaya ini diwujudkan melalui pengembangan kompetensi berkelanjutan, yang mana staf non-klinis mengikuti pelatihan minimal 20 jam per tahun dan staf klinis minimal 40 jam per tahun guna menjaga relevansi keahlian.

Dalam penerapannya, Kebijakan Keselamatan Pasien dijalankan melalui peran dan tanggung jawab berikut:

- **Penerapan Kebijakan**
  Dilaksanakan oleh seluruh karyawan Siloam serta seluruh pihak yang terlibat dalam pemberian layanan kepada pasien, termasuk mitra dan tenaga kerja pihak ketiga yang bekerja di lingkungan rumah sakit, sesuai dengan ketentuan kerja sama yang berlaku.
- **Pengelolaan dan Pengawasan**
  Dilakukan oleh Tim Quality, Risk & Safety (QRS) melalui pemantauan implementasi kebijakan serta koordinasi dengan pimpinan rumah sakit dan unit terkait untuk memastikan penerapan berjalan secara konsisten di seluruh jaringan rumah sakit.

## Berkomitmen pada 100% Keselamatan Pasien di Tahun 2030

Sebagai bagian dari penguatan keselamatan pasien di seluruh jaringan Siloam Hospitals, kami menetapkan target jangka panjang hingga tahun 2030 untuk mencapai 100% tingkat keselamatan pasien secara menyeluruh.

Target ini kami wujudkan dengan menjamin bahwa setiap pasien rawat inap mendapatkan informasi keselamatan yang lengkap dan menjalani skrining nutrisi serta edukasi yang tepat. Di sisi internal, kami memastikan seluruh karyawan dan mitra kerja patuh pada prosedur keselamatan, mulai dari identifikasi pasien yang akurat, komunikasi klinis yang efektif, hingga pengelolaan obat-obatan yang memerlukan kewaspadaan tinggi. Selain itu, Siloam berkomitmen pada standar tinggi dalam tindakan operasi yang tepat prosedur, pencegahan risiko infeksi, serta perlindungan pasien dari risiko jatuh.

### Penilaian Dampak Kesehatan dan Keselamatan Pasien [SEOJK F.29][GRI 416-1] [GRI 416-2][HC-DY] [HC-DY-250a.6]

Rumah sakit secara berkala melakukan penilaian dampak kesehatan dan keselamatan pada layanan utama sebagai bagian dari komitmen terhadap kualitas pelayanan dan keselamatan pasien. Penilaian ini dilakukan untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan telah memenuhi standar keselamatan pasien serta untuk mengidentifikasi potensi risiko kesehatan dan keselamatan yang dapat timbul dari layanan medis. Penilaian dilakukan melalui pemantauan indikator mutu klinis pada beberapa kategori layanan.

Rumah sakit juga melakukan penilaian dampak kesehatan dan keselamatan pada seluruh layanan utama, termasuk pelayanan bedah dan pemberian obat sebagai kategori layanan signifikan. Penilaian dilakukan melalui indikator mutu klinis dan keselamatan pasien, termasuk *Surgical Safety* dan *Medication Safety*.

- **Quality-Based Growth**
  We align service expansion with the reinforcement of safety standards, ensuring that business growth always moves in tandem with the improvement of patient quality of life. This effort is achieved through continuous competency development, where non-clinical staff undergo a minimum of 20 training hours per year and clinical staff a minimum of 40 hours per year to maintain the relevance of their expertise.

In the application, the Patient Safety Policy is executed through the following roles and responsibilities:

- **Policy Implementation**
  Carried out by all Siloam employees and all parties involved in providing patient services, including partners and third-party personnel working within the hospital environment, in accordance with applicable cooperation agreements.

- **Management and Oversight**
  Conducted by the Quality, Risk & Safety (QRS) Team through monitoring policy implementation and coordinating with hospital leadership and relevant units to ensure consistent application across the entire hospital network.

## Committed to 100% Patient Safety Rate by 2030

As part of strengthening patient safety across the Siloam Hospitals network, we have established a long-term target to achieve a 100% comprehensive patient safety rate by 2030.

We realize this target by guaranteeing that every inpatient receives complete safety information and undergoes proper nutritional screening and education. Internally, we ensure that all employees and partners comply with safety procedures, ranging from accurate patient identification and effective clinical communication to the management of high-alert medications. Furthermore, Siloam is committed to high standards in surgical procedures (ensuring the right procedure), infection risk prevention, and patient protection from fall risks.

### Assessment of Health and Patient Safety Impacts

The hospital periodically conducts assessments of health and safety impacts across its key services as part of its commitment to service quality and patient safety. These assessments aim to ensure that the services provided meet patient safety standards and to identify potential health and safety risks associated with medical services. These assessments are carried out through the monitoring of clinical quality indicators across several service categories.

The hospital also conducts health and safety impact assessments across all major service categories, including surgical services and medication administration as significant service categories. Assessments are carried out through clinical quality and patient safety indicators, including Surgical Safety and Medication Safety.

Hasil evaluasi digunakan untuk mengidentifikasi area perbaikan dan menerapkan tindakan korektif guna meningkatkan mutu dan keselamatan layanan. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, 100% kategori layanan utama telah dinilai.

Rumah sakit juga melakukan pemantauan terhadap sejumlah indikator utama untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan memenuhi standar kesehatan dan keselamatan.

The results are used to identify areas for improvement and implement corrective actions to enhance service quality and patient safety. Based on the evaluations conducted, 100% of major service categories have been assessed.

The hospital also monitors several key indicators to ensure that the services provided meet health and safety standards.

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase pasien rawat inap yang menjalani skrining nutrisi dan memperoleh edukasi<br>Percentage of inpatients who underwent nutritional screening and received education | 100% | 100% | 100% |
| Persentase produk dan layanan kesehatan yang telah dinilai dampak kesehatan dan keselamatannya<br>Percentage of health products and services assessed for health and safety impacts | 100% | 100% | 100% |

**Hingga 2025, tidak terdapat insiden ketidakpatuhan yang berkaitan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan layanan di seluruh jaringan Siloam Hospitals. Selain itu, tidak terdapat penarikan kembali atas produk farmasi, alat kesehatan, maupun penghentian layanan medis akibat adanya risiko keamanan yang membahayakan pasien.**

As of 2025, there have been no incidents of non-compliance related to the health and safety impacts of products and services across the Siloam Hospitals network. Additionally, there have been no recalls of pharmaceutical products or medical devices, nor any interruptions of medical services due to safety risks that could endanger patients.

Siloam secara konsisten memantau pencapaian indikator keselamatan pasien sebagai tolok ukur menuju Target 2030. Selama periode 2023 hingga 2025, seluruh jaringan rumah sakit menunjukkan tren kepatuhan yang stabil pada aspek-aspek krusial, termasuk identifikasi pasien, komunikasi efektif, dan pengelolaan obat yang harus diwaspadai yang masing-masing mencapai tingkat kepatuhan sebesar 100%.

Siloam consistently monitors the achievement of patient safety indicators as a benchmark toward our 2030 Target. During the 2023 to 2025 period, the entire hospital network demonstrated stable compliance trends in crucial aspects, including patient identification, effective communication, and high-alert medication management, each of which reached a 100% compliance rate.

### Keamanan Pengelolaan Obat Terkontrol HC-DY-260a.1][HC-DY-260a.2]

Seiring dengan kompleksitas layanan klinis, Siloam menerapkan kebijakan yang ketat dalam pengelolaan peresepan dan penggunaan obat-obatan terkontrol untuk melindungi keselamatan pasien serta mencegah potensi penyalahgunaan. Kebijakan ini diterapkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mencakup pengelolaan narkotika, psikotropika, prekursor farmasi, serta obat-obatan tertentu yang berisiko menimbulkan ketergantungan.

### Safety in Controlled Substance Management [

In line with the complexity of our clinical services, Siloam implements stringent policies in the management of prescriptions and the use of controlled substances to protect patient safety and prevent potential misuse. These policies are enforced in accordance with applicable laws and regulations, covering the management of narcotics, psychotropics, pharmaceutical precursors, and specific medications that carry a risk of dependency.

## Pengendalian Penggunaan Obat Terkontrol

Dalam implementasinya, Siloam menjalankan sejumlah langkah pengendalian untuk menjamin keamanan dan kepatuhan penggunaan obat terkontrol, antara lain:

- **Pembatasan dan kontrol periode:** Peresepan obat terkontrol dibatasi untuk penggunaan maksimal selama satu bulan dan wajib melalui proses peninjauan oleh tim farmasi.
- **Satu kali penebusan yang harus berlangsung secara tatap muka:** Resep narkotika dan psikotropika bersifat non-repeatable (tidak dapat ditebus ulang), serta penegasan bahwa tidak dilayani melalui layanan konsultasi daring (*tele-chat*).
- **Pengambilan hanya di apotek rumah sakit:** Pengambilan obat narkotika dan psikotropika hanya dapat dilakukan langsung di apotek rumah sakit, dan tidak diperkenankan untuk dikirimkan melalui kurir.

## Controlled Substance Use Controls

In the implementation, Siloam executes several control measures to ensure safety and compliance in the use of controlled substances, including:

- **Duration restrictions and ronitoring:** Prescriptions for controlled substances are limited to a maximum of a one-month supply and must undergo a review process by the pharmacy team.
- **Mandatory face-to-face dispensing:** Prescriptions for narcotics and psychotropics are non-repeatable and cannot be fulfilled through online consultation services (tele-chat).
- **In-hospital pharmacy collection only:** Narcotics and psychotropics can only be collected directly at the hospital pharmacy and are not permitted for delivery via courier.



## Prosedur dan Pengendalian Obat Terkontrol
Controlled Substance Procedures and Controls

**1**

### Pemantauan Resep Obat Terkontrol
Monitoring of Controlled Substance Prescriptions

**Pendaftaran dan penggunaan sistem pemantauan obat dilakukan melalui sistem pengelolaan terpadu untuk Narkotika, Psikotropika, Prekursor Farmasi, dan Obat-obatan Tertentu sehingga setiap penggunaan obat terkontrol tercatat dan terpantau dengan akurat.**

Registration and utilization of monitoring systems are conducted through an integrated management system for Narcotics, Psychotropics, Pharmaceutical Precursors, and Specific Medications, ensuring every use of controlled substances is accurately recorded and tracked.

**2**

### Pelatihan Terkait Zat Terlarang dan Manajemen Nyeri
Training on Controlled Substances and Pain Management

**Pendaftaran dan penggunaan sistem pemantauan obat dilakukan melalui sistem pengelolaan terpadu untuk Narkotika, Psikotropika, Prekursor Farmasi, dan Obat-obatan Tertentu sehingga setiap penggunaan obat terkontrol tercatat dan terpantau dengan akurat.**

Registration and utilization of monitoring systems are conducted through an integrated management system for Narcotics, Psychotropics, Pharmaceutical Precursors, and Specific Medications, ensuring every use of controlled substances is accurately recorded and tracked.

**3**

### Penanganan Gangguan Penyalahgunaan Obat
Management of Substance Use Disorders

**Siloam menjalankan program identifikasi dan penanganan pasien dengan gangguan penyalahgunaan zat yang terintegrasi dalam kebijakan pelayanan medis rumah sakit serta pedoman pelayanan dan penggunaan obat.**

Siloam operates an identification and management program for patients with substance use disorders, which is integrated into the hospital's medical service policies as well as clinical service and medication use guidelines

**4**

### Penyimpanan dan Pembuangan Aman
Secure Storage and Disposal

**Seluruh obat terkontrol disimpan di fasilitas khusus dengan akses terbatas dan dibuang melalui prosedur keamanan ketat untuk mencegah penyalahgunaan serta kontaminasi lingkungan sesuai dengan standar keselamatan farmasi yang berlaku.**

All controlled substances are stored in specialized facilities with restricted access and are disposed of through strict security procedures to prevent misuse and environmental contamination, in compliance with applicable pharmaceutical safety standards.

**5**

### Resep Obat Antagonis Opioid
Opioid Antagonist Prescriptions

**Pemberian obat antagonis opioid seperti nalokson dan naltrekson serta zat penetral lainnya dilakukan di bawah pengawasan medis sebagai bagian dari standar pelayanan medis dan protokol sedasi.**

The administration of opioid antagonists, such as naloxone and naltrexone, and other neutralizing agents is performed under medical supervision as part of medical service standards and sedation protocols.

**6**

### Pembatasan Jumlah Resep Obat Terkontrol
Prescription Volume Limits for Controlled Substances

**Untuk meminimalkan risiko penyalahgunaan dan menjamin keamanan pasien setelah meninggalkan rumah sakit, Siloam menerapkan pembatasan jumlah peresepan obat terkontrol serta pengawasan penuh terhadap pengantaran obat ke luar area rumah sakit.**

To minimize the risk of misuse and ensure patient safety after discharge, Siloam enforces limits on the quantity of controlled substance prescriptions and maintains full oversight of any medication transport outside hospital grounds.

**Selama 2025, 100% resep obat terkontrol yang diterbitkan telah melalui proses pengecekan baik secara elektronik maupun manual sebelum obat diserahkan kepada pasien.**

During 2025, 100% of issued controlled substance prescriptions underwent verification through both electronic and manual processes before being dispensed to the patient.

## Pemantauan Mutu dan Keselamatan Pasien [HC-DY-250a.6]

Pemantauan mutu dan keselamatan pasien dilakukan secara berjenjang di seluruh unit pelayanan dan manajemen rumah sakit di Siloam, mulai dari tingkat rumah sakit dan direktorat hingga tingkat *Network* dan *Head Office*. Hasil pemantauan tersebut dilaporkan kepada pimpinan rumah sakit dan direksi dari Siloam sebagai dasar evaluasi dan pengambilan keputusan untuk peningkatan kualitas layanan. Proses pemantauan dilaksanakan melalui:

## Quality and Patient Safety Monitoring

Monitoring of quality and patient safety is conducted hierarchically across all service units and hospital management levels at Siloam, from the individual hospital and directorate levels to the Network and Head Office levels. Monitoring results are reported to hospital leadership and Siloam's Board of Directors as a basis for evaluation and decision-making to enhance service quality. The monitoring process is carried out through:




Selain itu, terdapat 5.015 pasien yang mengalami rawat inap ulang yang tidak direncanakan setelah sebelumnya dinyatakan pulang, yang menunjukkan adanya kondisi kesehatan yang memerlukan perawatan lanjutan. Secara keseluruhan, jumlah pasien yang dirawat ulang selama periode pelaporan mencapai 28.851 kasus. Data ini menjadi dasar evaluasi dalam meningkatkan mutu layanan, memperbaiki proses perawatan, serta mengurangi angka rawat inap ulang yang tidak diharapkan.

In addition, there were 5,015 patients who experienced unplanned readmissions after being discharged, indicating a health condition that required continued care. Overall, the number of readmissions during the reporting period was 28,851. These data serve as the basis for evaluations to improve the quality of care, improve the care process, and reduce the number of unplanned readmissions.

## Evaluasi Perawatan Lanjutan

Sebagai bagian dari transparansi dan akuntabilitas klinis, Siloam memantau *Healthcare-Associated Conditions* (HAC), yaitu kejadian tidak diharapkan yang dapat muncul selama perawatan di fasilitas kesehatan. Evaluasi mutu ini dilakukan melalui audit klinis, pemantauan kepatuhan rekam medis, dan peninjauan indikator HAC secara berkala.

Melalui pemantauan tersebut, kami dapat mengidentifikasi area prioritas untuk penguatan praktik klinis, kepatuhan prosedur, serta pengendalian risiko. Seluruh kinerja HAC disajikan dalam *incidence rate* per 1.000 pasien sebagai dasar evaluasi dan perbaikan berkelanjutan di seluruh jaringan rumah sakit.

## Evaluation of Continued Care

As part of our clinical transparency and accountability, Siloam monitors Healthcare-Associated Conditions (HAC), unintended events that may arise during care at a healthcare facility. This quality evaluation is conducted through clinical audits, medical record compliance monitoring, and periodic reviews of HAC indicators.

Through this monitoring, we can identify priority areas for reinforcing clinical practices, procedural compliance, and risk control. All HAC performance data is presented as an incidence rate per 1,000 patients, serving as the basis for evaluation and continuous improvement across the entire hospital network.

## Rating HAC [HC-DY-250a.3]

**HAC Rate**

| Healthcare-Associated Conditions (HAC) | Tingkat Insiden (setiap 1.000 pasien)<br>Incidence Rate (per 1,000 patients) |
|---|---|
| Infeksi yang Terkait dengan Pelayanan Kesehatan<br>Healthcare-Associated Infections | 0,40/1.000 pasien \| patient |
| Pneumotoraks Iatrogenik<br>Latrogenic Pneumothorax | 0/1.000 pasien \| patient |
| Perdarahan atau Hematoma Perioperatif<br>Perioperative Haemorrhage or Haematoma | 0/1.000 pasien \| patient |
| Gagal Pernapasan Pasca Operasi<br>Post-Operative Respiratory Failure | 0/1.000 pasien \| patient |
| Emboli Paru atau Trombosis Vena Dalam Perioperatif<br>Perioperative Pulmonary Embolism or Deep Vein Thrombosis | 0/1.000 pasien \| patient |
| Pembukaan Luka Pasca Operasi<br>Post-Operative Wound Dehiscence | 0/1.000 pasien \| patient |
| Luka Tusuk/Robek Abdomen-Panggul yang Tidak Terdeteksi<br>Unrecognised Abdominopelvic Accidental Puncture/Laceration | 0/1.000 pasien \| patient |

## Kualitas Standar dan Akreditasi

Sebagai jaringan rumah sakit dengan berbagai *center of excellence* di Indonesia, Siloam selalu berupaya menjaga keselamatan pasien sebagai bentuk kepercayaan yang harus ditingkatkan dalam setiap layanan spesialistik yang kompleks. Untuk menjamin komitmen tersebut, kami tidak hanya mengukur kualitas layanan melalui *Siloam Quality Indicator* (SQI), yaitu seperangkat indikator kinerja utama korporat untuk memantau mutu klinis dan non-klinis, tetapi juga melalui validator eksternal. Kami memastikan seluruh jaringan rumah sakit memenuhi standar mutu nasional maupun internasional melalui akreditasi dan sertifikasi manajemen yang relevan agar setiap pasien tetap aman dan didampingi dengan baik hingga masa pemulihan.

## Quality Standards and Accreditation

As a hospital network featuring various Centers of Excellence in Indonesia, Siloam consistently strives to uphold patient safety as a form of trust that must be strengthened across all complex specialized services. To guarantee this commitment, we do not only measure our service quality through the Siloam Quality Indicator (SQI), a comprehensive set of corporate key performance indicators used to monitor clinical and non-clinical quality, but also through external validators. We ensure that our entire hospital network meets both national and international quality standards through relevant accreditations and management certifications, ensuring that every patient remains safe and well-supported throughout their recovery process.



- **Akreditasi Nasional "Paripurna": 39 rumah sakit**
  National Accreditation "Paripurna" (Premier): 39 hospitals
- **Akreditasi Nasional "Utama": 1 rumah sakit**
  National Accreditation "Utama" (Major): 1 hospital
- **Akreditasi Joint Commission International (JCI): RS Siloam Kebon Jeruk, RS Siloam MRCCC, RS Siloam Denpasar, RS Siloam Lippo Village**
  Joint Commission International (JCI) Accreditation: Siloam Hospitals Kebon Jeruk, Siloam Hospitals MRCCC, Siloam Hospitals Denpasar, Siloam Hospitals Lippo Village
- **Sertifikasi Australian Council on Healthcare Standards (ACHS): BIMC Kuta, BIMC Nusa Dua**
  Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) Certification: BIMC Kuta, BIMC Nusa Dua
- **Sertifikat rekomendasi dan izin pendukung transplantasi ginjal: RS Siloam ASRI**
  Recommendation Certificate and Permits for Kidney Transplantation: Siloam Hospitals ASRI
- **Sertifikat rekomendasi dan izin pendukung pusat urologi: RS Siloam Kupang, RS Siloam Ambon**
  Recommendation Certificate and Permits for Urology Centers: Siloam Hospitals Kupang, Siloam Hospitals Ambon
- **Sertifikasi ISO:**
  - ISO 9001 Sistem Manajemen Mutu
  - ISO 14001 Sistem manajemen lingkungan
  - ISO 45001 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja
  - ISO 27001 Sistem Manajemen Keamanan Informasi

  **ISO Certifications:**
  - ISO 9001: Quality Management System
  - ISO 14001: Environmental Management System
  - ISO 45001: Occupational Health and Safety Management System
  - ISO 27001: Information Security Management System
- **Sertifikasi Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)**
  Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) Certification

# Memberikan Kualitas Layanan Kesehatan Terbaik [GRI 3-3]

## Providing the Highest Quality Healthcare Services




Setiap interaksi medis adalah bagian dari perjalanan dalam merawat kepercayaan yang dititipkan oleh pasien dan pemangku kepentingan. Kepercayaan inilah yang mendorong kami untuk selalu menghadirkan kualitas layanan unggul dalam setiap fase perawatan. Komitmen tersebut kami jaga secara konsisten melalui sinergi tiga pendekatan:

- Komunikasi yang Baik
  Siloam mengedepankan dialog yang terbuka, transparan, dan edukatif dengan bahasa yang mudah dimengerti agar pasien serta keluarganya mendapatkan informasi secara utuh, termasuk pemahaman mengenai risiko medis dari seluruh rangkaian perawatan yang dilakukan.
- Kerjasama yang Baik
  Melalui sistem rujukan silang (*cross-referral*) dan kepemimpinan klinis (*Clinical Leaders*), para dokter kami berkolaborasi lintas spesialisasi maupun lintas generasi untuk memberikan solusi kesehatan yang komprehensif.
- Hasil Medis yang Unggul
  Sebagai standar emas pelayanan, kami memastikan setiap intervensi medis memberikan hasil yang nyata dan terukur sehingga dapat meningkatkan kualitas hidup pasien.

### Memperkuat Akses Layanan Kesehatan [GRI 3-3]

Akses layanan kesehatan yang baik dimulai dari kemudahan pasien terhubung dengan layanan dan memperoleh dukungan yang sesuai kebutuhannya. Melalui penguatan jaringan, kanal layanan, dan kapabilitas klinis, Siloam berupaya menghadirkan akses yang lebih merata dan konsisten bagi pasien di berbagai wilayah.

Every medical interaction is a part of a journey to nurture the trust placed in us by our patients and stakeholders. This trust drives us to consistently deliver superior service quality throughout every phase of care. We maintain this commitment through the synergy of three approaches:

- Effective Communication
  Siloam prioritizes open, transparent, and educational dialogue using easy-to-understand language to ensure patients and their families receive comprehensive information, including an understanding of the medical risks involved in the entire course of treatment.
- Strong Collaboration
  Through a cross-referral system and Clinical Leadership, our physicians collaborate across specialties and generations to provide comprehensive health solutions.
- Superior Medical Outcomes
  As the gold standard of service, we ensure that every medical intervention delivers tangible and measurable results to improve the patient's quality of life.

### Strengthening Healthcare Access

Effective healthcare access begins with the ease of connecting patients to services and ensuring they receive support tailored to their needs. By strengthening our network, service channels, and clinical capabilities, Siloam strives to provide more equitable and consistent access for patients across various regions.

## Penyelarasan Layanan melalui *Supercharging Archetype*

[HC-DY-240a.1]

Pada akhir 2024, Siloam memulai transisi *Supercharging Archetype* sebagai bagian dari visi *Next Gen Siloam* (NGS) 2025–2029. Strategi ini dilakukan dengan menyelaraskan kategori layanan berdasarkan kebutuhan pasien serta karakteristik komunitas di setiap wilayah.

Melalui proses segmentasi, Siloam dapat mencocokkan nilai secara presisi guna menghindari ketidakefisienan operasional serta memastikan dukungan fasilitas, peralatan medis, SDM, hingga alur layanan ditata lebih relevan dan tepat sasaran.

Terdapat empat network utama yang menjadi arah pengembangan layanan, yaitu:

## Service Alignment through Supercharging Archetypes

At the end of 2024, Siloam began the "Supercharging Archetype" transition as part of the Next Gen Siloam (NGS) 2025–2029 vision. This strategy involves aligning service categories based on patient needs and the community characteristics of each region.

Through this segmentation process, Siloam can precisely match values to avoid operational inefficiencies and ensure that facility support, medical equipment, human resources, and service flows are organized to be more relevant and targeted.

There are four primary networks that guide our service development:

### 1 Premium Specialist
Premium Specialist

Premium Specialist berfokus pada penguatan layanan spesialis tertentu yang membutuhkan kompetensi mendalam dan dukungan fasilitas yang lebih spesifik, seperti layanan onkologi atau nefrologi sehingga rumah sakit dapat membangun keunggulan klinis pada area layanan prioritas, seperti: MRCCC Siloam Semanggi, Siloam Hospitals Lippo Village, serta Siloam Hospitals Asri. Informasi lebih lanjut mengenai Premium Specialist juga dapat dilihat di bagian "Keunggulan Klinis dan Fasilitas Spesialis"

Premium Specialist focuses on strengthening specific specialty services that require deep competence and specialized facility support, such as oncology or nephrology. This allows hospitals to build clinical excellence in priority areas. Examples include MRCCC Siloam Semanggi, Siloam Hospitals Lippo Village, and Siloam Hospitals Asri. Further information regarding Premium Specialists can also be found in the "Clinical Excellence and Specialized Facilities" section.

### 2 Premium Generalist
Premium Generalist

Premium Generalist diarahkan untuk memperkuat layanan spesialistik yang komprehensif agar pasien dapat memperoleh akses ke berbagai layanan spesialis dalam satu ekosistem rumah sakit yang terintegrasi. Beberapa rumah sakit yang mewakili kategori ini antara lain Siloam Hospitals Kebon Jeruk, Siloam Hospitals TB Simatupang, serta BIMC Nusa Dua dan BIMC Kuta di Bali.

Premium Generalist is directed toward strengthening comprehensive specialized services, allowing patients to access various specialist services within a single, integrated hospital ecosystem. Representative hospitals in this category include Siloam Hospitals Kebon Jeruk, Siloam Hospitals TB Simatupang, as well as BIMC Nusa Dua and BIMC Kuta in Bali.

### 3 Value Seeker
Value Seeker

Value Seeker melayani kebutuhan pasien segmen menengah, seperti pasien dengan asuransi, dengan fokus pada penguatan layanan yang relevan bagi kebutuhan klinis yang paling banyak digunakan, didukung alur layanan yang efisien dan konsisten, seperti Siloam Hospitals Yogyakarta, Siloam Hospitals Bogor, dan Siloam Hospitals Jambi.

Value Seeker serves the needs of the middle-market segment, such as insured patients, with a focus on strengthening services relevant to the most utilized clinical needs, supported by efficient and consistent service flows. Examples include Siloam Hospitals Yogyakarta, Siloam Hospitals Bogor, and Siloam Hospitals Jambi.

### 4 Community Generalist
Community Generalist

Network ini menekankan penyediaan layanan bermutu yang lebih dekat dan terjangkau bagi masyarakat luas, termasuk pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Untuk memperluas akses tersebut, Siloam mendorong rumah sakit memenuhi perizinan BPJS selaras dengan Peraturan Presiden No. 59 Tahun 2024. Beberapa rumah sakit yang mewakili kategori ini adalah RSU Siloam Syubbanul Wathon di Magelang, Siloam Hospitals Silampari, dan Siloam Hospitals Buton. Hingga akhir 2025, 29 dari 41 rumah sakit Siloam telah melayani pasien JKN.

This network emphasizes the provision of quality services that are closer and more affordable for the general public, including participants of the National Health Insurance (JKN). To expand this access, Siloam encourages hospitals to meet BPJS licensing requirements in accordance with Presidential Regulation No. 59 of 2024. Representative hospitals include RSU Siloam Syubbanul Wathon in Magelang, Siloam Hospitals Silampari, and Siloam Hospitals Buton. As of the end of 2025, 29 out of 41 Siloam hospitals served JKN patients.

## Fasilitas dan Layanan Kesehatan

Untuk memudahkan pasien terhubung dengan layanan dan memastikan kebutuhan klinis dapat ditangani di berbagai wilayah, Siloam memperkuat akses melalui pemanfaatan teknologi, pengembangan fasilitas layanan, serta penguatan layanan penunjang.

### Akses digital layanan

Sejak 2020, tim ICT Siloam bekerja sama dengan platform kesehatan AIDO sebagai kanal pengantaran obat sehingga pasien dapat memperoleh dukungan layanan secara lebih praktis sesuai kebutuhan.

### Pengembangan fasilitas dan kapabilitas layanan

- Center Service
  - Siloam Sports Medicine and Performance Center di Siloam Hospitals Mampang
  - Urinary Stone Center di Siloam Hospitals ASRI
- Services
  - Tindakan HIPEC (Hyperthermic Intraperitoneal Chemotherapy) pertama di MRCCC, merupakan terobosan baru dalam terapi kanker yang ditargetkan.

### Layanan penunjang

Untuk mendukung kecepatan dan akurasi layanan, Siloam menyediakan layanan penunjang seperti farmasi, laboratorium, radiologi, rehabilitasi medik, serta layanan gizi dan diet.

## Healthcare Facilities and Services

To facilitate patient connection to services and ensure clinical needs can be addressed across various regions, Siloam strengthens access through technology utilization, facility development, and the reinforcement of ancillary services.

### Digital Access to Services

Since 2020, Siloam's ICT team has collaborated with the AIDO health platform as a medication delivery channel, allowing patients to obtain service support more practically according to their needs.

### Development of Facilities and Service Capabilities

- Center Service
  - Siloam Sports Medicine and Performance Center at Siloam Hospitals Mampang
  - Urinary Stone Center at Siloam Hospitals ASRI
- Services
  - The first HIPEC (Hyperthermic Intraperitoneal Chemotherapy) procedure at MRCCC, a new breakthrough in our targeted cancer treatment.

### Ancillary Services

To support service speed and accuracy, Siloam provides ancillary services such as pharmacy, laboratory, radiology, medical rehabilitation, as well as nutrition and dietetic services.

**Fasilitas Layanan Kesehatan** / **Medical Services Facilities**

| Fasilitas Siloam<br>Siloam Facilities | 2025 |
|---|---|
| Cath Labs | 23 |
| MRI | 21 |
| CT-Scan | 47 |
| Gamma Knife | 1 |
| Linear Accelerators | 5 |
| SPECT | 1 |
| Cyclotron | 1 |

**Fasilitas Layanan Penunjang** / **Ancillary Service Facilities**

| Layanan Penunjang<br>Ancillary Service | Unit |
|---|---|
| **Layanan Rehabilitasi Terbaru**<br>Latest Rehabilitation Services | |
| Hydrotherapy | SHLV, SHPL, SHSB |
| Intermittent Vacuum Therapy (IVT) | MRCCC |
| Multi Hand Training System for Occupational Therapy | MRCCC |

| Layanan Penunjang<br>Ancillary Service | Unit |
|---|---|
| **Produk Laboratorium Terbaru**<br>Latest Laboratory Products | |
| HLA Typing, Celiac Disease, Neuromyelitis Antibody Panel (MOG & AQP4), Autoimmune Inflammatory Myopathies Profile | SHLV |
| Thromboelastography (TEG), IGRA TB Elfa | SHTB |
| Immunohistochemistry (IHC) | SHMN, SHPL, SHAB |
| Blood Bank | SHBS, SHBT, SHYG, SHPW |
| Anatomical Pathology | SHLL |

## Memperkuat Mutu Layanan melalui Sinergi Jaringan

Sebagai jaringan rumah sakit yang melayani pasien di berbagai wilayah, akses layanan kesehatan Siloam perlu didukung oleh koordinasi yang solid dan standar layanan yang konsisten. Karena itu, kami berupaya menyelaraskan arah kerja di seluruh rumah sakit, mulai dari prioritas layanan, penerapan standar operasional, hingga pengambilan keputusan klinis, agar pengalaman pasien tetap terjaga di setiap titik layanan.

### Menyelaraskan Arah Kepemimpinan

Di awal 2025, para pimpinan dari seluruh jaringan Siloam Hospitals di Indonesia berkumpul dalam *Executive Leadership Forum*. Forum ini menjadi ruang untuk berbagi pembelajaran, menyamakan fokus, dan memperkuat koordinasi lintas rumah sakit, sehingga penguatan mutu layanan dapat dilakukan secara lebih selaras dan responsif terhadap kebutuhan pasien.

### Mendorong Integrasi Layanan melalui Sinergi Lintas Disiplin

Di tingkat pelayanan, Siloam secara konsisten mendorong sinergi lintas disiplin sebagai standar utama untuk mencapai hasil kesehatan pasien yang lebih baik. Melalui kolaborasi antar dokter spesialis dari berbagai bidang ilmu medis, kami memastikan setiap pasien mendapatkan penanganan yang komprehensif dan terintegrasi. Melalui pendekatan lintas disiplin, diagnosis yang dihasilkan menjadi lebih akurat serta rencana perawatan yang lebih efektif sehingga setiap aspek kesehatan pasien dapat tertangani secara menyeluruh dalam satu ekosistem pelayanan.

## Strengthening Service Quality through Network Synergy

As a hospital network serving patients across various regions, Siloam's healthcare access must be supported by solid coordination and consistent service standards. Therefore, we strive to align the strategic direction across all our hospitals, from service priorities and the implementation of operating standards to clinical decision-making, ensuring a consistent patient experience at every point of care.

### Aligning Leadership Direction

In early 2025, leaders from across the entire Siloam Hospitals network in Indonesia gathered for the Executive Leadership Forum. This forum serves as a platform to share insights, align focus, and strengthen coordination between hospitals, enabling service quality improvements to be implemented more cohesively and responsively to patient needs.

### Promoting Service Integration through Multidisciplinary Synergy

At the service level, Siloam consistently promotes multidisciplinary synergy as a primary standard to achieve better patient health outcomes. Through collaboration among specialists from various medical fields, we ensure that every patient receives comprehensive and integrated care. This multidisciplinary approach leads to more accurate diagnoses and more effective treatment plans, ensuring that every aspect of a patient's health is addressed holistically within a single service ecosystem.

### Peningkatan Layanan Klinis / Clinical Service Enhancement

| Jenis Layanan Kesehatan<br>Type of Healthcare Services | Unit |
|---|---|
| Stroke Ready Hospitals | SHLV, SHTB, SHKJ, MRCCC, ASRI, SHBG, SHMD, SHPL, SHJB, SHSB, SHDP, SHH, SHAG, SHLC, SHBT, SHBP, SHPR, SHKP, SHYG, SHMN, SHMK, SHPW, SHMT |
| Chest Pain Ready Hospitals | SHH, SHLV, SHKJ, SHTB, SHSB, SHMK, SHDP, SHBG, SHLC, SHMN, SHBP, SHPW |
| Robotic and Minimal Invasive Surgery | SHKJ, SHLV, SHSB, SHMA, SHMK |
| PET Gallium PSMA & DOTATOC | MRCCC |
| Adaptive Radiotherapy with CT LINAC | MRCCC |

## Siloam Stroke Ready Hospitals [SEOJK F.28]

Stroke dapat terjadi secara tiba-tiba dan membutuhkan penanganan segera. Ketika aliran darah ke otak terganggu, sel-sel otak dapat mengalami kerusakan permanen dalam waktu singkat. Kesiapan rumah sakit dalam merespons stroke menjadi krusial, bukan hanya untuk mempercepat tindakan, tetapi juga untuk mendukung peluang pemulihan dan mengurangi risiko komplikasi. Siloam menghadirkan layanan *Stroke Ready Hospitals* untuk membantu memastikan pasien stroke memperoleh penanganan yang cepat dan tepat. Layanan ini dibuat dengan kesiapan tim, dukungan diagnostik, dan alur penanganan yang dioptimalkan agar keputusan klinis dapat diambil secara lebih efisien.

Layanan *Stroke Ready Hospitals* didukung oleh:

- Tim multidisiplin siaga 24/7, termasuk *neurologist, neurosurgeon,* dan *radiologist*.
- Dukungan tenaga kesehatan lintas fungsi, seperti perawat, radiografer, apoteker, dan tenaga kesehatan lainnya.
- Fasilitas diagnostik dengan teknologi CT scan dan MRI beresolusi tinggi untuk membantu diagnosis yang lebih cepat dan akurat, sehingga penanganan dapat dilakukan tepat waktu.

## Siloam Stroke Ready Hospitals

A stroke can occur suddenly and requires immediate intervention. When blood flow to the brain is disrupted, brain cells can suffer permanent damage within a very short time. A hospital's readiness to respond to a stroke is critical, not only to expedite treatment but also to support recovery prospects and reduce the risk of complications. Siloam provides Stroke Ready Hospital services to ensure that stroke patients receive fast and appropriate care. This service is built upon team readiness, diagnostic support, and optimized treatment pathways to ensure clinical decisions can be made more efficiently.

Siloam Stroke Ready Hospital services are supported by:

- A multidisciplinary team on standby 24/7, including neurologists, neurosurgeons, and radiologists.
- Cross-functional healthcare professional support, including nurses, radiographers, pharmacists, and other medical staff.
- Diagnostic facilities equipped with high-resolution CT scan and MRI technology to assist in faster and more accurate diagnosis, ensuring timely treatment.




**Penguatan layanan ini juga memperoleh pengakuan global melalui perolehan *Angels Awards* dari World Stroke Organization pada sejumlah rumah sakit dalam jaringan Siloam.**

The strengthening of these services has also gained global recognition through the Angels Awards from the World Stroke Organization, awarded to several hospitals within the Siloam network.

## *Chest Pain Ready Hospitals* SEOJK F.28]

Penyakit jantung koroner merupakan penyebab kematian tertinggi di Indonesia, di mana setiap menit sangat berharga karena prinsip *"Time is Muscle"*. Keterlambatan penanganan akibat ketidaksiapan fasilitas atau koordinasi tim medis dapat menyebabkan kerusakan otot jantung permanen. Sebagai solusi strategis, Siloam menghadirkan *Chest Pain Ready Hospitals* di 14 rumah sakit untuk memangkas waktu tunggu dan memberikan kepastian tindakan bagi pasien.

Program ini merupakan standarisasi Unit Gawat Darurat (UGD) khusus jantung di jaringan Siloam Hospitals untuk merespons gejala nyeri dada secara cepat, tepat, dan terintegrasi. Lebih dari sekadar penyediaan fasilitas, inisiatif ini adalah ekosistem penyelamatan nyawa yang siaga 24/7 untuk memastikan setiap pasien mendapatkan penanganan darurat jantung yang optimal.

## Chest Pain Ready Hospitals

Coronary heart disease is the leading cause of death in Indonesia, where every minute is precious due to the "Time is Muscle" principle. Delays in treatment caused by unready facilities or lack of medical team coordination can result in permanent heart muscle damage. As a strategic solution, Siloam has established Chest Pain Ready Hospitals in 14 locations to reduce waiting times and provide certainty of action for patients.

This program standardizes heart-specific Emergency Departments (ED) across the Siloam Hospitals network to respond to chest pain symptoms quickly, accurately, and in an integrated manner. More than just providing facilities, this initiative is a life-saving ecosystem on standby 24/7 to ensure every patient receives optimal emergency cardiac care.

Beberapa keunggulan *Chest Pain Ready Hospitals*:

1. **Kecepatan Respons (*Gold Standard*):** Mengacu pada standar internasional di mana tindakan intervensi, seperti pemasangan *ring/stent* yang idealnya dilakukan dalam waktu kurang dari 90 menit sejak pasien tiba di rumah sakit.
2. **Akurasi Diagnosis:** Mengeliminasi keraguan medis melalui pemeriksaan EKG yang cepat dan dukungan alat pemindaian CT Scan/MRI untuk membedakan nyeri dada biasa dengan serangan jantung koroner akut.
3. **Tim Spesialis yang Siaga:** Menjamin keberadaan Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah serta tim perawat kardiologi yang siap melakukan tindakan di laboratorium kateterisasi jantung kapanpun dibutuhkan.
4. **Integrasi Layanan:** Memastikan kesinambungan perawatan dari ambulans, unit gawat darurat, hingga ruang perawatan intensif jantung (ICCU).

## Meningkatkan Layanan melalui Teknologi [SEOJK F.26]

Teknologi klinis berkembang cepat dan semakin berperan dalam meningkatkan keselamatan, ketepatan tindakan, serta kenyamanan pasien. Di Siloam, teknologi layanan tidak hanya dimaknai sebagai penggunaan perangkat baru, tetapi sebagai upaya memperkuat mutu layanan melalui alur tindakan yang lebih terukur, keputusan klinis yang lebih presisi, dan pengalaman pasien yang lebih baik, khususnya pada prosedur yang kompleks dan berisiko tinggi.

### Bedah Robotik dan Minimal Invasif

Siloam memperkuat layanan bedah robotik dan minimal invasif untuk prosedur yang memerlukan ketelitian tinggi, baik pada tindakan bedah, diagnostik, maupun layanan dengan kompleksitas tinggi.

- **Da Vinci Xi *Robotic Surgery***
  Platform ini diterapkan di Siloam Hospitals Kebon Jeruk yang mendukung visualisasi area tindakan yang lebih detail serta kontrol gerak yang lebih stabil sehingga membantu tim klinis menjalankan prosedur secara lebih terukur dengan tetap mengedepankan keselamatan pasien. Teknologi ini juga digunakan dalam sesi *live surgery* pengangkatan batu empedu pada rangkaian Siloam Digestive Summit 2025 sebagai ruang pembelajaran untuk berbagi praktik klinis dan memperkuat standardisasi layanan di lingkungan Siloam.
- ***Orthopaedic Knee Replacement Robotic System***
  Siloam menghadirkan teknologi asistensi bedah robotik untuk operasi penggantian lutut melalui sistem VELYS yang tersedia di Siloam Makassar dan Siloam Mataram, sistem ROSA di Siloam Kebon Jeruk, dan Cuvis di Siloam Surabaya. Teknologi ini menawarkan tingkat presisi yang sangat tinggi, meminimalkan rasa sakit pasca-operasi, serta mempercepat masa pemulihan pasien.
- ***Neuro Robotic System***
  Siloam Hospitals Lippo Village menjadi pionir dengan menghadirkan Brainlab Cirq sejak September 2025, yang merupakan robot bedah otak pertama di Indonesia. Sistem ini memberikan keunggulan berupa akurasi milimetrik dalam prosedur bedah saraf yang kompleks, meningkatkan standar keamanan tindakan, dan mendukung pemulihan pasien yang lebih cepat.

Key advantages of Chest Pain Ready Hospitals include:

1. **Response Speed (Gold Standard):** Adhering to international standards where interventional procedures, such as stent placement, are ideally performed in less than 90 minutes from the patient's arrival at the hospital.
2. **Diagnostic Accuracy:** Eliminating medical uncertainty through rapid EKG examinations and CT Scan/MRI support to differentiate between common chest pain and acute coronary syndromes.
3. **On-Call Specialist Teams:** Guaranteeing the availability of cardiologists and specialized cardiac nursing teams ready to perform procedures in the catheterization laboratory (Cath Lab) whenever needed.
4. **Service Integration:** Ensuring continuity of care from the ambulance and emergency department to the Intensive Coronary Care Unit (ICCU).

## Enhancing Services through Technology

Clinical technology is evolving rapidly and plays an increasing role in enhancing safety, procedural precision, and patient comfort. At Siloam, service technology is not merely defined by the use of new devices, but as an effort to strengthen service quality through more measurable procedure flows, precise clinical decisions, and an improved patient experience, particularly for complex and high-risk procedures.

### Robotic and Minimally Invasive Surgery

Siloam is strengthening its robotic and minimally invasive surgery services for procedures requiring high precision, whether in surgical, diagnostic, or high-complexity services.

- **Da Vinci Xi Robotic Surgery**
  This platform is implemented at Siloam Hospitals Kebon Jeruk, providing detailed visualization of the surgical area and stable motion control. This helps the clinical team perform procedures more accurately while prioritizing patient safety. This technology was also utilized in a live surgery session for gallbladder removal during the Siloam Digestive Summit 2025 as a learning platform to share clinical practices and reinforce service standardization within Siloam.

- **Orthopaedic Knee Replacement Robotic System**
  Siloam provides robotic-assisted surgical technology for knee replacement surgery through the VELYS system (available at Siloam Makassar and Siloam Mataram), the ROSA system at Siloam Kebon Jeruk, and the Cuvis system at Siloam Surabaya. This technology offers extremely high precision, minimizes post-operative pain, and accelerates patient recovery.
- **Neuro Robotic System**
  Siloam Hospitals Lippo Village is a pioneer in introducing the Brainlab Cirq since September 2025, which is the first brain surgery robot in Indonesia. The system provides millimetric accuracy in complex neurosurgical procedures, enhancing safety standards and supporting faster patient recovery.

- **BIOBOT**
  Sebagai bagian dari komitmen pada deteksi dini kanker, Siloam Hospitals Kebon Jeruk telah mengoperasikan Biobot Robotic Prostate Biopsy sejak tahun 2023. Inovasi robotik ini memungkinkan pengambilan sampel jaringan prostat dilakukan dengan tingkat akurasi yang lebih tinggi, sehingga diagnosis kanker prostat dapat ditegakkan secara lebih presisi dan efektif.

### Terapi *Stem Cells* sebagai Opsi Perawatan Tambahan

Di RS Siloam Mampang, layanan ortopedi juga diperkuat melalui terapi *stem cells* untuk kondisi tertentu sesuai indikasi medis. Layanan ini menambah pilihan perawatan bagi pasien, dengan tetap mengutamakan asesmen klinis yang menyeluruh serta pertimbangan manfaat dan risikonya.

### Pemanfaatan Kecerdasan Buatan untuk Mendukung Mutu Layanan

Siloam menerapkan teknologi kecerdasan buatan untuk memperkuat akurasi diagnostik dan meminimalkan risiko *human error*. Langkah ini didukung oleh penguatan infrastruktur data melalui migrasi ke sistem *Cloud* serta pengembangan *Siloam Foundation Model* sehingga seluruh inovasi digital serta data pada sistem operasional tetap aman dan terintegrasi.

Melalui ekosistem AI yang dikembangkan bersama mitra global, Siloam mengintegrasikan asisten AI untuk membantu dokter dalam analisis pencitraan radiologi serta tugas administrasi. Hal ini bertujuan agar tenaga kesehatan dapat lebih fokus pada interaksi langsung dan meningkatkan kualitas perawatan pasien.

Selain itu, Siloam mengeksplorasi penerapan teknologi masa depan melalui:

- ***Digital Twin*:** Menciptakan simulasi digital pasien untuk perencanaan perawatan yang bersifat personal dan sangat presisi.
- **Pemerataan Keahlian:** Mendistribusikan metodologi klinis dari para ahli (*top performer*) ke seluruh jaringan rumah sakit guna menjamin standar keahlian yang konsisten bagi setiap pasien.
- **Interaksi Digital Terpadu**: Memanfaatkan sistem *Bot MD Care* yang terhubung dengan WhatsApp untuk memudahkan pengumpulan umpan balik pasien melalui metode *Patient Reported Outcomes Measures* (PROMs), sekaligus memfasilitasi akses konsultasi *second opinion* secara digital.

- **BIOBOT**
  As part of the commitment to early cancer detection, Siloam Hospitals Kebon Jeruk has operated the Biobot Robotic Prostate Biopsy since 2023. This robotic innovation allows prostate tissue sampling to be performed with a higher level of accuracy, enabling more precise and effective prostate cancer diagnosis.

### Stem Cell Therapy as an Additional Treatment Option

At Siloam Hospitals Mampang, orthopedic services are further strengthened through stem cell therapy for specific conditions as clinically indicated. This service expands treatment options for patients while maintaining a focus on thorough clinical assessment and the consideration of benefits and risks.

### Utilizing Artificial Intelligence to Support Service Quality

Siloam implements Artificial Intelligence (AI) technology to enhance diagnostic accuracy and minimize the risk of human error. This step is supported by strengthened data infrastructure through migration to a Cloud system and the development of the Siloam Foundation Model, ensuring all digital innovations and operational system data remain secure and integrated.

Through an AI ecosystem developed with global partners, Siloam integrates AI assistants to help physicians analyze radiological imaging and manage administrative tasks. This aims to allow healthcare professionals to focus more on direct interaction and improve the quality of patient care.

Additionally, Siloam is exploring the application of future technologies through:

- **Digital Twin:** Creating a patient's digital simulation for personalized and highly precise treatment planning.
- **Expertise Equalization:** Distributing clinical methodologies from top performers across the entire hospital network to ensure a consistent standard of expertise for every patient.
- **Integrated Digital Interaction:** Utilizing the Bot MD Care system connected to WhatsApp to facilitate the collection of patient feedback through Patient Reported Outcomes Measures (PROMs), while also facilitating digital access to second opinion consultations.

### Inovasi Teknologi / Technology Innovation

| Teknologi<br>Technology | Rumah Sakit<br>Hospital |
|---|---|
| 'Sahabat Ibu' AI Maternity Navigator | SHLV, SHKJ, SHMD, SHPL, SHBT, SHST, SHLC, SHTB, SHAB, SHPR, RSUSW, SHYG, SHBP, MRCCC |
| Robotic and Minimal Invasive Surgery | SHKJ, SHLV, SHSB, SHMA, SHMK |
| Kidney Transplant Registry | ASRI |
| Radiologi dengan AI untuk Skrining thorax | |
| Gait Training System-rehab | |

## *Siloam Quality Award* untuk Menguatkan Budaya Mutu

Peningkatan mutu layanan tidak terjadi dalam satu program, melainkan melalui kebiasaan sehari-hari yang konsisten mulai dari kepemimpinan, disiplin operasional, hingga inisiatif perbaikan yang dijalankan oleh tim di lini pelayanan. Dengan jaringan rumah sakit yang luas, Siloam memahami pentingnya ruang bersama untuk mengapresiasi semangat mereka yang bekerja melampaui standar sekaligus mendorong praktik kolaborasi, serta pembelajaran lintas unit agar mutu layanan terus meningkat secara berkelanjutan.

Dalam semangat tersebut, Siloam *Quality Awards* diselenggarakan sebagai agenda tahunan untuk merayakan capaian dan inovasi dari unit-unit rumah sakit di seluruh Indonesia. Penghargaan ini diberikan untuk mengakui kontribusi nyata tim dalam berbagai kategori, seperti kualitas layanan, inovasi medis, dan pengalaman pasien.

Penilaian dalam *Siloam Quality Awards* berorientasi pada kebutuhan pasien, didukung kepemimpinan yang kuat, melibatkan seluruh karyawan, menerapkan pendekatan sistemik, menjalankan perbaikan berkelanjutan, serta memperkuat pengambilan keputusan berbasis data.

Aspek penilaian mencakup:
- Pencapaian berdasarkan *Groupwide Quality Indicators*
- Pengelolaan fasilitas untuk mendukung layanan yang optimal
- Peningkatan pengalaman pasien
- Implementasi inisiatif perbaikan
- Penguatan keselamatan pasien dan manajemen risiko
- Penguatan proses dalam pelaksanaan program mutu

## Mendorong Pembaruan Pengetahuan dan Riset Klinis

Penguatan mutu layanan klinis membutuhkan pembaruan pengetahuan yang konsisten, terutama ketika ilmu kedokteran dan teknologi medis berkembang cepat. Melalui *Clinical Research Siloam* (CRS) dan rangkaian forum ilmiah, Siloam mendorong pertukaran pengetahuan, diskusi kasus, serta penyelarasan praktik klinis agar keputusan layanan semakin berbasis bukti dan relevan dengan kebutuhan pasien.

### Forum Ilmiah untuk Memperkuat Praktik Berbasis Bukti

Sepanjang 2025, penguatan *evidence-based medicine* diwujudkan melalui berbagai *summit* dan konferensi tematik yang melibatkan tenaga kesehatan lintas disiplin.

- **Siloam Cardiac Summit 2025**
  Mengusung tema *"Cardiovascular Mastery: Skills Beyond Theory"*, forum ini memadukan pembaruan ilmu dengan penguatan keterampilan praktis melalui sesi *grand lecture* dan rangkaian pelatihan interaktif. Acara ini dihadiri ratusan tenaga kesehatan dan melibatkan pembicara internasional serta nasional, menjadi ruang kolaborasi untuk membahas perkembangan layanan kardiovaskular dari perspektif klinis dan praktik.
- **The 5th Siloam Urology - Nephrology Summit 2025**
  Forum ini menjadi wadah pembaruan praktik urologi dan nefrologi melalui diskusi keilmuan serta sesi penguatan

## Siloam Quality Award to Strengthen Quality Culture

Continuous improvement in service quality does not happen through a single program, rather, it is built through consistent daily habits, from leadership and operational discipline to improvement initiatives carried out by frontline service teams. With an extensive hospital network, Siloam understands the importance of a shared space to appreciate the spirit of those who exceed standards, while encouraging collaborative practices and cross-unit learning to ensure service quality continues to improve sustainably.

In this spirit, the Siloam Quality Awards are held as an annual agenda to celebrate the achievements and innovations of hospital units throughout Indonesia. This award is given to recognize the tangible contributions of teams across various categories, such as service quality, medical innovation, and patient experience.

The assessment in the Siloam Quality Awards which is oriented toward patient needs, supported by strong leadership, involves all employees, applies a systemic approach, carries out continuous improvement, and reinforces data-driven decision-making.

The assessment aspects include:
- Achievement based on Groupwide Quality Indicators
- Facility management to support optimal services
- Enhancement of patient experience
- Implementation of improvement initiatives
- Strengthening patient safety and risk management
- Process reinforcement in the execution of quality programs

## Encouraging Knowledge Updates and Clinical Research

Strengthening clinical service quality requires consistent knowledge updates, especially as medical science and technology evolve rapidly. Through Clinical Research Siloam (CRS) and a series of scientific forums, Siloam encourages knowledge exchange, case discussions, and the alignment of clinical practices to ensure that service decisions are increasingly evidence-based and relevant to patient needs.

### Scientific Forums to Strengthen Evidence-Based Practice

Throughout 2025, the reinforcement of evidence-based medicine was realized through various summits and thematic conferences involving multidisciplinary healthcare professionals.

- **Siloam Cardiac Summit 2025**
  Under the theme "Cardiovascular Mastery: Skills Beyond Theory," this forum combined scientific updates with practical skill reinforcement through grand lecture sessions and a series of interactive training workshops. Attended by hundreds of healthcare professionals and featuring international and national speakers, it served as a collaborative space to discuss developments in cardiovascular services from clinical and practical perspectives.
- **The 5th Siloam Urology - Nephrology Summit 2025**
  This forum served as a platform for updating urological and nephrological practices through scientific discussions

keterampilan. Salah satu bentuk pembelajaran praktiknya adalah *workshop* prosedur dengan pelatihan teknik sirkumsisi, yang diikuti dokter untuk memperdalam pendekatan klinis terkini. Kegiatan ini juga didukung kolaborasi dengan mitra internasional dalam rangkaian *webinar/symposium/ workshop*.

- **The 5th Siloam Oncology Summit 2025 (SOS 2025)**
  Diselenggarakan oleh MRCCC Siloam Hospitals Semanggi dengan tema "*United by Unique*", konferensi ini menyoroti pendekatan multidisiplin dalam penanganan kanker. Rangkaian program mencakup sesi pleno, simposium, dan *workshop*, serta menghadirkan pembicara nasional dan internasional untuk membahas inovasi diagnosis, terapi, dan strategi kolaborasi klinis.
- **Siloam Digestive Summit 2025**
  Forum ini menekankan perkembangan teknologi dan tata laksana penyakit pencernaan, termasuk demonstrasi klinis untuk memperkuat pembelajaran berbasis praktik. Peserta dapat menyaksikan penggunaan *Endoscopic Ultrasound* (EUS) sebagai metode pemeriksaan yang minim invasif namun membantu visualisasi organ secara detail, serta sesi *live surgery* pengangkatan batu empedu menggunakan Da Vinci Xi yang ditayangkan secara *real-time* disertai penjelasan interaktif.
- **Siloam Neuroscience Summit 2025 (SNS 2025)**
  Dengan tema "Exploring the Depth of Neuroscience: New Horizons and Opportunities", forum ini membahas tantangan dan pembaruan praktik di bidang neurologi dan bedah saraf, termasuk topik seperti stroke dan epilepsi. SNS 2025 diselenggarakan oleh beberapa rumah sakit dalam jejaring Siloam dan menghimpun ratusan peserta dari berbagai kota yang memperkuat kolaborasi klinis serta pembelajaran lintas fasilitas.

and skill-building sessions. One form of practical learning was a procedural workshop on circumcision techniques, attended by doctors to deepen their current clinical approach. This activity was also supported by collaboration with international partners through a series of webinars, symposia, and workshops.

- **The 5th Siloam Oncology Summit 2025 (SOS 2025)**
  Organized by MRCCC Siloam Hospitals Semanggi with the theme "United by Unique," this conference highlighted the multidisciplinary approach in cancer treatment. The program included plenary sessions, symposia, and workshops, featuring national and international speakers to discuss innovations in diagnosis, therapy, and clinical collaboration strategies.
- **Siloam Digestive Summit 2025**
  This forum emphasized technological developments and the management of digestive diseases, including clinical demonstrations to strengthen practice-based learning. Participants witnessed the use of Endoscopic Ultrasound (EUS) as a minimally invasive examination method that aids in detailed organ visualization, as well as a live surgery session for gallbladder removal using the Da Vinci Xi, broadcast in real-time with interactive explanations.

- **Siloam Neuroscience Summit 2025 (SNS 2025)**
  With the theme "Exploring the Depth of Neuroscience: New Horizons and Opportunities," this forum addressed challenges and updates in neurology and neurosurgery, including topics such as stroke and epilepsy. SNS 2025 was organized by several hospitals within the Siloam network and brought together hundreds of participants from various cities, strengthening clinical collaboration and cross-facility learning.

### Akselerasi Keahlian Global melalui Program *Proctorship*

Siloam menjalankan Program Proctorship untuk memfasilitasi transfer pengetahuan dengan mendatangkan dokter ahli terkemuka dari luar negeri ke jaringan rumah sakit Siloam. Melalui inisiatif ini, dokter spesialis Siloam dapat mengadopsi teknik medis terkini secara lebih cepat sekaligus membuka akses masyarakat terhadap keahlian medis tingkat dunia di dalam negeri.

Program ini berfokus pada pendampingan praktik bedah dan bimbingan klinis (*mentorship*) langsung pada layanan dengan kompleksitas tinggi, antara lain:

- **Bedah Kosmetik:** Memperkuat kapabilitas layanan estetik medis di Bali.
- **Optimalisasi Bedah Robotik:** Meningkatkan presisi penggunaan sistem bedah robotik di RS Siloam Kebon Jeruk melalui kolaborasi dengan pakar global untuk memastikan hasil klinis terbaik.

### Accelerating Global Expertise through Proctorship Programs

Siloam operates a Proctorship Program to facilitate knowledge transfer by bringing leading medical experts from abroad to the Siloam hospital network. Through this initiative, Siloam specialists can adopt the latest medical techniques more quickly while providing the public with access to world-class medical expertise domestically.

The program focuses on surgical practice assistance and direct clinical mentorship for high-complexity services, including:

- **Cosmetic Surgery:** Strengthening medical aesthetic service capabilities in Bali.
- **Robotic Surgery Optimization:** Enhancing the precision of robotic surgical systems at Siloam Hospitals Kebon Jeruk through collaboration with global experts to ensure the best clinical outcomes.

### *Clinical Research Siloam* (CRS)

Dalam layanan kesehatan, pengambilan keputusan klinis perlu didukung oleh bukti ilmiah yang kuat sekaligus relevan dengan karakteristik pasien yang dilayani. Kondisi saat ini, penguatan penelitian uji klinis di Indonesia masih terus berkembang. Di sisi lain, sebagian rujukan praktik medis, termasuk penggunaan obat dan teknologi medis, sering bersandar pada temuan dari negara lain yang kebutuhan dan respons pasien dapat berbeda. Memahami hal tersebut, Siloam mengembangkan CRS sebagai layanan *integrated research site* untuk mendukung pelaksanaan riset klinis yang lebih terkoordinasi, terstruktur, dan selaras dengan kebutuhan di Indonesia.

Siloam menyiapkan dukungan dasar penelitian melalui tim manajemen yang berfokus pada pengelolaan kolaborasi, tata kelola, dan pelaksanaan riset secara konsisten. Pada 2025, CRS menjalin kemitraan dengan Syneos Health, salah satu organisasi pengembangan solusi biofarmasi terkemuka di dunia untuk mempercepat pelaksanaan uji klinis di Indonesia, meningkatkan akses pasien terhadap pengobatan inovatif, serta memastikan standar operasional riset Siloam sejalan dengan protokol global.

### Kolaborasi Peningkatan Standar Layanan Kesehatan

Selain pengembangan riset klinis, Siloam terus memperluas jejaring kerja sama untuk meningkatkan standar pelayanan dan akurasi medis melalui berbagai inisiatif, yaitu:

- Penandatanganan MoU dengan AstraZeneca terkait pengembangan digital dan *Computational Anatomical Pathology* di Indonesia. Inisiatif ini menandai langkah maju Siloam dalam mengadopsi teknologi komputasi untuk meningkatkan akurasi diagnosis patologi.
- Kolaborasi dengan *National Taiwan University Hospital* (NTUH), di mana pada Juni 2025, dua dokter spesialis Siloam mengikuti *observership* program transplantasi hati selama dua minggu di Taiwan, yang dilanjutkan dengan kunjungan balasan delegasi NTUH ke MRCCC dan Siloam Hospitals Lippo Village pada September 2025.

### Pendidikan Medis Berbasis Rumah Sakit

Kualitas klinis dan variasi kasus yang beragam membuat Siloam kini tidak hanya berfungsi sebagai pusat penyembuhan, tetapi juga sebagai wadah pendidikan generasi masa depan profesi kedokteran di Indonesia melalui penunjukan resmi sebagai penyelenggara pendidikan dokter spesialis dengan skema *Hospital-Based Training*.

Inisiatif ini memberikan dampak strategis pada dua aspek utama:

- **Percepatan Pemenuhan Tenaga Ahli**
  Siloam berkontribusi dalam mendukung program pemerintah untuk memenuhi kebutuhan dokter spesialis di seluruh tanah air melalui proses pendidikan yang berkualitas.
- **Keberlanjutan Talenta**
  Melalui kemitraan akademis dengan Universitas Pelita Harapan (UPH), Siloam membangun regenerasi tenaga kesehatan yang selaras dengan budaya klinis dan standar keselamatan tinggi yang diterapkan.

### Clinical Research Siloam (CRS)

In healthcare, clinical decision-making must be supported by strong scientific evidence that is relevant to the characteristics of the patients served. Currently, the strengthening of clinical trial research in Indonesia is still evolving. On the other hand, many medical practice references, including the use of drugs and medical technology, often rely on findings from other countries where patient needs and responses may differ. Recognizing this, Siloam developed CRS as an integrated research site service to support clinical research that is more coordinated, structured, and aligned with Indonesia's healthcare needs.

Siloam provides fundamental research support through a clinical research management team focused on managing collaboration, governance, and the consistent execution of research activities. In 2025, CRS entered into a partnership with Syneos Health, one of the world's leading biopharmaceutical solution organizations, to accelerate the implementation of clinical trials in Indonesia, improve patient access to innovative treatments, and ensure Siloam's research operational standards align with global protocols.

### Collaborations to Enhance Healthcare Standards

Beyond clinical research development, Siloam continues to expand the partnership network to improve service standards and medical accuracy through various initiatives, including:

- Signing an MoU with AstraZeneca regarding digital development and Computational Anatomical Pathology in Indonesia. This initiative marks a step forward for Siloam in adopting computational technology to improve the accuracy of pathological diagnosis.
- Collaborating with National Taiwan University Hospital (NTUH), where in June 2025, two Siloam specialists participated in a two-week liver transplant observership program in Taiwan, followed by a return visit from the NTUH delegation to MRCCC and Siloam Hospitals Lippo Village in September 2025.

### Hospital-Based Medical Education

Due to the clinical quality and diverse case variations, Siloam now functions not only as a center for healing but also as a training ground for the future generation of Indonesia's medical profession through its official appointment as a provider of specialist doctor education under the Hospital-Based Training scheme.

This initiative delivers a strategic impact on two main aspects:

- **Accelerating the Supply of Experts**
  Siloam contributes to supporting government programs to meet the need for specialist doctors across the country through a high-quality education process.
- **Talent Sustainability**
  Through an academic partnership with Pelita Harapan University (UPH), Siloam is building a regeneration of healthcare professionals aligned with the clinical culture and high safety standards implemented within the organization



# Meningkatkan Pengalaman Pasien [SEOJK F.26][SEOJK F.28]
## Enhancing Patient Experience

Pengalaman pasien di Siloam Hospitals dikelola sebagai bagian dari kualitas layanan secara menyeluruh. Selain kemudahan akses layanan, pengalaman pasien dibentuk melalui komunikasi yang jelas dan ketersediaan informasi yang transparan di setiap tahapan perawatan, sehingga pasien dapat memahami proses layanan dan mengambil keputusan secara lebih terinformasi.

Patient experience at Siloam Hospitals is managed as an integral part of overall service quality. In addition to ease of access, the patient experience is shaped through clear communication and transparent information at every stage of care, enabling patients to understand the service process and make more informed decisions.

### Peningkatan Efektivitas Kapasitas Rawat Inap

Siloam menjalankan *Early Discharge Initiative*, sebuah program transformasi rawat inap untuk mengatasi tantangan kapasitas rumah sakit, seperti keterbatasan ketersediaan tempat tidur dan kepadatan di Unit Gawat Darurat (UGD). Sebelum inisiatif ini dijalankan pada kuartal pertama (Q1) 2025, tingkat pemulangan pasien lebih awal hanya mencapai 38,88%, yang berdampak pada waktu tunggu UGD yang melebihi dua jam dan distribusi beban kerja staf yang tidak merata.

### Improving Inpatient Capacity Effectiveness

Siloam implements the Early Discharge Initiative, an inpatient transformation program designed to address hospital capacity challenges, such as limited bed availability and overcrowding in the Emergency Department (ED). Prior to the launch of this initiative in the first quarter (Q1) of 2025, the early discharge rate was only 38.88%, which resulted in ED wait times exceeding two hours and uneven staff workload distribution.

Untuk mengatasi hal tersebut, Siloam melakukan perubahan strategis dari model reaktif menjadi proaktif:

- **Perencanaan Sejak Dini**: Proses pemulangan kini direncanakan sebagai tonggak klinis sejak hari pertama (H-1) pasien masuk rawat inap.
- **Integrasi Sistem:** Dukungan sistem monitoring rawat inap dan manajemen tempat tidur secara *real-time* memudahkan pengambilan keputusan yang cepat terkait status kesiapan pulang pasien.
- **Kolaborasi Lintas Fungsi**: Peningkatan koordinasi antara dokter, perawat, farmasi, dan tim administrasi, termasuk percepatan proses administrasi asuransi dan penagihan pada H-1.

To address these issues, Siloam made a strategic shift from a reactive to a proactive model:

- **Early Planning:** The discharge process is now planned as a clinical milestone starting from Day 1 (D-1) of admission.
- **System Integration:** Real-time inpatient monitoring and bed management systems facilitate rapid decision-making regarding a patient's readiness for discharge.
- **Cross-Functional Collaboration:** Enhanced coordination among doctors, nurses, pharmacy, and administrative teams, including the acceleration of insurance administration and billing processes on D-1.

Pada akhir 2025 terdapat peningkatan angka pemulangan lebih awal menjadi 61,29%. Keberhasilan ini tidak hanya mempercepat ketersediaan tempat tidur bagi pasien baru, tetapi juga meningkatkan produktivitas operasional, mengurangi waktu lembur staf, serta memberikan pengalaman perawatan yang lebih baik melalui proses pemulangan yang lebih terencana dan cepat.

By the end of 2025, the early discharge rate increased to 61.29%. This success not only accelerated bed availability for new patients but also increased operational productivity, reduced staff overtime, and provided a better care experience through a more planned and efficient discharge process.

### Transformasi Digital untuk Pengalaman Rawat Inap yang Lebih Baik melalui Kairos IPD [SEOJK F.26][SEOJK F.28]

Kairos IPD System adalah platform digital terintegrasi untuk mendukung operasional rumah sakit dalam menghadirkan pengalaman rawat inap yang lebih lancar melalui alur kerja digital *real-time*. Sistem ini mengoptimalkan lima tahap kritis: Pra-admisi, Admisi, Manajemen Tempat Tidur, Pemantauan Rawat Inap, hingga Pemulangan (*Discharge*). Hingga tahun 2025, Kairos IPD telah diimplementasikan di 39 rumah sakit dalam jaringan Siloam.

### Digital Transformation for Better Inpatient Experiences through Kairos IPD

The Kairos IPD System is an integrated digital platform that supports hospital operations in delivering a smoother inpatient experience through real-time digital workflows. The system optimizes five critical stages: Pre-admission, Admission, Bed Management, Inpatient Monitoring, and Discharge. As of 2025, Kairos IPD has been implemented in 39 hospitals within the Siloam network.

**Dampak pada Efisiensi Operasional**

Melalui integrasi dengan ekosistem EMR rumah sakit, Kairos IPD mengubah koordinasi layanan dari reaktif menjadi proaktif. Sepanjang tahun 2025, sistem ini mencatatkan hasil berikut:

- **Pengurangan Waktu Tunggu IGD**: Waktu tunggu dari IGD ke ruang rawat inap berkurang signifikan sebesar 74,38%, dari rata-rata 644 menit menjadi 165 menit.
- **Admisi Elektif Lebih Cepat**: Waktu rata-rata admisi pasien elektif turun sebesar 83,0%, dari 394 menit menjadi hanya 67 menit.
- **Efisiensi Tempat Tidur:** Alokasi tempat tidur kini mencapai *turnaround time* (TAT) hanya dalam 10 menit berkat visibilitas status kamar secara *real-time*.

Bagi pasien, sistem ini memberikan kepastian informasi, mengurangi stres akibat penundaan, dan menjamin ketersediaan kamar. Sementara bagi staf medis, Kairos IPD mengurangi beban koordinasi administratif manual, sehingga tenaga kesehatan dapat lebih fokus pada perawatan pasien dan pengambilan keputusan berbasis data.

## Transparansi Informasi dan Biaya Layanan [SEOJK F.17][GRI 417-1][HC-DY-270a.1]

Kejelasan informasi, termasuk terkait biaya layanan, merupakan bagian penting dalam membangun kepercayaan pasien. Di Siloam Hospitals, transparansi biaya diterapkan untuk membantu pasien memahami layanan yang akan dijalani serta mempertimbangkan keputusan medis secara lebih terinformasi sebelum tindakan dilakukan.

Sebagai bagian dari praktik ini, informasi mengenai biaya pengobatan, tindakan medis, dan perawatan disampaikan kepada pasien sebelum layanan diberikan. Transparansi tersebut berlaku secara setara bagi seluruh pasien, baik rawat jalan maupun rawat inap, dengan skema pembayaran mandiri, BPJS, maupun asuransi atau korporasi. Untuk pasien dengan asuransi, estimasi biaya juga disampaikan kepada pihak penjamin guna memperoleh persetujuan sebelum tindakan dilakukan.

## Mekanisme Penyampaian Informasi Biaya [HC-DY-270a.2, HC-DY-270a.3]

Untuk memastikan pasien memperoleh informasi biaya yang jelas sebelum layanan diberikan, Siloam menerapkan mekanisme penyampaian informasi biaya yang disesuaikan dengan jenis layanan, baik rawat jalan maupun rawat inap.

1. **Penerapan Transparansi pada Rawat Jalan**

   Untuk layanan rawat jalan, informasi biaya dapat diakses melalui kanal digital resmi Siloam, termasuk situs web dan aplikasi MySiloam, yang menampilkan estimasi biaya untuk berbagai jenis layanan.

   Selain melalui kanal digital, Siloam juga memberikan konsultasi langsung kepada pasien sebelum layanan diberikan. Penjelasan mengenai estimasi biaya disampaikan saat konsultasi dengan dokter atau oleh tim Front Office (FO) sehingga pasien memperoleh gambaran biaya layanan sebelum tindakan dilakukan.

**Impact on Operational Efficiency**

Through integration with the hospital's EMR ecosystem, Kairos IPD transforms service coordination from reactive to proactive. Throughout 2025, the system recorded the following results:

- **Reduction in ED Wait Times:** Wait times from the ED to inpatient rooms decreased significantly by 74.38%, from an average of 644 minutes to 165 minutes.
- **Faster Elective Admissions:** The average admission time for elective patients dropped by 83.0%, from 394 minutes to just 67 minutes.
- **Bed Efficiency:** Bed allocation now achieves a turnaround time (TAT) of just 10 minutes, thanks to real-time room status visibility.

For patients, this system provides certainty of information, reduces stress caused by delays, and guarantees room availability. Meanwhile, for medical staff, Kairos IPD reduces the burden of manual administrative coordination, allowing healthcare professionals to focus more on patient care and data-driven decision-making.

## Information Transparency and Service Costs

Clarity of information, including service costs, is a vital part of building patient trust. At Siloam Hospitals, cost transparency is applied to help patients understand the services they will receive and consider medical decisions more informatively before a procedure is performed.

As part of this practice, information regarding treatment costs, medical procedures, and care is provided to patients before services are rendered. This transparency applies equally to all patients, whether outpatient or inpatient, regardless of whether they are self-paying, using BPJS, or covered by private insurance or corporate plans. For insured patients, cost estimates are also shared with the guarantor to obtain approval before the procedure is conducted.

## Cost Information Delivery Mechanism

To ensure patients receive clear cost information before services are provided, Siloam implements delivery mechanisms tailored to the type of service.

1. **Outpatient Transparency**

   For outpatient services, cost information can be accessed through Siloam's official digital channels, including the website and MySiloam app, which display cost estimates for various types of services.

   In addition to digital channels, Siloam also provides direct consultations to patients before services are provided. Explanations regarding cost estimates are provided during consultations with doctors or by the Front Office (FO) team so that patients have an overview of service costs before any procedures are carried out.

2. **Penerapan Transparansi pada Rawat Inap**
   Bagi pasien rawat inap, estimasi biaya diberikan setelah pasien dinyatakan perlu menjalani perawatan atau tindakan medis berdasarkan hasil pemeriksaan dokter. Penjelasan estimasi biaya disampaikan oleh tim Pre-Operations Clinic (POC) atau FO tergantung pada jenis informasi yang dibutuhkan, seperti estimasi biaya tindakan medis atau biaya kamar perawatan.

   Estimasi biaya tersebut disampaikan kepada pasien atau pihak penjamin (*payer*) untuk memperoleh persetujuan sebelum perawatan atau tindakan dilakukan.

Siloam menyediakan informasi harga untuk 25 layanan paling umum, yang mencakup sekitar 90% dari total layanan, dan dapat diakses oleh publik melalui situs resmi Siloam Hospitals (https://www.siloamhospitals.com/en/mcu) dan aplikasi MySiloam.

Secara keseluruhan, informasi harga yang telah dipublikasikan mencakup:

2. **Inpatient Transparency**
   For inpatients, cost estimates are provided after the patient has been determined to require treatment or medical procedures based on the results of a doctor's examination. Cost estimates are explained by the Pre-Operations Clinic (POC) or FO team, depending on the type of information required, such as estimates for medical procedures or room costs.

   The cost estimate is provided to the patient or payer to obtain approval before treatment or procedures are performed.

Siloam provides pricing information for the 25 most common services, covering approximately 90% of total services, which is publicly accessible via the official Siloam Hospitals website (https://www.siloamhospitals.com/en/mcu) and the MySiloam app.

Overall, the published pricing information includes:

**Layanan laboratorium**
**Laboratory services**

**214**

**Layanan radiologi**
**Radiology services**

**115**

**Paket Medical *Check-Up (MCU)***
**Medical Check-Up (MCU) packages**

**180**

**Paket layanan *homecare***
**Homecare service packages**

**149**

Pindai QR code untuk informasi layanan dan harga.
Scan the QR code for service and pricing information.

## Kanal Komunikasi dan Akses Layanan [GRI 417-2][GRI 417-3]

Siloam menyediakan berbagai saluran komunikasi sebagai titik akses awal bagi pasien untuk memperoleh informasi, melakukan pemesanan layanan, dan mendapatkan bantuan sesuai kebutuhan. Pada saat yang sama, kami memastikan informasi yang disampaikan melalui seluruh kanal tetap akurat, jelas, dan bertanggung jawab. Pengelolaan konten mencakup informasi layanan, fasilitas, hingga materi promosi dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku agar pasien dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi yang dapat dipercaya.

## Communication Channels and Service Access

Siloam provides various communication channels as initial access points for patients to obtain information, book services, and get assistance as needed. At the same time, we ensure that the information conveyed through all channels remains accurate, clear, and responsible. Content management includes service information, facilities, and promotional materials, managed according to regulations so patients can make decisions based on reliable information.

**Sepanjang periode pelaporan, tidak terdapat pelanggaran terkait informasi pelabelan produk dan layanan, maupun insiden ketidakpatuhan yang berkaitan dengan komunikasi pemasaran produk dan layanan kami.**

During the reporting period, there were no violations regarding product and service labeling information, nor were there any incidents of non-compliance related to our marketing communications.

Pasien dapat mengakses informasi dan layanan melalui situs resmi Siloam Hospitals serta saluran komunikasi digital dan layanan pelanggan, yang mencakup komunikasi melalui pesan instan, *live chat* berbasis chatbot SILVIA (*Siloam Virtual Assistant*), dan layanan pelanggan melalui telepon. Melalui saluran ini, pasien dapat:

- Mengakses informasi mengenai rumah sakit, layanan, dan fasilitas yang tersedia
- Melihat jadwal praktik dokter dan ketersediaan layanan
- Melakukan pemesanan janji temu dengan dokter
- Memperoleh informasi terkait layanan pendukung, seperti laboratorium dan radiologi

Saluran komunikasi ini memberikan fleksibilitas bagi pasien untuk memilih cara berinteraksi yang paling sesuai dengan kebutuhan dan preferensi masing-masing.

Patients can access information and services through the official Siloam Hospitals website, digital communication channels, and customer service, including instant messaging, the SILVIA (Siloam Virtual Assistant) chatbot, and telephone support. Through these channels, patients can:

- Access information about hospitals, services, and available facilities
- View doctors' schedules and service availability
- Make appointments with doctors
- Obtain information related to supporting services, such as laboratories and radiology

This communication channel provides flexibility for patients to choose the method of interaction that best suits their individual needs and preferences.

# MySiloam
## One Stop Health App

**Untuk mendukung kemudahan akses dan pengelolaan layanan kesehatan secara lebih terintegrasi, Siloam menghadirkan aplikasi MySiloam sebagai pusat layanan digital bagi pasien. Melalui satu platform, pasien dapat mengelola berbagai kebutuhan layanan kesehatan secara mandiri, efisien, dan transparan sejalan dengan upaya Siloam dalam meningkatkan pengalaman pasien di setiap tahapan perawatan.**

To support ease of access and integrated healthcare management, Siloam presents the MySiloam app as a digital service hub for patients. Through this single platform, patients can manage various healthcare needs independently, efficiently, and transparently, in line with Siloam's efforts to enhance the patient experience at every stage of care.

MySiloam

Download on the App Store

GET IT ON Google Play



# Fitur dan Manfaat Utama MySiloam
## Key Features and Benefits of MySiloam

**MySiloam dilengkapi dengan fitur layanan digital yang memudahkan pasien mengakses dan mengelola layanan kesehatan secara terintegrasi. Dalam pengelolaannya, MySiloam menerapkan standar ISO 27001 untuk memastikan keamanan informasi dan menjaga kerahasiaan data pasien sesuai dengan ketentuan yang berlaku.**

MySiloam is equipped with digital features that make it easy for patients to access and manage integrated healthcare services. In its management, MySiloam implements the ISO 27001 standard to ensure information security and maintain patient data confidentiality under applicable regulations.



### Mempermudah Akses Layanan Kesehatan
Simplifying Healthcare Access

**Pasien dapat membuat janji temu, melihat ketersediaan dokter dan rumah sakit, serta mengakses layanan medis secara digital untuk mengurangi waktu tunggu.**

Patients can book appointments, check doctor and hospital availability, and access medical services digitally to reduce wait times.



### Mendukung Pengelolaan Perawatan Pasien
Supporting Patient Care Management

**Fitur check-in mandiri, antrean virtual real-time, serta pengelolaan resep obat jalan membantu proses layanan berjalan lebih lancar sebelum, selama, dan setelah kunjungan.**

Features such as self-check-in, real-time virtual queuing, and outpatient prescription management help the service process run more smoothly before, during, and after a visit.



### Meningkatkan Transparansi Informasi dan Biaya
Increasing Information and Cost Transparency

**Pasien dapat mengakses informasi layanan dan estimasi biaya tertentu secara digital, sehingga memiliki kejelasan sebelum menjalani perawatan.**

Patients can access service information and digital cost estimates, providing clarity before undergoing treatment.



### Meningkatkan Kenyamanan dan Pengalaman Pasien
Enhancing Comfort and Patient Experience

**Digitalisasi proses administratif dan layanan klinis membantu mengurangi antrean serta meningkatkan kenyamanan selama kunjungan ke rumah sakit.**

The digitalization of administrative and clinical processes helps reduce queues and enhances comfort during hospital visits.



### Mendukung Edukasi dan Kesadaran Kesehatan
Supporting Health Education and Awareness

**MySiloam menyediakan konten dan informasi kesehatan untuk mendorong pemahaman pasien terhadap kondisi dan perawatan yang dijalani.**

MySiloam provides health content and information to encourage patient understanding of their conditions and treatments.

# Performa Platform Digital dan Pemesanan Layanan 2025
## Digital Platform Performance and Service Bookings 2025

### MySiloam

**Pengguna Aktif Bulanan**
Monthly Active Users (MAU)

**2.125.488**

**Jumlah Unduhan**
Number of Download

**750.397**

### Website Siloam Hospitals

**Traffic Total Kunjungan**
Traffic Total Kunjungan

**49.154.303**

### Pemesanan Rawat Jalan
Outpatient Appointments

**Pemesanan melalui Saluran Digital**
Appointments via Digital Channels

**967.131**

**Total Pemesanan dari semua OPD**
Total Appointments from all OPDs

**2.051.525**

**Persentase Pemesanan Digital**
Percentage of Digital Appointments

**47,14%**

## Mendengarkan Umpan Balik Pasien [SEOJK F.30]

Siloam mengelola umpan balik pasien sebagai bagian dari sistem pengendalian mutu layanan untuk mendukung peningkatan pengalaman perawatan secara berkelanjutan. Seluruh masukan dan keluhan dicatat, dipantau, dan ditindaklanjuti secara terpusat melalui *Siloam Online Feedback Aggregation System* (SOFAS). Informasi tersebut digunakan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan layanan agar kualitas pelayanan tetap terjaga secara konsisten.

## Listening to Patient Feedback

Siloam manages patient feedback as an integral part of its service quality control system to support the continuous improvement of the care experience. All suggestions and complaints are recorded, monitored, and addressed through a centralized platform, the Siloam Online Feedback Aggregation System (SOFAS). This information serves as a basis for evaluation and service refinement to ensure that quality of care is maintained consistently.

**Sepanjang 2025, Siloam menindaklanjuti 20.657 keluhan pasien, dengan tingkat penyelesaian 99,7%. Pada periode yang sama, Net Promoter Score (NPS) Siloam tercatat sebesar 74 dari 100, mencerminkan tingkat kepuasan dan kepercayaan pasien terhadap layanan di rumah sakit Siloam.**

Throughout 2025, Siloam addressed 20,657 patient complaints, achieving a resolution rate of 99.7%. During the same period, Siloam's Net Promoter Score (NPS) was recorded at 74 out of 100, reflecting the high level of patient satisfaction and trust in Siloam Hospitals' services.





# Keunggulan Klinis dan Fasilitas Spesialis
## Clinical Excellence and Specialized Facilities




Siloam menerapkan *one stop care service* yang merupakan proses perawatan yang terhubung, mulai dari pemeriksaan dan diagnosis hingga rehabilitasi dan edukasi kesehatan sebagai bentuk pemberian layanan kesehatan terbaik bagi setiap pasien dan keluarganya.

Praktik ini diperkuat melalui pengembangan *Centre of Excellence* dan jaringan spesialis yang mengintegrasikan layanan berbasis keahlian medis, teknologi kesehatan, dan fasilitas klinis pendukung.

### Jaringan Spesialis Premium Siloam

Jaringan Spesialis Premium Siloam dikembangkan sebagai unit rujukan utama layanan medis berkualitas di Indonesia. Jaringan ini terdiri dari Siloam Heart Hospital (SHH), MRCCC Siloam Semanggi, Siloam Hospitals ASRI, Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV), Siloam Hospitals Mampang (SHMA), yang masing-masing memainkan peran krusial dalam memberikan layanan sub-spesialisasi yang presisi melalui integrasi keahlian medis dan teknologi mutakhir.

Pengembangan jaringan premium ini terus diperkuat untuk memastikan tata kelola mutu yang transparan dan berbasis data di seluruh unit.

Siloam implements a one-stop care service, which is an interconnected care process ranging from examination and diagnosis to rehabilitation and health education, as a form of providing the best healthcare services for every patient and their family.

This practice is reinforced through the development of Centers of Excellence and a specialist network that integrates services based on medical expertise, healthcare technology, and supporting clinical facilities.

### Siloam Premium Specialist Network

The Siloam Premium Specialist Network was developed as a primary referral unit for high-quality medical services in Indonesia. This network consists of Siloam Heart Hospital (SHH), MRCCC Siloam Semanggi, Siloam Hospitals ASRI, Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV), and Siloam Hospitals Mampang (SHMA), each of which plays a crucial role in providing precise sub-specialty services through the integration of medical expertise and cutting-edge technology.

The development of this premium network continues to be strengthened to ensure transparent and data-driven quality governance across all units.

## Jaringan Spesialis Premium Siloam

## Siloam premium Specialist Network

| Spesialisasi Utama<br>Center of Excellence | Rumah Sakit<br>Hospital |
|---|---|
| Kardiovaskular & Prosedur Jantung Kompleks<br>Cardiovascular & Complex Heart Procedures | Siloam Heart Hospital (SHH) |
| Onkologi (Kanker) Terintegrasi<br>Integrated Oncology (Cancer) | MRCCC Siloam Semanggi |
| Urologi & Transplantasi Ginjal<br>Urology & Kidney Transplantation | Siloam Hospitals ASRI |
| *Neuroscience* (Saraf & Bedah Saraf) & Cardiology<br>Neuroscience (Nervous System & Neurosurgery) & Cardiology | Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV) |
| Ortopedi Terintegrasi & Kedokteran Olahraga<br>Integrated Orthopedics & Sports Medicine | Siloam Hospitals Mampang (SHMA) |

| Spesialisasi Utama<br>Center of Excellence | Deskripsi dan Fokus Layanan<br>Service Description and Focus | Pencapaian 2025<br>2025 Achievement | Rumah Sakit<br>Hospital |
|---|---|---|---|
| Cardiology | Penerapan sistem kesiapsiagaan penanganan serangan jantung cepat yang mengintegrasikan dokter IGD, kardiolog, dan fasilitas Cath Lab 24 jam.<br><br>Implementation of a rapid heart attack response system that integrates ER physicians, cardiologists, and 24-hour Cath Lab facilities. | • 12 Rumah Sakit Chest Pain Ready<br>• Operasi TAVI kedua di SHLV<br>• Operasi PFA pertama di SHBG, SHTB, SHH, SHLV<br>• Operasi IVL pertama di SHKJ, SHLV, SHDP, SHH<br>• Operasi CABG Tanpa Pompa Pertama di SHSB<br>• Operasi Jantung Minimal Invasif (MICS) Pertama di SHDP<br>• Ablasi Jantung 3D Pertama di SHDP<br>• Ablasi Jantung dan Saraf Pertama di SHTB<br><br>• 12 Chest Pain Ready Hospitals<br>• Second TAVI Procedure performed at SHLV<br>• First PFA (Pulsed Field Ablation) procedures at SHBG, SHTB, SHH, and SHLV<br>• First IVL (Intravascular Lithotripsy) procedures at SHKJ, SHLV, SHDP, and SHH<br>• First Off-Pump CABG (Coronary Artery Bypass Graft) at SHSB<br>• First MICS (Minimally Invasive Cardiac Surgery) at SHDP<br>• First 3D Cardiac Ablation at SHDP<br>• First Cardiac and Neural Ablation at SHTB | SHLV, SHH, SHDP, SHTB, SHSB, SHMK, SHKJ |
| Oncology | Pusat perawatan kanker dengan standar pengobatan terbaik di Indonesia, didukung inisiatif pencegahan melalui program SELANGKAH.<br><br>A cancer treatment center with the highest medical standards in Indonesia, supported by prevention initiatives through the SELANGKAH program. | • Skrining masif (mamografi & USG) untuk deteksi dini kanker payudara pada program SELANGKAH<br>• Kemoterapi Intraperitoneal Hipertermik Pertama pada November 2025<br>• Terapi Radiasi Adaptif CT LINAC pertama pada Desember 2025<br><br>• Mass screening (mammography & ultrasound) for early breast cancer detection under the SELANGKAH program<br>• First HIPEC (Hyperthermic Intraperitoneal Chemotherapy) in November 2025<br>• First CT LINAC Adaptive Radiation Therapy in December 2025 | MRCCC, SHLV, SHSB, SHMK |

| Spesialisasi Utama<br>Center of Excellence | Deskripsi dan Fokus Layanan<br>Service Description and Focus | Pencapaian 2025<br>2025 Achievement | Rumah Sakit<br>Hospital |
|---|---|---|---|
| **Neuroscience** | Penanganan stroke akut melalui integrasi cepat tim multidisiplin untuk meminimalkan risiko kecacatan dan menjaga kualitas hidup pasien.<br><br>Acute stroke management through rapid multidisciplinary team integration to minimize disability risk and preserve the patient's quality of life. | • 23 Rumah Sakit *Stroke Ready* dengan target *golden period* kurang dari 4 jam<br>• Pemanfaatan bedah robotik untuk meningkatkan presisi operasi saraf<br><br>• 23 Stroke Ready Hospitals with a golden period target of less than 4 hours<br>• Utilization of robotic surgery to enhance neurosurgical precision | SHLV, SHDP, SHTB, SHMD, SHKJ |
| **Digestive** | Layanan terpadu untuk diagnosa dan pengobatan gangguan saluran pencernaan, hati, serta saluran empedu menggunakan teknologi intervensi mutakhir.<br><br>Integrated services for the diagnosis and treatment of gastrointestinal, liver, and biliary tract disorders using cutting-edge interventional technology. | Implementasi teknologi Robotik Da Vinci dalam tindakan operasi pencernaan untuk hasil klinis yang lebih optimal.<br><br>Implementation of Da Vinci Robotic technology in digestive surgeries for optimized clinical outcomes. | SHDP, SHMD, SHPL, SHKJ |
| **Orthopedics** | Layanan bedah tulang belakang dan lutut yang didukung teknologi asisten robotik untuk meningkatkan akurasi sayatan dokter.<br><br>Spinal and knee surgery services supported by robotic assistant technology to improve the accuracy of the surgeon's incisions. | • Penggunaan Robotic Surgery yang terbukti mempercepat durasi operasi dan secara signifikan memperpendek masa pemulihan pasien<br>• SHMK melakukan operasi robotik pertama di Indonesia Timur<br>• Total 15 operasi robotik lutut<br><br>• Utilization of Robotic Surgery, proven to shorten operative duration and significantly reduce patient recovery time.<br>• SHMK performed the first robotic surgery in Eastern Indonesia<br>• A total of 15 robotic knee surgeries performed | SHLV, SHMA, BIMC KUTA, SHDP, SHSB, SHMK, SHPL, SHKJ |
| **Fertility** | Layanan fertilitas berbasis teknologi reproduksi berbantu (IVF) dengan pendekatan klinis komprehensif untuk meningkatkan keberhasilan kehamilan.<br><br>Fertility services utilizing assisted reproductive technology (IVF) with a comprehensive clinical approach to improve pregnancy success rates. | 606 kelahiran bayi<br>606 babies born | SHLV, SHPL |
| **Kidney Transplant** | Layanan transplantasi ginjal terintegrasi dengan pendekatan multidisiplin dari pra hingga pasca operasi untuk memastikan keberhasilan jangka panjang pasien.<br><br>Integrated kidney transplant services with a multidisciplinary approach from pre- to post-operation to ensure long-term patient outcomes. | 496 transplantasi ginjal<br>496 kidney transplants | ASRI |

| Spesialisasi Utama<br>Center of Excellence | Deskripsi dan Fokus Layanan<br>Service Description and Focus | Pencapaian 2025<br>2025 Achievement | Rumah Sakit<br>Hospital |
|---|---|---|---|
| Cosmedic Center | Layanan estetika medis dan bedah kosmetik dengan standar klinis internasional yang didukung teknologi modern dan berfokus pada pengembangan medical tourism.<br><br>Medical aesthetic and cosmetic surgery services with international clinical standards supported by modern technology and focused on medical tourism development. | Dominasi pasien internasional (medical tourism)<br>Predominantly international patients (medical tourism) | BIMC Nusa Dua |

## Siloam Heart Hospital (SHH)

Berawal dari sebuah klinik kardiovaskular pada tahun 2006, SHH bertransformasi menjadi pusat spesialisasi jantung yang mengintegrasikan filosofi *Patient-Centered* dan *Evidence-Based* dalam menangani berbagai kasus kardiovaskular dengan kompleksitas tinggi.

### Keahlian Medis dan Kesiapsiagaan Teknologi

Kekuatan utama SHH terletak pada pendekatan tim multidisiplin yang didukung oleh infrastruktur medis mutakhir. Layanan ini mencakup:

- **Sub-Spesialisasi Klinis:** Penanganan komprehensif mulai dari kardiologi intervensi (invasif minimal), aritmia elektrofisiologi, kardiologi pediatrik untuk penyakit jantung bawaan, hingga bedah toraks dan kardiovaskular.
- **Respons Cepat 24/7:** Ketersediaan dokter jantung siaga dan fasilitas Cath Lab serta unit ICCU/ICU yang beroperasi penuh 24 jam untuk menangani kondisi darurat secara instan.
- **Rehabilitasi Terpadu:** Program Cardiac Rehabilitation terbesar di jaringan Siloam yang menggunakan teknologi *Cardiopulmonary Exercise Testing* (CPET) sehingga pemulihan fisik pasien terpantau secara presisi pasca-tindakan.

## Siloam Hospitals Mampang (SHMA)

Siloam Hospitals Mampang (SHMA) hadir sebagai pusat ortopedi komprehensif yang berfokus pada restorasi mobilitas dan kualitas hidup pasien. Melalui pendekatan *Multi-Disciplinary Team* (MDT), SHMA menyatukan para ahli dari spesialis ortopedi, kedokteran olahraga, hingga ahli gizi klinis untuk memberikan perawatan yang holistik dan terpersonalisasi.

- **Sport Medicine & Performance Center**
  Fasilitas ini dibuat khusus untuk mendukung peningkatan performa fisik, baik bagi atlet profesional maupun masyarakat umum yang ingin mencapai kebugaran optimal.
- **Presisi Tanpa Radiasi**
  Teknologi Robotic VELYS merupakan asisten robotik operasi penggantian lutut (*Total Knee Replacement*) yang meningkatkan akurasi pemasangan implan secara signifikan tanpa memerlukan radiasi *CT Scan* pra-operasi sehingga lebih aman bagi pasien.
- **Pemulihan Terakselerasi**
  Perpaduan inovasi robotik dengan terapi *Stem Cell* (Secretome) memungkinkan pasien melakukan mobilisasi

## Siloam Heart Hospital (SHH)

Starting as a cardiovascular clinic in 2006, SHH has transformed into a cardiac specialty center that integrates Patient-Centered and Evidence-Based philosophies in managing various high-complexity cardiovascular cases.

### Medical Expertise and Technological Readiness

SHH's primary strength lies in its multidisciplinary team approach supported by cutting-edge medical infrastructure. These services include:

- **Clinical Sub-Specialties:** Comprehensive care ranging from interventional cardiology (minimally invasive), electrophysiology arrhythmia, and pediatric cardiology for congenital heart disease, to thoracic and cardiovascular surgery.
- **24/7 Rapid Response:** Availability of on-call cardiologists and fully operational 24-hour Cath Lab and ICCU/ICU facilities to handle emergency conditions instantly.
- **Integrated Rehabilitation:** The largest Cardiac Rehabilitation program in the Siloam network, utilizing Cardiopulmonary Exercise Testing (CPET) technology to precisely monitor patient physical recovery post-procedure.

## Siloam Hospitals Mampang (SHMA)

Siloam Hospitals Mampang (SHMA) serves as a comprehensive orthopedic center focused on restoring patient mobility and quality of life. Through a Multi-Disciplinary Team (MDT) approach, SHMA brings together experts from orthopedic specialties, sports medicine, and clinical nutrition to provide holistic and personalized care.

- **Sports Medicine & Performance Center**
  This facility is specifically designed to support the enhancement of physical performance for both professional athletes and the general public seeking optimal fitness.
- **Radiation-Free Precision**
  The Robotic VELYS technology serves as a robotic assistant for Total Knee Replacement surgery, significantly increasing implant placement accuracy without requiring pre-operative CT Scan radiation, making it safer for patients.
- **Accelerated Recovery**
  The combination of robotic innovation and Stem Cell (Secretome) therapy enables patients to achieve early

dini dalam waktu 4 hingga 12 jam pasca-operasi. Waktu pemulihan yang lebih singkat dapat membantu pasien kembali beraktivitas dengan lebih cepat sehingga meningkatkan kualitas hidup serta mengurangi hambatan produktivitas akibat kondisi disabilitas jangka panjang.

mobilization within 4 to 12 hours post-surgery. Shorter recovery times help patients return to their activities faster, thereby improving quality of life and reducing productivity barriers caused by long-term disability conditions.

## Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV)

Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV) memfokuskan layanan pada bidang neurologi dan bedah saraf untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan penanganan sistem saraf pusat. Kapabilitas unit dibangun melalui integrasi antara pengalaman klinis tim medis dengan pemanfaatan teknologi yang relevan untuk mendukung prosedur medis yang presisi.

### Jaringan "*Stroke Ready*"

Sebagai upaya dalam menurunkan risiko dampak stroke, SHLV berperan dalam pengembangan jaringan *Stroke Ready Hospitals* di 23 unit rumah sakit Siloam. Program yang diimplementasikan dalam dua fase pada tahun 2025 ini berfokus pada:

- **Identifikasi Cepat:** Penerapan standar protokol BEFAST agar gejala stroke dapat dikenali lebih dini.
- **Respon Tepat:** Memastikan kesiapan akses penanganan dalam periode krusial (*Golden Period*) sehingga dapat mengurangi potensi risiko kematian maupun kecacatan jangka panjang bagi pasien.

## Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV)

Siloam Hospitals Lippo Village (SHLV) focuses its services on neurology and neurosurgery to meet the community's needs for central nervous system care. The unit's capabilities are built through the integration of the medical team's clinical experience with the use of relevant technology to support precise medical procedures.

### "Stroke Ready" Network

In an effort to reduce the impact of stroke, SHLV plays a key role in developing the Stroke Ready Hospitals network across 23 Siloam hospital units. The program, implemented in two phases in 2025, focuses on:

- **Rapid Identification:** Implementation of the BEFAST protocol standard so that stroke symptoms can be recognized earlier.
- **Appropriate Response:** Ensuring ready access to treatment within the crucial "Golden Period" to reduce the potential risk of death or long-term disability for patients.




### Pemanfaatan Teknologi untuk Keamanan Prosedur

SHLV menerapkan teknologi medis untuk membantu tim dokter dalam meminimalkan risiko serta menjaga akurasi selama tindakan:

### Utilizing Technology for Procedural Safety

SHLV implements medical technology to assist physicians in minimizing risks and maintaining accuracy during procedures:

- **Gamma Knife:** Pilihan terapi non-invasif untuk menangani tumor otak tanpa prosedur bedah terbuka.
- **Brainlab CIRC Robotic Suite:** Sistem navigasi robotik kranial yang membantu presisi visual 3D selama tindakan bedah saraf berlangsung.
- **Deep Brain Stimulation (DBS):** Alternatif prosedur bagi pasien Parkinson atau gangguan gerak yang membutuhkan penanganan lebih lanjut.

### Siloam Hospitals ASRI

Siloam Hospitals ASRI merupakan pusat unggulan urologi dan transplantasi ginjal yang mengimplementasikan pendekatan multidisiplin dan komprehensif, mulai dari prosedur invasif minimal hingga tindakan bedah kompleks.

Siloam Hospitals ASRI menyediakan fasilitas transplantasi ginjal melalui kolaborasi tim spesialis urologi, nefrologi, dan anestesi sehingga setiap aspek kesehatan pasien diperhatikan secara menyeluruh melalui protokol terpadu, mulai dari tahap persiapan hingga pemantauan pasca-operasi.

ASRI juga menerapkan teknologi medis yang memungkinkan penanganan masalah saluran kemih dengan tingkat intervensi yang minim, melalui:

- **ESWL (Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy):** Pilihan metode penanganan batu ginjal tanpa sayatan menggunakan gelombang kejut.
- **Laser Holmium:** Teknologi laser untuk pemecahan batu saluran kemih dan penanganan pembesaran prostat dengan presisi tinggi.
- **Laparoskopi:** Prosedur bedah lubang kunci guna meminimalkan rasa sakit serta membantu pasien kembali beraktivitas lebih cepat.

Upaya ASRI dalam menjaga standar layanan urologi secara konsisten mendapatkan apresiasi melalui penghargaan *Tertiary Hospital of the Year*, yang menjadi motivasi bagi seluruh tim di ASRI untuk terus memelihara kualitas pelayanan spesialisasi bagi setiap pasien.

- **Gamma Knife:** A non-invasive therapy option for treating brain tumors without open surgery.
- **Brainlab CIRC Robotic Suite:** A cranial robotic navigation system that assists with 3D visual precision during neurosurgical procedures.
- **Deep Brain Stimulation (DBS):** An alternative procedure for patients with Parkinson's or movement disorders requiring advanced intervention.

### Siloam Hospitals ASRI

Siloam Hospitals ASRI is a center of excellence for urology and kidney transplantation that implements a comprehensive multidisciplinary approach, ranging from minimally invasive procedures to complex surgical interventions.

Siloam Hospitals ASRI provides kidney transplant facilities through the collaboration of urology, nephrology, and anesthesia specialist teams, ensuring every aspect of patient health is addressed through integrated protocols, from the preparation stage to post-operative monitoring.

ASRI also applies medical technologies that allow for the treatment of urinary tract issues with minimal intervention, including:

- **ESWL (Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy):** An incision-free method for treating kidney stones using shock waves.
- **Holmium Laser:** High-precision laser technology for breaking urinary tract stones and treating prostate enlargement.
- **Laparoscopy:** A "keyhole" surgical procedure to minimize pain and help patients return to activity faster.

ASRI's efforts in consistently maintaining urology service standards earned the "Tertiary Hospital of the Year" award, serving as motivation for the entire ASRI team to continue maintaining specialty service quality for every patient.

**Hingga tahun pelaporan, Siloam ASRI sukses melakukan 496 tindakan transplantasi ginjal. Siloam Hospitals ASRI juga mencatat tingkat keberhasilan pascaoperasi yang melampaui rata-rata transplantasi ginjal di rumah sakit Eropa, dengan fungsi ginjal mencapai 97,9% dalam satu tahun dan 95,7% dalam lima tahun, dibandingkan 96,7% dan 88,1% (berdasarkan data European Renal Association Registry Annual Report 2020).**

As of the reporting year, Siloam ASRI has successfully performed 496 kidney transplants. Siloam Hospitals ASRI also recorded a post-operative success rate that exceeded the average for kidney transplants in European hospitals, with kidney function reaching 97.9% within one year and 95.7% within five years, compared to 96.7% and 88.1%. (based on data from the European Renal Association Registry Annual Report 2020).

### Mochtar Riady Comprehensive Cancer Center (MRCCC)

MRCCC merupakan pusat layanan onkologi terintegrasi dalam jaringan Siloam Hospitals. Sebagai bagian dari *Centre of Excellence* Siloam, MRCCC menghadirkan layanan yang menggabungkan keahlian medis, teknologi diagnostik dan terapi, serta fasilitas klinis untuk mendukung penanganan kanker secara menyeluruh.

#### Pendekatan Layanan Terintegrasi

Layanan MRCCC mencakup seluruh tahapan perawatan kanker, mulai dari deteksi dini hingga terapi lanjutan. Pendekatan ini memanfaatkan teknologi kedokteran nuklir dan onkologi modern, serta kolaborasi dengan National Cancer Centre Singapore (NCCS) untuk meningkatkan akurasi diagnosis dan perencanaan terapi. Fasilitas utama meliputi kedokteran nuklir (*PET/CT, SPECT/CT,* dan *Cyclotron*), radioterapi presisi (*LINAC*), serta kedokteran molekuler.

#### Penguatan Kapabilitas Profesional

Selain pengembangan layanan klinis, MRCCC juga memanfaatkan kolaborasi internasional untuk memperkuat kapabilitas tenaga kesehatan di bidang kedokteran nuklir. Melalui kerja sama dengan Antoni van Leeuwenhoek/Netherlands Cancer Institute (AVL/NKI), MRCCC memperoleh akses transfer pengetahuan dan konsultasi klinis untuk kasus kanker kompleks.

## Mochtar Riady Center for Advanced Care (MRCAC)

Diresmikan pada November 2025 di Surabaya, Mochtar Riady Center for Advanced Care (MRCAC) hadir untuk memperkuat akses layanan kesehatan berstandar global, khususnya bagi masyarakat di wilayah Jawa Timur dan Indonesia Timur melalui integrasi inovasi teknologi medis dengan kenyamanan pasien sebagai prioritas utama.

### Pusat Unggulan Spesialisasi

MRCAC memfokuskan pelayanan pada penanganan penyakit katastropik dengan pusat layanan unggulan yang komprehensif:

- **Kardiologi & Onkologi:** Menyediakan layanan terpadu untuk penyakit jantung dan kanker, mulai dari deteksi dini hingga tindakan tingkat lanjut.
- **Ortopedi:** Fokus pada restorasi fungsi gerak dengan dukungan tim spesialis dan teknologi robotik.
- **Kapasitas Layanan:** Mengoperasikan 212 tempat tidur dan didukung oleh 175 dokter spesialis serta subspesialis yang berkolaborasi dalam tim multidisiplin.

### Pemanfaatan Teknologi Diagnostik dan Terapi

Untuk mendukung akurasi diagnosis dan efektivitas tindakan, MRCAC dilengkapi dengan rangkaian teknologi medis terkini:

- **Pencitraan Detail:** Memanfaatkan CT Scan 512 Slices untuk gambar detail dengan paparan radiasi lebih rendah, serta MRI 1.5 Tesla yang memberikan hasil akurat dengan proses pemindaian yang lebih cepat.

### Mochtar Riady Comprehensive Cancer Center (MRCCC)

MRCCC is an integrated oncology service center within the Siloam Hospitals network. As part of Siloam's Centers of Excellence, MRCCC provides services that combine medical expertise, diagnostic and therapeutic technology, and clinical facilities to support comprehensive cancer management.

#### Integrated Service Approach

MRCCC services encompass all stages of cancer care, from early detection to advanced therapy. This approach utilizes modern nuclear medicine and oncology technology, as well as collaboration with the National Cancer Centre Singapore (NCCS) to enhance diagnostic accuracy and therapy planning. Key facilities include nuclear medicine (PET/CT, SPECT/CT, and Cyclotron), precision radiotherapy (LINAC), and molecular medicine.

#### Strengthening Professional Capabilities

In addition to clinical service development, MRCCC leverages international collaborations to strengthen the capabilities of healthcare professionals in the field of nuclear medicine. Through a partnership with Antoni van Leeuwenhoek / Netherlands Cancer Institute (AVL/NKI), MRCCC gains access to knowledge transfer and clinical consultation for complex cancer cases.

## Mochtar Riady Center for Advanced Care (MRCAC)

Inaugurated in November 2025 in Surabaya, the Mochtar Riady Center for Advanced Care (MRCAC) was established to strengthen access to global-standard healthcare services, particularly for the people of East Java and Eastern Indonesia, by integrating medical technology innovation with patient comfort as a top priority.

### Specialized Centers of Excellence

MRCAC focuses its services on the management of catastrophic diseases through comprehensive centers of excellence:

- **Cardiology & Oncology:** Providing integrated services for heart disease and cancer, from early detection to advanced intervention.
- **Orthopedics:** Focusing on the restoration of mobility with the support of specialist teams and robotic technology.
- **Service Capacity:** Operating 212 beds and supported by 175 specialists and sub-specialists collaborating in multidisciplinary teams.

### Utilizing Diagnostic and Therapeutic Technology

To support diagnostic accuracy and procedural effectiveness, MRCAC is equipped with a range of the latest medical technologies:

- **Detailed Imaging:** Utilizing 512-Slice CT Scans for detailed images with lower radiation exposure, and 1.5 Tesla MRI for accurate results with faster scanning processes.

- **Deteksi Dini Kanker:** Fasilitas PET Scan tersedia untuk membantu pendeteksian sel kanker sejak tahap awal, didukung oleh *Linear Accelerator* (LINAC) untuk radioterapi presisi tinggi dengan efek samping minimal.
- **Intervensi Real-Time:** Fasilitas *Cath Lab* membantu tim dokter memberikan perawatan yang tepat sasaran untuk kasus-kasus vaskular dan jantung.

## Inovasi Bedah Robotik dan Pemulihan

MRCAC juga menerapkan teknologi dalam prosedur bedah dan fase rehabilitasi:

- **Asisten Robotik CUVIS Joint:** Digunakan dalam operasi ortopedi untuk memastikan presisi pemasangan implan yang optimal sesuai anatomi pasien.
- **Fasilitas Rehabilitasi:** Menghadirkan *Hydrotherapy Pool* yang dibuat khusus sebagai bentuk dukungan proses pemulihan pasca-operasi, penanganan stroke, serta gangguan saraf melalui terapi air.

- **Early Cancer Detection:** PET Scan facilities are available to assist in detecting cancer cells from early stages, supported by a Linear Accelerator (LINAC) for high-precision radiotherapy with minimal side effects.
- **Real-Time Intervention:** Cath Lab facilities help physicians provide targeted care for vascular and cardiac cases.

## Robotic Surgical Innovation and Recovery

MRCAC also applies technology in surgical procedures and the rehabilitation phase:

- **CUVIS Joint Robotic Assistant:** Used in orthopedic surgery to ensure optimal implant placement precision tailored to the patient's anatomy.
- **Rehabilitation Facilities:** Featuring a specially designed Hydrotherapy Pool to support post-operative recovery, stroke management, and neurological disorder recovery through aquatic therapy.





05

# Caring for Our Environment

Caring for Our Environment



# Komitmen Kami [SEOJK F.4] GRI 2-24]
## Our Commitment




Siloam percaya bahwa prinsip *do no harm* lebih dari sekadar kepada pasien tetapi juga terhadap lingkungan karena kesehatan manusia dan keberlanjutan lingkungan adalah dua elemen yang saling terhubung dan tidak terpisahkan. Prinsip *continuum of care* tidak hanya terjadi pada level pemulihan pasien dan kualitas layanan medis tetapi Siloam juga memiliki andil dalam menciptakan kesehatan lingkungan yang sehat dan aman serta berkesinambungan.

Siloam believes that the principle of "do no harm" extends beyond patients to the environment, as human health and environmental sustainability are two interconnected and inseparable elements. The principle of the continuum of care does not only apply to patient recovery and medical service quality but Siloam also plays a role in creating a healthy, safe, and sustainable environment.

Sejalan dengan misi Siloam untuk memberikan layanan yang unggul dan bertanggung jawab, kami menerapkan pengelolaan lingkungan dan prinsip keberlanjutan di dalam proses awal sampai akhir dari kegiatan operasional kami, termasuk juga di setiap rumah sakit Siloam. Komitmen ini adalah upaya kami untuk menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi pasien, masyarakat, dan generasi mendatang.

In line with Siloam's mission to provide excellent and responsible services, we implement environmental management and sustainability principles throughout our end-to-end operational processes, including at every Siloam hospital. This commitment represents our effort to create a lasting positive impact for patients, the community, and future generations.

**Sebagai wujud dari komitmen tersebut, Siloam mengalokasikan anggaran sebesar Rp20,3 miliar pada tahun 2025 untuk mendukung kegiatan pemantauan lingkungan, implementasi dan penguatan sistem manajemen, serta inisatif peningkatan efisiensi penggunaan sumber daya secara berkelanjutan.**

As a reflection of this commitment, Siloam allocated a budget of Rp20.3 billion in 2025 to support environmental monitoring, the implementation and strengthening of management systems, and initiatives to improve resource efficiency sustainably.

Dalam pengelolaan dampak lingkungan, Siloam berpedoman pada standar ISO 14001 Sistem Manajemen Lingkungan serta mengacu pada prinsip dan pedoman yang dicanangkan oleh Kementerian Kesehatan, dengan tetap memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan lingkungan yang ditetapkan oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK).

Pendekatan ini digunakan untuk mengidentifikasi, mengelola, dan memitigasi dampak lingkungan secara terstruktur dan terukur. Pengelolaan risiko lingkungan berada di bawah pengawasan manajemen dan terintegrasi dalam kerangka manajemen risiko Perseroan untuk memastikan pengendalian yang efektif dan berkelanjutan.

In managing environmental impacts, Siloam is guided by the ISO 14001 Environmental Management System and adheres to the principles and guidelines established by the Ministry of Health, while ensuring compliance with environmental laws and regulations set by the Ministry of Environment and Forestry (KLHK).

This approach is used to identify, manage, and mitigate environmental impacts in a structured and measurable manner. Environmental risk management is overseen by management and integrated into the Company's risk management framework to ensure effective and sustainable control.

**Siloam juga menyediakan sistem pengaduan melalui sistem whistleblowing untuk menerima laporan masyarakat terkait dampak lingkungan operasional. Hingga akhir tahun 2025, tidak terdapat pengaduan terkait lingkungan hidup yang diterima oleh Perseroan.** [SEOJK F.16]

Siloam also provides a grievance mechanism through a whistleblowing system to receive reports from the public regarding the environmental impact of the operations. As of the end of 2025, no environmental-related complaints were received by the Company.

## Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu [HC-DY-450a.1]

Risiko lingkungan merupakan risiko kesehatan masyarakat sekaligus risiko operasional dan bisnis yang perlu dikelola secara proaktif. Dalam operasional rumah sakit, risiko ini berpotensi memengaruhi keberlanjutan layanan medis, keselamatan pasien, serta keandalan infrastruktur pendukung sehingga menjadi salah satu pertimbangan dalam perencanaan operasional, investasi infrastruktur, dan peningkatan efisiensi sumber daya.

Sebagai langkah awal dalam mengidentifikasi dan memetakan risiko tersebut, pada 2023 Siloam melaksanakan *Environmental, Social, and Governance Due Diligence* (ESGDD) dengan melibatkan pihak ketiga independen pada empat unit rumah sakit yaitu Siloam Hospitals Lippo Village, Siloam Hospitals Kebon Jeruk, Siloam Hospitals Denpasar dan Siloam Hospitals MRCCC. Proses ini menjadi fondasi awal dalam membangun pemahaman Perseroan terhadap risiko dan peluang terkait lingkungan dan perubahan iklim, yang akan dikembangkan secara bertahap seiring dengan peningkatan kapasitas internal dan ketersediaan data.

Hasil kajian menunjukkan bahwa hingga saat ini perubahan iklim belum berdampak langsung terhadap peningkatan morbiditas dan mortalitas penyakit. Namun, perubahan iklim telah memengaruhi aspek operasional dan infrastruktur rumah sakit, terutama akibat kejadian cuaca ekstrem. Beberapa risiko di antaranya:

## Integrated Environmental Risk Management

Environmental risk is both a public health risk and an operational and business risk that must be managed proactively. In hospital operations, these risks have the potential to affect the continuity of medical services, patient safety, and the reliability of supporting infrastructure. Therefore, those are key considerations in operational planning, infrastructure investment, and resource efficiency improvements.

As an initial step in identifying and mapping these risks, Siloam conducted an Environmental, Social, and Governance Due Diligence (ESGDD) in 2023, involving an independent third party across four hospital units: Siloam Hospitals Lippo Village, Siloam Hospitals Kebon Jeruk, Siloam Hospitals Denpasar, and MRCCC Siloam Hospitals Semanggi. This process serves as the foundation for the Company's understanding of risks and opportunities related to the environment and climate change, which will be developed gradually alongside internal capacity building and data availability.

The study results indicate that, to date, climate change has not had a direct impact on increasing disease morbidity and mortality. However, climate change has influenced the operational and infrastructural aspects of hospitals, particularly due to extreme weather events. Key risks include:

- **Gelombang Panas Ekstrem**
  Gelombang panas ekstrem berpotensi meningkatkan tekanan pada struktur bangunan serta beban kerja sistem HVAC, yang dapat mendorong konsumsi energi lebih tinggi, menurunkan efisiensi operasional, serta mengganggu kenyamanan pasien dan keandalan layanan klinis.
- **Banjir akibat Hujan Lebat dan *Storm Surge***
  Beberapa unit rumah sakit mengalami kejadian banjir akibat curah hujan tinggi dan storm surge. Risiko ini dapat menyebabkan kerusakan properti, gangguan operasional, serta menghambat akses pasien dan mobilitas tenaga kesehatan.
- **Kekeringan dan Kualitas Air**
  Keterbatasan ketersediaan dan penurunan kualitas air baku berpotensi memengaruhi pemenuhan standar kebersihan, sanitasi, dan keselamatan pasien, mengingat tingginya ketergantungan layanan kesehatan terhadap pasokan air bersih yang andal.

- **Extreme Heatwaves**
  Extreme heat waves have the potential to increase pressure on building structures and the workload of HVAC systems, which can lead to higher energy consumption, reduced operational efficiency, and disrupt patient comfort and clinical service reliability.
- **Flooding from Heavy Rainfall and Storm Surges**
  Several hospital units have experienced flooding caused by high rainfall and storm surges. This risk can lead to property damage, operational disruptions, and hindered access for patients and healthcare professionals.

- **Drought and Water Quality**
  Limitations in raw water availability and declining water quality can affect compliance with hygiene, sanitation, and patient safety standards, given the high dependence of healthcare services on a reliable clean water supply.



# Pengendalian Energi dan Emisi [GRI 3-3]
## Energy and Emission Control



Penggunaan energi yang tinggi merupakan kebutuhan yang tidak dapat dihindari dalam operasional rumah sakit guna menjamin keselamatan pasien serta memastikan seluruh peralatan medis pendukung kehidupan selalu beroperasi secara optimal. Namun demikian, tingginya konsumsi energi juga berkontribusi terhadap emisi Gas Rumah Kaca (GRK). Menyadari tantangan tersebut, Siloam berkomitmen untuk menyeimbangkan kebutuhan medis dengan tanggung jawab lingkungan melalui penerapan strategi dekarbonisasi secara bertahap dan terukur guna mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional.

### Strategi Pengelolaan Energi dan Emisi [GRI 103-1]

Pengelolaan aspek keberlanjutan Perseroan didukung oleh struktur tata kelola yang memastikan akuntabilitas dan kepatuhan. ESG *Steering Committee* berperan dalam mengawasi isu-isu material serta memastikan pengelolaan keberlanjutan selaras dengan regulasi serta praktik tata kelola yang baik.

Sebagai landasan komitmen lingkungan, Perseroan juga telah menetapkan Kebijakan Lingkungan Berkelanjutan yang menjadi pedoman dalam pengelolaan energi, emisi, limbah, dan efisiensi sumber daya di seluruh unit operasional. Kebijakan ini menegaskan komitmen Perseroan terhadap mitigasi perubahan iklim, efisiensi energi, serta praktik operasional yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Selain itu, Perseroan menerapkan Kebijakan Pengadaan Berkelanjutan untuk mengelola emisi Cakupan 3, dengan mensyaratkan mitra usaha memenuhi standar lingkungan dan keselamatan sebelum menjalin kerja sama.

High energy consumption is an unavoidable necessity in hospital operations to guarantee patient safety and ensure that all life-support medical equipment operates optimally at all times. Nevertheless, high energy consumption also contributes to Greenhouse Gas (GHG) emissions. Recognizing this challenge, Siloam is committed to balancing medical needs with environmental responsibility through the implementation of a gradual and measurable decarbonization strategy to reduce the environmental impact of its operations.

### Energy and Emission Management Strategy

The management of the Company's sustainability aspects is supported by a governance structure that ensures accountability and compliance. The ESG Steering Committee oversees material issues and ensures that sustainability management aligns with regulations and good governance practices.

As the foundation of our environmental commitment, the Company has established a Sustainable Environmental Policy, which serves as a guide for managing energy, emissions, waste, and resource efficiency across all operational units. This policy underscores the Company's commitment to climate change mitigation, energy efficiency, and responsible, sustainable operational practices.

Furthermore, the Company implements a Sustainable Procurement Policy to manage Scope 3 emissions by requiring business partners to meet environmental and safety standards before entering a partnership.

Dalam kerangka tersebut, Perseroan menetapkan strategi dekarbonisasi yang mencakup:

- Komitmen *Net-Zero*, yaitu target pencapaian emisi nol bersih pada tahun 2060, sejalan dengan target nasional Indonesia.
- Keselarasan dengan prinsip global, melalui keanggotaan aktif dalam Indonesia Global Compact Network (IGCN).

Hingga tahun pelaporan, fokus utama kami adalah mendorong transisi menuju operasional yang lebih efisien untuk memitigasi dampak perubahan iklim tanpa mengurangi standar pelayanan kesehatan. Sebagai bentuk komitmen jangka menengah, Siloam menetapkan target pengurangan emisi sebesar 5% untuk Cakupan 1 dan Cakupan 2, serta 3% untuk Cakupan 3 pada tahun 2030, dengan tahun 2023 sebagai *baseline*.

## Efisiensi dan Inovasi Energi [SEOJK F.7][SEOJK F.12]

Guna mewujudkan komitmen tersebut, Siloam mengalokasikan dana sebesar Rp3.3 miliar sepanjang tahun 2025 untuk membiayai berbagai proyek efisiensi energi di seluruh jaringan rumah sakit. Inisiatif yang kami lakukan meliputi:

### Optimalisasi Sistem HVAC

Sistem *Heating, Ventilation, and Air Conditioning* (HVAC) merupakan kontributor konsumsi energi di rumah sakit. Di wilayah beriklim tropis, kebutuhan pendinginan yang berlangsung sepanjang tahun menjadikan peningkatan efisiensi sistem HVAC sebagai bagian penting dari pengelolaan energi operasional. Siloam melakukan modernisasi sistem HVAC dengan fokus pada peningkatan efisiensi dan pengendalian operasional.

- **Peningkatan Efisiensi *Air Handling Unit* (AHU)**
  Penggantian kipas AHU konvensional menjadi kipas berteknologi *Electronically Commutated* (EC) yang lebih efisien, serta penerapan pengaturan aliran udara berbasis kebutuhan (*demand-based ventilation*) di area tertentu.
- **Optimalisasi Sistem Pendingin**
  Penerapan sistem pengendalian pendingin dan optimalisasi kinerja chiller untuk meningkatkan efisiensi penggunaan listrik, khususnya di area dengan kebutuhan pengendalian suhu yang ketat.
- **Transisi Sistem Pemanas Air**
  Konversi bertahap pemanas air berbahan bakar fosil menjadi sistem yang lebih efisien dan rendah emisi, seperti pompa panas, untuk mendukung pengurangan konsumsi energi dan emisi operasional.

Within this framework, the Company has established a decarbonization strategy that includes:

- Net-Zero Commitment, a target to achieve net-zero emissions by 2060, aligned with Indonesia's national targets.
- Alignment with Global Principles through active membership in the Indonesia Global Compact Network (IGCN).

Up to the reporting year, our primary focus has been driving a transition toward more efficient operations to mitigate the impacts of climate change without compromising healthcare service standards. As a medium-term commitment, Siloam has set an emission reduction target of 5% for Scope 1 and Scope 2, and 3% for Scope 3 by 2030, with 2023 as the baseline.

## Energy Efficiency and Innovation

To realize this commitment, Siloam allocated Rp3.3 billion throughout 2025 to fund various energy efficiency projects across its hospital network. Our initiatives include:

### HVAC System Optimization

Heating, Ventilation, and Air Conditioning (HVAC) systems are major contributors to energy consumption in hospitals. In tropical climates, the year-round cooling demand makes improving HVAC system efficiency a vital part of operational energy management. Siloam is modernizing the HVAC systems with a focus on enhancing efficiency and operational control.

- **Air Handling Unit (AHU) Efficiency Upgrades**
  Replacement of conventional AHU fans with more efficient Electronically Commutated (EC) fan technology, as well as the implementation of demand-based ventilation in specific areas.
- **Cooling System Optimization**
  Implementation of cooling control systems and chiller performance optimization to improve electricity efficiency, particularly in areas with stringent temperature control requirements.
- **Water Heating System Transition**
  Gradual conversion of fossil fuel-based water heaters to more efficient and low-emission systems, such as heat pumps, to support the reduction of energy consumption and operational emissions.

## Efisiensi Energi Operasional [GRI 103-5]

## Operational Energy Efficiency

| Inisiatif<br>Initiative | Satuan<br>Units | Energi Total<br>Total Energy |
|---|---|---|
| Optimalisasi Chiller & AHU<br>Chiller & AHU Optimization | MWH | 363,11 |
| Penggantian Refrigeran AC<br>AC Refrigerant Retrofit | MWH | 151,39 |
| Optimalisasi Energi C-Result / EMAX<br>C-Result / EMAX Energy Optimization | MWH | 104,21 |
| Konversi Gas LPG ke Pompa Panas<br>LPG Gas to Heat Pump | MWH | 4.459,05 |
| Mode Istirahat Otomatis HVAC OT<br>Auto Rest Mode HVAC OT | MWH | 461,67 |
| Sistem Pemulihan Panas<br>Heat Recovery System | MWH | 62,54 |
| Kipas EC AHU<br>AHU EC Fan | MWH | 158,23 |
| Kaca Film Hemat Energi<br>Energy-Saving Window Film | MWH | 0,31 |
| **Energi Total**<br>**Total Energy** | **MWH** | **5.760,52** |

## Pengurangan Emisi Gas Rumah Kaca [GRI 305-5]

Penggunaan panel surya (PV Solar Panel) berkontribusi terhadap pengurangan emisi gas rumah kaca melalui penggantian konsumsi listrik dari jaringan berbasis energi fosil. Pada tahun 2025, energi yang dihasilkan sebesar 200,06 MWh, yang setara dengan pengurangan emisi sebesar 160,05 $tCO_2e$.

## Greenhouse Gas Emissions Reduction

The use of solar panels (PV Solar Panel) contributes to greenhouse gas emissions reduction by displacing electricity consumption from fossil-based grid sources. In 2025, the energy generated amounted to 200.06 MWh, equivalent to a reduction in greenhouse gas emissions of 160.05 $tCO_2e$.

### Manajemen Pencahayaan

Untuk meningkatkan efisiensi konsumsi listrik dari pencahayaan, Siloam melakukan konversi sistem pencahayaan ke lampu LED secara bertahap di seluruh jaringan rumah sakit. Dibandingkan lampu konvensional, LED menghasilkan panas yang lebih rendah sehingga dapat membantu mengurangi beban pendinginan di area tertentu dan mendukung efisiensi energi secara keseluruhan. Selain itu, Perseroan memasang sensor okupansi pada area dengan tingkat penggunaan yang relatif rendah untuk mengoptimalkan pemakaian listrik.

### Lighting Management

To improve the efficiency of electricity consumption for lighting, Siloam is gradually converting its lighting systems to LED lights throughout our hospital network. Compared to conventional lights, LEDs generate less heat, which helps reduce the cooling load in certain areas and supports overall energy efficiency. In addition, the Company has installed occupancy sensors in areas with relatively low usage to optimize electricity consumption.

### Migrasi Sistem ke Cloud

Pada 2025 Siloam memigrasikan sejumlah sistem kritikal seperti sistem informasi rumah sakit dan rekam medis elektronik, ke layanan komputasi berbasis cloud. Migrasi ini dilakukan untuk meningkatkan keandalan sistem, fleksibilitas kapasitas komputasi, serta mendukung kebutuhan operasional dan klinis yang terus berkembang.

Inisiatif ini memungkinkan penonaktifan bertahap sebagian server fisik lama di fasilitas rumah sakit yang berkontribusi pada penurunan konsumsi listrik operasional dan mendukung pengelolaan emisi secara lebih terukur.

### System Migration to the Cloud

In 2025, Siloam migrated several critical systems, such as the Hospital Information System and Electronic Medical Records, to cloud-based computing services. This migration was conducted to enhance system reliability and computing capacity flexibility, as well as to support evolving operational and clinical needs.

This initiative allows for the gradual decommissioning of older physical servers at hospital facilities, contributing to a decrease in operational electricity consumption and supporting more measurable emission management.

### Pemeliharaan Armada Operasional

Siloam secara berkala melakukan rehabilitasi ambulans setiap 10–12 tahun untuk menjaga efisiensi bahan bakar dan menekan emisi. Selain itu, kami juga mengeksplorasi penggunaan kendaraan listrik untuk operasional sebagai bagian dari transisi jangka panjang.

### Audit Energi dan Pemantauan Emisi

Siloam secara berkala melakukan audit energi untuk memantau kinerja operasional fasilitas serta mengidentifikasi potensi peningkatan efisiensi. Selain itu, Perseroan melaksanakan uji emisi setiap enam bulan terhadap generator, boiler, dan kendaraan operasional melalui laboratorium yang terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN), sebagai bagian dari pemenuhan ketentuan dan pengelolaan dampak operasional.

### Operational Fleet Maintenance

Siloam periodically rehabilitates the ambulances every 10–12 years to maintain fuel efficiency and suppress emissions. Furthermore, we are exploring the use of electric vehicles (EVs) for operations as part of our long-term transition.

### Energy Audits and Emission Monitoring

Siloam periodically conducts energy audits to monitor the operational performance of its facilities and identify potential efficiency improvements. Additionally, the Company performs emission tests every six months on generators, boilers, and operational vehicles through laboratories accredited by the National Accreditation Committee (KAN), as part of regulatory compliance and operational impact management.




**Sepanjang tahun 2025, Siloam tidak menerima sanksi administratif terkait ketidakpatuhan terhadap standar lingkungan. Perseroan juga secara berkala memantau kualitas udara, termasuk pengujian *Volatile Organic Compounds* (VOC) dan karbon monoksida, untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku.**

Throughout 2025, Siloam received no administrative sanctions related to non-compliance with environmental standards. The Company also periodically monitors air quality, including Volatile Organic Compounds (VOC) and carbon monoxide testing, to ensure compliance with applicable regulations.

### Penggunaan Energi Terbarukan

Memahami potensi energi surya di Indonesia sebagai negara yang berada di wilayah khatulistiwa, serta pentingnya pengelolaan emisi operasional secara lebih bertanggung jawab, pada tahun 2023 Siloam mulai memanfaatkan energi surya secara bertahap di sejumlah fasilitas rumah sakit.

Langkah awal dimulai dengan penggunaan *Solar Water Heater* di RS Siloam Makassar untuk memenuhi kebutuhan air panas secara efisien. Inisiatif ini terus dikembangkan dengan mempertimbangkan kesiapan infrastruktur serta kebutuhan operasional di setiap unit rumah sakit lainnya.

### Renewable Energy Usage

Recognizing Indonesia's solar energy potential as a country located on the equator, and the importance of more responsible operational emission management, Siloam began gradually utilizing solar energy in several hospital facilities in 2023.

The initial step began with the use of Solar Water Heaters at Siloam Hospitals Makassar to meet hot water needs efficiently. This initiative continues to be developed by considering infrastructure readiness and the operational needs of each hospital unit.

### Ekspansi Solar Panel
### Solar Panel Expansion

Sebagai bagian dari strategi keberlanjutan dan komitmen mencapai target *Net-Zero*, Siloam Hospitals memperluas penggunaan energi terbarukan melalui pemasangan panel surya di beberapa lini operasional. Pada 2025, inisiatif pemasangan panel surya diimplementasikan pada:

- Siloam Hospital Lippo Village Gedung B (178,2 kWp)
- BIMC Nusa Dua (166,1 kWp)
- Siloam Hospital Lippo Cikarang (139,7 kWp)

Selama tahun pelaporan, instalasi solar panel di ketiga rumah sakit tersebut telah berhasil menghasilkan energi sebesar 1.075 GJ.

As part of our sustainability strategy and commitment to achieving Net-Zero targets, Siloam Hospitals is expanding the use of renewable energy through the installation of solar panels across several operational lines. In 2025, solar panel installation initiatives were implemented at:

- Siloam Hospitals Lippo Village Building B (178.2 kWp)
- BIMC Nusa Dua (166.1 kWp)
- Siloam Hospitals Lippo Cikarang (139.7 kWp)

During the reporting year, the solar panel installations at these three hospitals successfully generated 1,075 GJ of energy.



## Penggunaan Energi [SEOJK F.6][GRI 103-2][GRI 103-3][GRI 103-4][HC-DY-130a.1]

## Energy Usage

| Sumber Energi<br>Energy Source | Satuan<br>Unit | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| **Energi Tidak Terbarukan**<br>**Non Renewable Energy** | | | | |
| Diesel<br>Diesel | GJ | 4.089 | 2.739 | 5.454 |
| Bensin<br>Petrol | GJ | 8.444 | 6.576 | 6.831 |
| Gas Alam<br>Natural Gas | GJ | 5.859 | 6.449 | 9.214 |
| LPG<br>LPG | GJ | 23.034 | 13.924 | 20.992 |
| Listrik<br>Electricity | GJ | 453.752 | 440.660 | 421.174 |
| Total Energi Tidak Terbarukan<br>Total Non Renewable Energy | GJ | 495.178 | 470.348 | 463.665 |
| **Energi Terbarukan**<br>**Renewable Energy** | | | | |
| Biofuel<br>Biofuel | GJ | 2.773 | 1.475 | 2.937 |
| Solar PV<br>Solar PV | GJ | 1.075 | - | - |
| Total Energi Terbarukan<br>Total Renewable Energy | GJ | 3.801 | 1.475 | 2.937 |
| **Total Konsumsi Energi**<br>**Total Energy Consumption** | **GJ** | **498.979** | **471.823** | **466.602** |
| **Intensitas Energi**<br>**Energy Intensity** | **GJ/Patient Days** | **0,49** | **0,47** | **0,49** |

Catatan | Notes:
Peningkatan intensitas energi ini terjadi karena adanya renovasi beberapa layanan di mana data tersebut mencakup seluruh penggunaan energi dari dalam organisasi.
- Data tahun 2025 mencakup 41 unit rumah sakit.
- Data dikonsolidasikan setiap bulan melalui Dashboard ESG internal.
- Faktor konversi energi merujuk pada CDP Guidance Conversion.
- Biofuel yang digunakan pada tahun 2023-2024 adalah B35 (35% biodiesel biomassa, 65% bahan bakar fosil) dan pada tahun 2025 adalah B40 (40% biodiesel biomassa, 60% bahan bakar fosil).
- Diesel digunakan untuk genset dan transportasi. Bensin digunakan untuk kendaraan transportasi. LPG dan gas alam digunakan untuk kitchen dan heat pump. Listrik digunakan untuk operasional rumah sakit seperti lampu, chiller, dan peralatan lainnya. Biofuel digunakan untuk transportasi dan genset. Solar PV digunakan untuk mendukung kebutuhan listrik operasional rumah sakit
- Total inpatient days tahun 2025: 1.010.570 (Inpatient days/patient days adalah total jumlah hari yang dihabiskan oleh semua pasien rawat inap di rumah sakit).

This increase in energy intensity is due to due to renovations of several services and includes all energy consumption from within the organization.
- The 2025 data covers 41 hospitals.
- Data is consolidated monthly through the internal ESG Dashboard.
- The energy conversion factor refers to CDP Guidance Conversion.
- The biofuel used in 2023–2024 was B35 (35% biomass-based biodiesel and 65% fossil fuel), while in 2025 it was B40 (40% biomass-based biodiesel and 60% fossil fuel).
- Diesel is used for generator sets (gensets) and transportation. Gasoline is used for transport vehicles. LPG and natural gas are used for the kitchen and heat pump systems. Electricity is used for hospital operations such as lighting, chillers, and other equipment. Biofuel is used for transportation and gensets. Solar PV is used to support the hospital's operational electricity needs.
- Total inpatient days in 2025: 1,010,570 (Inpatient days/patient-days is the total number of days spent by all inpatients at the hospital).

## Emisi Operasional [SEOJK F.11][GRI 305-1][GRI 305-2][GRI 305-3][GRI 305-4]

## Operational Emissions

| Jenis Emisi<br>Type of Emissions | Satuan<br>Unit | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| Emisi GRK Langsung (Cakupan-1)<br>Direct GHG Emissions (Scope 1) | $TonCO_2eq$ | 4.213 | 3.358 | 6.343 |
| Emisi GRK Tidak Langsung (Cakupan-2)<br>Indirect GHG Emissions (Scope 2) | $TonCO_2eq$ | 97.384 | 97.247 | 91.781 |
| Total Emisi (Cakupan 1 & 2)<br>Total Emissions (Scope 1 & 2) | $TonCO_2eq$ | 101.597 | 100.604 | 98.124 |
| Total Emisi GRK Kotor Lingkup 3 Hulu<br>Total Gross GHG Emissions Scope 3 Upstream | $TonCO_2eq$ | 60.801 | 53.582 | 52.426 |
| Total Emisi GRK Lingkup 3 Hilir<br>Total GHG Emissions Scope 3 Downstream | $TonCO_2eq$ | 4.305 | 3.050 | 3.399 |
| Emisi GRK Tidak Langsung (Cakupan-3)<br>Indirect GHG Emissions (Scope 3) | $TonCO_2eq$ | 65.106 | 56.632 | 55.826 |
| **Total Emisi**<br>**Total Emissions** | **$TonCO_2eq$** | **166.702** | **157.236** | **153.950** |
| **Intensitas Emisi**<br>**Emissions Intensity** | **$TonCO_2eq$/IPD** | **0,165** | **0,156** | **0,164** |
| **Total Emisi Biogenic**<br>**Total Emissions Biogenic** | **$TonCO_2eq$** | **6,63** | **-** | **-** |

**Catatan | Notes:**

Data emisi GRK meliputi 41 unit rumah sakit.
- Siloam menggunakan sistem kontrol operasional untuk mengumpulkan data emisi. Data dari seluruh unit rumah sakit digabungkan setiap bulan melalui Dashboard ESG internal.
- Standar Penghitungan:
  - Emisi Umum: Menggunakan standar dari DEFRA (Lembaga lingkungan hidup Inggris).
  - Emisi Refrigeran (AC/Pendingin): Menggunakan standar GHG Protocol untuk mengukur potensi pemanasan global.
  - Emisi Listrik (Cakupan 2): Menggunakan standar resmi dari Kementerian ESDM Indonesia yang disesuaikan dengan sumber jaringan listrik di masing-masing wilayah operasional (seperti jaringan listrik Jawa-Madura-Bali, Sumatra, atau Kalimantan).
- Cakupan emisi:
  - Cakupan 1 pada periode pelaporan belum mencakup APAR $CO_2$ dan emisi dari Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL).
  - Cakupan perhitungan emisi scope 3:
    - Kategori Hulu (Upstream Categories)
    - Cat 1 Barang dan jasa yang dibeli: Obat-obatan – Lainnya, Bahan Habis Pakai & Perlengkapan Medis – Lainnya, Obat-obatan – Kemoterapi, Konsinyasi – Lainnya, Obat-obatan – Antibiotik
    - Cat 2 Barang modal: Peralatan Proyek & Peralatan Medis, Perbaikan Gedung Proyek, Peralatan TI Proyek, Peralatan & Peralatan Medis <1M, Peralatan Kantor Proyek
    - Cat 3 Bahan bakar dan kegiatan terkait energi: Solar (Stasioner dan Mobil), LPG/CNG, Bensin
    - Cat 4 Transportasi dan distribusi hulu: Layanan Kurir & Pengiriman Barang, Sewa Kendaraan, Perawatan & Perbaikan Kendaraan, Biaya Barang yang Dijual (COGS) Perawatan & Perbaikan Kendaraan, Peralatan & Kendaraan Transportasi,
    - Cat 5 Limbah yang dihasilkan dari operasi: Limbah berbahaya, Limbah tidak berbahaya
    - Cat 6 Perjalanan bisnis: Bus, Kereta Api, Pesawat, Mobil, Sepeda Motor
    - Kategori Hilir (Downstream Categories)
    - Cat 11 Penggunaan produk yang dijual: Listrik SHAG
    - Cat 13 Aset sewa hilir: Listrik Penyewa

GHG emissions data cover 41 Siloam hospitals.
- Siloam uses an operational control system to collect emissions data. Data from all hospitals is compiled monthly through an internal ESG Dashboard.
- Calculation Standards:
  - General Emissions: Uses standards from DEFRA (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs).
  - Refrigerant Emissions (AC/Cooling): Uses GHG Protocol standards to measure global warming potential.
  - Electricity Emissions (Scope 2): Uses official standards from the Indonesian Ministry of Energy and Mineral Resources, adjusted to the electricity grid sources in each operational area (such as the Java-Madura-Bali, Sumatra, or Kalimantan electricity grids).
  - Emission scope:
  - Scope 1 for the reporting period includes $CO_2$ fire extinguishers and emissions from wastewater treatment plants (WWTP).
  - Scope of Scope 3 emissions calculations:
    - Upstream Categories
    - Cat 1 Purchased goods and services: Drugs – Other, Consumables & Medical Supplies – Others, Drugs – Chemotherapy, Consignment – Others, Drugs – Antibiotic
    - Cat 2 Capital goods: Project Tools & Medical Equipment, Project Building Improvement, Project IT Equipment, Tools & Medical Equipment <1M, Project Office Equipment
    - Cat 3 Fuel and energy-related activities: Diesel (Stationary and Mobile), LPG/CNG, Petrol
    - Cat 4 Upstream transport and distribution: Courier Service & Freight, Rental Vehicle, R & M Vehicle, R & M COGS Vehicle, Transportation Equipment & Vehicle,
    - Cat 5 Waste generated in operations: Hazardous waste, Non Hazardous waste
    - Cat 6 Business travel: Bus, Train, Plane, Car, Motorcycle
    - Downstream Categories
    - Cat 11 Use of sold products: SHAG Electricity
    - Cat 13 Downstream leased assets: Tenant Electricity.

# Pengelolaan Material dan Limbah [GRI 3-3]
## Material and Waste Management

Manajemen material dan limbah bukan sekadar prosedur operasional, melainkan fondasi dari kepercayaan pasien dan ketahanan lingkungan. Kami menyadari bahwa setiap bahan medis yang digunakan dan setiap residu yang dihasilkan membawa tanggung jawab besar terhadap kesehatan masyarakat. Dengan mengintegrasikan prinsip ekonomi sirkular dan pengelolaan yang bertanggung jawab, kami berkomitmen untuk memitigasi risiko lingkungan dan memastikan bahwa layanan kesehatan yang kami berikan tidak berdampak negatif pada generasi mendatang.

### Manajemen Material
Strategi kami difokuskan pada pengawasan kualitas bahan medis yang ketat serta transisi menuju penggunaan material yang lebih berkelanjutan. Melalui pemantauan setiap unit rumah sakit, kami memastikan bahwa pengadaan dan penggunaan material berjalan selaras dengan standar dan ketentuan yang berlaku.

#### Menjamin Keamanan Operasional
Keselamatan pasien dipengaruhi oleh kualitas bahan-bahan medis yang digunakan. Kami menerapkan sistem perlindungan berlapis yang menggabungkan teknologi dan pengawasan rutin, seperti:

- **Pengawasan Berbasis Teknologi**
  Pemasangan CCTV untuk memantau area penyimpanan narkotika dan obat-obatan penting secara terus-menerus.
- **Perlindungan Material Sensitif**
  Penggunaan *Uninterruptible Power Supply* (UPS) pada rantai dingin guna menjamin efikasi obat-obatan sensitif, didukung sistem lemari ganda di bawah pengawasan ketat apoteker berwenang.
- **Kepatuhan Kualitas**
  Pelaksanaan audit rutin untuk memastikan seluruh material disimpan sesuai standar operasional, serta mengurangi risiko kerusakan.

### Efisiensi Material [SEOJK F.5]
Seiring dengan komitmen kami dalam menurunkan intensitas energi operasional, Siloam juga melakukan transisi dalam penggunaan material non-medis guna memperkecil jejak lingkungan.

- **Digitalisasi**
  Mengurangi ketergantungan pada kertas melalui digitalisasi administrasi di kantor pusat dan seluruh unit rumah sakit.
- **Reduksi Plastik**
  Menjalankan langkah-langkah pengurangan penggunaan plastik sekali pakai dalam kegiatan operasional harian di unit rumah sakit.
- **Pemantauan Material Habis Pakai**
  Penggunaan material habis pakai, seperti gelas kertas, tas kertas, dan tisu, dipantau secara terukur sebagai bagian dari upaya pengendalian konsumsi material.

Material and waste management are not merely operational procedures but are the foundation of patient trust and environmental resilience. We recognize that every medical material used and every residue generated carries a significant responsibility toward public health. By integrating circular economy principles and responsible management, we are committed to mitigating environmental risks and ensuring that the healthcare services we provide do not negatively impact future generations.

### Material Management
Our strategy is focused on strict quality oversight of medical materials and a transition toward the use of more sustainable materials. Through monitoring at every hospital unit, we ensure that the procurement and use of materials align with applicable standards and regulations.

#### Ensuring Operational Safety
Patient safety is influenced by the quality of the medical materials used. We implement a multi-layered protection system that combines technology and routine oversight, such as:

- **Technology-Based Oversight**
  Installation of CCTV to continuously monitor storage areas for narcotics and critical medications.
- **Sensitive Material Protection**
  Use of Uninterruptible Power Supplies (UPS) in cold chain storage to guarantee the efficacy of sensitive medications, supported by dual-cabinet systems under the strict supervision of authorized pharmacists.
- **Quality Compliance**
  Conducting routine audits to ensure all materials are stored according to operational standards and to reduce the risk of damage.

### Material Efficiency
In line with our commitment to reducing operational energy intensity, Siloam is also transitioning the use of non-medical materials to minimize our environmental footprint.

- **Digitalization**
  Reducing dependence on paper through the digitalization of administration at the head office and across all hospital units.
- **Plastic Reduction**
  Implementing measures to reduce the use of single-use plastics in daily operations at hospital units.
- **Consumable Material Monitoring**
  The use of consumables, such as paper cups, paper bags, and tissues, is measurably monitored as part of material consumption control efforts.

## Penggunaan Material Ramah Lingkungan

## Eco-friendly Material Usage

| Jenis Material<br>Material Type | Satuan<br>Unit | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| Gelas Kertas<br>Paper Cups | Buah<br>Pieces | 557.578 | 453.384 | 381.891 |
| Kertas<br>Paper | Rim<br>Reams | 96.662 | 80.643 | 70.014 |
| Tas Kertas<br>Paper Bag | Buah<br>Pieces | 60.400 | 21.504 | 25.695 |
| Tisu<br>Tissue | Buah<br>Pieces | 724.252 | 709.673 | 629.692 |



## Penggunaan Material Habis Pakai

## Consumable Material Usage

| Material<br>Material | Satuan<br>Unit | 2025 | | 2024 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Jumlah<br>Total | Jumlah RS Terpantau<br>Number of Hospitals Monitored | Jumlah<br>Total | Jumlah RS Terpantau<br>Number of Hospitals Monitored | Jumlah<br>Total | Jumlah RS Terpantau<br>Number of Hospitals Monitored |
| Gaun pelindung<br>Protective Gowns | Buah<br>Pieces | 43.299 | 38 | 36.799 | 35 | 51.293 | 36 |
| Masker operasi<br>Surgical Masks | | 479.814 | 37 | 485.470 | 39 | 4.911.781 | 37 |
| Sarung tangan<br>Gloves | | 22.767.761 | 39 | 16.781.202 | 39 | 30.616 | 39 |
| Suntikan<br>Syringes | | 8.344.643 | 38 | 7.492.885 | 39 | 8.237.346 | 39 |
| Kateter<br>Catheters | | 519.692 | 39 | 179.307 | 39 | 1.327.129 | 39 |
| Kemasan B3<br>Hazardous Packaging | | 46.194 | 34 | 4.505 | 22 | 30.616 | 39 |

## Identifikasi Dampak dan Strategi Mitigasi Limbah

[GRI 306-1]

Siloam secara rutin melakukan pemetaan dampak dari setiap kategori limbah yang dihasilkan untuk menentukan prosedur mitigasi yang efektif dan aman.

## Waste Impact Identification and Mitigation Strategy

Siloam routinely maps the impact of each generated waste category to determine effective and safe mitigation procedures.

| Kategori Limbah<br>Waste Category | Identifikasi Dampak<br>Impact Identification | Strategi Mitigasi dan Pengelolaan<br>Mitigation and Management Strategy |
|---|---|---|
| Limbah Klinis & Infeksius<br>Clinical & Infectious Waste | Memitigasi risiko penularan penyakit, gangguan kualitas udara (bau), dan perkembangbiakan hama.<br>Mitigating disease transmission risks, air quality issues (odor), and pest breeding. | Limbah dengan karakteristik infeksius dikemas secara ketat dalam wadah kuning atau *sharp container*. Limbah ini kemudian diserahkan kepada pihak pengolah B3 berizin untuk dimusnahkan guna menjaga higienitas lingkungan rumah sakit.<br>Infectious waste is strictly packaged in yellow containers or sharp containers. This waste is handed over to licensed hazardous waste processors for destruction to maintain hospital hygiene. |
| Limbah Farmasi & Bahan Kimia<br>Pharmaceutical & Chemical Waste | Mencegah penyalahgunaan produk serta penurunan kualitas air tanah dan permukaan.<br>Preventing product misuse and the degradation of groundwater and surface water quality. | Obat-obatan kedaluwarsa, reagen laboratorium, dan sisa bahan kimia dikemas dalam wadah berwarna cokelat. Pengelolaannya dilakukan melalui mekanisme pengembalian ke pemasok atau pemusnahan oleh pihak ketiga yang memiliki izin resmi dari KLHK.<br>Expired medications, laboratory reagents, and chemical residues are packaged in brown containers. Management is handled through supplier return mechanisms or destruction by third parties officially licensed by the Ministry of Environment and Forestry (KLHK). |
| Limbah Operasional Teknis (Elektronik, Baterai, Oli)<br>Technical Operational Waste (Electronics, Batteries, Oil) | Menghindari risiko pencemaran tanah, penurunan kualitas air, hingga risiko kebakaran.<br>Avoiding risks of soil contamination, water quality degradation, and fire hazards. | Limbah seperti baterai bekas, oli pelumas mesin genset, dan limbah elektronik disimpan dalam wadah kedap dan terkontrol. Seluruh limbah ini diserahkan kepada pengepul atau pemanfaat limbah yang memiliki izin transportasi dan pengolahan resmi.<br>Waste such as used batteries, generator engine lubricating oil, and electronic waste is stored in sealed and controlled containers. All of this waste is handed over to collectors or waste recyclers who have official transportation and processing permits. |
| Limbah Domestik & Kemasan Non-Infeksius<br>Domestic & Non-Infectious Packaging Waste | Sebagai upaya mengurangi beban pembuangan akhir di TPA.<br>Efforts to reduce the final disposal load at landfills. | Kemasan plastik reagen dan desinfektan yang tidak terkontaminasi dipilah sejak dari sumbernya. Material ini kemudian didaur ulang melalui Program Bank Sampah untuk diolah menjadi produk bernilai guna.<br>Non-contaminated plastic reagent and disinfectant packaging is sorted at the source. These materials are then recycled through the Waste Bank Program into value-added products. |
| Residu Pengolahan Cair (*Sludge* IPAL)<br>WWTP Processing Residue (Sludge) | Menjamin sanitasi lingkungan dan mencegah kontaminasi unsur hara tanah.<br>Ensuring environmental sanitation and preventing soil nutrient contamination. | Residu dari sistem IPAL dikemas dalam drum atau kontainer khusus. Residu ini dikelola sebagai limbah B3 untuk memastikan ekosistem sekitar tetap aman dari cemaran biologis maupun kimiawi.<br>Residue from the WWTP system is packaged in special drums or containers and managed as hazardous waste to ensure the surrounding ecosystem remains safe from biological or chemical contamination. |

## Pengelolaan Limbah Terintegrasi [SEOJK F.14][GRI 306-2]

Pengelolaan limbah operasional merupakan wujud komitmen kami dalam menjaga kesehatan lingkungan serta keselamatan seluruh pemangku kepentingan. Untuk mewujudkan hal tersebut, Siloam menargetkan reduksi timbulan limbah sebesar 3% pada tahun 2026. Target ini kami upayakan melalui strategi yang mengedepankan kepatuhan ketat terhadap regulasi serta optimalisasi pemulihan sumber daya secara berkelanjutan di seluruh jaringan rumah sakit.

Siloam melakukan langkah proaktif dalam penanganan limbah B3, seperti limbah klinis dan farmasi, di seluruh jaringan rumah sakit. Guna mewujudkan komitmen tersebut, kami menerapkan tahap operasional yang transparan dari hulu ke hilir.

- **Pengurangan di Sumber**
  Kami memprioritaskan upaya meminimalkan timbulan limbah melalui perencanaan inisiatif yang terukur sejak dari hulu.
- **Pemilahan dan Pengemasan Spesifik**
  Sesuai dengan standar PermenLHK No. 56 Tahun 2015, limbah dikelompokkan berdasarkan karakteristiknya untuk menghindari risiko dampak lingkungan dan kesehatan:

## Integrated Waste Management

The management of operational waste reflects our commitment to environmental health and the safety of all stakeholders. To achieve this, Siloam targets a 3% reduction in waste generation by 2026. We pursue this target through a strategy emphasizing strict regulatory compliance and the optimization of sustainable resource recovery across the entire hospital network.

Siloam takes proactive steps in handling hazardous waste, such as clinical and pharmaceutical waste, and implements transparent operational stages from upstream to downstream.

- **Reduction at Source**
  We prioritize efforts to minimize waste generation through measurable initiatives planned from the outset.
- **Specific Sorting and Packaging**
  In accordance with the standards of Minister of Environment and Forestry Regulation No. 56 of 2015, waste is grouped by characteristics to avoid environmental and health impacts:

- **Limbah Infeksius:** Dikemas secara aman dalam wadah kuning atau *sharp container* untuk mencegah potensi penularan penyakit.
- **Produk Farmasi:** Dikemas dalam wadah cokelat guna memastikan produk tidak disalahgunakan dan menghindari penurunan kualitas unsur tanah maupun air.

- **Penyimpanan yang Terkontrol**
  Seluruh limbah disimpan sementara di fasilitas yang aman dan terpantau sesuai dengan izin resmi dari instansi terkait.
- **Kemitraan Pengolahan Berizin**
  Kami berkolaborasi dengan mitra eksternal yang memiliki izin resmi dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) untuk proses pengangkutan serta pengolahan akhir, seperti insinerasi atau sterilisasi standar pemerintah.
- **Pemantauan Digital yang Transparan**
  Setiap pengambilan limbah dicatat secara rinci dalam *logbook* dan pergerakan limbah dimonitor secara digital melalui sistem Festronik serta dilaporkan secara rutin melalui platform SPEED (Sistem Pelaporan dan Evaluasi Digital) dan SIKELIM (Sistem Informasi Kelola Limbah) untuk menjamin akuntabilitas pelaporan.
- **Pengawasan dan Akuntabilitas**
  Kami terus memperkuat pengawasan untuk memastikan efektivitas sistem manajemen limbah di seluruh unit:

  - **Inspeksi Berkala:** Pelaksanaan inspeksi menyeluruh setiap bulan di seluruh ruangan rumah sakit guna memastikan operasional berjalan sesuai standar keselamatan.
  - **Kunjungan Langsung:** Sebagai bentuk tanggung jawab yang lebih mendalam, perwakilan Siloam melakukan kunjungan tahunan ke lokasi pengolahan pihak ketiga untuk memastikan proses pembuangan akhir dilakukan secara aman dan sesuai prinsip berkelanjutan.

- **Infectious Waste:** Safely packaged in yellow or sharp containers to prevent potential disease transmission.

- **Pharmaceutical Products:** Packaged in brown containers to ensure products are not misused and to avoid soil or water degradation.

- **Controlled Storage**
  All waste is temporarily stored in safe, monitored facilities in accordance with official permits.
- **Licensed Processing Partnerships**
  We collaborate with external partners who have official permits from the Ministry of Environment and Forestry (KLHK) for transportation and final processing, such as incineration or government-standard sterilization.
- **Transparent Digital Monitoring**
  Every waste collection is recorded in detail in a logbook and waste movement is monitored digitally via the Festronik system while routinely reported through the SPEED (Digital Reporting and Evaluation System) and SIKELIM (Waste Management Information System) platforms to ensure accountability.
- **Oversight and Accountability**
  We continue to strengthen our oversight to ensure the effectiveness of the waste management system across all units:

  - **Regular Inspections:** Comprehensive inspections are conducted every month throughout the hospital to ensure that operations are carried out following safety standards.
  - **On-site Visits:** As a form of deeper accountability, Siloam representatives conduct annual visits to third-party processing sites to ensure that final disposal processes are carried out safely and under sustainability principles.

ECO

**Sepanjang tahun 2025, tidak terdapat insiden tumpahan material berbahaya atau limbah yang mencemari lingkungan di seluruh wilayah operasional Siloam Hospitals.** [SEOJK F.15]

Throughout 2025, there were no incidents of hazardous material or waste spills that contaminated the environment across any of Siloam Hospitals' operational areas.

### Strategi Ekonomi Sirkular Siloam [SEOJK F.14]

Siloam mengintegrasikan prinsip ekonomi sirkular untuk memastikan setiap material dikelola secara optimal guna meminimalkan dampak lingkungan.

**Reduksi**

Mencegah timbulan limbah melalui efisiensi sumber daya di rantai nilai.

### Siloam's Circular Economy Strategy

Siloam integrates circular economy principles to ensure every material is managed optimally to minimize environmental impact.

**Reduce**

Preventing waste generation through resource efficiency in the value chain.

- **Digitalisasi Pelayanan**
  Transformasi laporan pasien dari format kertas ke digital untuk mereduksi limbah padat domestik.
- **Pembatasan Plastik Sekali Pakai**
  Mewajibkan tenaga kerja membawa botol minum sendiri serta mengganti kemasan desinfektan menjadi sistem isi ulang (*refill*).
- **Pengawasan Preventif**
  Melakukan monitoring dan investigasi rutin terhadap jumlah limbah B3 yang dihasilkan agar tetap sesuai dengan standar *patient days*.

- **Service Digitalization**
  Transforming patient reports from paper to digital format to reduce domestic solid waste.
- **Single-Use Plastic Restrictions**
  Requiring employees to bring their own water bottles and switching disinfectant packaging to refill systems.

- **Preventive Oversight**
  Routine monitoring and investigation of hazardous waste volumes to ensure they remain within patient-day standards.

### Penggunaan Kembali

Memperpanjang siklus hidup material melalui prosedur sterilisasi dan pemanfaatan kembali.

- **Peralatan Medis**
  Menggunakan kembali peralatan *non-disposable* setelah melalui tahap desinfeksi yang ketat sesuai standar klinis.
- **Pemanfaatan Air**
  Memantau parameter IPAL secara harian (pH, suhu, oksigen terlarut) agar air hasil olahan dapat digunakan kembali untuk kebutuhan operasional.

### Reuse

Extending material life cycles through sterilization and reuse procedures.

- **Medical Equipment**
  Reusing non-disposable equipment after strict disinfection according to clinical standards.
- **Water Reuse**
  Daily monitoring of WWTP parameters (pH, temperature, dissolved oxygen) so treated water can be reused for operational needs.

### Daur Ulang

Mengolah material sisa menjadi produk baru yang bernilai guna.

- **Program Bank Sampah**
  Siloam menerapkan prinsip ekonomi sirkular melalui pengelolaan limbah B3 non-infeksius yang memerlukan penanganan khusus karena karakteristik kimianya. Sejak tahun 2022, kami mengoperasikan program Bank Sampah yang memanfaatkan teknologi mesin penghancur plastik untuk mengolah limbah kemasan reagen serta desinfektan menjadi produk fungsional bernilai guna, seperti tangki septik plastik, gantungan pakaian, hingga patung manekin.

### Recycle

Processing waste materials into value-added new products.

- **Waste Bank Program**
  Siloam implements the principles of a circular economy through the management of non-infectious hazardous waste that requires special handling due to the chemical characteristics. Since 2022, we have been operating a Waste Bank program that utilizes plastic shredding technology to process reagent and disinfectant packaging waste into functional products, such as plastic septic tanks, clothes hangers, and mannequin statues.

### Inisiatif Zero Waste Siloam Hospitals Lippo Cikarang – Caring for Our Environment [GRI 306-4]

Sebagai bagian dari strategi "*Caring for Our Environment*" Siloam Hospitals serta roadmap untuk menurunkan emisi Cakupan 3 menuju *target net zero* pada tahun 2060, salah satu rumah sakit meluncurkan program *Zero Waste* untuk pengelolaan limbah domestik pada bulan November 2025 di Siloam Hospitals Lippo Cikarang.

### Zero Waste Initiative – Caring for Our Environment

As part of Siloam Hospitals' "Caring for Our Environment" strategy and its roadmap to reduce Scope 3 emissions toward net zero by 2060, one hospital launched a Zero Waste program for domestic operations in November 2025.

Sebelum program ini dijalankan, rumah sakit menghasilkan sekitar 2,8 ton limbah domestik per bulan, yang sebagian besar berakhir di tempat pembuangan akhir (TPA). Melalui pengolahan limbah organik secara komposting di lokasi serta penerapan bank sampah untuk daur ulang plastik, kini seluruh limbah domestik dapat dialihkan dari tempat pembuangan akhir dan dimanfaatkan kembali menjadi kompos atau material yang dapat didaur ulang sehingga secara signifikan mengurangi volume limbah yang dibuang ke tempat pembuangan akhir.

Before the program, the hospital generated about 2.8 tons of domestic waste per month, most sent to landfill. Through on-site composting of organic waste and a waste bank for plastic recycling, the hospital now diverts all domestic waste from landfill, transforming it into compost or recyclable materials, significantly reducing the amount of waste disposed of in landfills.

Inisiatif ini dikelola oleh tim khusus yang terdiri dari tiga personel, yang menunjukkan bahwa upaya kecil namun terfokus dapat memberikan dampak lingkungan yang signifikan. Dengan mengurangi limbah yang dikirim ke TPA serta mendorong pemanfaatan sumber daya secara sirkular, program ini turut berkontribusi dalam menurunkan emisi Cakupan 3 dan memperkuat komitmen keberlanjutan jangka panjang Siloam Hospitals.

The initiative is managed by a dedicated team of three personnel, demonstrating that even a small, focused effort can create meaningful environmental impact. By reducing landfill waste and supporting circular resource use, this program contributes to lowering Scope 3 emissions and strengthens Siloam's long-term sustainability commitments.

**Pada 2025, Siloam Hospitals berhasil mendaur ulang 575 ton limbah B3 dan non-B3 melalui program Bank Sampah dan komposting. Upaya ini juga berhasil mengurangi total limbah yang dikirim ke tempat pembuangan akhir sebesar 13%, sebagai bagian dari komitmen rumah sakit terhadap ekonomi sirkular dan pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan.**

In 2025, Siloam Hospitals successfully recycled 575 tons of hazardous and non-hazardous waste through the Waste Bank program and composting. These efforts also reduced the total waste sent to landfill by 13%, reflecting the hospital's commitment to a circular economy and sustainable environmental management

Siloam juga mengelola limbah non-B3 melalui pengelolaan minyak jelantah dari area dapur yang diserahkan kepada pihak pemanfaat resmi untuk diproses lebih lanjut. Secara keseluruhan, total pengurangan limbah melalui program bank sampah adalah sebesar 1.410 ton sepanjang tahun 2025.

Siloam also manages non-hazardous waste by collecting used cooking oil from kitchen areas and handing it over to official waste management agencies for further processing. Overall, the total reduction in waste through the waste bank program is estimated to be 1,410 tons throughout 2025.

### Pemulihan dan Pengembalian

Memastikan pembuangan akhir dilakukan secara bertanggung jawab untuk material yang tidak dapat diolah kembali.

- **Kebijakan *Return to Supplier:***
  Standarisasi kontrak dengan pemasok untuk pengembalian obat-obatan kedaluwarsa atau rusak guna mencegah pencemaran.
- ***Handover* Limbah Spesifik:**
  Menyerahkan alat medis bermerkuri ke depo pembuangan resmi pemerintah serta menerapkan mekanisme *trade-in* untuk limbah elektronik.

### Recovery & Return

Ensuring responsible final disposal for materials that cannot be reprocessed.

- **Return to Supplier Policy:**
  Standardizing contracts with suppliers for the return of expired or damaged medications to prevent contamination.
- **Specific Waste Handover:**
  Handing over mercury-containing medical devices to official government disposal depots and implementing trade-in mechanisms for electronic waste.

## Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir (Ton) [SEOJK F.13]

## Waste Diverted from Final Disposal (Tons)

[GRI 306-4][HC-DY-150a.1][HC-DY-150a.2]

| Metode Pengelolaan Limbah<br>Waste Management Methods | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| **Daur Ulang**<br>**Recycle** | | | |
| Limbah B3<br>Hazardous Waste | 54 | 42 | 35 |
| Limbah Non-B3<br>Non Hazardous Waste | 521 | 124 | 64 |
| **Pengolahan Spesifik**<br>**Specific Treatment** | | | |
| Limbah Medis<br>Medical Waste | 3,2 | 17,7 | - |

## Limbah yang Dikirimkan ke Pembuangan Akhir (Ton) [SEOJK F.13]

## Waste Directed to Final Disposa

[GRI 306-5][HC-DY-150a.2]

| Metode Pengelolaan Limbah<br>Waste Management Methods | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Insinerator<br>Incinerator | 1.516 | 1.494 | 1.360 |
| *Landfill*<br>Landfill | 2.263 | 2.731 | 2.701 |

## Timbulan Limbah (Ton) [SEOJK F.13][GRI 306-3]

## Waste Generated

| Deskripsi<br>Description | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| **Limbah B3**<br>**Hazardous Waste** | | | |
| Limbah Medis<br>Medical Waste | 1.413 | 1.494 | 1.360 |
| Limbah Non Medis<br>Non Medical Waste | 103 | - | - |
| Daur Ulang B3<br>Hazardous Recycle | 54 | 42 | 35 |
| **Total Limbah B3**<br>**Total Hazardous Waste** | **1.570** | **1.536** | **1.395** |
| **Limbah Non B3**<br>**Non-Hazardous Waste** | | | |
| Limbah Non B3<br>Non-Hazardous Waste | 2.263 | 2.731 | 2.701 |
| Daur Ulang Non B3<br>Non-Hazardous Recycle | 521 | 124 | - |
| **Total Limbah Non B3**<br>**Total Non-Hazardous Waste** | **2.784** | **2.855** | **2.701** |
| **Total Timbulan Limbah**<br>**Total Waste Generated** | **4.354** | **4.391** | **4.096** |

Catatan | Notes:
- Pengelolaan timbulan limbah Siloam, termasuk pengangkutannya hingga ke lokasi pembuangan akhir, sepenuhnya dilakukan oleh penyedia jasa pihak ketiga yang bekerja sama dengan Siloam.
- Seluruh limbah medis yang dihasilkan dikelola secara bertanggung jawab dan dimusnahkan 100% melalui proses insinerasi oleh pengelola limbah B3 berizin, sejalan dengan ketentuan peraturan pengelolaan limbah B3 yang berlaku.

- The management of Siloam's waste generation, including the transportation to the final disposal site, is entirely carried out by a third-party service provider working in collaboration with Siloam.
- All medical waste generated is responsibly managed and 100% treated through incineration by licensed hazardous waste management providers, in accordance with applicable hazardous waste management regulations.

# Efisiensi Sumber Daya Air
## Water Resource Efficiency

Air bersih merupakan elemen esensial bagi keselamatan pasien dan keberlangsungan operasional di seluruh jaringan Siloam Hospitals. Mengingat ketersediaan sumber daya air yang beragam di berbagai wilayah Indonesia, kami menerapkan pendekatan kehati-hatian dalam penggunaan dan pengelolaannya guna memitigasi risiko penurunan kualitas lingkungan serta dampak terhadap kesehatan masyarakat sekitar. Komitmen ini bertujuan agar aktivitas rumah sakit tetap menjaga sanitasi yang optimal tanpa berkontribusi pada kelangkaan atau degradasi kualitas air di ekosistem setempat.

Clean water is an essential element for patient safety and operational continuity across the Siloam Hospitals network. Given the diverse availability of water resources across various regions of Indonesia, we apply a precautionary approach in the usage and management to mitigate the risk of environmental quality degradation and impacts on the health of surrounding communities. This commitment ensures that hospital activities maintain optimal sanitation without contributing to water scarcity or the degradation of water quality in the local ecosystem.

Siloam menetapkan target penurunan konsumsi air sebesar 5% pada tahun 2026 melalui investasi pada teknologi yang memungkinkan daur ulang air secara maksimal.

Siloam has set a target to reduce water consumption by 5% by 2026 through investments in technology that enable maximum water recycling.

### Ketersediaan Sumber Air [GRI 303-1]

Untuk mendukung target efisiensi tersebut sekaligus memastikan kontinuitas layanan, Siloam mengandalkan pasokan dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) sebagai sumber air utama. Namun, menyadari pentingnya ketahanan layanan medis terutama dalam kondisi darurat, kami juga menyediakan cadangan air melalui pemanfaatan air tanah di beberapa unit rumah sakit. Diversifikasi sumber ini dikelola secara ketat agar pemenuhan kebutuhan operasional tetap berjalan selaras dengan prinsip perlindungan sumber daya air di wilayah tempat kami beroperasi.

### Water Source Availability

To support our efficiency targets while ensuring service continuity, Siloam relies on the Regional Water Utility Company (PDAM) as the primary water source. However, recognizing the importance of medical service resilience, particularly in emergencies, we also maintain water reserves through groundwater utilization in several hospital units. This diversification of sources is strictly managed to ensure that operational needs remain aligned with the principles of water resource protection in the regions where we operate.

### Optimalisasi Penggunaan Air [GRI 303-2]

Siloam mengadopsi berbagai strategi teknis untuk memaksimalkan setiap air yang digunakan dalam operasional rumah sakit. Upaya ini difokuskan pada pemanfaatan kembali air sisa proses serta penggunaan teknologi pemantauan berbasis data.

### Optimization of Water Usage

Siloam adopts various technical strategies to maximize every drop of water used in hospital operations. These efforts focus on recovering water from operational processes and implementing data-driven monitoring technologies.

#### Pemanfaatan Kembali Air Sisa Operasional

Kami mengoptimalkan penggunaan sumber air tambahan yang dihasilkan dari berbagai proses teknis untuk keperluan non-medis melalui inisiatif berikut:

- **Program *Water Re-Use***
  Sebagai bagian dari efisiensi energi dan air, Siloam Cirebon, Kebon Jeruk, Balikpapan, dan Medan telah mengimplementasikan pengumpulan air buangan. Air tersebut dialokasikan kembali untuk operasional area *laundry* dan penyiraman tanaman setelah melalui analisis kualitas guna memastikan kepatuhan terhadap standar air bersih.
- **Optimalisasi Sistem Filtrasi & Sterilisasi**
  Kami memanfaatkan kembali air hasil *reject* dari sistem *Reverse Osmosis* (RO) serta air sisa proses otoklaf di *Central Sterile Supply Department* (CSSD).

#### Operational Water Recovery

We optimize the use of additional water sources generated from various technical processes for non-medical purposes through the following initiatives:

- **Water Re-Use Program**
  As part of our energy and water efficiency efforts, Siloam Cirebon, Kebon Jeruk, Balikpapan, and Medan have implemented reject water collection. This water is reallocated for laundry operations and landscape irrigation after quality analysis to ensure compliance with clean water standards.

- **Filtration & Sterilization System Optimization**
  We repurpose reject water from Reverse Osmosis (RO) systems and residual water from autoclave processes in the Central Sterile Supply Department (CSSD).

- **Pemulihan Air dari Sistem Pendingin**
  Mengumpulkan air kondensasi dari *Air Handling Units* (AHU) dan *Fan Coil Units* (FCU) untuk digunakan kembali dalam sistem pendukung rumah sakit.
- **Sinergi Kawasan**
  Siloam secara berkelanjutan mengkaji potensi pemanfaatan air olahan dari limbah cair kawasan melalui kerja sama dengan penyedia air eksternal, dengan tetap mengedepankan aspek keamanan dan kualitas air.

### Digitalisasi Pemantauan Melalui Sistem PME

Untuk memastikan pengendalian konsumsi yang akurat, Siloam telah mendigitalisasi pemantauan aliran air di seluruh unit rumah sakit:

- **Pengukuran Presisi**
  Pemasangan alat pengukur aliran *ultrasound* digital memungkinkan pendeteksian penggunaan air secara *real-time*.
- **Pemantauan Terpusat**
  Seluruh data diintegrasikan ke dalam *Schneider Power Monitoring Expert System* (PME) untuk mendukung pengambilan keputusan strategis yang berbasis data guna mendorong efisiensi berkelanjutan.

## Pengelolaan Air Limbah [GRI 303-2]

Siloam menjaga kelestarian lingkungan melalui sistem pengelolaan air limbah yang terstandarisasi dengan memastikan residu operasional tidak membahayakan ekosistem.

### Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)

Setiap rumah sakit Siloam telah dilengkapi dengan fasilitas IPAL untuk memitigasi risiko pencemaran dampak operasional rumah sakit terhadap kualitas lingkungan serta kesehatan masyarakat setempat.

### Pemantauan Harian dan Akuntabilitas Kualitas

Untuk menjaga kinerja IPAL tetap optimal, Siloam memiliki tim sanitasi khusus yang melakukan pemantauan langsung secara rutin setiap hari. Proses pengawasan ini mencakup pengukuran parameter teknis utama, antara lain:

- **Indikator Fisika dan Kimia:** Melakukan pengukuran suhu, tingkat keasaman (pH), dan oksigen terlarut secara berkala.
- **Volume Aliran:** Memantau laju aliran air limbah untuk memastikan beban pengolahan sesuai dengan kapasitas sistem.
- **Verifikasi Eksternal:** Selain pemantauan harian, kami bekerja sama dengan laboratorium terakreditasi setiap bulan untuk melakukan pengujian kualitas air limbah secara independen.

- **Cooling System Water Recovery**
  Collecting condensation water from Air Handling Units (AHU) and Fan Coil Units (FCU) for reuse in hospital support systems.
- **Area Synergy**
  Siloam continuously assesses the potential for utilizing treated water from regional wastewater through collaboration with external water providers, while prioritizing safety and water quality.

### Digital Monitoring through the PME System

To ensure accurate consumption control, Siloam has digitalized water flow monitoring across all hospital units:

- **Precision Measurement**
  The installation of digital ultrasound flow meters enables real-time detection of water usage.
- **Centralized Monitoring**
  All data is integrated into the Schneider Power Monitoring Expert (PME) System to support data-driven strategic decision-making and drive sustainable efficiency.

## Wastewater Management

Siloam preserves the environment through standardized wastewater management systems, ensuring that operational residues do not harm the ecosystem.

### Wastewater Treatment Plants (WWTP)

Every Siloam hospital is equipped with a WWTP facility to mitigate the risk of environmental pollution and the impact on the health of the local community.

### Daily Monitoring and Quality Accountability

To maintain optimal WWTP performance, Siloam has dedicated sanitation teams that perform routine daily monitoring. This oversight process includes the measurement of key technical parameters:

- **Physical and Chemical Indicators:** Regularly measuring temperature, acidity levels (pH), and dissolved oxygen (DO).
- **Flow Volume:** Monitoring wastewater flow rates to ensure the treatment load remains within the system's capacity.
- **External Verification:** In addition to daily monitoring, we collaborate with accredited laboratories every month to conduct independent wastewater quality testing.

**Seluruh jaringan Rumah Sakit Siloam secara konsisten memastikan pengelolaan air limbah domestik sesuai dengan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 68 Tahun 2016, Nomor 11 Tahun 2025, serta peraturan daerah yang berlaku, melalui sistem pemantauan berkelanjutan dan pengendalian kualitas yang ketat. Langkah ini mencerminkan komitmen kami terhadap keberlanjutan lingkungan dan praktik operasional yang bertanggung jawab.**

All Siloam Hospitals consistently ensure the management of domestic wastewater in compliance with Minister of Environment and Forestry Regulation No. 68 of 2016, No. 11 of 2025, and applicable regional regulations, through a continuous monitoring system and strict quality controls. This reflects our commitment to environmental sustainability and responsible operational practices.

**Pengambilan Air Berdasarkan Sumber (ML)** [SEOJK F.8][GRI 303-3]

**Water Withdrawal by Source**

| Sumber Pengambilan Air<br>Source of Water Withdrawal | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Air Tanah<br>Ground Water | 159 | 242 | 172 |
| Air dari Pihak Ketiga<br>Water from Third Parties | 1.205 | 1.131 | 1.199 |

**Pembuangan Air Berdasarkan Sumber (ML)** [GRI 303-4]

**Water Discharge by Source**

| Sumber Air yang Dibuang<br>Source of Water Discharge | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Air dari Pihak Ketiga<br>Water from Third Parties | 1.041,3 | 694 | 613 |
| Air Permukaan<br>Surface Water | 12,5 | 298 | 297 |
| **Jumlah**<br>**Total** | **1.053,8** | **992** | **910** |

**Konsumsi Air (ML)** [GRI 303-5]

**Water Consumption**

| Air yang Digunakan<br>Water Usage | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Air yang digunakan kembali dari pengelolaan IPAL<br>Water reused from WWTP | 9 | 8,6 | 4,4 |
| Konsumsi Air<br>Water Consumption | 310,2 | 381,8 | 461,5 |
| **Total Konsumsi Air**<br>**Total Water Consumption** | **319,2** | **390,4*** | **465,9*** |

Catatan | Notes:
- Pengambilan air dari setiap sumber tidak ada yang memiliki >1.000 mg/L Total Padatan Terlarut.
- Data penggunaan air belum diklasifikasikan berdasarkan wilayah dengan *stress water*.
- Terdapat penyajian kembali untuk data total konsumsi air (2023-2024) yang disesuaikan mengikuti pemutakhiran metode perhitungan pelaporan.
- Terjadi penurunan konsumsi air pada tahun 2025 dibandingkan tahun 2024 yang sejalan dengan upaya peningkatan efisiensi penggunaan air, penguatan sistem pemantauan konsumsi, serta implementasi inisiatif penghematan air di seluruh operasional.
- Water withdrawals from each source do not exceed 1,000 mg/L of Total Dissolved Solids.
- Water usage data has not been classified by region with water stress.
- There is a restatement for total water consumption (2023-2024) which have been adjusted following updates to the reporting calculation methodology.
- Water consumption decreased in 2025 compared to 2024, in line with efforts to improve water use efficiency, strengthen consumption monitoring systems, and implement water conservation initiatives across operations.



06

# Caring for Our People

Caring for Our People



# Caring for Our People

## Caring for Our People




Sebagai penyedia layanan kesehatan, keberhasilan operasional Siloam sangat ditentukan oleh kualitas, kapasitas, dan ketahanan tenaga kerjanya. Di tengah perkembangan industri layanan kesehatan, sektor ini juga menghadapi tantangan dalam ketersediaan talenta, baik tenaga medis maupun kepemimpinan manajerial yang memiliki pemahaman kuat terhadap operasional layanan kesehatan.

Menyadari hal tersebut, Siloam memandang pengelolaan sumber daya manusia bukan sekadar fungsi administratif, melainkan sebagai faktor strategis dalam menjaga kualitas layanan, keselamatan pasien, serta keberlanjutan operasional rumah sakit.

Pendekatan ini sejalan dengan strategi transformasi *Next Generation Siloam* (NGS) yang menempatkan *People First* sebagai salah satu pilar utama. Melalui pendekatan ini, Siloam berupaya membangun lingkungan kerja yang memungkinkan karyawan untuk berkembang dan bertumbuh berdasarkan kompetensi dan merit, sekaligus memperkuat kesiapan organisasi dalam mendukung transformasi bisnis.

Pada tahun 2025, sejalan dengan implementasi strategi NGS dan model operasional *Supercharging Archetype*, Siloam memfokuskan penguatan fondasi pengelolaan talenta melalui dua area utama. Pertama, penguatan pengembangan kompetensi tenaga kerja, khususnya pada fungsi keperawatan yang merupakan lebih dari setengah dari total tenaga kerja Perseroan. Kedua, penguatan fungsi *Human Capital* melalui penyelarasan proses kerja serta pemanfaatan sistem digital untuk mendukung pengembangan talenta dan kesiapan organisasi. Melalui berbagai inisiatif ini, Siloam berupaya memastikan bahwa tenaga kerja Perseroan memiliki kapabilitas yang tepat untuk mendukung kebutuhan layanan kesehatan yang terus berkembang.

As a healthcare provider, Siloam's operational success is fundamentally driven by the quality, capacity, and resilience of its workforce. Amidst the evolving healthcare industry, the sector faces challenges regarding talent availability, both in terms of medical professionals and managerial leadership with a deep understanding of healthcare operations.

Recognizing this, Siloam views human resource management not merely as an administrative function, but as a strategic factor in maintaining service quality, patient safety, and the sustainability of hospital operations.

This approach aligns with the Next Generation Siloam (NGS) transformation strategy, which places "People First" as one of its core pillars. Through this lens, Siloam strives to build a work environment that enables employees to flourish and grow based on competency and merit, while simultaneously strengthening organizational readiness to support business transformation.

In 2025, in line with the implementation of the NGS strategy and the "Supercharging Archetype" operational model, Siloam focused on reinforcing the foundations of talent management through two primary areas. First, strengthening workforce competency development, particularly within the nursing function, which represents more than half of the Company's total workforce. Second, empowering the Human Capital function by aligning work processes and leveraging digital systems to support talent development and organizational readiness. Through these initiatives, Siloam endeavors to ensure that the Company's workforce possesses the right capabilities to meet the ever-evolving demands of healthcare services.

# Praktik Ketenagakerjaan [SEOJK F.18][GRI 3-3][GRI 401-1]
## Employment Practices

Siloam menempatkan tenaga kerja sebagai faktor kunci dalam menjaga kualitas layanan dan keberlangsungan operasional rumah sakit. Melalui pendekatan *People First*, pengelolaan karyawan diarahkan untuk memastikan ketersediaan tenaga profesional medis dan non-medis yang kompeten, berintegritas, dan selaras dengan standar layanan yang diterapkan di seluruh jaringan rumah sakit.

Siloam positions its workforce as a key factor in maintaining service quality and hospital operational continuity. Through a "People First" approach, employee management is directed toward ensuring the availability of competent medical and non-medical professionals with high integrity, aligned with the service standards implemented across the entire hospital network.

Pendekatan ini bertujuan untuk menjaga konsistensi mutu layanan klinis serta memastikan setiap unit operasional didukung oleh tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan layanan dan karakteristik wilayah operasionalnya.

This approach aims to maintain consistency in clinical service quality and ensure that every operational unit is supported by a workforce that meets service demands and the specific characteristics of its operational area.

### Sistem Rekrutmen [GRI 3-3][GRI 401-1]

Siloam menerapkan sistem rekrutmen terpusat guna memastikan konsistensi, efisiensi, dan transparansi proses rekrutmen di seluruh jaringan rumah sakit. Sistem ini dirancang untuk mendukung penempatan talenta yang tepat sesuai dengan kebutuhan operasional masing-masing segmen layanan dalam strategi *Supercharging Archetype*, yang mencakup *Premium Specialist, Premium Generalist, Value Seeker,* dan *Community Generalist*. Melalui pendekatan ini, setiap rumah sakit didukung oleh tenaga kerja dengan kompetensi dan pengalaman yang relevan dengan karakteristik layanan dan profil pasien di wilayah operasionalnya.

### Recruitment System

Siloam implements a centralized recruitment system to ensure consistency, efficiency, and transparency in the recruitment process across its hospital network. This system is designed to support the placement of the right talent according to the operational needs of each service segment within the "Supercharging Archetype" strategy, which includes Premium Specialist, Premium Generalist, Value Seeker, and Community Generalist. Through this approach, each hospital is supported by a workforce possessing competencies and experience relevant to the service characteristics and patient profiles in its operational region.

Proses rekrutmen dilaksanakan secara menyeluruh dan terstruktur, mencakup pencarian kandidat sesuai kebutuhan Perseroan, proses seleksi dan wawancara oleh *Human Capital* (HC) dan *Hiring Manager*, penawaran kerja (*offering*), pemeriksaan kesehatan, hingga proses *on-boarding*.

The recruitment process is conducted comprehensively and structurally, covering candidate sourcing according to the Company's needs, selection and interview processes by Human Capital (HC) and Hiring Managers, job offerings, medical check-ups, and the on-boarding process.

Dalam mendukung pembangunan ekonomi daerah, Siloam memprioritaskan penyerapan tenaga kerja lokal di wilayah operasionalnya, yang pada tahun 2025 mencapai 99.9% dari total tenaga kerja. Pada saat yang sama, Perseroan tetap membuka peluang bagi tenaga kerja asing untuk posisi spesialis tertentu, terutama untuk mendukung alih pengetahuan dan penguatan kompetensi klinis.

In supporting regional economic development, Siloam prioritizes the recruitment of a local workforce within its operational areas, which in 2025 reached 99.9% of the total workforce. Simultaneously, the Company maintains opportunities for foreign workers in specific specialist positions, primarily to support knowledge transfer and the strengthening of clinical competencies.

Siloam menerapkan kebijakan nol toleransi terhadap pekerja anak, kerja paksa, dan perdagangan manusia. Verifikasi usia dan identitas dilakukan secara ketat sejak tahap administrasi awal. Setiap dugaan pelanggaran terhadap standar etika ketenagakerjaan dapat dilaporkan melalui *Whistleblowing System* (WBS) yang dikelola secara independen oleh komite *Whistleblowing*.

Siloam enforces a zero-tolerance policy toward child labor, forced labor, and human trafficking. Age and identity verification are strictly conducted from the initial administrative stage. Any alleged violations of labor ethics standards can be reported through the Whistleblowing System (WBS), which is managed independently by the Whistleblowing Committee.

# Komposisi Tenaga Kerja Berdasarkan Gender [GRI 2-7][GRI 405-1]
Workforce Composition by Gender

**Total Tenaga Kerja**
Total Employees

**14.872**

2024 14.616
2023 14.142

**Persentase Karyawan Wanita**
Percentage of Female Employees

**70,49%**

2024 69,28%
2023 69,08%

**Persentase Tenaga Kerja Lokal**
Percentage of Local Workforce

**99,9%**

2024 99,8%
2023 99%

**Tenaga Kerja – Posisi Klinis**
Employees - Clinical Positions

**7.115**

Tenaga medis dan tenaga pendukung klinis yang berperan langsung dalam pelayanan pasien.

Medical and clinical support staff who play a direct role in patient care.

**Tenaga Kerja – Posisi Non-Klinis**
Employees - Non-Clinical Positions

**7.757**

Tenaga pendukung operasional dan manajerial yang mendukung keberlangsungan layanan rumah sakit.

Operational and managerial support staff who ensure the continuity of hospital services.

**Catatan | Note:**

Tenaga kerja lokal adalah tenaga kerja yang merupakan warga negara Indonesia.
Local workforce comprises individuals of Indonesian nationality.

## Retensi Karyawan [GRI 401-1] [HC-DY-330a.1][HC-DY-330a.2]

Di tengah tantangan kelangkaan tenaga medis, khususnya dokter spesialis di Indonesia, Siloam terus memperkuat berbagai inisiatif untuk mempertahankan talenta dan menjaga stabilitas layanan klinis di seluruh jaringan rumah sakit dan klinik.

Strategi retensi karyawan Siloam berfokus pada penguatan kesejahteraan, kepastian pengembangan karier, serta penciptaan lingkungan kerja yang suportif. Berbagai inisiatif yang mendukung upaya ini mencakup pengelolaan karier yang terstruktur melalui evaluasi kinerja dan Individual *Development Plan*, pengembangan kompetensi internal bagi tenaga medis, pemberian manfaat dan insentif yang kompetitif, serta program keterlibatan dan kesejahteraan karyawan, termasuk Bulan Belajar (*Learning Month*).

## Employee Retention

Amidst the challenges of medical talent scarcity, particularly specialist doctors in Indonesia, Siloam continues to strengthen various initiatives to retain talent and maintain the stability of clinical services across its entire network of hospitals and clinics.

Siloam's employee retention strategy focuses on enhancing well-being, ensuring career development certainty, and creating a supportive work environment. Various initiatives supporting these efforts include structured career management through performance evaluations and Individual Development Plans (IDP), internal competency development for medical personnel, the provision of competitive benefits and incentives, and employee engagement and well-being programs, including the "Learning Month."

## Perekrutan Pekerja Baru dan Perputaran Pekerja Berdasarkan Kelompok Usia dan Jenis Kelamin [GRI 401-1] [HC-DY-330a.1]

## New Employee Recruitment and Employee Turnover by Age and Gender Group

### Direkrut / Recruited

| Kategori Karyawan berdasarkan usia<br>Employee category by Age | Jumlah Karyawan (2025)<br>Number of employees (2025) | | | | | Jumlah Karyawan (2024)<br>Number of employees (2024) | | | | | Jumlah Karyawan (2023)<br>Number of employees (2023) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Jenis Kelamin<br>Gender | | | | | Jenis Kelamin<br>Gender | | | | | Jenis Kelamin<br>Gender | | | | |
| | Pria<br>Male | % | Wanita<br>Female | % | Total | Pria<br>Male | % | Wanita<br>Female | % | Total | Pria<br>Male | % | Wanita<br>Female | % | Total |
| Di bawah 30 tahun<br>Under 30 years old | 520 | 24.9 | 1569 | 75 | 2.089 | 512 | 28 | 1.343 | 72 | 1.855 | 484 | 27 | 1.315 | 73 | 1.799 |
| 30-50 tahun<br>30-50 years old | 216 | 41.6 | 303 | 58 | 519 | 169 | 45 | 204 | 55 | 373 | 142 | 49 | 150 | 51 | 292 |
| Diatas 50 tahun<br>Over 50 years old | 6 | 31.6 | 13 | 68 | 19 | 9 | 82 | 2 | 18 | 11 | 5 | 83 | 1 | 17 | 6 |
| **Total jumlah karyawan**<br>Total number of employees | **742** | **28.2** | **1.885** | **72** | **2.627** | **690** | **31** | **1.549** | **69** | **2.239** | **631** | **30** | **1.466** | **70** | **2.097** |

### Pergantian / Turnover

| Kategori Karyawan berdasarkan usia<br>Employee Category by Age | Jumlah Karyawan (2025)<br>Number of employees (2025) | | | | | Jumlah Karyawan (2024)<br>Number of employees (2024) | | | | | Jumlah Karyawan (2023)<br>Number of employees (2023) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Jenis Kelamin<br>Gender | | | | | Jenis Kelamin<br>Gender | | | | | Jenis Kelamin<br>Gender | | | | |
| | Pria<br>Male | % | Wanita<br>Female | % | Total | Pria<br>Male | % | Wanita<br>Female | % | Total | Pria<br>Male | % | Wanita<br>Female | % | Total |
| Di bawah 30 tahun<br>Under 30 years old | 343 | 29 | 852 | 71 | 1,195 | 294 | 28 | 756 | 72 | 1,050 | 266 | 27 | 718 | 73 | 984 |
| 30-50 tahun<br>30-50 years old | 469 | 42 | 653 | 58 | 1,122 | 272 | 39 | 422 | 61 | 694 | 194 | 37 | 330 | 63 | 524 |
| Diatas 50 tahun<br>Over 50 years old | 41 | 53 | 36 | 47 | 77 | 21 | 43 | 28 | 57 | 49 | 12 | 29 | 29 | 71 | 41 |
| **Total jumlah karyawan**<br>Total number of employees | **853** | **36** | **1,541** | **64** | **2,394** | **587** | **33** | **1,206** | **67** | **1,793** | **472** | **30** | **1,077** | **70** | **1,549** |

## Perekrutan Pekerja Baru dan Perputaran Pekerja Berdasarkan Wilayah [GRI 401-1]

## New Employee Recruitment and Employee Turnover by Region

### Direkrut / Recruited

| Wilayah<br>Region | 2025 | Persentase %<br>Percentage % | 2024 | Persentase %<br>Percentage % | 2023 | Persentase %<br>Percentage % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sumatera | 340 | 12,94% | 281 | 12,55% | 238 | 11,35% |
| Jawa | 1.445 | 0,06% | 1.250 | 55,83% | 1.179 | 56,22% |
| Kalimantan | 202 | 7,69% | 166 | 7,41% | 134 | 6,39% |
| Sulawesi | 194 | 7,38% | 161 | 7,19% | 112 | 5,34% |
| Maluku dan Papua | 50 | 1,90% | 42 | 1,88% | 42 | 2,00% |
| Bali | 396 | 15,07% | 339 | 15,14% | 392 | 18,69% |
| **Total** | **2.627** | **100,00%** | **2.239** | **100,00%** | **2.097** | **100,00%** |

### Pergantian / Turnover

| Wilayah<br>Region | 2025 | Persentase %<br>Percentage % | 2024 | Persentase %<br>Percentage % | 2023 | Persentase %<br>Percentage % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sumatera | 277 | 11,57% | 228 | 12,72% | 188 | 12,14% |
| Jawa | 1.410 | 58,90% | 1.021 | 56,94% | 913 | 58,94% |
| Kalimantan | 187 | 7,81% | 130 | 7,25% | 106 | 6,84% |
| Sulawesi | 170 | 7,10% | 127 | 7,08% | 95 | 6,13% |
| Maluku dan Papua | 23 | 0,96% | 25 | 1,39% | 17 | 1,10% |
| Bali | 327 | 13,66% | 262 | 14,61% | 234 | 15,11% |
| **Total** | **2.394** | **100,00%** | **1.793** | **100,00%** | **1.549** | **100,00%** |

## Perekrutan Pekerja Baru dan Perputaran Pekerja Berdasarkan Jenis Pekerjaan [GRI 401-1][HC-DY-330a.1]

## New Employee Recruitment and Employee Turnover by Employment Type

### Direkrut / Recruited

| Wilayah / Region | 2025 | Persentase % / Percentage % | 2024 | Persentase % / Percentage % | 2023 | Persentase % / Percentage % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Dokter | 236 | 14,35% | 195 | 16,47% | 186 | 18,84% |
| Tenaga Kesehatan Non-Dokter | 1.409 | 85,65% | 989 | 83,53% | 801 | 81,16% |
| **Total** | **1.645** | **100,00%** | **1.184** | **100,00%** | **987** | **100,00%** |

### Pergantian / Turnover

| Wilayah / Region | 2025 | Persentase % / Percentage % | 2024 | Persentase % / Percentage % | 2023 | Persentase % / Percentage % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Dokter | 207 | 15,66% | 198 | 16,61% | 190 | 19,17% |
| Tenaga Kesehatan Non-Dokter | 1.115 | 84,34% | 994 | 83,39% | 801 | 80,83% |
| **Total** | **1.322** | **100,00%** | **1192** | **100,00%** | **991** | **100,00%** |

## Tingkat Perekrutan Karyawan Baru dan Perputaran Karyawan [GRI 401-1]

## Employee Recruitment and Turnover Rate

### Direkrut / Recruited

| Tingkat perekrutan karyawan baru oleh dokter dan non-dokter* / Rate of new employee hires by physicians dan non-physician* | Jumlah (%) / Number (%) | | |
|---|---|---|---|
| | 2025 | 2024 | 2023 |
| Di bawah 30 tahun / Under 30 years old | 14,2% | 12,9% | 13% |
| 30-50 tahun / 30-50 years old | 3,5% | 2,6% | 2,1% |
| Diatas 50 tahun / Over 50 years old | 0,1% | 0,1% | 0% |
| **Total** | **17,8%** | **15,6%** | **15,2%** |

### Pergantian / Turnover

| Tingkat perekrutan karyawan baru oleh dokter dan non-dokter* / Rate of new employee hires by physicians dan non-physician* | Jumlah (%) / Number (%) | | |
|---|---|---|---|
| | 2025 | 2024 | 2023 |
| Di bawah 30 tahun / Under 30 years old | 8,1% | 7,3% | 7,1% |
| 30-50 tahun / 30-50 years old | 7,6% | 4,8% | 3,8% |
| Diatas 50 tahun / Over 50 years old | 0,5% | 0,3% | 0,3% |
| **Total** | **16,2%** | **12,5%** | **11,2%** |

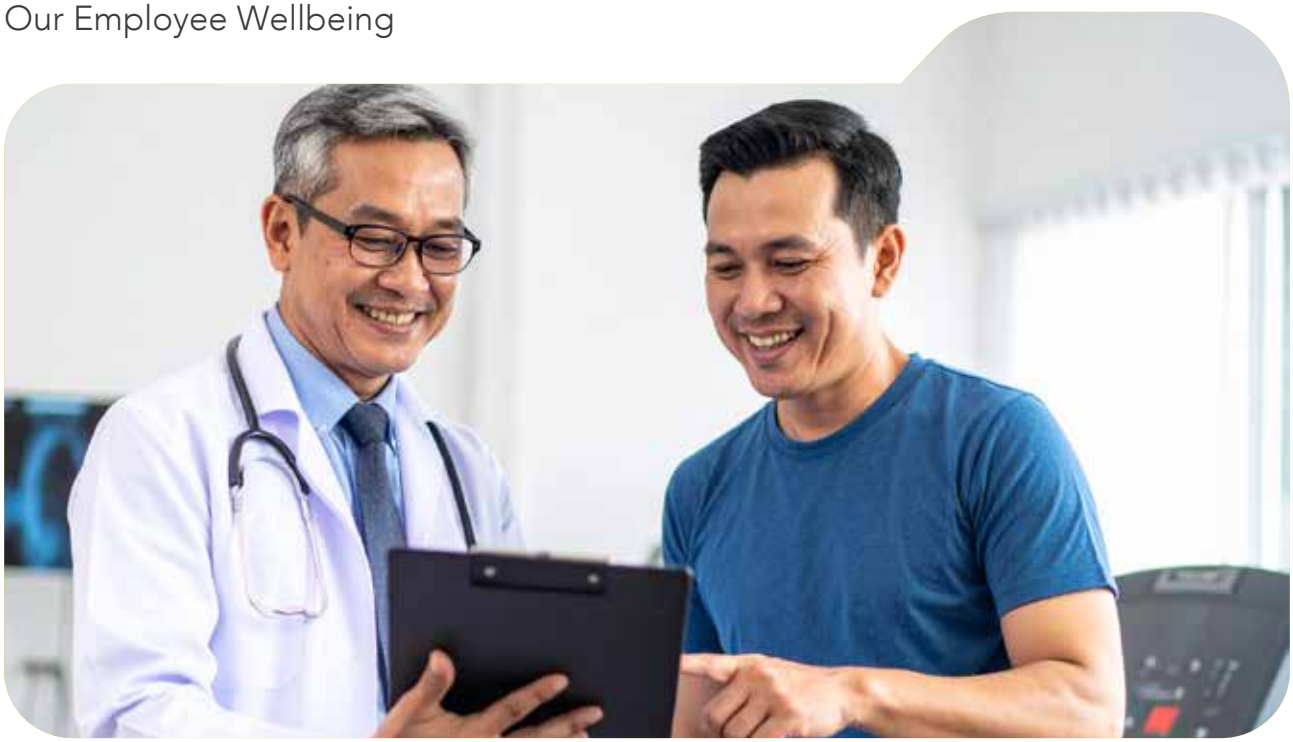
**Catatan** | Notes:
Terdapat penyajian kembali untuk data perekrutan dan perputaran karyawan (2023-2024) yang disesuaikan mengikuti pemutakhiran metode perhitungan.pelaporan.
There is a restatement for employee recruitment and turnover (2023-2024) which have been adjusted following updates to the reporting calculation methodology.

Peningkatan tingkat *turnover* karyawan pada periode pelaporan terutama dipengaruhi oleh dinamika tenaga kerja, termasuk pergerakan karyawan pada kelompok usia tertentu, kebutuhan operasional, serta faktor alami seperti pengunduran diri dan pensiun.

The increase in employee turnover during the reporting period was primarily influenced by workforce dynamics, including employee movement within certain age groups, operational needs, as well as natural factors such as resignations and retirement.

# Kesejahteraan Karyawan Kami [SEOJK F.21][GRI 401-2][GRI 403-6]

## Our Employee Wellbeing



Dalam mendukung keberlangsungan layanan kesehatan yang berkualitas, Siloam menempatkan kesejahteraan karyawan sebagai faktor penting dalam menjaga kesiapan fisik dan mental tenaga kerja. Pengelolaan kesejahteraan karyawan diarahkan untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman, adil, dan suportif, sekaligus memitigasi risiko kelelahan kerja yang dapat timbul dalam aktivitas operasional rumah sakit. Pendekatan ini diwujudkan melalui kebijakan dan program yang mencakup perlindungan hak ketenagakerjaan, penyediaan manfaat yang kompetitif, serta dukungan terhadap keseimbangan kehidupan kerja, sebagai bagian dari pengelolaan talenta yang berkelanjutan.

In supporting the continuity of quality healthcare services, Siloam places employee well-being as a vital factor in maintaining the physical and mental readiness of its workforce. Well-being management is directed toward creating a safe, fair, and supportive work environment, while simultaneously mitigating the risk of burnout that may arise in hospital operational activities. This approach is realized through policies and programs encompassing the protection of labor rights, the provision of competitive benefits, and support for work-life balance, as part of sustainable talent management.

### Keberagaman, Kesetaraan, Inklusi, dan Hak Asasi Manusia [SEOJK F.18][GRI 3-3][GRI 405-1][GRI 406-1][GRI 405-2][GRI 2-23][GRI 2-30]

Siloam berkomitmen untuk membangun lingkungan kerja yang inklusif, setara, dan beragam yang berlandaskan prinsip keadilan, martabat, dan saling menghormati. Komitmen ini diwujudkan melalui praktik ketenagakerjaan yang menjunjung kesetaraan kesempatan, perlindungan hak karyawan, serta hubungan industrial yang transparan, dan diperkuat melalui Kebijakan Anti Diskriminasi yang terintegrasi dalam Peraturan Perusahaan dan Kode Etik.

### Diversity, Equity, Inclusion & Human Rights

Siloam is committed to fostering an inclusive, equitable, and diverse workplace grounded in fairness, dignity, and mutual respect. This commitment is embedded in labour practices that uphold equal opportunity, protection of employee rights, and transparent industrial relations, and is reinforced through an Anti Discrimination Policy integrated into the Company Regulations and Code of Conduct.

Siloam percaya akan pendekatan berbasis merit secara ketat dalam pengelolaan talenta, promosi, dan pengembangan professional. Lebih lanjut, selaras dengan standar tertinggi keunggulan klinis dan keselamatan pasien, pendekatan yang berfokus pada sumber daya manusia ini diterapkan sejalan dengan standar operasional prosedur rumah sakit serta kebutuhan pelayanan pasien, sehingga keberagaman dan

Siloam believes a strictly merit based approach in talent management, promotion, and professional development. Furthermore, in accordance with the highest standards of clinical excellence and patient safety, this people-focused approach is implemented in alignment with hospital standard operating procedures and patient care requirements. This ensures that diversity and inclusion support the integrity, reliability, and

inklusi mendukung integritas, keandalan, dan kualitas layanan kesehatan di seluruh operasional Siloam di nusantara, Indonesia.

- **Kesetaraan Upah dan Remunerasi:** Siloam menerapkan kebijakan remunerasi yang transparan dan berbasis pada kompetensi dan tanggung jawab, di mana standar upah tidak dibedakan berdasarkan gender. Perseroan secara konsisten mematuhi ketentuan upah minimum yang berlaku di setiap wilayah operasional sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- **Transparansi Kebijakan:** Kebijakan perilaku inklusif dan anti-diskriminasi terdokumentasi dalam Peraturan Perusahaan (PP) dan Kode Etik. Akses terhadap dokumen ini disediakan bagi seluruh staf melalui sistem *HC Portal* guna menjamin transparansi hak asasi manusia di lingkungan kerja.

- **Dialog dan Hubungan Industrial:** Kami menyediakan ruang komunikasi dua arah melalui forum rutin seperti *Town Hall* untuk menyerap aspirasi dan tantangan di lapangan. Pada 2025, kami melakukan 2 kali sesi *Town Hall*. Saat ini, 100% karyawan Siloam dilindungi oleh Peraturan Perusahaan yang menjamin kepastian syarat dan ketentuan kerja.

quality of healthcare services across Siloam's operations in this archipelago, Indonesia.

- **Equal Pay and Remuneration:** Siloam implements a remuneration policy based on competency, roles, and job responsibilities, regardless of gender. This approach supports the creation of pay equity between male and female employees in comparable positions. The Company consistently complies with the prevailing minimum wage requirements in each operational region in accordance with applicable laws and regulations.
- **Policy Transparency:** Inclusive behavior and anti-discrimination policies are documented in the Company Regulations (PP) and the Code of Conduct. Access to these documents is provided to all staff through the HC Portal system to ensure the transparency of human rights in the workplace.
- **Dialogue and Industrial Relations:** We provide channels for two-way communication through regular forums, such as Town Halls, to gather aspirations and address field challenges. In 2025, we conducted two Town Hall sessions. Currently, 100% of Siloam employees are protected by Company Regulations that guarantee the certainty of employment terms and conditions.

### Persentase Karyawan yang Mengikuti Sosialisasi Kode Etik, termasuk Hak Asasi Manusia, Anti-Diskriminasi, Anti-Pelecehan, dan Anti-Korupsi [GRI 205-2][GRI 412-2]

### Percentage of Employees Participating in Code of Conduct Socialization, including Human Rights, Anti-Discrimination, Anti-Harassment, and Anti-Corruption

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah peserta pelatihan kode etik<br>Number of Code of Conduct training participants | 13.829 | 13.840 | 13.175 |
| Persentase penyelesaian pelatihan<br>Percentage completion | 99,24% | 100,00% | 99,50% |

### Kasus Diskriminasi

### Discrimination Cases

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah Kasus Diskriminasi Dilaporkan<br>Number of Discrimination Cases Reported | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah Kasus Diskriminasi Terselesaikan<br>Number of Discrimination Cases Resolved | 0 | 0 | 0 |

### Kasus Pelecehan di Tempat Kerja

### Workplace Harassment Cases

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah Kasus Pelecehan Dilaporkan<br>Number of Harassment Cases Reported | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah Kasus Pelecehan Terselesaikan<br>Number of Harassment Cases Resolved | 0 | 0 | 0 |

### Kasus Pekerja Anak di Tempat Kerja [GRI 408-1][GRI409-1] [SEOJK F.19]

### Child Labor Cases

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah Kasus Pekerja Anak Dilaporkan<br>Number of Child Labor Cases Reported | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah Kasus Pekerja Anak Terselesaikan<br>Number of Child Labor Cases Resolved | 0 | 0 | 0 |

## Pencegahan Pekerja Anak dan Kerja Paksa [GRI 408-1][GRI 409-1]

Perseroan berkomitmen untuk memastikan bahwa seluruh kegiatan operasional dan hubungan bisnis bebas dari praktik pekerja anak maupun kerja paksa. Komitmen ini diimplementasikan melalui kebijakan ketenagakerjaan, Kode Etik Perusahaan, serta kebijakan pengadaan berkelanjutan yang mewajibkan kepatuhan terhadap peraturan ketenagakerjaan dan penghormatan terhadap hak asasi manusia.

Sebagai bagian dari proses identifikasi dan pencegahan risiko, Perseroan menerapkan mekanisme penyaringan dalam proses rekrutmen melalui verifikasi dokumen identitas resmi untuk memastikan bahwa seluruh calon karyawan telah memenuhi batas usia minimum bekerja sesuai dengan peraturan yang berlaku. Seluruh hubungan kerja juga didasarkan pada perjanjian kerja tertulis yang dilakukan secara sukarela dan transparan, tanpa adanya unsur paksaan atau pembatasan kebebasan pekerja.

Penilaian risiko juga mempertimbangkan karakteristik operasional Perseroan di sektor layanan kesehatan yang tunduk pada regulasi ketenagakerjaan yang ketat, serta penerapan proses pemantauan internal terhadap praktik ketenagakerjaan. Prinsip yang sama juga diterapkan kepada pemasok dan mitra usaha melalui ketentuan dalam kerja sama bisnis yang mengharuskan kepatuhan terhadap standar ketenagakerjaan yang berlaku. Selain itu, Perseroan menyediakan mekanisme pelaporan melalui sistem *whistleblowing* untuk melaporkan dugaan pelanggaran terkait praktik ketenagakerjaan.

Berdasarkan proses pemantauan dan penelaahan internal selama periode pelaporan, tidak terdapat operasi maupun pemasok yang diidentifikasi memiliki risiko signifikan terkait insiden pekerja anak maupun kerja paksa.

## Prevention of Child Labor and Forced Labor

The Company is committed to ensuring that all operations and business relationships are free from child labor and forced labor practices. This commitment is implemented through employment policies, the Company's Code of Conduct, and a sustainable procurement policy that requires compliance with applicable labor regulations and respect for human rights.

As part of the risk identification and prevention process, the Company applies screening mechanisms in its recruitment procedures by verifying official identification documents to ensure that all prospective employees meet the minimum legal working age in accordance with applicable regulations. All employment relationships are also established voluntarily and formalized through written employment agreements that clearly outline roles, responsibilities, and employment terms without any form of coercion or restriction of workers' freedom.

The risk assessment also considers the nature of the Company's operations in the healthcare sector, which is subject to strict labor regulations, as well as the implementation of internal monitoring processes related to labor practices. The same principles are applied to suppliers and business partners through contractual requirements that mandate compliance with applicable labor standards. In addition, the Company provides a whistleblowing mechanism that allows employees and stakeholders to report suspected violations related to labor practices.

Based on the internal monitoring and review conducted during the reporting period, no operations or suppliers were identified as having significant risks related to incidents of child labor or forced or compulsory labor.

## Rasio Upah Perempuan terhadap Laki-laki [SEOJK F.18][GRI 405-2]

## Female to Male Pay Ratio

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Rasio Upah Perempuan : Laki-laki<br>Female : Male Pay Ratio | 1 : 1 | 1 : 1 | 1 : 1 |

## Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Jabatan dan Jenis Kelamin [SEOJK F.18][GRI 2-7][GRI 405-1]

## Number of Employees by Position Level and Gender

| Uraian<br>Position Level | 2025<br>Male | 2025<br>Female | 2024<br>Male | 2024<br>Female | 2023<br>Male | 2023<br>Female |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Staff | 3.614 | 9.250 | 3.724 | 8.985 | 3.666 | 8.701 |
| Supervisor | 386 | 649 | 376 | 608 | 352 | 562 |
| Manager | 239 | 391 | 235 | 357 | 214 | 338 |
| Executives | 143 | 193 | 148 | 176 | 138 | 168 |
| Direksi<br>Board of Directors | 7 | 0 | 7 | 0 | 5 | 2 |

Catatan | Note:
Tidak terdapat fluktuasi yang signifikan pada jumlah karyawan selama periode pelaporan.
There was no significant fluctuation in the number of employees during the reporting period.

### Keberagaman Manajemen Berdasarkan Jenis Kelamin [GRI 405-1]

**Management Diversity Based on Age**

| Tipe Manajemen Perseroan / Management Category | 2025 Total | 2025 Male | 2025 Female | 2024 Total | 2024 Male | 2024 Female | 2023 Total | 2023 Male | 2023 Female |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Komisaris / Board of Commissioners | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 |
| Direksi / Board of Directors | 7 | 7 | 0 | 7 | 7 | 0 | 7 | 7 | 0 |

### Keberagaman Manajemen Berdasarkan Usia [GRI 405-1]

**Management Diversity Based on Age**

| Perseroan / Company | 2025 | | | 2024 | | | 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <30 Tahun / Years | 30–50 Tahun / Years | >50 Tahun / Years | <30 Tahun / Years | 30–50 Tahun / Years | >50 Tahun / Years | <30 Tahun / Years | 30–50 Tahun / Years | >50 Tahun / Years |
| Komisaris / Board of Commissioners | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 4 |
| Direksi / Board of Directors | 0 | 3 | 4 | 0 | 3 | 4 | 0 | 1 | 6 |

### Keberagaman Karyawan Menurut Kelompok Usia Berdasarkan Jenis Kelamin [GRI 405-1]

**Employee Diversity by Age Group and Gender**

| Kelompok Usia / Age Group | 2025 | | 2024 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Laki-laki / Male | Perempuan / Female | Laki-laki / Male | Perempuan / Female | Laki-laki / Male | Perempuan / Female |
| < 30 tahun/years | 1.700 | 5.314 | 1.811 | 5.279 | 1.869 | 5.309 |
| 30–50 tahun/years | 2.532 | 4.916 | 2.516 | 4.621 | 2.361 | 4.243 |
| > 50 tahun/years | 157 | 253 | 163 | 226 | 143 | 217 |
| **Total Karyawan / Total Employees** | **4.389** | **10.483** | **4.490** | **10.126** | **4.373** | **9.769** |

### Manfaat Karyawan [GRI 401-2]

Siloam juga berkomitmen memenuhi ketentuan upah minimum yang ditetapkan oleh Pemerintah Daerah di setiap wilayah operasional rumah sakit. Perseroan memastikan bahwa upah karyawan terendah yang diterima telah memenuhi atau berada di atas standar upah minimum yang berlaku di wilayah operasional masing-masing rumah sakit.

Struktur remunerasi Perseroan ditetapkan berdasarkan tanggung jawab pekerjaan, kompetensi, pengalaman, serta kinerja individu. Dalam praktiknya, Perseroan menerapkan struktur penggajian yang disesuaikan dengan jenjang jabatan dan tanggung jawab pekerjaan, serta mempertimbangkan standar remunerasi industri dan kondisi pasar tenaga kerja. Dengan pendekatan tersebut, tingkat upah karyawan pada umumnya berada di atas upah minimum yang ditetapkan pemerintah di masing-masing wilayah operasional.

Perbedaan tingkat remunerasi yang mungkin terjadi antara karyawan mencerminkan variasi dalam faktor-faktor tersebut, seperti posisi jabatan, masa kerja, dan pencapaian kinerja, serta bukan disebabkan oleh perbedaan gender.

Komitmen ini merupakan bagian dari upaya Siloam dalam menjaga praktik ketenagakerjaan yang adil serta memastikan kesejahteraan dasar bagi seluruh karyawan.

### Employee Benefits

Siloam is committed to complying with the minimum wage regulations established by Local Governments in each hospital's operational area. The Company ensures that the lowest wage received by employees meets or exceeds the prevailing minimum wage standards in each hospital's respective operational region.

The Company's remuneration structure is determined based on job responsibilities, competencies, experience, and individual performance. In practice, the Company applies a salary structure aligned with job grades and roles, while also considering industry remuneration standards and labor market conditions. Through this approach, employee wage levels are generally set above the government-mandated minimum wage in each operational region.

Any differences in remuneration levels among employees reflect variations in these factors, such as job position, tenure, and performance achievements, rather than gender.

This commitment is part of Siloam's efforts to maintain fair labor practices and ensure basic well-being for all employees.

Berikut adalah perbandingan antara upah minimum regional dengan upah karyawan terendah Perseroan pada tahun pelaporan.

The following table presents a comparison between the regional minimum wage and the Company's lowest employee wage for the reporting year.

**Perbandingan Upah Minimum Regional dan Upah Karyawan Terendah** [SEOJK F.20][GRI 202-1]

**Comparison of Regional Minimum Wage and Lowest Employee Salary**

| Tahun<br>Year | Kota/Kab.<br>City/Regency | Upah Minimum<br>Wage | Upah Karyawan Tingkat Terendah<br>Lowest Level Employee Wages | Persentase<br>Percentage |
|---|---|---|---|---|
| SHLV | Kab. Tangerang | Rp4.901.117 | Rp4.901.500 | 100% |
| MRCCC | Jakarta | Rp5.397.761 | Rp5.398.000 | 100% |
| SHKJ | Jakarta | Rp5.397.761 | Rp5.398.000 | 100% |
| SHTB | Jakarta | Rp5.397.761 | Rp5.398.000 | 100% |
| SHH | Depok | Rp5.195.722 | Rp5.196.000 | 100% |
| ASRI | Jakarta | Rp5.397.761 | Rp5.398.000 | 100% |
| RSUS | Kab. Tangerang | Rp4.901.117 | Rp4.901.500 | 100% |
| RSUS KD | Kab. Tangerang | Rp4.901.117 | Rp4.901.500 | 100% |
| SHMA | Jakarta | Rp5.397.761 | Rp5.398.000 | 100% |
| SHAG | Jakarta | Rp5.397.761 | Rp5.398.000 | 100% |
| SHHO | Kab. Tangerang | Rp4.901.117 | Rp4.901.500 | 100% |
| SHLC | Kab. Bekasi | Rp5.558.515 | Rp5.559.000 | 100% |
| SHBS | Kota Bekasi | Rp5.690.753 | Rp5.691.000 | 100% |
| SHCB | Kota Cirebon | Rp2.697.685 | Rp2.698.000 | 100% |
| SHPW | Purwakarta | Rp4.792.253 | Rp4.792.500 | 100% |
| SHBT | Kota Bekasi | Rp5.690.753 | Rp5.691.000 | 100% |
| SHST | Kota Bekasi | Rp5.690.753 | Rp5.691.000 | 100% |
| SHBG | Kota Bogor | Rp5.126.897 | Rp5.127.000 | 100% |
| SHYG | Yogyakarta | Rp2.655.042 | Rp2.655.500 | 100% |
| SHSR | Kota Semarang | Rp3.454.827 | Rp3.455.000 | 100% |
| RSU SW | Kab. Magelang | Rp2.467.488 | Rp2.467.500 | 100% |
| SHSB | Surabaya | Rp4.961.753 | Rp4.962.000 | 100% |
| SHDP | Kab. Badung | Rp3.534.339 | Rp3.534.500 | 100% |
| SHMT | Mataram | Rp2.859.620 | Rp2.860.000 | 100% |
| BIMC Kuta | Kab. Badung | Rp3.534.339 | Rp3.534.500 | 100% |
| BIMC Nusa Dua | Kab. Badung | Rp3.534.339 | Rp3.534.500 | 100% |
| SHKP | Kupang | Rp2.396.696 | Rp2.397.000 | 100% |
| SHLB | Labuan Bajo | Rp2.328.969 | Rp2.329.000 | 100% |
| SHJR | Jember | Rp2.838.642 | Rp2.839.000 | 100% |
| SHAB | Ambon | Rp3.185.733 | Rp3.186.000 | 100% |
| SHBP | Balikpapan | Rp3.701.509 | Rp3.702.000 | 100% |
| SHMN | Manado | Rp3.824.264 | Rp3.824.500 | 100% |
| SHMK | Makassar | Rp3.880.137 | Rp3.880.500 | 100% |
| SHBN | Buton | Rp3.073.551 | Rp3.074.000 | 100% |
| SHPR | Palangkaraya | Rp3.525.154 | Rp3.525.500 | 100% |
| SHPD | Manado | Rp3.824.264 | Rp3.824.500 | 100% |
| SHBJ | Kota Banjarmasin | Rp3.599.182 | Rp3.599.500 | 100% |
| SHJB | Jambi | Rp3.607.223 | Rp3.607.500 | 100% |
| SHPL | Palembang | Rp3.916.635 | Rp3.917.000 | 100% |
| SHMD | Medan | Rp4.014.072 | Rp4.014.500 | 100% |
| SHBB | Bangka | Rp3.876.600 | Rp3.877.000 | 100% |
| SHLL | Lubuk Linggau | Rp3.681.571 | Rp3.682.000 | 100% |

**Kepatuhan Upah Minimum Karyawan** **Employee Compliance with Minimum Wage Regulation**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase karyawan dengan upah di atas atau setara upah minimum<br>Percentage of employees earning equal to or above minimum wage | 100% | 100% | 100% |

Kami memberikan apresiasi atas kontribusi tenaga kerja melalui paket manfaat komprehensif untuk mendukung stabilitas ekonomi dan kesehatan jangka panjang bagi karyawan beserta keluarganya.

- **Jaminan Kesehatan Terpadu:** Seluruh karyawan tetap difasilitasi jaminan kesehatan mencakup rawat inap, rawat jalan, dan bantuan optikal melalui skema asuransi swasta maupun BPJS Kesehatan.
- **Insentif Khusus Tenaga Medis:** Selain tunjangan tetap, kami menyediakan insentif yang disesuaikan dengan kontribusi klinis, seperti *on-call allowance* dan tunjangan jaga malam bagi tenaga medis.
- **Penghargaan Loyalitas Melalui Saham:** Sebagai bentuk apresiasi atas kontribusi terhadap pertumbuhan grup, Siloam memberikan opsi kepemilikan saham melalui program *Management and Employee Stock Option Program* (MESOP) bagi individu yang memenuhi kriteria strategis.
- **Dukungan Keseimbangan Hidup:** Kami menghormati hak cuti melahirkan bagi karyawan perempuan dan laki-laki, dengan pemantauan tingkat retensi kembali bekerja untuk memastikan dukungan transisi keluarga yang memadai.

We provide appreciation for our workforce's contributions through a comprehensive benefits package designed to support the economic stability and long-term health of our employees and their families.

- **Integrated Health Security:** All permanent employees are provided with health insurance covering inpatient, outpatient, and optical assistance through both private insurance schemes and BPJS Kesehatan (National Health Insurance).
- **Special Medical Incentives:** In addition to fixed allowances, we provide incentives tailored to clinical contributions, such as on-call allowances and night-shift differentials for medical personnel.
- **Loyalty Recognition Through Shares:** As a form of appreciation for their contribution to the group's growth, Siloam offers stock ownership options through the Management and Employee Stock Option Program (MESOP) for individuals meeting strategic criteria.
- **Work-Life Balance Support:** We respect maternity and paternity leave rights for both female and male employees, while monitoring return-to-work retention rates to ensure adequate family transition support.

Setiap karyawan tetap Siloam memperoleh jaminan kesehatan dengan cakupan manfaat yang disesuaikan dengan jenjang jabatan. Fasilitas tersebut mencakup layanan rawat inap, rawat jalan, serta manfaat optikal/kacamata, yang disediakan melalui skema asuransi swasta dan/atau BPJS Kesehatan.

Every permanent Siloam employee receives health insurance with benefit coverage tailored to their job level. These facilities include inpatient, outpatient, and optical/eyewear benefits, provided through private insurance schemes and/or BPJS Kesehatan.

**Cakupan Jaminan Kesehatan Karyawan Tetap** **Permanent Employee Health Insurance Coverage**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase Karyawan Tetap yang Mendapatkan Jaminan Kesehatan<br>Percentage of Permanent Employees Receiving Health Insurance Coverage | 100% | 100% | 100% |

Selain jaminan kesehatan, Siloam menerapkan paket remunerasi dan skema penghargaan yang mengacu pada regulasi ketenagakerjaan serta praktik terbaik industri. Komponen remunerasi dirancang sesuai dengan fungsi dan tanggung jawab jabatan, serta ditujukan untuk mendukung kesejahteraan karyawan secara berkelanjutan.

In addition to health insurance, Siloam implements a remuneration package and recognition schemes that reference labor regulations and industry best practices. Remuneration components are designed in accordance with job functions and responsibilities, aimed at supporting sustainable employee well-being.

## Manfaat yang Diberikan kepada Karyawan Tetap dan Tidak Tetap [GRI 401-2]

## Benefits Provided to Permanent and Non-Permanent Employees

| Jenis Manfaat<br>Types of Benefits | Karyawan Tetap<br>Permanent Employees | Karyawan Kontrak<br>Non-Permanent Employees |
|---|---|---|
| Perawatan Kesehatan<br>Health Care | √ | √ |
| Cuti Melahirkan<br>Parental Leave | √ | √ |
| Kepemilikan Saham<br>Stock Ownership | √ | √ |
| Tunjangan Cuti<br>Leave Allowance | √ | √ |
| Tunjangan Hari Raya Keagamaan<br>Religious Holiday Allowance | √ | √ |
| Santunan Pernikahan/Kelahiran/Kematian<br>Marriage/Birth/Death Compensation | √ | √ |

## Jumlah Karyawan yang Mengambil Cuti Melahirkan pada 2025 [GRI 401-3]

## Number of Employees Taking Maternity Leave in 2025

| Indikator<br>Indicator | Laki-laki<br>Male | Perempuan<br>Female | Total |
|---|---|---|---|
| Jumlah karyawan yang berhak mendapat cuti melahirkan<br>Total number of employees entitled to parental leave | 2.814 | 5.127 | 7.941 |
| Jumlah karyawan yang mengambil cuti melahirkan<br>Total number of employees who took parental leave | 242 | 563 | 805 |
| Jumlah karyawan yang kembali bekerja pada periode pelaporan setelah cuti melahirkan berakhir<br>Total number of employees that returned to work in the reporting period after parental leave ended | 242 | 559 | 801 |
| Jumlah karyawan yang kembali bekerja setelah cuti melahirkan berakhir dan masih bekerja 12 bulan setelah kembali bekerja<br>Total number of employees that returned to work after parental leave ended that were still employed 12 months after their return to work | 225 | 501 | 726 |
| Tingkat kembali bekerja karyawan yang mengambil cuti melahirkan (%)<br>Return to work rate of employees that took parental leave | 100,00 | 99,29 | 99,50 |
| Tingkat retensi karyawan yang mengambil cuti melahirkan (%)<br>Retention rate of employees that took parental leave | 92,98 | 89,62 | 90,64 |



# Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) [SEOJK F.21][GRI 3-3][GRI 403-1][HC-DY-320a.1]

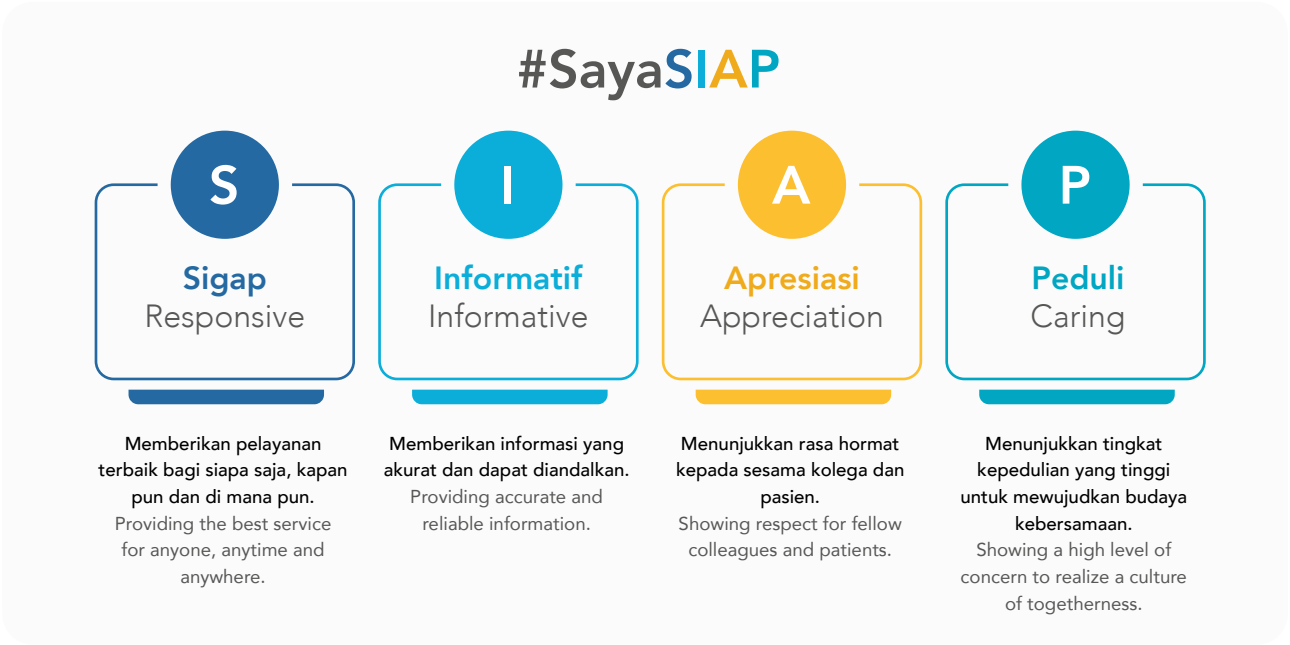
## Employee Occupational Health and Safety (OHS)

Siloam menempatkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sebagai elemen kunci dalam mendukung keunggulan operasional dan ketahanan tenaga kerja di seluruh jaringan rumah sakit. Dalam sistem operasional, manajemen keselamatan diarahkan untuk secara sistematis memitigasi risiko fisik dan mental tenaga kerja, guna menjaga stabilitas dan kualitas layanan klinis bagi pasien. Pendekatan ini mencakup pemanfaatan sistem digital untuk mempercepat respons terhadap insiden, serta penguatan praktik keselamatan harian yang mendukung pencapaian dan pemeliharaan kinerja *zero fatality* secara konsistenn, sekaligus memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi seluruh tenaga kerja.

Siloam positions Occupational Health and Safety (OHS) as a key element in supporting operational excellence and workforce resilience across its hospital network. Within the operational system, safety management is directed toward systematically mitigating the physical and mental risks of the workforce to maintain the stability and quality of clinical services for patients. This approach includes leveraging digital systems to accelerate incident response and strengthening daily safety practices to consistently achieve and maintain a zero-fatality performance, while ensuring a safe and healthy working environment for all employees.

Dalam konteks tersebut, Siloam mengimplementasikan program #SayaSIAP sebagai program penguatan perilaku kerja yang mendukung pendekatan pelayanan berpusat pada pasien sekaligus memperkuat kesiapsiagaan operasional. Program ini menjadi acuan perilaku tenaga kerja melalui empat prinsip utama yaitu Sigap, Informatif, Apresiasi, dan Peduli yang diterapkan dalam aktivitas layanan dan operasional sehari-hari.

In this context, Siloam implements the #SayaSIAP program as an initiative to reinforce work behaviors that support a patient-centered service approach while strengthening operational readiness. This program serves as a behavioral reference for the workforce through four core principles Sigap (Prompt), Informatif (Informative), Apresiasi (Appreciative), and Peduli (Caring) which are applied in daily service and operational activities.




Penerapan prinsip SayaSIAP mendukung kualitas dan keselamatan layanan, penguatan budaya kerja, efektivitas operasional, serta keberlanjutan kinerja rumah sakit, sebagaimana tercermin dalam pengelolaan mutu dan keselamatan pasien, pengembangan SDM, efisiensi proses, dan ketahanan finansial layanan.

The implementation of the #SayaSIAP principles supports service quality and safety, the reinforcement of work culture, operational effectiveness, and the sustainability of hospital performance, as reflected in patient safety and quality management, human resource development, process efficiency, and the financial resilience of services.

## Sistem Manajemen dan Tata Kelola Keselamatan Kerja

[GRI 403-1][GRI 403-4]

Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) di Siloam telah diterapkan di seluruh unit rumah sakit dengan cakupan perlindungan terhadap 100% tenaga kerja, termasuk karyawan dan pekerja alih daya. Sistem ini dirancang dan dijalankan untuk memenuhi ketentuan regulasi nasional, termasuk Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang Penerapan SMK3, serta peraturan menteri terkait keselamatan dan kesehatan kerja di fasilitas pelayanan kesehatan. Penerapan SMK3 tersebut menjadi bagian dari komitmen Perseroan dalam memastikan kepatuhan terhadap regulasi serta perlindungan menyeluruh bagi tenaga kerja di seluruh jaringan operasional.

Keterlibatan tenaga kerja dalam pengelolaan K3 difasilitasi melalui pembentukan Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) di setiap unit operasional. Komite ini menjadi mekanisme formal untuk konsultasi dan komunikasi isu K3, dengan rapat yang diselenggarakan secara triwulanan guna meninjau implementasi program keselamatan dan menindaklanjuti hasil penilaian risiko.

## Occupational Health and Safety Management and Governance System

The Occupational Health and Safety Management System at Siloam has been implemented across all hospital units, covering 100% of the workforce, including permanent employees and outsourced workers. This system is designed and executed to comply with national regulatory requirements, including Government Regulation No. 50 of 2012 concerning the Implementation of SMK3, as well as ministerial regulations regarding health and safety in healthcare facilities. The implementation of SMK3 is part of the Company's commitment to ensuring regulatory compliance and comprehensive protection for the workforce across its entire operational network.

Workforce involvement in OHS management is facilitated through the establishment of the Occupational Health and Safety Committee in every operational unit. This committee serves as a formal mechanism for consultation and communication on OHS issues, with meetings held quarterly to review the implementation of safety programs and follow up on risk assessment results.

### Cakupan Tenaga Kerja dalam Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) [GRI 403-1][GRI 403-4] [GRI 403-8]

### Workforce Coverage under Occupational Health and Safety Management System (SMK3)

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase tenaga kerja yang tercakup dalam SMK3<br>Percentage of workforce covered under SMK3 | 100% | 100% | 100% |

## Pengelolaan dan Mitigasi Risiko Keselamatan Kerja

[GRI 403-2][GRI 403-6][GRI 403-7]

Dalam pengelolaan keselamatan kerja, Siloam menerapkan proses identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden yang terstruktur dan terdokumentasi di seluruh unit rumah sakit. Pendekatan ini dirancang untuk memastikan bahwa risiko keselamatan kerja diidentifikasi secara sistematis, dikelola secara konsisten, dan ditindaklanjuti melalui mekanisme pengendalian yang jelas.

Identifikasi dan penilaian risiko dilakukan menggunakan *Hazard Vulnerability Assessment* (HVA) yang ditinjau secara dua kali dalam setahun, yaitu pada bulan Maret dan September. Hasil penilaian HVA digunakan untuk menetapkan prioritas risiko keselamatan kerja di masing-masing unit rumah sakit dan menjadi dasar penyusunan program manajemen risiko. Implementasi program tersebut dievaluasi secara triwulanan untuk memastikan efektivitas pengendalian yang diterapkan.

Proses identifikasi bahaya terkait pekerjaan, penilaian risiko, serta investigasi insiden di Siloam dijalankan melalui tahapan yang terstruktur dan terdokumentasi, dilakukan melalui beberapa tahap:

## Occupational Safety Risk Management and Mitigation

In managing occupational safety, Siloam implements a structured and documented process for hazard identification, risk assessment, and incident investigation across all hospital units. This approach is designed to ensure that occupational safety risks are systematically identified, consistently managed, and addressed through clear control mechanisms.

Hazard identification and risk assessment are conducted using the Hazard Vulnerability Assessment (HVA), which is reviewed twice a year, specifically in March and September. The results of the HVA are used to prioritize occupational safety risks in each hospital unit and serve as the foundation for developing risk management programs. The implementation of these programs is evaluated on a quarterly basis to ensure the effectiveness of the controls put in place.

The process of occupational hazard identification, risk assessment, and incident investigation at Siloam is executed through structured and documented stages, conducted in several phases:




**Identifikasi bahaya dan penilaian risiko,** Hazard identification and risk assessment,

**Sosialisasi dan pelatihan,** Socialization and training,

**Penyusunan dan evaluasi program manajemen risiko,** Development and evaluation of risk management programs,

**Pelaporan risiko dan insiden,** Risk and incident reporting,

**Perizinan untuk pekerjaan berisiko, dan** Permitting for high-risk work, and

**Investigasi insiden hingga penetapan akar penyebab.** Incident investigation, including root cause analysis.

## Rekor MURI untuk Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD) [GRI 403-5]

**Sebagai bagian dari komitmen untuk meningkatkan kesiapsiagaan keselamatan di masyarakat dan lingkungan kerja, Siloam International Hospitals menyelenggarakan pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD) secara luas di berbagai wilayah operasional. Program ini memberikan pelatihan keterampilan penanganan darurat, termasuk Resusitasi Jantung Paru (RJP/CPR) dan penggunaan *Automated External Defibrillator* (AED).**




**Pada tahun 2025, program ini melibatkan 9.351 peserta dari berbagai kalangan, termasuk komunitas, institusi pendidikan, perusahaan, organisasi keagamaan, hingga karyawan Siloam. Pelatihan dilaksanakan oleh 41 rumah sakit Siloam di seluruh Indonesia sepanjang Juli–September 2025.**

**Atas inisiatif tersebut, Siloam memperoleh penghargaan dari Museum Rekor-Dunia Indonesia (MURI) untuk kategori Pelatihan Bantuan Hidup Dasar secara seri dengan jumlah peserta terbanyak. Pencapaian ini mencerminkan komitmen Perseroan dalam memperluas edukasi keselamatan kesehatan serta meningkatkan kapasitas masyarakat dalam memberikan pertolongan pertama pada kondisi darurat medis.**

MURI Record for Basic Life Support (BLS) Training

As part of its commitment to enhancing safety preparedness within the community and the workplace, Siloam International Hospitals organized extensive Basic Life Support (BLS) training across various operational regions. This program provided training in emergency response skills, including Cardiopulmonary Resuscitation (CPR) and the use of Automated External Defibrillators (AED).

In 2025, the program involved 9,351 participants from various backgrounds, including communities, educational institutions, corporations, religious organizations, and Siloam employees. The training was conducted by 41 Siloam hospitals throughout Indonesia from July to September 2025.

For this initiative, Siloam received an award from the Indonesian World Records Museum (MURI) in the category of "Largest Number of Participants in a Sequential Basic Life Support Training Series." This achievement reflects the Company's commitment to expanding health safety education and increasing the community's capacity to provide first aid in medical emergencies.

Penerapan sistem dan pengendalian keselamatan kerja diperkuat melalui budaya kerja #SayaSIAP serta program pengembangan kapabilitas yang dilakukan secara konsisten. Tenaga kerja dibekali berbagai pelatihan keselamatan, antara lain Bantuan Hidup Dasar (BHD), keselamatan kebakaran, simulasi bencana, serta manajemen K3 laboratorium, guna memastikan kesiapsiagaan dalam aktivitas operasional sehari-hari. Sebagai bagian dari upaya pengelolaan risiko keselamatan kerja, Siloam menerapkan pengendalian melalui mekanisme berikut:

The implementation of occupational safety systems and controls is reinforced through the #SayaSIAP work culture and consistent capability development programs. The workforce is equipped with various safety trainings, including Basic Life Support (BLS), fire safety, disaster simulations, and laboratory OHS management, to ensure preparedness in daily operational activities. As part of its occupational safety risk management efforts, Siloam implements controls through the following mechanisms:

- **Sosialisasi dan pelatihan K3**
  Seluruh tenaga kerja mendapatkan sosialisasi dan pelatihan terkait prosedur keselamatan yang relevan.
- **Pelaporan dan investigasi insiden berbasis sistem**
  Risiko dan insiden keselamatan kerja dilaporkan melalui sistem digital Medblaze. Sistem ini secara otomatis menunjuk tim investigasi untuk melakukan *root cause analysis*, sehingga langkah pencegahan dapat dirancang dan diterapkan secara lebih tepat sasaran.
- **Perizinan pekerjaan berisiko (*Work Permit*)**
  Pekerjaan dengan tingkat keparahan tinggi, seperti bekerja di ketinggian atau pemeliharaan kelistrikan, hanya dapat dilakukan oleh tenaga kerja yang memiliki lisensi resmi, termasuk Sertifikat Izin Operasi (SIO).
- **Mitigasi risiko operasional berdampak tinggi**
  Untuk risiko paparan radiasi medis, tenaga kerja di unit radiologi diwajibkan mematuhi prosedur proteksi keselamatan radiasi, didukung oleh pendataan pekerja radiasi, pemantauan dosis radiasi tahunan, serta pemeriksaan kesehatan rutin.
- **Kesiapsiagaan dan respons keadaan darurat**
  Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk kondisi darurat, seperti kebocoran gas medis atau kontaminasi bahan berbahaya, disosialisasikan dan dilatihkan guna memastikan respons yang cepat dan terkoordinasi.

- **OHS Socialization and Training**
  All workers receive socialization and training regarding relevant safety procedures.
- **System-Based Incident Reporting and Investigation**
  Occupational safety risks and incidents are reported through the Medblaze digital system. This system automatically appoints an investigation team to conduct a root cause analysis, ensuring that preventive measures are designed and implemented more effectively.
- **Permitting for High-Risk Work (Work Permit)**
  High-severity tasks, such as working at heights or electrical maintenance, may only be performed by personnel holding official licenses, including the Operator License.
- **Mitigation of High-Impact Operational Risks**
  Regarding medical radiation exposure risks, personnel in radiology units are required to comply with radiation protection procedures, supported by radiation worker registration, annual radiation dose monitoring, and routine medical check-ups.
- **Emergency Preparedness and Response**
  Standard Operating Procedures for emergency conditions, such as medical gas leaks or hazardous material contamination, are socialized and practiced through drills to ensure a rapid and coordinated response.

**Persentase Karyawan yang Mengikuti Sosialisasi K3** / **Percentage of Employees Participating in OHS Socialization**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase karyawan yang mengikuti sosialisasi K3<br>Percentage of employees participating in OHS socialization | 97,66% | 100,00% | 99,70% |

Seluruh mekanisme pengendalian tersebut terintegrasi dalam sistem pemantauan keselamatan kerja yang memungkinkan konsolidasi data insiden, evaluasi efektivitas pengendalian, serta pemantauan kinerja K3 secara berkelanjutan. Sebagai bentuk akuntabilitas, data kinerja keselamatan dan kesehatan kerja (K3) dikonsolidasikan dan dilaporkan secara triwulanan kepada kementerian terkait. Pemantauan dilakukan melalui kerangka pelaporan yang terstandarisasi di seluruh unit untuk memastikan konsistensi, keterlacakan data, dan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku.

Siloam menyelenggarakan berbagai program pelatihan untuk meningkatkan pemahaman dan kompetensi karyawan terkait kesehatan dan keselamatan kerja (K3). Pelatihan mencakup pengelolaan limbah B3, keselamatan kerja di rumah sakit, serta pelatihan tanggap darurat medis. Program ini dilaksanakan melalui pelatihan internal maupun dukungan terhadap pelatihan eksternal guna memastikan karyawan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman.

Secara khusus, berikut ini adalah daftar kegiatan pelatihan berkaitan dengan K3 sepanjang tahun 2025 yang diikuti oleh karyawan di Siloam:

All these control mechanisms are integrated into an occupational safety monitoring system that enables the consolidation of incident data, evaluation of control effectiveness, and continuous monitoring of OHS performance. As a form of accountability, occupational health and safety (OHS) performance data is consolidated and reported on a quarterly basis to the relevant ministries. Monitoring is conducted through a standardized reporting framework across all units to ensure consistency, data traceability, and compliance with applicable regulations.

All these control mechanisms are integrated into an occupational safety monitoring system that enables the consolidation of incident data, evaluation of control effectiveness, and continuous monitoring of OHS performance. As a form of accountability, occupational health and safety (OHS) performance data is consolidated and reported on a quarterly basis to the relevant ministries. Monitoring is conducted through a standardized reporting framework across all units to ensure consistency, data traceability, and compliance with applicable regulations.

Specifically, the following is the list of training activities in relation to OHS in 2025 attended by Siloam's employees:

## Program Pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2025

## Training Program on Occupational Health and Safety 2025

[GRI 403-5]

| Jenis Program Pelatihan<br>Type of Training Program | Ruang Lingkup Pelatihan<br>Scope of Training | Tujuan Pelatihan<br>Training Objective | Internal / External |
|---|---|---|---|
| Pelatihan Lingkungan – Limbah B3 dan Non-B3<br>Environment Training – Hazardous and Non-Hazardous Waste | Pengelolaan Limbah B3<br>Hazardous waste management (B3) | Meningkatkan pemahaman karyawan terkait pengelolaan limbah berbahaya<br>To improve employees' awareness and understanding of hazardous waste management | Internal<br>Internal |
| Pelatihan Kesehatan dan Keselamatan Kerja<br>Health and Safety Training | Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Rumah Sakit (K3RS)<br>Occupational Health and Safety in Hospital | Memberikan pengetahuan dasar terkait keselamatan kerja<br>To equip employees with basic knowledge of workplace safety | Internal<br>Internal |
| Pelatihan Bantuan Hidup Dasar<br>Basic Life Support (BLS) Training | Penanganan kondisi darurat medis<br>Emergency medical response | Meningkatkan kemampuan respon terhadap kondisi darurat medis<br>To improve employees' ability to respond to medical emergenes | External<br>External |
| Sertifikasi Kurikulum Medis<br>Medical Curriculum Certification | Sertifikasi kompetensi tenaga medis<br>Medical competency certification | Memastikan tenaga medis memiliki kompetensi sesuai standar profesi<br>To ensure medical personnel maintain competencies in accordance with professional standards | External<br>External |

## Total Jam Kerja Karyawan [GRI 403-9]

## Total Employee Working Hours

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Total jam kerja karyawan<br>Total employee working hours | 30.933.760 | 30.004.849 | 25.908.144 |

## Jumlah dan Tingkat Kecelakaan Kerja

## Number and Rate of Work-related Accidents

[SEOJK F.21][GRI 403-3][GRI 403-6][GRI 403-9][HC-DY-320a.1]

| Jenis Karyawan<br>Employment Type | Jenis Insiden<br>Type of Incident | 2025 | | 2024 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Jumlah<br>Number | Tingkat<br>Rate | Jumlah<br>Number | Tingkat<br>Rate | Jumlah<br>Number | Tingkat<br>Rate |
| Karyawan<br>Employees | Kematian<br>Fatality | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Kecelakaan Tingkat Tinggi<br>High Consequences Accidents | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Cedera Tercatat<br>Recordable Injury | 159 | 1,03 | 202 | 1,35 | 200 | 1,54 |
| Pekerja Alih Daya<br>Outsourced Workers | Kematian<br>Fatality | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Kecelakaan Tingkat Tinggi<br>High Consequences Accidents | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Cedera Tercatat<br>Recordable Injury | 0 | 0 | 12 | 0,79 | 0 | 0 |

Catatan | Note:
- Kecelakaan tercatat adalah kecelakaan yang terkait dengan pekerjaan, meliputi cedera yang memerlukan pengobatan medis dan cedera yang mengakibatkan kehilangan waktu kerja.
- Rumus penghitungan tingkat kecelakaan kerja menggunakan 200.000.
- Kecelakaan konsekuensi tinggi adalah kecelakaan yang terkait dengan pekerjaan dan mengakibatkan kematian atau cedera, di mana pekerja tidak mampu, tidak akan, atau tidak diharapkan pulih sepenuhnya dalam status kesehatan sebelum cedera dalam waktu enam bulan. Jumlah dan tingkat kecelakaan konsekuensi tinggi yang dilaporkan tidak termasuk kematian.
- Recorded injuries are work-related accidents, including injuries requiring medical treatment and injuries resulting in lost time from work.
- The formula for calculating the work accident rate uses 200,000.
- A high consequence accident is a work-related accident resulting in death or injury for which the worker is unable, will not, or is not expected to fully recover to his or her preinjury health status within six months. The number and extent of reported high consequence accidents do not include deaths.

Rumah sakit melakukan identifikasi dan pemantauan terhadap pekerjaan atau aktivitas dengan potensi risiko tinggi di seluruh fasilitas, termasuk kegiatan klinis, pelayanan bedah, pemberian

The hospital identifies and monitors jobs or activities with high potential risks across all facilities, including clinical activities, surgical services, medication administration, and other

obat, dan aktivitas pendukung operasional lainnya. Untuk setiap pekerjaan atau aktivitas dengan hazard signifikan, rumah sakit telah menerapkan kontrol keselamatan yang ketat, seperti prosedur operasi standar (SOP), penggunaan alat pelindung diri (APD), pelatihan keselamatan reguler, pemantauan mutu, dan sistem pelaporan insiden. Upaya ini bertujuan untuk meminimalkan cedera kerja dan risiko bagi pasien, staf, serta pengunjung, serta mendukung terciptanya lingkungan kerja yang aman dan sehat di seluruh fasilitas rumah sakit.

operational support activities. For each job or activity with significant hazards, the hospital has implemented strict safety controls, such as standard operating procedures (SOPs), the use of personal protective equipment (PPE), regular safety training, quality monitoring, and incident reporting systems. These efforts aim to minimize occupational injuries and risks to patients, staff, and visitors, while supporting the creation of a safe and healthy working environment across all hospital facilities.

## Kesehatan Kerja [SEOJK F.21][GRI 403-3][GRI 403-6]

Dalam konteks operasional rumah sakit yang menuntut kesiapan fisik dan mental tenaga kerja, Siloam mengelola kesehatan kerja sebagai bagian dari pendekatan yang menyeluruh dalam mendukung kesejahteraan karyawan. Pengelolaan ini dirancang untuk memastikan tersedianya dukungan kesehatan yang relevan bagi karyawan dalam menjalankan peran klinis maupun non-klinis.

## Occupational Health

In the context of hospital operations that demand the physical and mental readiness of the workforce, Siloam manages occupational health as part of a comprehensive approach to supporting employee well-being. This management is designed to ensure the availability of relevant health support for employees in both clinical and non-clinical roles.

### Layanan Dukungan Kesehatan Mental melalui *Holistic Care* [GRI 403-3]

Lingkungan kerja rumah sakit kerap menghadirkan tekanan operasional dan situasi kritis yang dapat berdampak pada kesehatan mental karyawan. Untuk merespons kondisi tersebut, Siloam menyediakan layanan Holistic Care sebagai bagian dari sistem kesehatan kerja yang berfokus pada dukungan kesehatan mental dan kesejahteraan psikososial.

### Mental Health Support Services through Holistic Care

The hospital work environment often presents operational pressures and critical situations that can impact employees' mental health. In response, Siloam provides Holistic Care services as part of an occupational health system focused on mental health support and psychosocial well-being.

Layanan *Holistic Care* bertujuan menyediakan ruang dukungan yang aman bagi karyawan dalam mengelola tantangan psikososial, seperti stres kerja, kelelahan emosional, serta permasalahan pribadi dan keluarga yang berpotensi memengaruhi kesiapan kerja. Layanan ini diselenggarakan melalui proses konseling dan pendampingan oleh tim *Holistic Care* yang ditunjuk oleh rumah sakit.

Holistic Care services aim to provide a safe support space for employees to manage psychosocial challenges, such as work-related stress, emotional exhaustion, and personal or family issues that could potentially affect work readiness. These services are delivered through counseling and assistance provided by a designated Holistic Care team at each hospital.

Karyawan dapat mengakses layanan *Holistic Care* melalui beberapa mekanisme, antara lain permintaan pribadi melalui *Holistic Care* Call Center, rujukan dari atasan langsung, maupun rujukan manajemen unit rumah sakit. Layanan tersedia secara tatap muka di lingkungan rumah sakit maupun melalui kanal daring, sesuai dengan kebutuhan masing-masing individu. Seluruh proses layanan dilaksanakan dengan menjunjung prinsip kerahasiaan informasi kesehatan.

Employees can access Holistic Care services through several mechanisms, including personal requests via the Holistic Care Call Center, referrals from direct supervisors, or referrals from hospital unit management. Services are available both in-person within the hospital environment and through online channels, according to individual needs. The entire service process is conducted in accordance with the principles of health information confidentiality.

## Bantuan Kesehatan Karyawan [GRI 403-6]

Selain dukungan kesehatan mental, Siloam menyediakan bantuan kesehatan karyawan sebagai bagian dari pemenuhan kebutuhan kesehatan fisik tenaga kerja. Administrasi program ini dikelola dengan dukungan pihak ketiga untuk memastikan efisiensi proses klaim, konsistensi layanan, serta kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku.

## Employee Health Assistance

In addition to mental health support, Siloam provides employee health assistance to fulfill the physical health needs of the workforce. The administration of this program is managed with third-party support to ensure claim process efficiency, service consistency, and compliance with applicable regulations.

Dalam pelaksanaannya, pengelolaan data medis karyawan, termasuk data anggota keluarga yang terdaftar dalam program bantuan kesehatan, dilakukan secara terbatas dan terkontrol,

In its execution, the management of employee medical data, including data of family members registered in the health assistance program, is conducted in a limited and controlled

dan sesuai dengan prinsip perlindungan data pribadi. Akses terhadap informasi kesehatan tersebut hanya diberikan kepada fungsi yang berwenangdengan penerapan standar keamanan informasi, guna menjaga privasi dan kepercayaan karyawan dalam memanfaatkan layanan kesehatan yang tersedia.

Pendekatan ini dirancang untuk memberikan rasa aman dan kepastian bagi karyawan dalam mengaksesfasilitas bantuan kesehatan, melalui tata kelola data pribadi dan pengelolaan informasi yang bertanggung jawab.

manner, consistent with personal data protection principles. Access to health information is granted only to authorized functions with the application of information security standards, maintaining employee privacy and trust in utilizing the available health services.

This approach is designed to provide a sense of security and certainty for employees in accessing health assistance facilities through responsible data governance and information management.

## Penyakit Akibat Kerja [GRI 403-10] [HC-DY-320a.1]

Selain penyediaan layanan dan dukungan kesehatan, pengelolaan kesehatan kerja di Siloam juga mencakup pemantauan kondisi kesehatan tenaga kerja yang berkaitan dengan aktivitas pekerjaan. Pemantauan ini dilakukan untuk mengidentifikasi potensi dampak kesehatan akibat pekerjaan serta memastikan efektivitas pengendalian risiko yang telah diterapkan.

## Work-related Ill Health

Beyond the provision of services and health support, occupational health management at Siloam also includes monitoring the health conditions of the workforce related to work activities. This monitoring is conducted to identify potential health impacts resulting from work and to ensure the effectiveness of the risk controls that have been implemented.

**Penyakit Akibat Kerja [GRI 403-10]** **Work-related Ill Health**

| Uraian<br>Description | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Jumlah fatalitas akibat penyakit kerja<br>Number of fatalities due to work-related diseases | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah kasus penyakit akibat kerja yang dapat dicatat<br>Number of recordable work-related diseases | 0 | 0 | 0 |
| Jenis-jenis penyakit akibat kerja utama<br>Types of work-related diseases | 0 | 0 | 0 |

Siloam mengidentifikasi sumber bahaya utama yang berpotensi menimbulkan penyakit akibat kerja dan cedera melalui Hazard Vulnerability Assessment (HVA). Berdasarkan hasil asesmen pada aspek keselamatan, Siloam menetapkan beberapa hazard dengan tingkat risiko tertinggi beserta upaya pengendalian yang telah diterapkan.

Siloam identifies key hazards that may lead to work-related ill health and injuries through the Hazard Vulnerability Assessment (HVA). Based on the assessment results on safety aspects, Siloam has identified several high-risk hazards along with the control measures implemented.

**Bahaya Keselamatan dan Tindakan Pengendalian [GRI 403-10]** **Work-related Ill Health Hazards and Control Measures**

| No | Hazard Utama<br>Main Hazard | Tindakan Pengendalian<br>Control Measures |
|---|---|---|
| 1 | Kontak dengan Benda Tajam / Terhimpit<br>Sharp Object Contact / Crushing Hazard | • Pemeliharaan peralatan<br>Equipment maintenance<br>• Pelaporan melalui incident report<br>Incident reporting system |
| 2 | Jatuh karena Bekerja di Ketinggian<br>Falling from Height | • Penerapan Pre Construction Risk Assessment (PCRA)<br>Implementation of PCRA<br>• Penggunaan body harness<br>Use of body harness |
| 3 | Terjatuh akibat Permukaan Licin<br>Slippery Surfaces | • Perbaikan jacketing pipa AC<br>AC pipe jacketing improvement<br>• Pemasangan rambu peringatan<br>Warning signage installation |
| 4 | Barang/Benda Terjatuh dari Ketinggian<br>Falling Objects from Height | • Safety briefing dan PCRA<br>Safety briefing and PCRA<br>• Inspeksi berkala<br>Routine inspection |
| 5 | Gangguan Hewan Pengerat dan Hama<br>Pest and Rodent Disturbance | • Monitoring area hingga 4x/hari<br>Increased monitoring up to 4 times/day<br>• Pengendalian hama<br>Pest control measures |

# Tumbuh Bersama Karyawan Kami [SEOJK F.22][GRI 3-3][GRI 404-1][GRI 404-2]

## Growing Together with Our Employees



Siloam menempatkan pengembangan kompetensi sebagai investasi strategis untuk memastikan setiap talenta memiliki keunggulan klinis dan operasional yang setara dengan standar global. Sejalan dengan arah strategis *Next Generation Siloam* (NGS), program pengembangan diarahkan untuk memperkuat literasi digital dan spesialisasi medis guna menghadapi evolusi teknologi kesehatan. Melalui integrasi pelatihan berkelanjutan, manajemen kinerja yang transparan, dan kemitraan pendidikan, Siloam berkomitmen membangun ekosistem pembelajaran yang memungkinkansetiap karyawan berkembang menjadi tenaga profesional yang unggul dan adaptif.

Siloam positions competency development as a strategic investment to ensure that every talent possesses clinical and operational excellence on par with global standards. Aligned with the Next Generation Siloam (NGS) strategic direction, development programs are geared toward strengthening digital literacy and medical specialization to meet the evolution of healthcare technology. Through the integration of continuous training, transparent performance management, and educational partnerships, Siloam is committed to building a learning ecosystem that enables every employee to evolve into superior and adaptive professionals.

### Manajemen Karir [GRI 404-2]

Siloam menerapkan sistem manajemen karier yang objektif untuk memastikan setiap individu memiliki kesempatan berkembangyang adil berdasarkan kontribusi nyata terhadap visi grup.

### Career Management

Siloam implements an objective career management system to ensure that every individual has fair development opportunities based on their tangible contributions to the group's vision.

Kepastian jalur karier merupakan faktor kunci dalam menjaga retensi talenta medis dan non medis. Sistem ini dirancang untuk menyelaraskan aspirasi pribadi karyawan dengan strategi pertumbuhan jangka panjang Perseroan, serta memastikan setiap posisi kepemimpinan diisi oleh individu yang memahami standar layanan Siloam secara mendalam.

Career path certainty is a key factor in maintaining the retention of both medical and non-medical talent. This system is designed to align employees' personal aspirations with the company's long-term growth strategy, ensuring that every leadership position is filled by individuals who possess a deep understanding of Siloam's service standards.

Setiap karyawan mengikuti siklus penilaian kinerja formal minimal dua kali dalam setahun (evaluasi tengah tahun dan akhir tahun) yang berbasis pada *Key Performance Indicators* (KPI) terukur. Proses ini dilakukan melalui forum *coaching* dan *mentorship*

Every employee undergoes a formal performance appraisal cycle at least twice a year (mid-year and year-end evaluations) based on measurable Key Performance Indicators (KPIs). This process is conducted through two-way coaching and mentorship forums,

dua arah, di mana atasan dan staf mendiskusikan *Individual Development Plan* (IDP). Dalam forum ini, aspirasi terkait promosi, mutasi, atau peningkatan spesialisasi dibahas secara terbuka sebagai dasar bagi Direktorat Human Capital dalam mengambil keputusan transparan dan berbasis kinerja.

Bagi karyawan yang menghadapi tantangan dalam mencapai standar yang ditetapkan, Perseroan menyediakan *Performance Improvement Plan* (PIP). PIP bukan merupakan sanksi, melainkan bentuk dukungan dan pendampingan intensif untuk membantu karyawan kembali mencapai kinerja optimal.

Sistem ini menciptakan budaya meritokrasi di mana promosi didasarkan pada kompetensi yang terverifikasi, bukan masa kerja semata. Melalui pendekatan ini, Siloam mampu mempertahankan stabilitas operasional di berbagai segmen rumah sakit sekaligus membangun *talent pipeline* yang siap mendukung pertumbuhan dan ekspansi jangka panjang grup.

where supervisors and staff discuss Individual Development Plans (IDP). In these forums, aspirations regarding promotions, transfers, or increased specialization are discussed openly, serving as the basis for the Human Capital Directorate to make transparent and performance-based decisions.

For employees facing challenges in meeting the established standards, the Company provides a Performance Improvement Plan (PIP). The PIP is not a sanction, but rather a form of intensive support and guidance to help employees regain optimal performance.

This system creates a culture of meritocracy where promotions are based on verified competencies rather than seniority alone. Through this approach, Siloam is able to maintain operational stability across various hospital segments while simultaneously building a talent pipeline ready to support the group's long-term growth and expansion.

**Persentase Karyawan Tetap yang Menjalani Evaluasi Kinerja Berkala** [GRI 404-3]

**Percentage of Permanent Employees Receiving Regular Performance Reviews**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase karyawan tetap yang telah menjalani evaluasi kinerja secara berkala<br>Percentage of permanent employees receiving regular performance reviews | 100% | 100% | 100% |

## Jalur Karier Keperawatan [GRI 404-2] [SASB HC-DY-330a.2]

Sebagai bagian dari penguatan pengelolaan talenta keperawatan, Siloam mengembangkan *Nursing Career Path* yang memberikan jalur pengembangan profesional yang terstruktur bagi tenaga keperawatan di seluruh jaringan rumah sakit Perseroan.

Kerangka pengembangan ini mencakup tiga jalur utama, yaitu jalur klinis, manajerial, dan pendidik. Jalur klinis memungkinkan perawat untuk mengembangkan spesialisasi pada berbagai bidang pelayanan seperti *medical-surgical, emergency, intensive care, operative, dan maternity care*. Jalur manajerial berfokus pada pengembangan kepemimpinan serta pengelolaan unit pelayanan, sementara jalur pendidik mendukung peran perawat dalam pembelajaran klinis dan pengembangan kompetensi tenaga kesehatan.

Pengembangan karier tenaga keperawatan disusun melalui jenjang bertahap yang memungkinkan perawat berkembang dari tingkat awal hingga posisi kepemimpinan senior. Kemajuan dalam setiap jenjang diukur melalui sistem penilaian kompetensi yang mencakup kompetensi inti, kompetensi teknis klinis, kompetensi kepemimpinan atau pendidikan, serta kompetensi pendukung. Pendekatan ini memastikan bahwa pengembangan karier tenaga keperawatan tidak hanya didasarkan pada masa kerja, tetapi juga pada pencapaian kompetensi profesional.

## Nursing Career Path

As part of strengthening nursing talent management, Siloam has developed a Nursing Career Path that provides a structured professional development framework for nursing personnel across the Company's hospital network.

This development framework comprises three primary tracks: clinical, managerial, and educator. The Clinical track allows nurses to specialize in various service areas, such as medical-surgical, emergency, intensive care, operative, and maternity care The managerial track focuses on leadership development and service unit management, while the educator track supports nursing roles in clinical learning and healthcare competency development.

The career development of nursing personnel is structured through progressive levels, allowing nurses to advance from entry-level to senior leadership positions. Progression within each level is measured through a competency assessment system that encompasses core competencies, clinical technical competencies, leadership or educational competencies, and supporting competencies. This approach ensures that nursing career advancement is based on professional competency attainment rather than seniority alone.

## Program Pengembangan Keperawatan [GRI 404-2][HC-DY-330a.2]

Selain penguatan jalur karier, Siloam juga menjalankan berbagai program pengembangan keperawatan yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi klinis, memperkuat keterlibatan tenaga keperawatan, serta mendukung keberlanjutan tenaga perawat di seluruh jaringan rumah sakit Perseroan.

Siloam juga mendorong peningkatan kompetensi tenaga keperawatan melalui berbagai program sertifikasi profesional, seperti National Institutes of Health Stroke Scale (NIHSS) Training & Certification, Certified Basic Wound Care Nurse (CBWCN), serta sertifikasi Infection Prevention and Control Nurse (IPCN) sebagai pengakuan profesionalisme perawat dalam pencegahan dan pengendalian infeksi. Melalui peningkatan kompetensi tersebut, Siloam memastikan bahwa unit layanan kritikal seperti ICU, NICU, ICCU, instalasi gawat darurat, hemodialisis, serta ruang operasi dapat beroperasi dengan standar layanan yang tinggi. Hal ini mendukung ketersediaan tenaga keperawatan yang kompeten serta menjaga kualitas pelayanan kepada pasien.

## Nursing Development Program

In addition to strengthening career paths, Siloam also implements various nursing development programs aimed at enhancing clinical competencies, fostering nursing engagement, and supporting nursing workforce sustainability across the Company's entire hospital network.

Siloam also promotes the enhancement of nursing competencies through various professional certification programs, such as the National Institutes of Health Stroke Scale (NIHSS) Training & Certification, Certified Basic Wound Care Nurse (CBWCN), and Infection Prevention and Control Nurse (IPCN) certification as recognition of nurses' professionalism in infection prevention and control. Through these competency development initiatives, Siloam ensures that critical service units such as ICU, NICU, ICCU, emergency departments, hemodialysis units, and operating theaters operate with high service standards. This supports the availability of competent nursing personnel and helps maintain the quality of patient care.

**Program Pengembangan Keperawatan** **Nursing Development Programs**

| Program<br>Program | Deskripsi<br>Description |
|---|---|
| **Transformasi Perawat**<br>Nursing Transformation | Program transformasi pengelolaan tenaga keperawatan yang menata ulang jalur karier, struktur kerja, sistem penghargaan berbasis kompetensi, serta proses rekrutmen dan *onboarding*. Inisiatif ini dimulai dengan pemetaan kompetensi pada unit pilot untuk mendukung pengambilan keputusan berbasis data dan memperkuat pengembangan talenta keperawatan.<br><br>A nursing workforce transformation initiative that restructures career pathways, work structure, competency-based reward systems, and recruitment–onboarding processes. The initiative begins with competency mapping in pilot units to support data-driven decision making and strengthen the development of nursing talent. |
| **Integrasi GNR**<br>GNR Transformation | Model *preceptorship* terstruktur bagi mahasiswa profesi keperawatan dengan skema 1 perawat : 1 GNR sebagai pasangan belajar (*buddy system*). Program ini mencakup pendampingan klinis, *coaching* di tempat layanan, umpan balik berkala, serta daftar cek kompetensi untuk memastikan kesiapan praktik klinis secara mandiri sekaligus memperkuat pipeline tenaga keperawatan.<br><br>A structured preceptorship model for nursing professional students using a 1 nurse : 1 GNR buddy system. The program includes clinical mentoring, on-site coaching, regular feedback, and competency checklists to ensure readiness for independent clinical practice while strengthening the nursing talent pipeline. |
| **Apresiasi and Keterlibatan Perawat (Siloam Angel of Care / DAISY)**<br>Nurse Engagement & Recognition (Siloam Angel of Care / DAISY) | Program penghargaan bagi tenaga keperawatan yang memberikan pelayanan luar biasa kepada pasien melalui *Siloam Angel of Care*, yang diselenggarakan bersama The DAISY Foundation, USA. Penghargaan diberikan berdasarkan umpan balik dari pasien dan rekan kerja untuk meningkatkan profesionalisme, keterlibatan, serta retensi tenaga perawat.<br><br>A recognition program that appreciates nurses who deliver outstanding patient care through Siloam Angel of Care, conducted in collaboration with The DAISY Foundation, USA. Awards are based on feedback from patients and peers to promote professionalism, engagement, and nurse retention. |
| **Program Hari Perawat Internasional**<br>International Nurses Day Program | Rangkaian kegiatan peringatan *International Nurses Day* yang mencakup kompetisi penelitian berbasis praktik (*evidence-based practice*), kegiatan pengabdian masyarakat, penghargaan bagi *Aspiring Senior Nurses*, serta kegiatan pengembangan kompetensi profesional.<br><br>A series of activities commemorating International Nurses Day, including evidence-based practice research competitions, community service initiatives, recognition for Aspiring Senior Nurses, and professional competency development activities. |
| **Peningkatan E-MR Keperawatan**<br>E-MR Nurse Echancement | Penguatan sistem *Electronic Medical Record* (EMR) untuk meningkatkan efisiensi dokumentasi keperawatan dan pemantauan indikator klinis, termasuk otomatisasi pencatatan *vital sign*, penjadwalan obat, serta integrasi data monitor pasien pada unit perawatan intensif. Inisiatif ini membantu mengurangi beban dokumentasi administratif sehingga perawat dapat lebih fokus pada pelayanan langsung kepada pasien.<br><br>Enhancement of the Electronic Medical Record (EMR) system to improve efficiency in nursing documentation and clinical monitoring, including automated vital sign recording, medication scheduling, and integration with patient monitoring systems in intensive care units. This initiative helps reduce administrative documentation burden, allowing nurses to focus more on bedside patient care. |

## Pelatihan dan Pengembangan Karyawan [SEOJK F.22][GRI 404-1][GRI 404-2][HC-DY-330a.2]

Untuk mendukung standar layanan medis yang konsistensi di seluruh jaringan, Siloam menyediakan ekosistem pembelajaran komprehensif yang menjangkau aspek teknis klinis hingga manajerial. Seluruh karyawan diwajibkan mengikuti program orientasi rumah sakit dan departemen guna memperkuat pemahaman terhadap praktik klinis, kompetensi profesional, serta pemanfaatan teknologi kesehatan. Dalam memastikan kapabilitas tenaga kesehatan, Siloam juga menerapkan kewajiban uji kompetensi sesuai dengan bidang masing-masing.

## Employee Training and Development

To support consistent medical service standards across the entire network, Siloam provides a comprehensive learning ecosystem spanning from technical clinical aspects to managerial skills. All employees are required to undergo hospital and departmental orientation programs to strengthen their understanding of clinical practices, professional competencies, and the utilization of healthcare technology. To ensure the capability of healthcare professionals, Siloam also mandates competency assessments tailored to their respective fields.

### Partisipasi dan Tingkat Penyelesaian Program Orientasi dan Pembaruan Kompetensi [SEOJK F.22][GRI 404-1]

### Participation and Completion Rate of Orientation and Competency Refresher Programs

| Program<br>Program | 2025 | | 2024 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Peserta<br>Participants | Penyelesaian<br>Completion | Peserta<br>Participants | Penyelesaian<br>Completion | Peserta<br>Participants | Penyelesaian<br>Completion |
| Cybersecurity Awareness | 13.684 | 94,77% | 13.494 | 94,60% | 13.102 | 96,20% |
| POU-Refresher | 13.502 | 97,66% | 13.945 | 100,00% | 13.094 | 99,70% |
| POK-Refresher | 18.134 | 99,00% | 20.678 | 99,56% | 13.397 | 98,00% |
| Code of Conduct | 13.829 | 99,24% | 13.840 | 100,00% | 13.175 | 99,50% |

Pada tahun 2025, Perseroan terus memastikan pelaksanaan program orientasi dan pembaruan kompetensi bagi karyawan melalui berbagai pelatihan wajib dengan tingkat partisipasi yang tinggi. Selain orientasi, pengembangan karyawan juga dilakukan melalui berbagai inisiatif berikut:

- **Siloam Training Center (STC)**
  STC merupakan pilar utama pengembangan kompetensi kami yang telah mendapatkan akreditasi "B" dari Kementerian Kesehatan RI. Dilengkapi dengan fasilitas "mini rumah sakit", STC memfasilitasi simulasi medis yang realistis untuk menjamin kesiapan staf sebelum terjun ke unit operasional.

  STC melakukan *Learning Needs Analysis* (LNA) setiap tahun untuk memastikan kurikulum yang disusun menjawab tantangan klinis terbaru dan kebutuhan spesifik di level unit maupun korporat. Di 2025, kami mulai mengembangkan kurikulum dan modul untuk pembelajaran non medis.

- **Digitalisasi dan Aksesibilitas Pelatihan (*e-Learning*)**
  Siloam memiliki platform *e-learning* yang menyediakan modul-modul pendidikan klinis dan non-klinis. Inisiatif ini memperluas akses pembelajaran secara merata di seluruh jaringan rumah sakit, sehingga seluruh tenaga kesehatan dan karyawan memperoleh akses terhadap protokol serta pengetahuan medis yang konsisten dengan standar yang diterapkan Perseroan. Materi pembelajaran dapat diakses kapan saja sesuai kebutuhan pengembangan kompetensi masing-masing individu.

In 2025, the Company continued to ensure the execution of orientation programs and competency updates for employees through various mandatory trainings with high participation rates. Beyond orientation, employee development was also carried out through the following initiatives:

- **Siloam Training Center (STC)**
  STC is the primary pillar of our competency development and has received a "B" accreditation from the Ministry of Health of the Republic of Indonesia. Equipped with "mini-hospital" facilities, STC facilitates realistic medical simulations to guarantee staff readiness before they are deployed to operational units.

  STC conducts a Learning Needs Analysis (LNA) annually to ensure that the developed curriculum addresses the latest clinical challenges and specific needs at both the unit and corporate levels. In 2025, we began developing curricula and modules for non-medical learning.

- **Digitalization and Training Accessibility (e-Learning)**
  Siloam possesses an e-learning platform that provides clinical and non-clinical educational modules. This initiative broadens equitable access to learning across the entire hospital network, ensuring that all healthcare professionals and employees have access to protocols and medical knowledge consistent with the Company's standards. Learning materials can be accessed at any time, according to individual competency development needs.

- **Beasiswa dan Program Kemitraan**
  Siloam memastikan keberlanjutan *talent pipeline* melalui kemitraan strategis dengan Universitas Pelita Harapan (UPH) serta Universitas Indonesia (UI) dalam penyelenggaraan program beasiswa dan kolaborasi pendidikan pada fakultas-fakultas terkait bidang kesehatan. Implementasi kerja sama ini antara lain diwujudkan melalui pemberian beasiswa penuh bagi mahasiswa Fakultas Keperawatan (FON) UPH, serta dukungan pendidikan klinis lainnya sesuai kebutuhan pengembangan tenaga kesehatan.

  Selain beasiswa eksternal, Perseroan juga menyediakan dukungan pendidikan spesialis bagi dokter internal guna memperdalam kompetensi klinis serta memperkuat kapasitas layanan grup. Inisiatif ini turut berkontribusi dalam menjawab tantangan ketersediaan tenaga ahli medis di Indonesia.

- **Program *Proctorship***
  Siloam mendorong dokter spesialis untuk secara berkelanjutan memperbarui dan meningkatkan kompetensi klinis mereka melalui program *proctorship*. Program ini dilaksanakan dengan menghadirkan dokter senior maupun pakar internasional yang memiliki keahlian spesifik dalam prosedur medis tertentu untuk memberikan bimbingan langsung kepada dokter spesialis internal. Pendampingan dilakukan dalam pelaksanaan prosedur medis baru maupun tindakan kompleks berisiko tinggi, sehingga proses alih pengetahuan (*knowledge transfer*) berlangsung secara terstruktur, aplikatif, dan sesuai standar praktik global. Melalui pendekatan ini, Siloam tidak hanya memperkuat kapasitas klinis internal, tetapi juga memastikan adopsi teknologi dan teknik medis terkini dilakukan secara aman, terkontrol, dan berorientasi pada keselamatan pasien.

- **Bulan Belajar Siloam**
  Sebagai bagian dari upaya memperkuat budaya pembelajaran di lingkungan kerja, pada tahun 2025 Siloam meluncurkan program Bulan Belajar Siloam. Program ini dirancang sebagai festival pembelajaran selama satu bulan penuh yang menghadirkan berbagai sesi pelatihan yang dapat diikuti oleh karyawan di seluruh jaringan rumah sakit. Melalui rangkaian sesi pembelajaran tersebut, karyawan didorong untuk meluangkan waktu dari rutinitas kerja guna meningkatkan kompetensi dan mengembangkan diri. Materi yang diberikan mencakup berbagai topik, termasuk pengenalan literasi *Artificial Intelligence* (AI) untuk mendukung pemanfaatan teknologi dalam aktivitas kerja sehari-hari. Untuk meningkatkan partisipasi, program ini juga dilengkapi dengan pendekatan gamifikasi melalui kompetisi akumulasi jam belajar yang mendorong keterlibatan aktif karyawan sekaligus memperkuat kapabilitas tenaga kerja secara berkelanjutan.

- **Scholarships and Partnership Programs**
  Siloam ensures the sustainability of its talent pipeline through strategic partnerships with Universitas Pelita Harapan (UPH) and Universitas Indonesia (UI) in organizing scholarship programs and educational collaborations within health-related faculties. The implementation of this cooperation includes providing full scholarships for students of the UPH Faculty of Nursing (FON), as well as other clinical education support based on healthcare workforce development needs.

  In addition to external scholarships, the Company also provides specialist education support for internal physicians to deepen clinical competencies and strengthen the group's service capacity. This initiative contributes to addressing the challenges of medical expert availability in Indonesia.

- **Proctorship Program**
  Siloam encourages medical specialists to continuously update and enhance their clinical competencies through proctorship programs. This program is implemented by bringing in senior physicians and international experts with specific expertise in particular medical procedures to provide direct guidance to internal specialists. This mentorship occurs during the implementation of new medical procedures or high-risk complex actions, ensuring that the knowledge transfer process is structured, applicable, and aligned with global practice standards. Through this approach, Siloam not only strengthens internal clinical capacity but also ensures that the adoption of the latest medical technologies and techniques is conducted safely, in a controlled manner, and with a focus on patient safety.

- **Siloam Learning Month**
  As part of efforts to strengthen a learning culture in the workplace, Siloam launched the Siloam Learning Month program in 2025. The program is designed as a month-long learning festival that features a series of training sessions available for employees across the hospital network. Through these learning sessions, employees are encouraged to take time away from their daily routines to invest in their professional development and enhance their competencies. The sessions cover various topics, including Artificial Intelligence (AI) literacy to support the use of technology in daily work activities. To further encourage participation, the program also incorporates a gamification approach through competitions that track accumulated learning hours, fostering active employee engagement while strengthening workforce capabilities on an ongoing basis.

### Jumlah Dokter dan Perawat yang Lulus Program Beasiswa

### Number of Doctors and Nurses Graduated from Scholarship Program

| Uraian<br>Description | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Perawat Lulus<br>Nurses Graduated | 238 | 209 | 316 |
| Dokter Spesialis Lulus<br>Specialist Doctors Graduated | 7 | 10 | 6 |
| Dokter Magister Lulus<br>Doctor Master Graduated | 1 | 0 | 0 |
| Dokter PhD Lulus<br>Doctor PhD Graduated | 0 | 1 | 0 |

Dalam menyelenggarakan kegiatan pelatihan, Siloam Training Center (STC) bekerja sama dengan berbagai pihak eksternal untuk memastikan kualitas dan relevansi materi pelatihan. Mitra tersebut meliputi collegium dan organisasi profesi, *subject matter experts* (SME), serta vendor atau pemasok yang mendukung pengembangan kompetensi karyawan.

In organizing training activities, the Siloam Training Center (STC) collaborates with various external parties to ensure the quality and relevance of the training materials. These partners include collegiums and professional organizations, subject matter experts (SMEs), as well as vendors or suppliers that support employee competency development.

### Program Pelatihan Siloam Training Center (STC)

### Siloam Training Center (STC) Training Programs

| Uraian<br>Description | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Program Pelatihan<br>Training Program | 204 | 173 | 112 |
| Pelatihan oleh SME/Vendor<br>Training by SMEs/Vendor | 138 | 115 | 74 |
| Peserta Pelatihan<br>Training Participants | 10.603 | 9.206 | 8.263 |

### Rata-rata Jam Pelatihan Karyawan Berdasarkan Jabatan (Jam)

### Average Employee Training Hours by Position (Hours)

[SEOJK F.22][GRI 404-1]

| Uraian<br>Description | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Direktur<br>Director | 11,79 | 12,54 | 47,41 |
| General Manager<br>Executive-level | 49,05 | 19,83 | 33,66 |
| Manager<br>Senior-level | 57,37 | 30,26 | 39,80 |
| Manager Coordinator<br>Mid-level | 77,49 | 52,82 | 31,82 |
| Staff<br>Entry-level | 80,01 | 39,19 | 28,35 |

## Rata-rata Jam Pelatihan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin (Jam) [SEOJK F.22][GRI 404-1]

## Average Employee Training Hours by Gender (Hours)

| Uraian<br>Description | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Per karyawan<br>Per Employee | 78,10 | 50,88 | 49,14 |
| Perempuan<br>Female | 82,99 | 54,98 | 51,39 |
| Laki-laki<br>Male | 66,06 | 41,28 | 43,90 |

**Catatan:**
Data rata-rata jam pelatihan karyawan untuk tahun 2023-2024 telah disajikan kembali (restatement) untuk menyesuaikan pembaruan metodologi perhitungan jam pelatihan karyawan sehingga data lebih akurat dan konsisten antarperiode pelaporan.

**Note:**
The average employee training hours data for 2023-2024 have been restated to reflect the updates in the methodology used to calculate employee training hours, ensuring greater accuracy and consistency accross reporting periods.

## Rata-rata Jam Pelatihan Karyawan (Jam)

## Average Employee Training Hours (Hours)

| Uraian<br>Description | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Staf medis<br>Medical staff | 95,18 | 62,78 | 58,04 |
| Staf non-medis<br>Non-medical staff | 39,49 | 25,98 | 29,93 |



# Keterlibatan Pemangku Kepentingan [HC-DY-330a.2]
## Employee Engagement

Siloam terus memperkuat kanal komunikasi internal, termasuk melalui optimalisasi kehadiran digital Perseroan melalui akun *@alasiloam* di platform Instagram dan TikTok. Inisiatif ini merupakan bagian dari upaya kami untuk menjalin keterikatan dengan karyawan di seluruh unit melalui konten yang relevan, informatif, daninspiratif, sehingga mampu mempererat hubungan antara manajemen dan staf secara lebih personal.

Siloam continues to strengthen its internal communication channels, including the optimization of its digital presence through the @alasiloam accounts on Instagram and TikTok. This initiative is part of our efforts to foster engagement with employees across all units through relevant, informative, and inspiring content, thereby building a more personal connection between management and staff.

Selama tahun 2025, Siloam menyelenggarakan berbagai kegiatan untuk meningkatkan keterlibatan, kesejahteraan, serta rasa kebersamaan di antara karyawan. Kegiatan ini dirancang untuk mendorong komunikasi dua arah, memperkuat kolaborasi lintas fungsi, serta menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan suportif.

Throughout 2025, Siloam organized various activities to enhance engagement, well-being, and a sense of belonging among employees. These activities were designed to encourage two-way communication, strengthen cross-functional collaboration, and create a healthy and supportive work environment.

Beberapa inisiatif utama mencakup *Focus Group Discussion* (FGD) terkait hasil *Employee Engagement Survey* (EES) untuk menggali masukan karyawan dan menyusun rencana perbaikan, kegiatan outing karyawan yang bertujuan memperkuat hubungan antar tim, serta berbagai program kesehatan mental dan kesejahteraan seperti "*The Healing Space*" yang memberikan ruang bagi karyawan untuk beristirahat sejenak, mengekspresikan diri, dan mengelola stres kerja.

Key initiatives included Focus Group Discussions (FGDs) related to the Employee Engagement Survey (EES) results to gather employee input and develop improvement plans; employee outing activities aimed at strengthening team bonds; and various mental health and well-being programs, such as "The Healing Space," which provides a dedicated area for employees to take a break, express themselves, and manage work-related stress.

Selain itu, Siloam juga menyelenggarakan berbagai kegiatan komunitas dan kebersamaan karyawan, termasuk forum kepemimpinan, kegiatan olahraga, perayaan hari besar, serta program sosial yang melibatkan partisipasi aktif karyawan.

Additionally, Siloam organized various community and employee togetherness activities, including leadership forums, sports events, holiday celebrations, and social programs that involve active employee participation.

**Kegiatan Keterlibatan Karyawan Tahun 2025** / **Employee Engagement Activities in 2025**

| Nama Kegiatan<br>Activity | Tujuan<br>Objective | Jumlah Peserta<br>Number of Participants | Waktu Pelaksanaan<br>Date |
|---|---|---|---|
| Executive Leadership Forum (ELF) 2025 | Forum pimpinan untuk menyelaraskan strategi dan memperkuat pelaksanaan inisiatif organisasi<br>A forum for leaders across Siloam Hospitals Group to align on strategic goals and strengthen leadership initiatives | ±200 | 23–25 July 2025 |
| Siloamforia | Kegiatan kebersamaan bertema perayaan kemerdekaan untuk meningkatkan kolaborasi dan keterlibatan karyawan<br>Fun and collaborative Independence Day-themed activities to enhance employee engagement and teamwork | ±100 | 22 Aug 2025 |
| The Healing Space | Program kesehatan mental melalui sarapan bersama dan aktivitas seni untuk mengurangi stres dan meningkatkan kesejahteraan karyawan<br>Mental health initiative featuring a wellness breakfast and creative art session to promote relaxation and emotional well-being | 114 | 10 Oct 2025 |
| Outing Siloam Hospitals Head Office | Kegiatan outing untuk memperkuat hubungan lintas divisi dan meningkatkan motivasi kerja<br>Employee outing to strengthen cross-division relationships and boost motivation | 589 | 14 Nov 2025 |
| Lights of Joy: SHHO Christmas & End-Year Celebration | Perayaan Natal dan akhir tahun untuk mempererat kebersamaan dan rasa syukur di antara karyawan<br>Christmas and year-end celebration to foster togetherness and appreciation among employees | 260s | 17 Dec 2025 |

| Nama Kegiatan<br>Activity | Tujuan<br>Objective | Jumlah Peserta<br>Number of Participants | Waktu Pelaksanaan<br>Date |
|---|---|---|---|
| Gifts of Joy: SHHO Sharing and Gift | Kegiatan berbagi kepada anak-anak panti asuhan sebagai bentuk kepedulian sosial karyawan<br>Social initiative involving employees in charitable giving to orphanages and children in need | ±200 | 2–15 Dec 2025 |
| Voice of Joy: SHHO Choir | Kegiatan komunitas karyawan melalui paduan suara untuk membangun kebersamaan dan mengekspresikan minat seni<br>Employee choir initiative to strengthen teamwork and provide a creative outlet for employees | 32 | Dec 2025 |
| SHHO Wellness Club (Badminton & Mini Soccer) | Program olahraga rutin untuk meningkatkan kesehatan fisik dan interaksi sosial karyawan<br>Regular sports activities to promote physical well-being and social interaction | ±16–20 | Throughout the year |
| HC Townhall & HC Smile | Forum komunikasi internal untuk meningkatkan pemahaman strategi HC dan memperkuat keterlibatan karyawan<br>Internal communication forum to strengthen alignment and engagement within the Human Capital function | ±100 | 17 Oct 2025 |
| Siloam Hospitals Head Office Townhall | Forum komunikasi dua arah antara manajemen dan karyawan untuk meningkatkan transparansi dan *engagement*<br>Two-way communication forum between management and employees to strengthen transparency and engagement | 469 | 24 Oct 2025 |
| FGD Employee Engagement Survey (EES) | Diskusi kelompok untuk menggali insight dari hasil *Employee Engagement Survey* dan menyusun rencana perbaikan<br>Focus group discussions to explore insights from the Employee Engagement Survey and develop improvement action plans | 37 | 29 Aug 2025 & 9 Sep 2025 |
| Perayaan Hari Perawat Internasional<br>International Nurses Day Celebration | Memberikan apresiasi terhadap kontribusi tenaga keperawatan serta memperkuat semangat profesionalisme dan pengembangan kompetensi perawat dalam mendukung kualitas layanan kesehatan.<br>To recognize the contributions of nursing professionals and strengthen their commitment to professionalism and competency development in supporting healthcare service quality. | Perawat di seluruh jaringan rumah sakit Siloam<br>Nurses across Siloam hospital network | Mei 2025 / May 2025 |



## Mochtar Riady Innovation Award (MRIA) [HC-DY-330a.2]

Apresiasi terhadap inovasi dan keunggulan operasional talenta kami diwujudkan melalui ajang Mochtar Riady Innovation Award (MRIA). Kompetisi ini mendorong karyawan dari berbagai unit dan departemen untuk mengajukan ide-ide kreatif yang dapat meningkatkan efisiensi, keselamatan pasien, atau kualitas layanan.

MRIA bertujuan untuk memacu budaya perbaikan terus-menerus. Kami percaya bahwa inovasi terbaik seringkali lahir dari staf yang berinteraksi langsung dengan pasien. Fokus utama kompetisi ini adalah mencari terobosan yang mampu meningkatkan keselamatan pasien, efisiensi biaya operasional, serta digitalisasi layanan guna mendukung strategi NGS. Melalui proses seleksi ketat dari tingkat unit hingga nasional, para talenta Siloam ditantang untuk mempresentasikan proyek yang memiliki dampak terukur. Proyek yang terpilih sebagai *National Champion* tidak hanya mendapatkan apresiasi prestisius, namun inovasinya akan diadopsi dan diimplementasikan secara massal di seluruh jaringan rumah sakit Siloam. Hal ini memastikan bahwa sebuah ide jenius di satu unit dapat menjadi standar baru bagi seluruh grup.

Sepanjang tahun 2025, antusiasme karyawan terhadap inovasi terus meningkat dengan total 121 Proyek/Tim yang berpartisipasi. Dari jumlah tersebut, 3 Inovasi Terbaik dipilih untuk diimplementasikan di tingkat grup, yang berdampak pada penghematan biaya operasional dan percepatan waktu layanan pasien secara signifikan.

## Survei Keterlibatan Karyawan [HC-DY-330a.2]

Untuk memvalidasi efektivitas seluruh program keterlibatan yang telah dijalankan, Siloam secara rutin melakukan Survei Keterlibatan Karyawan (*Employee Engagement Survey*). Survei ini bertujuan untuk memetakan tingkat kepuasan, loyalitas, dan keselarasan nilai karyawan dengan visi Perseroan.

Pada tahun 2025, Siloam telah melakukan survei ini dengan tingkat partisipasi sebesar 96%. Secara umum, hasil dari survei ini menyatakan bahwa tingkat keterlibatan karyawan Perseroan adalah 74% yang sejalan dengan rata-rata tingkat keterlibatan pada sektor *healthcare global*. Hasil survei ini menjadi landasan strategis bagi manajemen untuk terus menyempurnakan kebijakan kesejahteraan dan pengembangan talenta di masa mendatang.

## Komunikasi dan Penyampaian Aspirasi Karyawan [GRI 2-25][GRI 2-26][GRI 2-30]

Siloam menjamin kebebasan bagi setiap karyawan untuk menyampaikan aspirasi dan masukan demi kemajuan Perseroan. Siloam mendorong budaya komunikasi terbuka dengan menyediakan berbagai saluran komunikasi dua arah yang memungkinkan karyawan menyampaikan aspirasi, masukan, maupun umpan balik kepada manajemen. Pendekatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa pandangan karyawan dapat didengar dan dipertimbangkan dalam pengambilan kebijakan yang berkaitan dengan lingkungan kerja.

## Mochtar Riady Innovation Award (MRIA)

Appreciation for our talents' innovation and operational excellence is realized through the Mochtar Riady Innovation Award (MRIA). This competition encourages employees from various units and departments to propose creative ideas that can enhance efficiency, patient safety, or service quality.

MRIA aims to foster a culture of Continuous Improvement. We believe that the best innovations often originate from staff who interact directly with patients. The primary focus of this competition is to identify breakthroughs capable of improving patient safety, optimizing operational cost efficiency, and advancing service digitalization in support of the NGS strategy. Through a rigorous selection process from the unit to the national level, Siloam's talents are challenged to present projects with measurable impacts. Projects selected as National Champions not only receive prestigious recognition, but their innovations are also adopted and implemented on a large scale across the Siloam hospital network. This ensures that a brilliant idea in one unit can become a new standard for the entire group.

Throughout 2025, employee enthusiasm for innovation continued to grow, with a total of 121 projects/teams participating. From these entries, the 3 Best Innovations were selected for group-wide implementation, significantly impacting operational cost savings and accelerating patient service times.

## Employee Engagement Survey

To validate the effectiveness of all engagement programs conducted, Siloam routinely carries out an Employee Engagement Survey. This survey aims to map the levels of satisfaction, loyalty, and alignment of employee values with the company's vision.

In 2025, Siloam conducted this survey with a participation rate of 96%. Overall, the survey results indicated an employee engagement level of 74%. These findings serve as a strategic foundation for management to continuously refine well-being policies and talent development in the future.

## Employee Communication and Grievance Mechanisms

Siloam guarantees the freedom for every employee to express their aspirations and provide input for the Company's advancement. Siloam fosters a culture of open communication by providing various two-way communication channels that allow employees to convey aspirations, suggestions, and feedback to management. This approach aims to ensure that employee perspectives are heard and considered in policy-making related to the work environment.

Hak dan kewajiban karyawan diatur dalam Peraturan Perusahaan (PP) yang berlaku di seluruh unit operasional. Siloam juga secara rutin menyelenggarakan *Townhall Meeting* sebagai forum dialog antara manajemen dan karyawan untuk menyampaikan perkembangan Perseroan serta menerima masukan secara langsung. Selain itu, *Townhall* di tingkat direktorat atau unit kerja juga dilaksanakan untuk mendorong diskusi yang lebih fokus dan relevan dengan fungsi masing-masing unit.

Employee rights and obligations are governed by the Company Regulations, which apply across all operational units. Siloam also regularly hosts Town Hall Meetings as a dialogue forum between management and employees to communicate company developments and receive direct input. Furthermore, Town Halls at the directorate or work unit levels are conducted to encourage more focused discussions relevant to the functions of each respective unit.

**Cakupan Karyawan dalam Peraturan Perusahaan** [GRI 2-30]

**Employee Coverage under Company Regulation**

| Indikator<br>Indicator | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Persentase karyawan yang tercakup dalam Peraturan Perusahaan<br>Percentage of employees covered by Company Regulation | 100% | 100% | 100% |





07

# Caring for Our Community

Caring for Our Community


Hello?

# Program Pelibatan Masyarakat [SEOJK F.25]

## Community Engagement Program

Bagi Siloam Hospitals, layanan kesehatan tidak terbatas pada dinding rumah sakit, melainkan sebuah komitmen berkelanjutan untuk menciptakan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) adalah fondasi operasional dalam menjalankan misi kemanusiaan yang selaras dengan prinsip keberlanjutan. Melalui integrasi antara keunggulan medis dan kepedulian sosial, Siloam menghadirkan solusi kesehatan yang inklusif, memberdayakan komunitas, serta tetap menjaga kelestarian ekosistem untuk masa depan yang lebih baik bagi seluruh lapisan masyarakat Indonesia.

For Siloam Hospitals, healthcare extends beyond hospital walls; it is a continuous commitment to creating a positive impact on society and the environment. Corporate Social and Environmental Responsibility (TJSL) is the operational foundation for carrying out a humanitarian mission aligned with sustainability principles. Through the integration of medical excellence and social concern, Siloam provides inclusive healthcare solutions, empowers communities, and preserves the ecosystem for a better future for all Indonesians.

## Capaian Kinerja Komunitas 2025

### 2025 Community Performance Achievements

**Sepanjang tahun 2025, kontribusi Siloam terhadap masyarakat tercermin melalui capaian berikut:**
**Throughout 2025, Siloam's contribution to society is reflected in the following achievements:**

**1.258** **Kegiatan pelibatan komunitas**
Community engagement activities

terselenggara di seluruh wilayah Indonesia untuk mendukung kesejahteraan masyarakat.
were held throughout Indonesia to support community welfare.

**340.000+**

lebih individu merasakan dampak positif dari berbagai program pemberdayaan yang dijalankan.
More than 340,000 individuals felt the positive impact of various empowerment programs.

**290.000+**

lebih penerima manfaat terjangkau melalui **927** kegiatan community engagement yang difokuskan khusus pada sektor kesehatan.
More than 290,000 beneficiaries were reached through **927** community engagement activities focused specifically on the health sector.

### Inisiatif Operasional dan Pemberdayaan

Kantor Pusat dan seluruh Unit Rumah Sakit secara aktif menyelenggarakan program yang mendukung ketahanan kesehatan dan pelestarian lingkungan, di antaranya:

- **Siloam Heart Hospital *(Heart to Earth)***
  Siloam Heart Hospital menjalankan inisiatif inovatif dalam pengelolaan limbah linen rumah sakit, seperti gorden

### Operational and Empowerment Initiatives

The Head Office and all Hospital Units actively organize programs that support health resilience and environmental conservation, including:

- **Siloam Heart Hospital (Heart to Earth)**
  Siloam Heart Hospital runs an innovative initiative for managing hospital linen waste, such as curtains and textile

dan kain tekstil, melalui metode *reuse* dan *upcycle,* yang berkolaborasi dengan pihak ketiga. Inisiatif ini merupakan bagian dari komitmen terhadap ekonomi sirkular yang berhasil mengolah sekitar 800 kg linen menjadi produk baru bernilai guna, seperti tas dan perlengkapan sekolah. Produk hasil olahan tersebut telah didistribusikan ke lebih dari 50 lokasi, termasuk panti asuhan dan sekolah di wilayah sekitar, sekaligus berkontribusi pada pelestarian lingkungan dengan mengurangi emisi karbon sebesar 16.000 kg$CO_2$e.

- **Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)**
  Siloam secara konsisten menyelenggarakan pelatihan BHD sebagai agenda rutin untuk memperkuat kesiapsiagaan medis di tengah masyarakat. Melalui inisiatif ini, masyarakat dibekali keterampilan penyelamatan jiwa yang krusial, termasuk Resusitasi Jantung Paru (RJP) dan penggunaan *Automated External Defibrillator* (AED), demi meningkatkan peluang keselamatan pasien dalam kondisi darurat sebelum penanganan medis tiba. Pada tahun 2025, program berkelanjutan ini berhasil mencatatkan sejarah dengan memecahkan Rekor MURI melalui rangkaian pelatihan secara seri yang menjangkau 9.351 peserta di seluruh Indonesia.

- ***First Aid Training***
  Siloam menyelenggarakan pelatihan pertolongan pertama secara rutin untuk membangun kemandirian komunitas, staf perusahaan, hingga instansi pendidikan dalam menghadapi situasi darurat. Program ini membekali peserta dengan keterampilan praktis untuk menangani kecelakaan kerja, cedera fisik, maupun kondisi medis mendadak lainnya sebelum bantuan profesional tiba sehingga dapat meminimalisir risiko komplikasi lebih lanjut.

- ***Health Talk* & Seminar Kesehatan**
  Program edukasi berkelanjutan secara tatap muka maupun digital untuk meningkatkan literasi kesehatan masyarakat. Topik yang dibahas mencakup pencegahan penyakit tidak menular, kesehatan jantung, hingga pola hidup sehat berbasis sains.

- ***Medical Support & Ambulance Standby***
  Penyediaan tim medis profesional dan unit ambulans siaga untuk menjamin keamanan medis pada berbagai acara publik berskala besar, salah satunya pada gelaran Jakarta Running Festival 2025 di Jakarta.

- **Pemeriksaan Kesehatan Gratis**
  Pelaksanaan layanan skrining kesehatan dasar, seperti *Mini Medical Check-Up* (MCU), pemeriksaan tekanan darah, dan gula darah yang dilakukan secara berkala di area publik maupun pusat perbelanjaan untuk mendorong deteksi dini penyakit.

- **Donor Darah**
  Aksi kemanusiaan rutin yang diselenggarakan oleh unit rumah sakit Siloam di seluruh Indonesia berkolaborasi dengan Palang Merah Indonesia (PMI) guna membantu menjaga ketersediaan stok darah nasional.

fabrics, through reuse and upcycling methods in collaboration with third parties. This initiative is part of a commitment to a circular economy that successfully processed approximately 800 kg of linen into new functional products, such as bags and school supplies. These processed products have been distributed to more than 50 locations, including orphanages and schools in the surrounding areas, while contributing to environmental preservation by reducing carbon emissions by 16,000 kg$CO_2$e.

- **Basic Life Support (BLS) Training**
  Siloam consistently organizes BLS training as a routine agenda to strengthen medical preparedness within the community. Through this initiative, the public is equipped with crucial life-saving skills, including Cardiopulmonary Resuscitation (CPR) and the use of Automated External Defibrillators (AED), to increase patient survival chances in emergency conditions before medical help arrives. In 2025, this sustainable program made history by breaking a MURI Record through a series of training sessions that reached 9,351 participants across Indonesia.

- **First Aid Training**
  Siloam conducts regular first aid training to build self-reliance among communities, corporate staff, and educational institutions in facing emergency situations. This program provides participants with practical skills to handle workplace accidents, physical injuries, and other sudden medical conditions before professional help arrives, thereby minimizing the risk of further complications.

- **Health Talks & Seminars**
  A continuous educational program, delivered both in-person and digitally, to improve public health literacy. Topics discussed include the prevention of non-communicable diseases, heart health, and science-based healthy lifestyles.

- **Medical Support & Ambulance Standby**
  The provision of professional medical teams and standby ambulance units to ensure medical safety at various large-scale public events, such as the 2025 Jakarta Running Festival.

- **Free Health Screenings**
  Implementation of basic health screening services, such as Mini Medical Check-Ups (MCU), blood pressure checks, and blood sugar tests, conducted periodically in public areas and shopping centers to encourage early disease detection.

- **Blood Donation**
  A routine humanitarian action organized by Siloam hospital units across Indonesia in collaboration with the Indonesian Red Cross to help maintain the national blood supply.




## Mekanisme Pengaduan Masyarakat [SEOJK F.16][SEOJK F.24]

Siloam berkomitmen untuk menjaga transparansi dan akuntabilitas terhadap dampak sosial maupun lingkungan yang dihasilkan dari operasional rumah sakit. Sebagai bentuk tanggung jawab, Siloam menyediakan sarana bagi masyarakat dan pemangku kepentingan eksternal untuk melaporkan kekhawatiran atau pengaduan terkait etika, integritas, serta tindakan yang berpotensi mengganggu lingkungan hidup.

Masyarakat dapat menggunakan mekanisme Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) melalui kanal berikut:

- Email: whistleblower@siloamhospitals.com
- *Hotline:* 0819-3499-6130

Seluruh pengaduan masyarakat akan dikelola dengan prinsip kerahasiaan dan perlindungan pelapor, sebagaimana diatur dalam kebijakan tata kelola perusahaan.

## Community Grievance Mechanism

Siloam is committed to maintaining transparency and accountability regarding the social and environmental impacts resulting from hospital operations. As a form of responsibility, Siloam provides a means for the public and external stakeholders to report concerns or grievances related to ethics, integrity, and actions that potentially disturb the environment.

The public can utilize the Whistleblowing System mechanism through the following channels:

- Email: whistleblower@siloamhospitals.com
- Hotline: 0819-3499-6130

All community grievances will be managed with the principles of confidentiality and whistleblower protection, as stipulated in the corporate governance policy.

**Hingga akhir tahun 2025, Siloam mencatat tidak terdapat pengaduan dari masyarakat yang terkait dengan pelanggaran norma lingkungan hidup maupun dampak negatif operasional terhadap komunitas sekitar.**

As of the end of 2025, Siloam recorded no grievances from the public related to environmental norm violations or negative operational impacts on the surrounding community.

# Menghadirkan Keadilan Akses Kesehatan

[SEOJK F.23][GRI 3-3][GRI 203-1][GRI 203-2] [GRI 413-1][HC-DY-240a.1]

## Delivering Equitable Access to Healthcare

Kesehatan adalah hak asasi yang mendasar bagi setiap individu dan mendapatkan layanan kesehatan yang berkualitas merupakan standar yang bisa seharusnya bisa didapatkan oleh seluruh masyarakat. Namun, bagi Indonesia yang merupakan negara kepulauan, menghadirkan akses kesehatan yang merata di seluruh pelosok Nusantara memiliki tantangan tersendiri. Kondisi geografis yang luas membuat kehadiran fasilitas pelayanan kesehatan fisik menjadi sangat vital, terutama di wilayah-wilayah dengan akses yang masih terbatas.

Health is a fundamental human right for every individual, and access to quality healthcare should be a standard for all members of society. However, for Indonesia as an archipelagic country, providing equitable access to healthcare across the entire archipelago presents its own challenges. The vast geographical area makes the presence of physical healthcare facilities vital, especially in areas with limited access.

Siloam berkomitmen untuk menghadirkan keadilan akses dengan membawa layanan medis berkualitas lebih dekat ke masyarakat. Fokus kami adalah menjangkau wilayah-wilayah yang selama ini belum terlayani secara optimal agar setiap lapisan masyarakat memiliki kesempatan yang sama untuk sehat. Dalam satu dekade terakhir, Siloam secara konsisten memperluas jaringan rumah sakit ke wilayah strategis dan area dengan akses terbatas:

Siloam is committed to delivering equitable access by bringing quality medical services closer to the community. Our focus is on reaching areas that have been underserved to ensure that every segment of society has an equal opportunity to be healthy. Over the past decade, Siloam has consistently expanded its hospital network into strategic regions and areas with limited access:

Sejak 2014, ekspansi Siloam Hospitals terus menunjukkan pertumbuhan yang konsisten. Dimulai dengan pembukaan rumah sakit di Kupang, langkah ini kemudian dilanjutkan pada 2016 dengan ekspansi ke Labuan Bajo dan Samarinda. Setahun berikutnya, pada 2017, Siloam memperluas jangkauannya ke Bangka Belitung. Memasuki periode 2018 hingga sekarang, pertumbuhan semakin pesat dengan penambahan 11 unit rumah sakit baru, yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, mulai dari RS Siloam Silampari di Sumatra Selatan, Jember di Jawa Timur, hingga Ambon di Maluku dan Agora di Jakarta.

Since 2014, Siloam Hospitals' expansion has demonstrated consistent growth. It began with the opening of a hospital in Kupang, followed by further expansion in 2016 to Labuan Bajo and Samarinda. A year later, in 2017, Siloam extended its reach to Bangka Belitung. From 2018 to the present, the growth has accelerated with the addition of 11 new hospitals across various regions in Indonesia, ranging from Siloam Silampari Hospital in South Sumatra and Jember in East Java, to Ambon in Maluku and Agora in Jakarta.

Ekspansi strategis ini merupakan satu sisi dari upaya kami menghadirkan layanan medis berkualitas. Di sisi lain, Siloam secara konsisten menjalankan misi kemanusiaan untuk menjawab ketimpangan akses kesehatan di wilayah pedalaman yang sulit dijangkau oleh fasilitas medis yang sesuai dengan standar.

This strategic expansion is one side of our efforts to provide quality medical services. On the other side, Siloam consistently carries out humanitarian missions to address health access disparities in remote inland areas that are difficult to reach by medical facilities meeting standard requirements.



## Program Klinik Papua

Komitmen Siloam untuk menjangkau wilayah terpencil diwujudkan melalui Program Klinik Papua. Sejak tahun 2014, program ini menjadi ujung tombak pelayanan kesehatan gratis di daerah dengan tantangan geografis yang ekstrem di Indonesia. Di sini, kami tidak sekadar membangun fasilitas, tetapi menghadirkan sistem pendukung kehidupan bagi komunitas yang selama ini memiliki keterbatasan akses terhadap layanan medis dasar.

### Jangkauan Wilayah

Hingga tahun 2025, Siloam secara konsisten mengoperasikan 7 (tujuh) klinik yang memberikan pelayanan kesehatan gratis bagi masyarakat di wilayah pegunungan dan pedalaman Papua.

## Papua Clinic Program

Siloam's commitment to reaching remote areas is realized through the Papua Clinic Program. Since 2014, this program has been the spearhead of free healthcare services in regions with extreme geographical challenges in Indonesia. Here, we do not merely build facilities, we provide a life-support system for communities that have historically had limited access to basic medical services.

### Regional Reach

Until 2025, Siloam has consistently operated 7 (seven) clinics providing free healthcare for people in the highlands and interior of Papua.




## Pengembangan Jangkauan: Klinik Bina

Tahun 2025 menjadi fase penting bagi perluasan layanan kami di Papua. Siloam melaksanakan *pilot trial* Klinik Bina selama satu bulan sebagai bentuk asesmen awal untuk memetakan kebutuhan medis masyarakat setempat. Hasil evaluasi dari fase ini menjadi landasan untuk persiapan operasional Klinik Bina yang dijadwalkan mulai melayani masyarakat secara resmi pada 2026..

### Tenaga Medis Berdedikasi

Operasional Klinik Papua didukung oleh figur-figur medis yang berdedikasi tinggi, terdiri dari 2 dokter umum dan 16 perawat. Mengingat lokasi pelayanan yang berada di wilayah terpencil an akses logistik yang menantang, Siloam memastikan setiap personel memiliki kompetensi klinis yang tangguh.

Sepanjang 2025, seluruh tenaga medis, termasuk *Resident Medical Officers* (RMO) dan perawat, telah menyelesaikan program *on-the-job training* di Unit Gawat Darurat (UGD) Siloam untuk memperkuat keterampilan klinis serta ketangkasan dalam merespons berbagai kondisi darurat medis di lapangan secara mandiri dan profesional.

### Pertumbuhan Kunjungan Pasien

Peningkatan kompetensi tenaga medis dan standarisasi layanan berdampak pada tingkat kepercayaan masyarakat. Hal ini tercermin dari volume kunjungan pasien yang menunjukkan tren pertumbuhan positif dan konsisten setiap tahunnya. Kenaikan angka kunjungan ini sekaligus menunjukkan bahwa kehadiran Klinik Papua semakin diterima dan menjadi rujukan bagi komunitas lokal.

## Expansion of Reach: Bina Clinic

The year 2025 marked a significant phase for our service expansion in Papua. Siloam conducted a one-month pilot trial for the Bina Clinic as an initial assessment to map the medical needs of the local community. The evaluation results from this phase serve as the foundation for the operational preparation of the Bina Clinic, which is scheduled to officially begin serving the community in 2026.

### Dedicated Medical Personnel

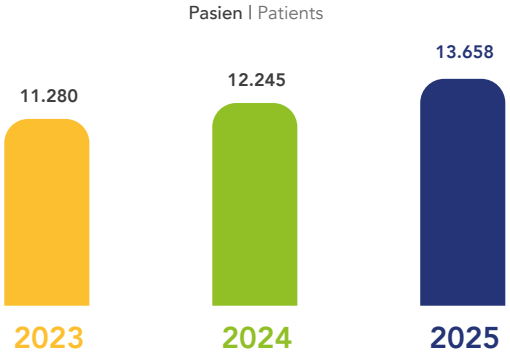
The operations of the Papua Clinics are supported by highly dedicated medical figures, consisting of 2 general practitioners and 16 nurses. Given the remote locations and challenging logistics, Siloam ensures that every personnel possesses robust clinical competence.

Throughout 2025, all medical staff, including Resident Medical Officers (RMO) and nurses, completed on-the-job training in Siloam's Emergency Departments (ER) to strengthen their clinical skills and agility in independently and professionally responding to various medical emergencies in the field.

### Growth in Patient Visits

The improvement in medical personnel competence and service standardization has impacted community trust. This is reflected in the volume of patient visits, which shows a positive and consistent growth trend every year. This increase also demonstrates that the presence of the Papua Clinics is increasingly accepted and has become a reference for local communities.

**Pertumbuhan Kunjungan Pasien**
Growth in Patient Visits




**Layanan Kesehatan Komprehensif**
Pelayanan di Klinik Papua menyentuh kebutuhan paling mendasar dan preventif bagi masyarakat setempat:

- **Poli Umum & Preventif**
  Memberikan layanan pengobatan umum bagi pasien rawat jalan serta skrining penyakit menular seperti TBC dan HIV. Program ini juga mencakup pencegahan dan pengobatan *stunting* yang pada tahun 2025 telah menjangkau 170 peserta, termasuk 82 anak di bawah usia dua tahun, 11 ibu hamil, dan 77 ibu menyusui.

  Sebagai bagian dari penguatan kualitas program, kami menerapkan standardisasi menu makanan berbasis kalori di seluruh klinik. Menu ini disusun melalui konsultasi dengan ahli gizi untuk memastikan pemenuhan standar nutrisi yang konsisten bagi seluruh peserta.

- **Kesehatan Komunitas**
  Fokus pada edukasi kesehatan secara berkala dan layanan kunjungan rumah bagi pasien dengan keterbatasan akses fisik. Program kesadaran kesehatan ini telah diikuti oleh 2.134 peserta. Selain itu, dilakukan upaya preventif melalui imunisasi serta sosialisasi penyakit spesifik daerah, seperti program sosialisasi Malaria.

- **Dukungan Pendidikan (Sekolah Lentera Harapan)**
  Memberikan layanan khusus bagi siswa dan guru melalui pemeriksaan kesehatan, edukasi kesehatan, dan *Medical Check-Up* (MCU) mini. Salah satu inisiatif unggulannya adalah program Dokter Kecil yang telah melatih 57 siswa untuk memiliki keterampilan praktis seperti perawatan luka dasar, teknik fiksasi, pengukuran tanda-tanda vital, hingga praktik kebersihan pribadi dan lingkungan sekolah.

- **Digitalisasi Manajemen Pasien**
  Untuk mendukung efektivitas seluruh layanan kesehatan, Klinik Papua mengimplementasikan sistem Rekam Medis Elektronik. Langkah ini memastikan data kesehatan pasien tersimpan secara akurat dan berkesinambungan, yang meningkatkan efisiensi manajemen pelayanan kesehatan di seluruh jaringan klinik secara terintegrasi.

**Comprehensive Healthcare Services**
Services at the Papua Clinics address the most fundamental and preventive needs of the local community:

- General & Preventive Outpatient Clinic
  Provides general treatment for outpatients as well as screening for infectious diseases such as TB and HIV. The program also includes stunting prevention and treatment, which in 2025 reached 170 participants, including 82 children under the age of two, 11 pregnant women, and 77 breastfeeding mothers.

As part of enhancing program quality, we implemented standardized calorie-based meal menus across all clinics. These menus were developed in consultation with nutritionists to ensure consistent nutritional standards for all participants.

- **Community Health**
  Focuses on routine health education and homecare services for patients with physical access limitations. This health awareness program was attended by 2,134 participants. Additionally, preventive efforts are conducted through immunizations and socialization of region-specific diseases, such as the Malaria socialization program.

- **Educational Support (Lentera Harapan School)**
  Provides specialized services for students and teachers through health check-ups, health education, and mini Medical Check-Ups (MCU). One flagship initiative is the "Little Doctor" (Dokter Kecil) program, which has trained 57 students in practical skills such as basic wound care, fixation techniques, measuring vital signs, and personal as well as school environment hygiene practices.

- **Digitalization of Patient Management**
  To support the effectiveness of all health services, the Papua Clinics implemented an Electronic Medical Record (EMR) system. This step ensures that patient health data is stored accurately and continuously, enhancing the integrated efficiency of health service management across the entire clinic network.

## Program SELANGKAH [GRI 413-1]

Dalam dunia kesehatan, waktu sering kali menjadi penentu antara harapan dan duka. Di Indonesia, sekitar 70% kasus kanker payudara baru ditemukan pada stadium lanjut (stadium 3 ke atas). Angka ini bukan sekadar statistik, mereka adalah ibu, guru, dan saudari kita yang kehilangan kesempatan untuk pulih lebih dini karena terhalang keterbatasan akses serta informasi.

Memahami bahwa akses yang adil terhadap layanan preventif membutuhkan kolaborasi jangka panjang dan komitmen yang berkelanjutan, Siloam menempatkan deteksi dini kanker payudara sebagai prioritas utama dalam strategi ESG Perseroan. Sejalan dengan misi ini, program SELANGKAH (SEmangat LAwan KAnker) terus dilanjutkan dan diperluas pada tahun 2025 untuk menjangkau lebih banyak lapisan masyarakat yang selama ini sulit mendapatkan akses medis.

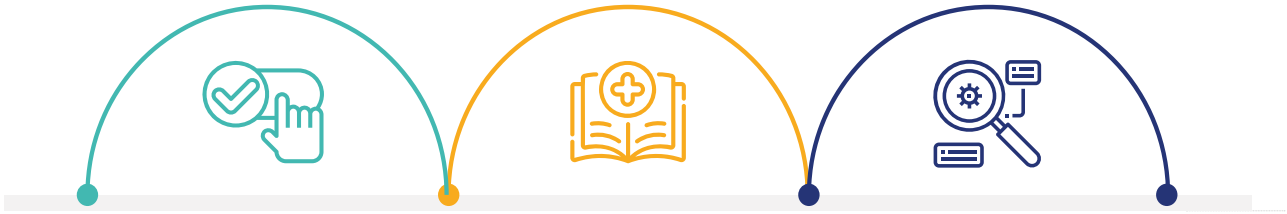
Program SELANGKAH berupaya menurunkan angka kematian akibat kanker payudara melalui tiga strategi:

## SELANGKAH Program

In the world of healthcare, time is often the decider between hope and grief. In Indonesia, approximately 70% of breast cancer cases are only detected at an advanced stage (stage 3 and above). This figure is not just a statistic; they represent our mothers, teachers, and sisters who lost the opportunity for early recovery due to barriers in access and information.

Understanding that equitable access to preventive services requires long-term collaboration and continuous commitment, Siloam has placed early detection of breast cancer as a top priority in the Company's ESG strategy. In line with this mission, the SELANGKAH (SEmangat LAwan KAnker) program continued and expanded in 2025 to reach more segments of society who have historically struggled to obtain medical access.

The SELANGKAH program aims to reduce breast cancer mortality rates through three strategies:



**Aksesibilitas**
Accessibility

**Menyediakan teknologi mamografi dan USG secara gratis bagi masyarakat dengan keterbatasan ekonomi dan geografis.**
Providing free mammography and ultrasound technology for communities with economic and geographical limitations.

**Edukasi**
Education

**Meningkatkan literasi kesehatan secara proaktif guna mengurangi beban sistem kesehatan nasional.**
Proactively improving health literacy to reduce the burden on the national healthcare system.

**Intervensi Dini**
Early Intervention

**Memutus siklus temuan stadium lanjut untuk memberikan peluang hidup yang jauh lebih baik bagi pasien.**
Breaking the cycle of late-stage detection to provide patients with a significantly better chance of survival.

### Standar Klinis dan Jangkauan Program

Sejak diluncurkan pada tahun 2023, SELANGKAH telah menjangkau 39 cabang Siloam Hospitals di seluruh Indonesia dengan melibatkan lebih dari 150 radiologist, dokter, dan staf medis. Program ini dijalankan dengan protokol medis ketat guna memastikan diagnosis yang akurat melalui kriteria sistematis:

- **Sasaran Tepat & Inklusif**
  Memprioritaskan wanita usia minimal 40 tahun dari kelompok ekonomi menengah ke bawah yang belum pernah didiagnosis kanker sebelumnya. Program ini juga menjangkau kelompok rentan di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan guna memastikan tidak ada yang tertinggal.

- **Alur Terintegrasi dengan Teknologi Terkini**
  Meliputi *Health Talk* bersama spesialis, serta skrining menggunakan Mamografi atau USG payudara. Untuk memastikan kesinambungan perawatan, program ini didukung oleh 39 unit rumah sakit Siloam yang siap memberikan konsultasi dan tindak lanjut medis bagi setiap temuan klinis.

### Clinical Standards and Program Reach

Since its launch in 2023, SELANGKAH has reached 39 Siloam Hospitals branches across Indonesia, involving more than 150 radiologists, doctors, and medical staff. The program is conducted under strict medical protocols to ensure accurate diagnoses through systematic criteria:

- **Targeted & Inclusive**
  Prioritizing women at least 40 years of age from lower-middle-income groups who have never been diagnosed with cancer before. The program also reaches vulnerable groups in Women's Penitentiaries to ensure that no one is left behind.

- **Integrated Workflow with Modern Technology**
  Includes Health Talks with specialists, as well as screenings using Mammography or breast Ultrasound. To ensure continuity of care, the program is supported by 39 Siloam hospital units ready to provide medical consultation and follow-up for every clinical finding.

- **Sinergi Multisektoral**
  Kami membangun kemitraan strategis dengan Dinas Kesehatan, pemerintah daerah, perusahaan, hingga organisasi masyarakat untuk memastikan pendaftaran yang transparan, tepat sasaran, dan berdampak luas.

- **Multisectoral Synergy**
  We build strategic partnerships with Health Offices, local governments, corporations, and community organizations to ensure registration that is transparent, well-targeted, and broad in its impact.

**Rumah Sakit yang berpartisipasi pada Program SELANGKAH**
Hospitals participating in the SELANGKAH Program

**Jawa**
- MRCCC Siloam Hospitals Semanggi
- Siloam Hospitals Kebon Jeruk
- Siloam Hospitals Lippo Village & RSU Siloam
- Siloam Hospitals TB Simatupang
- Siloam Hospitals Agora
- Siloam Hospitals Bogor
- Siloam Hospitals Jember
- Siloam Hospitals Yogyakarta
- RSU Syubannul Wathon Magelang
- Siloam Hospitals Mampang
- Siloam Hospitals Kelapa Dua
- Siloam Heart Hospital
- Siloam Hospitals Semarang
- Siloam Hospitals Bekasi Timur
- Siloam Bekasi Sepanjang Jaya
- Siloam Lippo Cikarang
- Siloam Hospitals Asri
- Siloam Hospitals Purwakarta
- Siloam Hospitals Cirebon
- Siloam Hospitals Surabaya

**Sumatra**
- Siloam Hospitals Palembang
- Siloam Hospitals Jambi
- Siloam Hospitals Medan
- Siloam Hospitals Lubuklinggau
- Siloam Hospitals Bangka Belitung

**Kalimantan**
- Siloam Hospitals Balikpapan
- Siloam Hospitals Banjarmasin
- Siloam Hospitals Palangka Raya

**Bali dan Nusa Tenggara**
- Siloam Hospitals Denpasar
- BIMC Kuta
- BIMC Nusa Dua
- Siloam Hospitals Kupang
- Siloam Hospitals Mataram
- Siloam Hospitals Labuan Bajo

**Sulawesi**
- Siloam Hospitals Makassar
- Siloam Hospitals Manado
- Siloam Hospitals Buton
- Maluku
- Siloam Hospitals Ambon

SELANGKAH
Semangat Lawan Kanker

### Fokus pada Penyelesaian (*Closed-Loop*)

Tahun 2025 menandai evolusi Program SELANGKAH. Kami tidak lagi hanya berhenti pada tahap "menemukan", melainkan juga berfokus pada "menyelesaikan" (*closed-loop intervention*). Data menunjukkan bahwa sekitar 1% peserta berada dalam kategori BIRADS 4 dan BIRADS 5 yang berarti ditemukan massa mencurigakan dan membutuhkan pemeriksaan lebih lanjut.

Siloam memastikan peserta dengan kondisi ini mendapatkan rujukan ke jaringan 41 rumah sakit Siloam tanpa hambatan birokrasi. Karena bagi kami, deteksi dini kehilangan maknanya tanpa tindak lanjut medis yang cepat.

### Ruang Lingkup dan Prioritas Program

Dalam upaya memperluas dampak sosial dan memastikan keberlanjutan inisiatif, Siloam menetapkan empat pilar prioritas dalam pelaksanaan Program SELANGKAH:

- **Deteksi Dini dan Kesadaran Publik**
  Berkomitmen untuk terus menyediakan layanan skrining USG payudara gratis yang disertai dengan sesi edukasi strategis.

### Focus on Completion (Closed-Loop)

The year 2025 marks the evolution of the SELANGKAH Program. We no longer stop at the "discovery" stage, instead, we focus on "completion" (closed-loop intervention). Data shows that approximately 1% of participants fall into the BIRADS 4 and BIRADS 5 categories, meaning a suspicious mass was found requiring further examination.

Siloam ensures that participants in this condition receive referrals to the network of 41 Siloam hospitals without bureaucratic hurdles. For us, early detection loses its meaning without rapid medical follow-up.

### Program Scope and Priorities

In an effort to expand social impact and ensure the sustainability of the initiative, Siloam has established four priority pillars for the implementation of the SELANGKAH Program:

- **Early Detection and Public Awareness**
  Committed to continuously providing free breast ultrasound screening services accompanied by strategic educational

Hal ini bertujuan untuk mendorong deteksi dini yang tepat waktu dan membantu masyarakat mengambil keputusan kesehatan yang berbasis informasi.

- **Jangkauan Berbasis Komunitas *(Outreach)***
  Memperluas keterlibatan dengan organisasi dan kelompok masyarakat yang dapat berperan sebagai *multipliers* (agen penyebar informasi). Langkah ini memastikan manfaat program dapat menjangkau wanita yang membutuhkan di berbagai latar belakang dan lokasi yang sulit dijangkau.
- **Kolaborasi Jangka Panjang dengan Korporasi dan Institusi**
  Memperkuat kemitraan dengan sektor korporasi, lembaga pemerintah, serta organisasi non-pemerintah (LSM/NGO). Sinergi ini ditujukan untuk memperluas skala jangkauan edukasi serta menjaga keberlanjutan dampak program dalam jangka panjang.
- **Peningkatan Kualitas Layanan**
  Terus meningkatkan standar layanan melalui percepatan waktu proses hasil pemeriksaan (*Turnaround Time*/TAT) dan sistem tindak lanjut yang lebih terstruktur bagi peserta dengan temuan klinis. Hal ini dilakukan guna menjamin kesinambungan perawatan yang berkualitas bagi setiap pasien.

### Hasil yang Diharapkan

Melalui pendekatan *closed-loop* dan penguatan prioritas program, Siloam menargetkan dampak jangka panjang sebagai berikut:

- **Jalur Pengobatan yang Lebih Efektif**
  Identifikasi awal kelainan payudara memungkinkan jalur perawatan yang lebih tepat waktu sehingga meningkatkan peluang keberhasilan pengobatan secara signifikan.
- **Advokasi Komunitas yang Mandiri**
  Kami memberdayakan para peserta untuk menjadi agen perubahan. Mereka diharapkan mampu mempromosikan kesadaran kanker payudara, mengurangi stigma, serta meluruskan miskonsepsi di lingkungan mereka melalui edukasi yang berkelanjutan.
- **Kemitraan yang Berkelanjutan**
  Penguatan kolaborasi strategis dengan korporasi, lembaga pemerintah, dan NGO tidak hanya memperluas jangkauan edukasi, tetapi juga memastikan skalabilitas program agar manfaat SELANGKAH dapat terus dirasakan oleh lebih banyak wanita di berbagai pelosok Nusantara.

### Pendanaan Program

Keberlanjutan Program SELANGKAH pada tahun 2025 didukung oleh pendekatan pendanaan yang kolaboratif dan kreatif, yang menyatukan kontribusi dari mitra korporasi, investor, hingga donatur perorangan. Di samping melalui sponsor yang telah berjalan, program ini mengeksplorasi berbagai metode inovatif dalam penggalangan dana guna memperluas skala dampaknya.

Salah satu inisiatif utama yang dilakukan adalah penyelenggaraan lelang lukisan publik, yang menjadi wadah bagi masyarakat untuk berkontribusi langsung sekaligus meningkatkan kesadaran

sessions. This aims to encourage timely early detection and help the community make informed health decisions.

- **Community-Based Outreach**
  Expanding engagement with organizations and community groups that can act as multipliers (information disseminators). This step ensures the program's benefits reach women in need across various backgrounds and hard-to-reach locations.
- **Long-Term Collaboration with Corporations and Institutions**
  Strengthening partnerships with the corporate sector, government agencies, and non-governmental organizations (NGOs). This synergy is aimed at expanding the scale of educational reach and maintaining the long-term sustainability of the program's impact.
- **Service Quality Improvement**
  Continually enhancing service standards through faster turnaround times (TAT) for examination results and a more structured follow-up system for participants with clinical findings. This is done to guarantee consistent quality of care for every patient.

### Expected Outcomes

Through the closed-loop approach and the strengthening of program priorities, Siloam targets the following long-term impacts:

- **More Effective Treatment Pathways**
  Early identification of breast abnormalities allows for more timely care pathways, significantly increasing the chances of successful treatment.
- **Self-Sustaining Community Advocacy**
  We empower participants to become agents of change. They are expected to promote breast cancer awareness, reduce stigma, and correct misconceptions in their environments through continuous education.

- **Sustainable Partnerships**
  Strengthening strategic collaborations with corporations, government agencies, and NGOs not only expands educational reach but also ensures program scalability so that the benefits of SELANGKAH can continue to be felt by more women throughout the archipelago.

### Program Funding

The sustainability of the SELANGKAH Program in 2025 is supported by a collaborative and creative funding approach, bringing together contributions from corporate partners, investors, and individual donors. In addition to existing sponsorships, the program explores various innovative fundraising methods to expand the scale of impact.

One key initiative is the organization of a public art auction, which serves as a platform for the community to contribute directly while raising awareness for women's health. Additionally, Siloam

terhadap kesehatan wanita. Selain itu, Siloam menjalin pengaturan kemitraan khusus dengan perusahaan-perusahaan yang memiliki visi dan komitmen serupa terhadap peningkatan kesehatan wanita dan deteksi dini kanker payudara.

Melalui upaya kolektif ini, Siloam terus memperluas akses skrining gratis dan membawa layanan deteksi dini lebih dekat kepada seluruh lapisan wanita di berbagai penjuru Indonesia.

establishes special partnership arrangements with companies that share a similar vision and commitment to improving women's health and early breast cancer detection.

Through these collective efforts, Siloam continues to expand access to free screenings and bring early detection services closer to women across all levels of society throughout Indonesia.




**Pecahkan Rekor MURI: Aksi Deteksi Dini Kanker Payudara**
Breaking a MURI Record: Early Breast Cancer Detection Action

Melalui program SELANGKAH (Semangat Lawan Kanker), Siloam mencetak sejarah baru dengan meraih penghargaan Rekor MURI atas pelaksanaan pemeriksaan USG kanker payudara kepada 3.000 perempuan. Kegiatan yang berlangsung pada 13–19 Oktober 2025 di Yogyakarta ini mencatat jumlah peserta tertinggi untuk kategori event on-site.

Through the SELANGKAH (Semangat Lawan Kanker) program, Siloam made history by receiving a MURI Record award for conducting breast cancer ultrasound examinations for 3,000 women. The event, which took place from October 13–19, 2025, in Yogyakarta, recorded the highest number of participants for the on-site event category.

Inisiatif ini merupakan langkah Siloam dalam mendorong deteksi dini untuk menurunkan angka kematian akibat kanker payudara, di mana tingkat harapan hidup dapat mencapai 90% jika ditemukan pada stadium awal.

This initiative is Siloam's step in encouraging early detection to reduce mortality rates from breast cancer, where the survival rate can reach 90% if detected at an early stage.

# Hingga 2025,
## Program SELANGKAH berkontribusi pada:

As of 2025, the SELANGKAH Program has contributed to:

**45.000**

Individu mendapatkan informasi melalui *Health Talk*
Individuals receiving information through Health Talks.

**52.000+**

Wanita menerima akses Mamografi/USG gratis
Women received access to free mammography/ultrasound services.

**23.884**

Wanita mendapatkan skrining gratis khusus di tahun 2025.
Women receiving free screening specifically in 2025.

**63** Titik Lokasi Layanan
Service Points

di 30 Kota/Kabupaten.
across 30 Cities/Regencies.

**Rp246** Juta
Million

Dana terkumpul melalui inisiatif lelang lukisan publik.
In funds raised through the public art auction initiative.

**2** Penghargaan
Awards

dari Rekor MURI & *Hospital Management Asia Awards.*
from MURI Records & Hospital Management Asia Awards.



# Promosi Gaya Hidup Sehat
## Promoting a Healthy Lifestyle




Olahraga dan aktivitas fisik kolektif merupakan instrumen paling efektif untuk membangun masyarakat yang kuat sekaligus menyebarkan pesan kesehatan secara luas. Melalui berbagai ajang olahraga dan festival kesehatan, Siloam Hospitals mendorong perubahan gaya hidup positif, serta menciptakan wadah solidaritas dan edukasi yang menjangkau seluruh lapisan komunitas.

### MRCCC Run for Hope 2025

Diselenggarakan pada 9 Februari 2025 di Senayan Park dalam rangka Hari Kanker Sedunia, ajang ini bukan sekadar perlombaan lari, melainkan simbol solidaritas bagi 3.165 peserta yang hadir. Mengusung tema "*Remembering Cancer Warriors*", acara ini memberikan panggung khusus bagi 165 pejuang dan penyintas kanker untuk menyelesaikan rute 1K, sementara 3.000 pelari lainnya menempuh rute 5K. Setiap peserta membawa dedikasi pribadi melalui Race BIB bertuliskan "*I'm Running for...*" dan pesan penguat di *Wall of Warriors*, mengingatkan kita semua bahwa dalam melawan kanker, selalu ada harapan.

### Festival Sulut Sehat 2025

Siloam Hospitals Manado berpartisipasi aktif dalam festival yang digelar pada 10-12 September 2025 di Manado Town Square (Mantos). Kehadiran ini bertujuan meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya kesehatan melalui sosialisasi layanan unggulan. Program utama meliputi talkshow "*Stroke Ready Hospitals*" untuk memperkenalkan kesiapan penanganan pasien stroke secara cepat dan tepat di IGD Siloam Manado yang didukung teknologi CT Scan dan MRI.

Sports and collective physical activities are the most effective instruments for building a strong society while widely disseminating health messages. Through various sporting events and health festivals, Siloam Hospitals encourages positive lifestyle changes and creates platforms for solidarity and education that reach all segments of the community.

### MRCCC Run for Hope 2025

Held on February 9, 2025, at Senayan Park to commemorate World Cancer Day, this event was more than just a running race; it was a symbol of solidarity for the 3,165 participants in attendance. Carrying the theme "Remembering Cancer Warriors," the event provided a special stage for 165 cancer warriors and survivors to complete a 1K route, while 3,000 other runners took on a 5K route. Each participant carried a personal dedication through a Race BIB inscribed with "I'm Running for..." and left encouraging messages on the Wall of Warriors, reminding us all that in the fight against cancer, there is always hope.

### Sulut Sehat Festival 2025

Siloam Hospitals Manado actively participated in the festival held on September 10–12, 2025, at Manado Town Square (Mantos). This presence aimed to increase public awareness regarding the importance of health through the promotion of flagship services. The main program included a "Stroke Ready Hospitals" talk show to introduce rapid and precise stroke patient management at the Siloam Manado Emergency Department, supported by CT Scan and MRI technology.

# Edukasi dan Literasi Kesehatan [GRI 413-1]

## Health Education and Literacy

Pengetahuan adalah kunci untuk mencegah penyakit dan membangun masyarakat yang tangguh. Siloam secara aktif menyelenggarakan berbagai kegiatan edukasi kesehatan, mulai dari sosialisasi skala kecil di komunitas hingga acara berskala besar yang menjangkau masyarakat luas. Melalui rangkaian program edukasi dan literasi ini, Siloam membekali masyarakat, mulai dari anak-anak hingga kelompok risiko tinggi, dengan pemahaman medis yang akurat dan berbasis sains.

Knowledge is the key to preventing disease and building a resilient society. Siloam actively organizes various health education activities, ranging from small-scale community socialization to large-scale events reaching the general public. Through this series of education and literacy programs, Siloam equips the community, from children to high-risk groups, with accurate and science-based medical understanding.

Upaya ini dilakukan baik melalui intervensi langsung maupun publikasi artikel kesehatan secara rutin di media sosial, website resmi Siloam dan aplikasi MySiloam. Dengan ketersediaan literasi digital yang mudah diakses, masyarakat dapat lebih cerdas dan mandiri dalam menjaga kesehatan serta dapat melakukan langkah pencegahan sebelum penyakit terjadi.

These efforts are carried out through both direct intervention and the routine publication of health articles on social media, Siloam's official website, and the MySiloam application. With easily accessible digital literacy, the public can be smarter and more independent in maintaining their health and can take preventive steps before illness occurs.

### *Siloam Goes to School* dan Internalisasi Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS)

Sekolah merupakan unit sosialisasi utama di luar keluarga yang memiliki peran krusial dalam membentuk habituasi individu. Menyadari posisi tersebut, Siloam Hospitals menghadirkan program *Siloam Goes to School* sebagai respons nyata terhadap kebutuhan standarisasi Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS) di lingkungan institusi pendidikan.

### Siloam Goes to School and Internalization of Clean and Healthy Living Behavior

Schools are primary socialization units outside the family that play a crucial role in forming individual habits. Recognizing this position, Siloam Hospitals presents the "Siloam Goes to School" program as a concrete response to the need for standardizing Clean and Healthy Living Behavior within educational institutions.

Melalui program ini, Siloam melakukan intervensi kesehatan sejak dini untuk menciptakan generasi yang memiliki ketahanan kesehatan mandiri. Fokus kami bukan sekadar instruksi kebersihan dasar, melainkan sebuah strategi preventif penekanan risiko penyakit menular maupun non-menular, seperti obesitas anak yang kini menjadi tantangan nasional.

Through this program, Siloam conducts early health interventions to create a generation with independent health resilience. Our focus is not merely on basic hygiene instructions, but a preventive strategy to suppress the risk of both infectious and non-communicable diseases, such as childhood obesity, which is currently a national challenge.

#### Mekanisme Edukasi

Pelaksanaan program ini dipandu langsung oleh tenaga medis profesional. Kehadiran praktisi kesehatan memberikan dimensi otoritas ilmiah yang menjadikan informasi medis sebagai pedoman hidup praktis bagi siswa, bukan sekadar materi hafalan. Komponen utama PHBS yang kami tanamkan meliputi:

- ***Higiene* Tangan & Respirasi:** Fokus pada sanitasi tangan dan etika batuk guna menurunkan transmisi patogen infeksius serta mengurangi angka absensi sekolah.
- **Nutrisi Seimbang (Isi Piringku):** Edukasi pola makan untuk mencegah malnutrisi dan obesitas dini, yang berdampak pada penurunan risiko diabetes dan hipertensi di masa dewasa.
- **Sanitasi Lingkungan Sekolah:** Pengelolaan sampah dan air bersih yang efektif untuk mencegah penyakit berbasis lingkungan seperti DBD dan diare.
- **Aktivitas Fisik Rutin:** Internalisasi kebiasaan olahraga sejak dini untuk meningkatkan kapasitas kardiorespirasi dan kebugaran siswa.

#### Educational Mechanism

The implementation of this program is guided directly by professional medical personnel. The presence of health practitioners provides a dimension of scientific authority that turns medical information into practical life guidelines for students, rather than just rote memorization. The main components of PHBS that we instill include:

- **Hand & Respiratory Hygiene:** Focusing on hand sanitation and coughing etiquette to lower the transmission of infectious pathogens and reduce school absenteeism.
- **Balanced Nutrition (Isi Piringku):** Educating on eating patterns to prevent malnutrition and early obesity, which impacts the reduction of diabetes and hypertension risks in adulthood.
- **School Environmental Sanitation:** Effective waste and clean water management to prevent environment-based diseases such as DHF (Dengue) and diarrhea.
- **Routine Physical Activity:** Internalizing exercise habits from an early age to improve students' cardiorespiratory capacity and fitness.

### Dampak Multiplier bagi Ekosistem Kesehatan

Intervensi di sekolah terbukti menciptakan *ripple effect* yang menjangkau unit terkecil masyarakat, yaitu keluarga. Siswa yang telah memahami prinsip PHBS cenderung menjadi komunikator kesehatan yang mampu mengedukasi orang tua dan anggota keluarga lainnya di rumah.

### Podcast Literasi Jantung Digital

Di tengah maraknya misinformasi medis di media digital, Siloam Hospitals TB Simatupang membuat 7 seri podcast "*Heart & Friends*". Inisiatif multimedia yang memanfaatkan platform YouTube dan Instagram ini bertujuan memberikan kemudahan akses terhadap informasi kesehatan jantung yang akurat dan berbasis ilmiah.

Podcast ini tidak hanya membahas jantung secara tersendiri, melainkan menggunakan pendekatan kardiometabolik dan kardiorenal untuk menjelaskan keterkaitannya dengan organ lain:

- **Sinergi Organ:** Membahas hubungan vital jantung dengan otak (pencegahan stroke), paru-paru (manajemen sesak napas), hingga ginjal (sindrom kardiorenal).
- **Manajemen Risiko:** Mengedukasi dampak obesitas dan diabetes terhadap beban kerja serta kesehatan pembuluh darah jantung.
- **Kelompok Khusus:** Memberikan literasi mengenai deteksi dini kelainan jantung bawaan pada anak serta adaptasi hemodinamik pada masa kehamilan.

### Kesehatan Jantung pada Kehamilan

Salah satu bahasan krusial dalam seri ini adalah pentingnya literasi jantung bagi ibu hamil, mengingat jantung harus bekerja 50% lebih keras selama masa kehamilan. Melalui diskusi kolaboratif antara Spesialis Jantung (Sp.JP) dan Spesialis Kebidanan (Sp. OG), program ini membantu calon ibu membedakan gejala kehamilan normal dengan tanda bahaya seperti gagal jantung atau preeklampsia.

Edukasi ini didukung oleh kesiapan teknologi diagnostik mutakhir di Siloam, seperti *Thromboelastography* (TEG), yang mampu memantau profil koagulasi darah secara *real-time* untuk memastikan keamanan ibu hamil dengan risiko komplikasi jantung.

### Multiplier Effect for the Health Ecosystem

Intervention in schools has proven to create a "ripple effect" that reaches the smallest unit of society, the family. Students who understand PHBS principles tend to become health communicators capable of educating parents and other family members at home.

### Digital Heart Literacy Podcast

Amidst the prevalence of medical misinformation in digital media, Siloam Hospitals TB Simatupang created a 7-series podcast titled "Heart & Friends." This multimedia initiative, utilizing YouTube and Instagram platforms, aims to provide easy access to accurate and science-based heart health information.

This podcast does not only discuss the heart in isolation but uses cardiometabolic and cardiorenal approaches to explain its connection with other organs:

- **Organ Synergy:** Discussing the vital relationship between the heart and the brain (stroke prevention), lungs (shortness of breath management), and kidneys (cardiorenal syndrome).
- **Risk Management:** Educating on the impact of obesity and diabetes on the heart's workload and vascular health.
- **Specialized Groups:** Providing literacy on the early detection of congenital heart defects in children and hemodynamic adaptation during pregnancy.

### Heart Health during Pregnancy

One of the crucial topics in this series is the importance of heart literacy for pregnant women, considering the heart must work 50% harder during pregnancy. Through collaborative discussions between Heart Specialists (Sp.JP) and Obstetricians (Sp.OG), this program helps expectant mothers distinguish normal pregnancy symptoms from warning signs such as heart failure or preeclampsia.

This education is supported by Siloam's advanced diagnostic technologies, such as Thromboelastography (TEG), which is capable of monitoring blood coagulation profiles in real-time to ensure the safety of pregnant women with risks of heart complications.



AA1000
Licensed Report
000-306/V3-0HJR5

TÜVRheinland®
Precisely Right.

# INDEPENDENT ASSURANCE STATEMENT

## The 2025 Sustainability Report of PT Siloam International Hospitals Tbk

**Statement No:** 446/TRID-A04/4/2026

PT TUV Rheinland Indonesia (hereinafter "TÜV Rheinland" or "we"), a global independent assurance service provider, has been engaged by the management of PT Siloam International Hospitals Tbk (hereinafter referred to as "Siloam" or "the Reporting Company") to provide an independent assurance over the 2025 Sustainability Report of PT Siloam International Hospitals Tbk (hereinafter referred to as "the Report").

This assurance statement applies only to the relevant information included in the scope of the assurance. The entire content and information of the Report is in the responsibility of Siloam. The responsibility of the assurance team (the "Assurance Team" or the "Assurer") is to provide Siloam and its stakeholder with an independent assurance statement based on our expert opinions by applying the verification methodology for the specified assurance scope. The overall objective is to provide Siloam's stakeholders with assurance on the reliability and objectivity of the information contained in the Report. The intended users of this assurance statement are stakeholders who are interested in Siloam's overall sustainability performance and the impacts of its business activities.

### SCOPE OF ASSURANCE AND SUBJECT MATTER

The scope of assurance engagement agreed upon with Siloam includes the following:

1. The reporting period: January 1 to December 31, 2025.
2. The assurance covers the Report against the reporting criteria, including an evaluation of the quality, accuracy, and reliability of performance information, and includes all entities consolidated within the group of Siloam, consisting of 41 hospital units.
3. Material topics identified and reported by Siloam consist of 8 material topics (the "Subject Matter"). These material topics include the following:
    - Energy and Climate
    - Waste and Medical Waste
    - Occupational, Health and Safety
    - Healthcare Access and Affordability
    - Patient Health and Safety
    - Customer Satisfaction
    - Information Security and Patient Privacy
    - Governance and Ethics

### REPORTING CRITERIA AND FRAMEWORK

- Reporting in accordance with Global Reporting Initiative Standards 2021 ("GRI 2021").
- Regulation of Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.
- Circular Letter of The Financial Services Authority Number 16/SEOJK.04/2021 on the Form and Content of the Annual Report of Issuers or Public Companies.
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) standards for the Healthcare Delivery sector.
- Task Force on Climate-Related Financial Disclosure (TCFD).
- Sustainable Development Goals (SDGs).
- Principles of The United Nations Global Compact Index (UNGC).

AA1000
Licensed Report
000-306/V3-0HJR5

TÜVRheinland®
Precisely Right.

## ASSURANCE STANDARD AND LEVEL OF ASSURANCE

The independent assurance was conducted in accordance:

- AA1000AP (2018) Principles, covering the accountability principles of inclusivity, materiality, responsiveness, and impact (the "AA1000AP (2018) Principles").
- AA1000AS v3 with assurance engagement: **Type 2** and level of assurance: **Moderate.**

## LIMITATIONS

The assurance was performed at a moderate assurance level in accordance with AA1000AS v3. The information and performance data subject to assurance is limited to the content of the Report and supporting data provided by the reporting organization. It implies that no significant errors were found during the assurance process and that there are limitations related to the unavoidable risks that may exist.

## ASSURANCE METHODOLOGY

We have evaluated the overall sustainability strategy, targets and commitments disclosed in the Report. We have performed an objective review of the reported information and evidence gathered against the criteria defined in the assurance standards, i.e. the accountability principles of inclusivity, materiality, responsiveness and impact. The processes and system controls applied by the Reporting Company in the disclosure of quantitative and qualitative information on sustainability performance, from source to aggregation, were evaluated. Analytical procedures, interviews, and data testing were performed on a sample basis to test the generation and collection of data for defined sustainability key performance indicators in accordance with Siloam's corporate sustainability strategy, governance, and management systems as disclosed in the Report. Our work included interviews with Siloam representatives, including senior management at the executive and functional levels, as well as relevant employees responsible for collecting, aggregating and reporting the data. The assurance work was performed by our multidisciplinary team of experienced professionals in the areas of corporate sustainability, climate change, environmental, social, governance and stakeholder engagement. The opinion expressed is based on a moderate level of assurance and at the level of materiality of the Assurer's professional judgment.

## ADHERENCE TO THE AA1000AP (2018) PRINCIPLES

### Inclusivity:

Siloam ensures inclusiveness by proactively identifying and engaging with diverse stakeholder groups, whose concerns are systematically addressed throughout the Report. Its approach to stakeholder engagement is supported by formal strategies designed to foster ongoing communication and collaboration. This commitment comes from the highest levels of leadership within the organization. Engagement activities include a variety of formats, including customer and employee surveys, meetings, and group discussions. Each interaction is carefully documented, and dedicated personnel are responsible for managing the feedback received. In addition, Siloam is transparent in communicating sustainability goals and commitments to stakeholders. This ensures that stakeholders are well-informed about initiatives and progress toward its sustainability goals.

AA1000
Licensed Report
000-306/V3-0HJR5

TÜVRheinland®
Precisely Right.

**Materiality:**

Siloam has systematically conducted a materiality assessment of sustainability issues, taking into account the industry landscape, due diligence findings, risk assessments and stakeholder engagement. This assessment, which has become an annual practice, is a cornerstone of their commitment to sustainability. The Sustainability Steering Committee of Siloam, reflecting top management's commitment, carefully reviews and approves the list of material issues. The materiality assessment provides a comprehensive understanding of the relevant issues. These material issues are then methodically addressed in specific sections, each outlined by measurable metrics. Siloam's senior management and cross-functional teams are well versed in these processes, which are informed by extensive documentation and interviews.

**Responsiveness:**

Siloam is committed to addressing stakeholder concerns through a multi-faceted approach embedded in the sustainability strategy, policies, procedures, code of conduct and established sustainability goals. Siloam actively promotes stakeholder engagement through various channels, including multi-stakeholder platforms and customer interfaces. In particular, the dialog-driven approach is exemplified throughout the Report.

**Impact:**

Siloam adheres to the GRI 2021, which prioritize the assessment of internal and external impacts. Siloam has systematically identified the impacts associated with its operations and products. Their commitment to impact assessment is reflected in careful documentation and tracking of impacts through internal processes and systems. Impact analysis covering environmental, economic, social, people and its human rights. In addition, their commitment to identifying and mitigating negative impacts is evident in their annual risk and materiality assessment.

## STATEMENT OF RESPONSIBILITY OF THE MANAGEMENT OF SILOAM

The Management of Siloam has sole responsibility for preparing and presenting the Subject Matter (material topics) in accordance with GRI 2021 and preparing the Report in adherence to the AA1000AP (2018) Principles. Siloam's responsibilities also include maintaining effective internal controls over the information and data, resulting in the preparation of the Subject Matter in a way that is free from material misstatements.

## STATEMENT OF RESPONSIBILITY, COMPETENCY, INDEPENDENCY AND IMPARTIALITY OF ASSURANCE PROVIDER

TÜV Rheinland ensures that appropriately qualified individuals are selected based on their qualifications, training and experience. We have maintained complete impartiality and independence throughout the assurance engagement and have not been involved in the preparation of the content of the Report or provided any related information. The assurance statement is only valid if it is published in its entirety with the Report. TÜV Rheinland does not accept any liability or responsibility to any third party for any perception or decision regarding Siloam based on this assurance statement.

AA1000
Licensed Report
000-306/V3-0HJR5

TÜVRheinland®
Precisely Right.

## CONCLUSION DAN OPINION

In conclusion, we can mention that no instances or information came to our attention that would be contrary to the statement made below:

- The Report **meets** the requirements of the AA1000AP Accountability Principles.
- The Report **meets** the requirements of **Type 2, Moderate Assurance Level** according to the AA1000AS v3 and follows the requirements of reporting **in accordance with** GRI 2021.
- The Report contains statements and claims that reflect Siloam's sustainability achievements and challenges, supported by documentary evidence and internal records.
- The Assurer concludes that the Report for all the performance indicators related to the material topics are **reasonably represented**, and nothing has come to our attention that would cause us to believe that Siloam has not presented accurate and not reliable data.

For and on behalf of PT TUV Rheinland
Indonesia

Jakarta, 7 April 2026

**Nyoman Susila**
President Director

www.tuv.com

AA1000
Licensed Report
000-306/V3-0HJR5

TÜVRheinland®
Precisely Right.

# PERNYATAAN JAMINAN INDEPENDEN

## Laporan Keberlanjutan 2025 PT Siloam International Hospitals Tbk

**Statement No:** 456/TRID-A04/4/2026

PT TÜV Rheinland Indonesia (selanjutnya disebut "TÜV Rheinland" atau "kami"), sebagai penyedia jasa jaminan independen global, telah dilibatkan oleh manajemen PT Siloam International Hospitals Tbk (selanjutnya disebut "Siloam" atau "Perusahaan Pelapor") untuk memberikan jaminan independen atas Laporan Keberlanjutan PT Siloam International Hospitals Tbk 2025 (selanjutnya disebut "Laporan").

Pernyataan jaminan ini hanya berlaku untuk informasi yang relevan dalam ruang lingkup jaminan. Seluruh isi dan informasi dalam Laporan merupakan tanggung jawab Siloam. Tanggung jawab tim penjamin ("Tim Penjamin" atau "Penjamin") adalah memberikan kepada Siloam dan para pemangku kepentingannya suatu pernyataan jaminan independen berdasarkan opini profesional kami dengan menerapkan metodologi verifikasi untuk ruang lingkup jaminan yang ditentukan. Tujuan keseluruhannya adalah untuk memberikan jaminan kepada para pemangku kepentingan Siloam tentang keandalan dan objektivitas informasi yang terdapat dalam Laporan. Pengguna yang dituju dari pernyataan jaminan ini adalah para pemangku kepentingan yang memiliki tertarik terhadap kinerja keberlanjutan Siloam secara keseluruhan serta dampak dari aktivitas bisnisnya.

### RUANG LINGKUP JAMINAN DAN TOPIK MATERIAL

Ruang Lingkup jaminan yang disepakati dengan Siloam mencakup hal berikut:

1. Periode pelaporan: 1 Januari 2025 hingga 31 Desember 2025.
2. Jaminan tersebut mencakup Laporan terhadap kriteria pelaporan, termasuk evaluasi atas kualitas, akurasi, dan keandalan informasi kinerja, serta mencakup seluruh entitas yang dikonsolidasikan dalam grup Siloam, yang terdiri dari 41 unit rumah sakit.
3. Topik material yang diidentifikasi dan dilaporkan oleh Siloam terdiri dari 8 topik material ("Materi Pelaporan").
   Topik material tersebut meliputi:
   - Energi dan Iklim
   - Limbah dan Limbah Medis
   - Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)
   - Akses dan Keterjangkauan Layanan Kesehatan
   - Kesehatan dan Keselamatan Pasien
   - Kepuasan Pelanggan
   - Keamanan Informasi dan Privasi Pasien
   - Tata Kelola dan Etika

### KRITERIA PELAPORAN DAN KERANGKA

- Pelaporan sesuai dengan Standar *Global Reporting Initiative* 2021 ("GRI 2021").
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 16/SEOJK.04/2021 terkait Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik.
- *Sustainability Accounting Standard* (SASB) di sektor Penyedia Layanan Kesehatan.
- *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* atau TCFD.
- Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).
- Prinsip *The United Nation Global Compact Index* (UNGC).

AA1000
Licensed Report
000-306/V3-0HJR5

TÜVRheinland®
Precisely Right.

## STANDAR JAMINAN DAN TINGKAT JAMINAN

Jaminan independen dilakukan sesuai dengan:

- Prinsip AA1000AP (2018), mencakup prinsip akuntabilitas yang meliputi inklusivitas, materialitas, daya tanggap, dan dampak ("Prinsip Akuntabilitas AA1000AP 2018").
- AA1000AS v3 dengan perikatan keyakinan (*assurance*): **Tipe 2** dan tingkat jaminan: **Sedang.**

## KETERBATASAN

Jaminan dilakukan pada tingkat jaminan sedang sesuai dengan AA1000AS v3. Informasi dan data kinerja yang menjadi subjek jaminan dibatasi pada konten Laporan dan data pendukung yang disediakan oleh organisasi pelapor. Ini menyiratkan bahwa tidak ditemukan kesalahan signifikan selama proses jaminan dan bahwa ada batasan terkait risiko yang tidak dapat dihindari yang mungkin ada.

## METODOLOGI PENJAMINAN

Kami telah mengevaluasi keseluruhan strategi keberlanjutan, target, dan komitmen yang diungkapkan dalam Laporan. Kami telah melakukan tinjauan objektif atas informasi yang dilaporkan dan bukti yang dikumpulkan terhadap kriteria yang ditetapkan dalam standar penjaminan, yaitu prinsip akuntabilitas meliputi inklusivitas, materialitas, daya tanggap, dan dampak. Proses dan kontrol sistem yang diterapkan oleh Perusahaan Pelapor dalam pengungkapan informasi kuantitatif dan kualitatif tentang kinerja keberlanjutan, dari sumber hingga agregasi, dievaluasi. Prosedur analitis, wawancara, dan pengujian data dilakukan berdasarkan sampel untuk menguji pembuatan dan pengumpulan data untuk indikator kinerja utama keberlanjutan yang ditetapkan sesuai dengan strategi keberlanjutan perusahaan, tata kelola, dan sistem manajemen Siloam sebagaimana diungkapkan dalam Laporan. Pekerjaan kami mencakup wawancara dengan perwakilan Siloam, termasuk manajemen senior di tingkat eksekutif dan fungsional, serta karyawan terkait yang bertanggung jawab untuk mengumpulkan, mengagregasi, dan melaporkan data. Pekerjaan penjaminan dilakukan oleh tim multidisiplin kami yang terdiri dari para profesional berpengalaman di bidang keberlanjutan perusahaan, perubahan iklim, lingkungan, sosial, tata kelola, dan keterlibatan pemangku kepentingan. Pendapat yang diungkapkan didasarkan pada tingkat keyakinan sedang dan pada tingkat materialitas penilaian profesional Penjamin.

## KEPATUHAN TERHADAP PRINSIP AA1000AP (2018)

**Inklusivitas:**

Siloam memastikan inklusivitas dengan mengidentifikasi dan melibatkan secara proaktif berbagai kelompok pemangku kepentingan, yang perhatiannya ditangani secara sistematis di seluruh Laporan. Pendekatannya terhadap keterlibatan pemangku kepentingan didukung oleh strategi formal yang dirancang untuk mendorong komunikasi dan kolaborasi yang berkelanjutan. Komitmen ini datang dari tingkat kepemimpinan tertinggi dalam organisasi. Aktivitas keterlibatan mencakup berbagai format, termasuk survei pelanggan dan karyawan, rapat, dan diskusi kelompok. Setiap interaksi didokumentasikan dengan cermat, dan personel yang berdedikasi bertanggung jawab untuk mengelola umpan balik yang diterima. Selain itu, Siloam transparan dalam mengomunikasikan tujuan dan komitmen keberlanjutan kepada para pemangku kepentingan. Hal ini memastikan bahwa para pemangku kepentingan mendapat informasi yang baik tentang inisiatif dan kemajuan menuju tujuan keberlanjutan Siloam.

AA1000
Licensed Report
000-306/V3-0HJR5

TÜVRheinland®
Precisely Right.

**Materialitas:**

Siloam telah secara sistematis melakukan penilaian materialitas atas isu-isu keberlanjutan dengan mempertimbangkan lanskap industri, temuan uji tuntas, penilaian risiko, dan keterlibatan pemangku kepentingan. Penilaian ini, yang telah menjadi praktik tahunan, merupakan landasan komitmen mereka terhadap keberlanjutan. Kelompok Pengarah Keberlanjutan Siloam, yang mencerminkan komitmen manajemen puncak, dengan cermat meninjau dan menyetujui daftar isu-isu material. Penilaian materialitas memberikan pemahaman yang komprehensif tentang isu-isu yang relevan. Isu-isu material ini kemudian ditangani secara metodologis dalam bagian-bagian tertentu, masing-masing diuraikan oleh metrik yang dapat diukur. Manajemen senior Siloam dan tim lintas fungsi sangat berpengalaman dalam proses-proses ini, yang diinformasikan oleh dokumentasi dan wawancara yang ekstensif.

**Responsivitas:**

Siloam berkomitmen untuk mengatasi berbagai masalah pemangku kepentingan melalui pendekatan multi-aspek yang tertanam dalam strategi, kebijakan, prosedur, kode etik, dan tujuan keberlanjutan yang telah ditetapkan. Siloam secara aktif mempromosikan keterlibatan pemangku kepentingan melalui berbagai saluran, termasuk *platform* multi-pemangku kepentingan dan antarmuka pelanggan. Secara khusus, pendekatan yang didorong oleh dialog dicontohkan di seluruh bagian dari Laporan.

**Dampak:**

Siloam mematuhi standar pelaporan GRI 2021, yang memprioritaskan penilaian dampak internal dan eksternal. Siloam telah mengidentifikasi dampak yang terkait dengan operasi dan produknya secara sistematis. Komitmen terhadap penilaian dampak tercermin dalam dokumentasi dan pelacakan dampak yang cermat melalui proses dan sistem internal. Analisis dampak mencakup lingkungan, ekonomi, sosial, manusia, dan hak asasi manusia. Selain itu, komitmen Siloam dalam mengidentifikasi dan mengurangi dampak negatif terbukti dalam penilaian risiko dan materialitas tahunan.

## PERNYATAAN TANGGUNG JAWAB MANAJEMEN SILOAM

Manajemen Siloam bertanggung jawab sepenuhnya untuk menyusun dan menyajikan Materi Pelaporan sesuai dengan GRI 2021 dan menyusun Laporan sesuai dengan Prinsip AA1000AP (2018). Tanggung jawab Siloam juga mencakup mempertahankan pengendalian internal yang efektif atas informasi dan data, yang menghasilkan penyusunan Materi Pelaporan dengan cara yang bebas dari kesalahan pernyataan.

## PERNYATAAN TANGGUNG JAWAB, KOMPETENSI, INDEPENDENSI, DAN IMPARSIALITAS PENJAMIN.

TÜV Rheinland memastikan bahwa individu-individu yang memenuhi syarat dipilih berdasarkan kualifikasi, pelatihan, dan pengalaman mereka. Kami telah menjaga netralitas dan independensi sepenuhnya selama penugasan jaminan dan tidak terlibat dalam penyusunan konten Laporan atau memberikan informasi terkait apa pun. Pernyataan jaminan hanya berlaku jika dipublikasikan secara keseluruhan bersama dengan Laporan. TÜV Rheinland tidak menerima tanggung jawab atau kewajiban apa pun kepada pihak ketiga mana pun atas persepsi atau keputusan apa pun terkait Siloam berdasarkan pernyataan jaminan ini.

AA1000
Licensed Report
000-306/V3-0HJR5

TÜVRheinland®
Precisely Right.

**KESIMPULAN DAN OPINI**

Sebagai kesimpulan, kami dapat menyebutkan bahwa tidak ada kejadian atau informasi yang kami ketahui yang bertentangan dengan pernyataan di bawah ini:

- Laporan **memenuhi** persyaratan Prinsip Akuntabilitas AA1000AP 2018.
- Laporan tersebut **memenuhi** persyaratan perikatan keyakinan **Tipe 2** dan **Tingkat Jaminan Sedang** menurut AA1000AS v3 dan mengikuti persyaratan pelaporan **sesuai dengan** GRI 2021.
- Laporan tersebut berisi pernyataan dan klaim yang mencerminkan pencapaian dan tantangan keberlanjutan Siloam, yang didukung oleh bukti dokumenter dan catatan internal.
- Tim Penjamin menyimpulkan bahwa Laporan untuk semua indikator kinerja yang terkait dengan topik material terwakili secara wajar, dan tidak ada hal yang menyebabkan kami percaya bahwa Siloam tidak menyajikan data yang akurat dan andal.

Untuk dan atas nama PT TUV Rheinland Indonesia
Jakarta, 7 April 2026

**Nyoman Susila**
Direktur Utama

www.tuv.com

# Indeks POJK 51/2017 [SEOJK G.4]

POJK Index 51/2017

| No. | Nama Indeks<br>Index Name | Halaman<br>Page |
|---|---|---|
| A | Strategi Keberlanjutan<br>Sustainability Strategies | |
| A.1 | Penjelasan Strategi Keberlanjutan<br>An Elaboration on Sustainability Strategies | 54 |
| B | Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan<br>Performance Highlights on Sustainability Aspects | |
| B.1 | Aspek Ekonomi<br>Economic Aspect | 4 |
| | a. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual;<br>Quantity of production or services offered; | 4 |
| | b. Pendapatan atau penjualan<br>Revenue or sales | 4 |
| | c. Laba atau rugi bersih<br>Net income or loss | 4 |
| | d. Produk ramah lingkungan<br>Ecofriendly products; and | 5 |
| | e. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan<br>Local engagement related to sustainable finance business process | 4 |
| B.2 | Aspek Lingkungan Hidup<br>Environmental Aspect | 5 |
| | a. Penggunaan energi<br>Energy usage | 5 |
| | b. Pengurangan emisi yang dihasilkan<br>Achieved reduction of emission | 5 |
| | c. Pengurangan limbah dan efluen<br>Waste and effluent reduction | 5 |
| | d. Pelestarian keanekaragaman hayati<br>Biodiversity conservation | 5 |
| B.3 | Aspek Sosial<br>Social Aspect | 6 |
| C | Profil Perusahaan<br>Company Profile | |
| C.1 | Visi, Misi dan Nilai keberlanjutan<br>Vision, Mission and Sustainability Values | 16 |
| C.2 | Alamat Perusahaan<br>Company's Address | 15 |
| C.3 | Skala Usaha<br>Business Scale | |
| | a. Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban<br>Total assest or assets capitalisation, and total liability | 25-26 |
| | b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan<br>The number of employees based on gender, position, age, education and employment status | 21-24 |
| | c. Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham<br>Name of shareholders and shareholding percentage | 15 |
| | d. Wilayah operasional.<br>Areas of operations | 20 |
| C.4 | Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan<br>Products, Services, and Business Activities Carried Out | 15 |
| C.5 | Keanggotaan pada Asosiasi<br>Membership in Associations | 26 |
| C.6 | Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan<br>Significant changes on Issuers and Public Companies | 15 |

| No. | Nama Indeks<br>Index Name | Halaman<br>Page |
|---|---|---|
| D | Penjelasan Direksi<br>Board of Directors Message | |
| D.1 | Penjelasan Direksi<br>Board of Directors Message | |
| | a. Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan<br>Policies to respond to challenges in achieving sustainability strategy | 8-11 |
| | b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br>Implementation of Sustainable Finance | 8-11 |
| | c. Strategi pencapaian target<br>Target achievement strategies | 8-11 |
| E | Tata Kelola Keberlanjutan<br>Sustainability Governance | |
| E.1 | Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br>Person in Charge of the Implementation of Sustainable Finance | 44, 46 |
| E.2 | Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan<br>Competency Development on Sustainable Finance | 61 |
| E.3 | Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br>Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance | 61 |
| E.4 | Hubungan dengan Pemangku Kepentingan<br>Relationship with Stakeholders | 35 |
| E.5 | Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br>Issues encountered in Implementing Sustainable Finance | 8-11 |
| F | Kinerja Keberlanjutan<br>Sustainability Performance | |
| F.1 | Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan<br>Activity to Build Culture of Sustainability | 54, 60 |
| | **Kinerja Ekonomi**<br>Economic Performance | |
| F.2 | Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi<br><br>Comparison between Targets and Performance of Production,Portfolio, Financing or Investment Target, Income and Profit or Loss | 26 |
| F.3 | Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan<br><br>Comparison between Target and Performance of Portfolio, Financing Target, or Investments on Financial Instruments or Projects that are in line with Sustainable Finance | 26 |
| | **Kinerja Lingkungan Hidup**<br>Environmental Performance | |
| | Aspek Umum<br>General Aspect | |
| F.4 | Biaya Lingkungan Hidup<br>Environmental Cost | 110 |
| | Aspek Material<br>Material Aspect | |
| F.5 | Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan<br>Use of Environmentally Friendly Materials | 120 |
| | Aspek Energi<br>Energy Aspect | |
| F.6 | Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan<br>Total Amount and Intensity of the Energy Used | 118 |
| F.7 | Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan<br>Efforts and Achievements on Energy Efficiency and The Use of Renewable Energy | 114-115 |

| No. | Nama Indeks<br>Index Name | Halaman<br>Page |
|---|---|---|
| | Aspek Air<br>Water Aspect | |
| F.8 | Penggunaan Air | 129 |
| | Aspek Keanekaragaman Hayati<br>Biodiversity Aspect | |
| F.9 | Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Keanekaragaman Hayati<br><br>Impacts of Operational Areas that are Within or Near A Conservation Area or Ones that Have Biodiversity | Tidak Relevan<br>Not Relevant |
| F.10 | Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati<br>Initiatives for Biodiversity Conservation | Tidak Relevan<br>Not Relevant |
| | Aspek Emisi<br>Emission Aspect | |
| F.11 | Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya<br>Total Amount and Intensity of the Emission Produced Based on Types | 119 |
| F.12 | Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan<br>Efforts and Achievements on Emission Reduction | 114 |
| | Aspek Limbah dan Efluen<br>Waste and Effluent Aspect | |
| F.13 | Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis<br>Total Amount of Waste and Effluent Produced Based on Types | 126 |
| F.14 | Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen<br>Mechanism for Waste and Effluent Management | 123-125 |
| F.15 | Tumpahan yang Terjadi (jika ada)<br>Spills (if any) | 122-123 |
| | Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup<br>Aspects of Environmental Complaints | |
| F.16 | Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan<br>Number and Subjects of Environmental Complaints Received and Resolved | 110, 166 |
| | **Kinerja Sosial**<br>Social Performance | |
| F.17 | Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen<br>Commitment to Providing Fair and Impartial Services to Customers for Offered Products and/or Services | 74, 93 |
| | Aspek Ketenagakerjaan<br>Employment Aspect | |
| F.18 | Kesetaraan Kesempatan Bekerja<br>Equal Employment Opportunity | 133, 137 |
| F.19 | Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa<br>Commitment to Providing Fair and Impartial Services to Customers for Offered Products and/or Services | 138 |
| F.20 | Upah Minimum Regional<br>Regional Minimum Wage | 141 |
| F.21 | Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman<br>A Conducive and Safe Working Environment | 144, 148, 149 |
| F.22 | Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai<br>Employee Training and Development | 151, 154, 156 |
| | Aspek Masyarakat<br>Community Aspect | |
| F.23 | Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar<br>Impact of Operations on Surrounding Communities | 167 |
| F.24 | Pengaduan Masyarakat<br>Complaints from The Community | 65, 166 |
| F.25 | Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)<br>Environmental Social Responsibility Activities (CSR) | 164 |

| No. | Nama Indeks<br>Index Name | Halaman<br>Page |
|---|---|---|
| | **Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan**<br>Responsibility for Developing Sustainable Products and/or Services | |
| F.26 | Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan<br>Innovation and Development of Sustainable Finance Products and/or Services | 87, 93 |
| F.27 | Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan<br>Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety | 74 |
| F.28 | Dampak Produk/Jasa<br>Impacts of Products/Services | 85, 92 |
| F.29 | Jumlah Produk yang Ditarik Kembali<br>Total Amount of Recall | 75 |
| F.30 | Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan<br>Customer Satisfaction Survey on the Sustainable Finance Products/Services | 98 |
| G | Lain-lain<br>Others | |
| G.1 | Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada)<br>Written Verification from Independent Party (if any) | 180 |
| G.2 | Lembar Umpan Balik<br>Feedback Form | 203 |
| G.3 | Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya<br>Response to Previous Year Report Feedback | 33 |
| G.4 | Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik<br>List of Disclosures in Accordance to Regulation of Financial Services Authority No.51/POJK.03/2017 on Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer and Publicly Listed Companies | 188 |

# Indeks Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

## Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Index

Indeks ini merujuk pada indikator-indikator yang relevan dari standar Sustainability Accounting Standards Board (SASB): Pelayanan Kesehatan.

This index refers to relevant indicators from Sustainability Accounting Standards Board (SASB) standards: Health Care Delivery.

### Topik dan Metrik Pengungkapan Keberlanjutan

### Sustainability Disclosure Topics & Metrics

| Topik<br>Topic | Metrik<br>Metric | Kode<br>Code | Halaman<br>Page | Materialitas<br>Materiality | Keterangan<br>Notes |
|---|---|---|---|---|---|
| Pengelolaan Energi<br>Energy Management | (1) Total energi yang dikonsumsi, (2) Persentase listrik dari jaringan, dan (3) Persentase energi terbarukan<br>(1) Total energy consumed, (2) Percentage grid electricity, and (3) Percentage renewable | HC-DY-130a.1 | 118 | √ | |
| Pengelolaan Limbah<br>Waste Management | Total jumlah limbah medis: persentase (a) insinerasi, (b) didaur ulang atau diolah dan (c) dibuang ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA)<br>Total amount of medical waste: percentage (a) incinerated, (b) recycled or treated and (c) landfilled | HC-DY-150a.1 | 126 | √ | |
| | Total jumlah limbah farmasi berbahaya dan tidak berbahaya, dengan persentase yang (a) dibakar (insinerasi), (b) didaur ulang atau diolah, dan (c) dibuang ke tempat pembuangan akhir (TPA)<br>Total amount of: (1) hazardous and (2) non-hazardous pharmaceutical waste, percentage (a) incinerated, (b) recycled or treated and (c) landfilled | HC-DY-150a.2 | 126 | - | |
| Privasi Pasien & Rekam Medis Elektronik<br>Patient Privacy & Electronic Health Records | Deskripsi kebijakan dan praktik untuk mengamankan data pribadi dan rekam medis pasien<br>Description of policies and practices to secure customers' personal health data records and other personal data | HC-DY-230a.2 | 28, 62, 69, 74 | √ | |
| | (1) Jumlah pelanggaran data, (2) Persentase yang melibatkan (a) hanya data pribadi dan (b) data kesehatan pribadi, dan (3) Jumlah pelanggan yang terdampak pada masing-masing kategori: (a) hanya data pribadi dan (b) data kesehatan pribadi<br>(1) Number of data breaches, (2) Percentage involving (a) personal data only and (b) personal health data, and (3) Number of customers affected in each category, (a) personal data only and (b) personal health data | HC-DY-230a.3 | 70 | √ | |
| | Total kerugian finansial akibat proses hukum terkait keamanan dan privasi data<br>Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with data security and privacy | HC-DY-230a.4 | 70 | - | |
| Akses bagi Pasien Berpenghasilan Rendah<br>Access for Low Income Patients | Pembahasan strategi untuk mengelola keragaman status asuransi pasien<br>Discussion of strategy to manage the mix of patient insurance status | HC-DY-240a.1 | 82, 167 | √ | |
| Kualitas Pelayanan & Kepuasan Pasien<br>Quality of Care & Patient Satisfaction | Jumlah peristiwa serius yang dapat dilaporkan<br>Number of serious reportable events | HC-DY-250a.2 | | √ | Omission |
| Kualitas Pelayanan & Kepuasan Pasien<br>Quality of Care & Patient Satisfaction | Tingkat kondisi yang didapat di rumah sakit per rumah sakit<br>Hospital-acquired condition rates per hospital | HC-DY-250a.3 | 79 | | |
| | Jumlah (1) rawat inap ulang yang tidak direncanakan dan (2) total rawat inap ulang per rumah sakit<br>Number of (1) unplanned and (2) total readmissions per hospital | HC-DY-250a.6 | | - | Omission |
| Manajemen Zat Terkendali<br>Management of Controlled Substances | Deskripsi kebijakan dan praktik untuk mengelola jumlah resep yang dikeluarkan untuk zat terkendali<br>Description of policies and practices to manage the number of prescriptions issued for controlled substances | HC-DY-260a.1 | 76 | - | |

| Topik<br>Topic | Metrik<br>Metric | Kode<br>Code | Halaman<br>Page | Materialitas<br>Materiality | Keterangan<br>Notes |
|---|---|---|---|---|---|
| Transparansi Penetapan Harga & Penagihan<br>Pricing & Billing Transparency | Deskripsi kebijakan atau inisiatif untuk memastikan bahwa pasien memperoleh informasi yang memadai terkait harga sebelum menjalani suatu prosedur<br>Description of policies or initiatives to ensure that patients are adequately informed about price before undergoing a procedure | HC-DY-270a.1 | 93 | - | |
| | Penjelasan mengenai bagaimana informasi harga layanan disediakan secara publik<br>Discussion of how pricing information for services is made publicly available | HC-DY-270a.2 | 93-94 | - | |
| Dampak Perubahan Iklim terhadap Kesehatan Manusia dan Infrastruktur<br>Climate Change Impacts on Human Health & Infrastructure | Jumlah dari 25 layanan paling umum yang dilakukan entitas dan memiliki informasi harga yang tersedia secara publik, serta persentase layanan tersebut terhadap total volume layanan yang dilakukan<br>Number of the entity's 25 most common services for which pricing information is publicly available, percentage of total services performed (by volume) that these represent | HC-DY-270a.3 | 93-94 | √ | |
| Keselamatan dan Kesehatan Tenaga Kerja<br>Workforce Health & Safety | Tingkat insiden yang dapat dicatat (Total Recordable Incident Rate/TRIR) untuk (a) karyawan langsung dan (b) karyawan kontrak<br>Total recordable incident rate (TRIR) for (a) direct employees and (b) contract employees | HC-DY-320a.1 | 144, 148, 150 | √ | |
| Rekrutmen, Pengembangan, dan Retensi Karyawan<br>Employee Recruitment, Development & Retention | (1) Tingkat turnover sukarela dan (2) tidak sukarela untuk: (a) dokter, (b) tenaga kesehatan non-dokter, dan (c) seluruh karyawan lainnya<br>(1) Voluntary and (2) involuntary turnover rate for: (a) physicians, (b) nonphysician health care practitioners, and (c) all other employees | HC-DY-330a.1 | 134-136 | √ | |
| | Deskripsi upaya rekrutmen dan retensi talenta untuk tenaga kesehatan profesional<br>Description of talent recruitment and retention efforts for health care practitioners | HC-DY-330a.2 | 152, 154, 160 | √ | |
| Dampak Perubahan Iklim terhadap Kesehatan Manusia dan Infrastruktur<br>Climate Change Impacts on Human Health & Infrastructure | Deskripsi kebijakan dan praktik untuk menangani: (1) Risiko fisik akibat meningkatnya frekuensi dan intensitas peristiwa cuaca ekstrem, (2) Perubahan tingkat morbiditas dan mortalitas penyakit yang berkaitan dengan perubahan iklim, dan (3) Kesiapsiagaan serta respons terhadap keadaan darurat<br>Description of policies and practices to address: (1) the physical risks because of an increased frequency and intensity of extreme weather events, (2) changes in the morbidity and mortality rates of illnesses and diseases associated with climate change, and (3) emergency preparedness and response | HC-DY-450a.1 | 111 | √ | |
| Kecurangan & Prosedur yang Tidak Diperlukan<br>Fraud & Unnecessary Procedures | Jumlah total kerugian finansial akibat proses hukum yang berkaitan dengan kecurangan medis.<br>Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with medical fraud | HC-DY-510a.1 | 63 | √ | |

## Metrik Aktivitas
## Activity Metric

| Topik<br>Topic | Metrik<br>Metric | Kode<br>Code | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| | Jumlah (1) fasilitas dan (2) tempat tidur, berdasarkan jenisnya<br>Number of (1) facilities and (2) beds, by type | HC-DY-000.A | 20-21 |
| | Jumlah (1) rawat inap dan (2) kunjungan rawat jalan<br>Number of (1) inpatient admissions and (2) outpatient visits | HC-DY-000.B | 20-21 |

# Indeks GRI
GRI Index

Pernyataan Penggunaan: PT Siloam International Hospitals Tbk telah melaporkan sesuai dengan Standar GRI untuk periode 1 Januari-31 Desember 2025.

Statement of Use: PT Siloam International Hospitals Tbk has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1 January - 31 December 2025.

**Penggunaan GRI 1: Foundation 2021**
Sektor Standar GRI yang Berlaku: Tidak ada

**GRI 1 Used: : Foundation 2021**
Applicable GRI Sector Standard(s): None

| Standar GRI 2021<br>GRI Standard 2021 | Pengungkapan<br>Disclosure | | Halaman<br>Page | Hal Yang Tidak Dicantumkan<br>Omission | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Persyaratan Yang Tidak Dicantumkan<br>Requirement(S) Omitted | Alasan<br>Reason | Penjelasan<br>Explanation |
| **Pengungkapan Umum**<br>General Disclosures | | | | | | |
| **GRI 2: Pengungkapan Umum 2021**<br>GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-1 | Rincian organisasi<br>Organizational details | 14 | | | |
| | 2-2 | Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi<br>Entities included in the organization's sustainability reporting | 20 | | | |
| | 2-3 | Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan<br>Reporting period, frequency and contact point | 33 | | | |
| | 2-4 | Penyajian kembali informasi<br>Restatements of information | 33-34 | | | |
| | 2-5 | Penjaminan eksternal<br>External assurance | 33 | | | |
| | 2-6 | Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya<br>Activities, value chain and other business relationships | 20 | | | |
| | 2-7 | Tenaga kerja<br>Employees | 21-24 | | | |
| | 2-8 | Pekerja yang bukan pekerja langsung<br>Workers who are not employees | 24 | | | |
| | 2-9 | Struktur dan komposisi tata kelola<br>Governance structure and composition | 44, 46 | | | |
| | 2-10 | Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi<br>Nomination and selection of the highest governance body | 50 | | | |
| | 2-11 | Ketua badan tata kelola tertinggi<br>Chair of the highest governance body | 46 | | | |
| | 2-12 | Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak<br>Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts | 44 | | | |
| | 2-13 | Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak<br>Delegation of responsibility for managing impacts | 44 | | | |
| | 2-14 | Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan<br>Role of the highest governance body in sustainability reporting | 44, 46 | | | |
| | 2-15 | Konflik kepentingan<br>Conflicts of interest | 64 | | | |
| | 2-16 | Komunikasi masalah penting<br>Communication of critical concerns | 65 | | | |
| | 2-17 | Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi<br>Collective knowledge of the highest governance body | 61 | | | |

| Standar GRI 2021<br>GRI Standard 2021 | Pengungkapan<br>Disclosure | Halaman<br>Page | Hal Yang Tidak Dicantumkan<br>Omission | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Persyaratan Yang Tidak Dicantumkan<br>Requirement(S) Omitted | Alasan<br>Reason | Penjelasan<br>Explanation |
| 2-18 | Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi<br>Evaluation of the performance of the highest governance body | 51 | | | |
| 2-19 | Kebijakan remunerasi<br>Remuneration policies | 50 | | | |
| 2-20 | Proses untuk menentukan remunerasi<br>Process to determine remuneration | 50 | | | |
| 2-21 | Rasio kompensasi total tahunan<br>Annual total compensation ratio | | Rasio Kompensasi Total Tahunan<br>Annual Total Compensation Ratio | Keterbatasan Kerahasiaan<br>Confidentiality Constraints | Informasi terkait kompensasi eksekutif bersifat sensitif dan tunduk pada kebijakan internal Perseroan serta ketentuan perundang undangan yang berlaku mengenai kerahasiaan data pribadi dan kontraktual.<br>Information related to executive compensation is considered sensitive and is subject to internal company policies as well as applicable legal provisions regarding personal data and contractual confidentiality. |
| 2-22 | Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan<br>Statement on sustainable development strategy | 10, 54 | | | |
| 2-23 | Komitmen kebijakan<br>Policy commitments | 137 | | | |
| 2-24 | Menanamkan komitmen kebijakan<br>Embedding policy commitments | 110 | | | |
| 2-25 | Proses untuk memperbaiki dampak negatif<br>Processes to remediate negative impacts | 65 | | | |

| Standar GRI 2021<br>GRI Standard 2021 | | Pengungkapan<br>Disclosure | Halaman<br>Page | Hal Yang Tidak Dicantumkan<br>Omission | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Persyaratan Yang Tidak Dicantumkan<br>Requirement(S) Omitted | Alasan<br>Reason | Penjelasan<br>Explanation |
| | 2-26 | Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah<br>Mechanisms for seeking advice and raising concerns | 65 | | | |
| | 2-27 | Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan<br>Compliance with laws and regulations | 66 | | | |
| | 2-28 | Asosiasi keanggotaan<br>Membership associations | 26 | | | |
| | 2-29 | Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan<br>Approach to stakeholder engagement | 35 | | | |
| | 2-30 | Perjanjian perundingan kolektif<br>Collective bargaining agreements | 137, 161 | | | |
| **Topik Material**<br>Material Topics | | | | | | |
| **GRI 3: Topik Material 2021**<br>GRI 3: Material Topics 2021 | 3-1 | Proses untuk menentukan topik material<br><br>Process to determine material topics | 36 | | | |
| | 3-2 | Daftar topik material<br><br>List of material topics | 36, 38 | | | |
| **Energi dan Iklim**<br>Energy and Climate | | | | | | |
| **GRI 3: Topik Material 2021**<br>GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | Manajemen topik material<br><br>Management of material topics | 113 | | | |
| **GRI 305: Emisi 2016**<br>GRI 305: Emissions 2016 | 305-1 | Emisi GRK (Cakupan 1) langsung<br>Direct (Scope 1) GHG emissions | 119 | | | |
| | 305-2 | Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung<br>Energy indirect (Scope 2) GHG emissions | 119 | | | |
| | 305-3 | Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya<br>Other indirect (Scope 3) GHG emissions | 119 | | | |
| | 305-4 | Intensitas emisi GRK<br>GHG emissions intensity | 119 | | | |
| | 305-5 | Pengurangan Emisi GRK | 115 | | | |
| **GRI 103: Energi 2025**<br>GRI 103: Energy 2025 | 103-1 | Kebijakan dan komitmen energi<br>Energy policies and commitments | 113 | | | |
| | 103-2 | Konsumsi energi dan pembangkitan mandiri dalam organisasi<br>Energy consumption and self-generation within the organization | 118 | | | |
| | 103-3 | Konsumsi energi hulu dan hilir<br>Upstream and downstream energy consumption | 118 | | | |
| | 103-4 | Intensitas energi<br>Energy intensity | 118 | | | |
| | 103-5 | Pengurangan konsumsi energi<br>Reduction in energy consumption | 115 | | | |
| **Limbah dan Limbah Medis**<br>Waste and Medical Waste | | | | | | |
| **GRI 3: Topik Material 2021**<br>GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | Manajemen topik material<br>Management of material topics | 120 | | | |

| Standar GRI 2021<br>GRI Standard 2021 | | Pengungkapan<br>Disclosure | Halaman<br>Page | Hal Yang Tidak Dicantumkan<br>Omission | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Persyaratan Yang Tidak Dicantumkan<br>Requirement(S) Omitted | Alasan<br>Reason | Penjelasan<br>Explanation |
| **GRI 306: Limbah**<br>GRI 306: Waste | 306-1 | Timbulan limbah dan dampak signifikan terkait limbah<br>Waste generation and significant waste-related impacts | 121 | | | |
| | 306-2 | Manajemen dampak signifikan terkait limbah<br>Management of significant waste-related impacts | 122 | | | |
| | 306-3 | Timbulan limbah<br>Waste generated | 126 | | | |
| | 306-4 | Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir<br>Waste diverted from disposal | 124, 126 | | | |
| | 306-5 | Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir<br>Waste directed to disposal | 126 | | | |
| **Kesehatan, Keselamatan, dan Kesejahteraan Karyawan**<br>Employee Health, Safety and Well-being | | | | | | |
| **GRI 3: Topik Material 2021**<br>GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | Manajemen topik material<br>Management of material topics | 191 | | | |
| **GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018**<br>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018 | 403-1 | Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja<br>Occupational health and safety management system | 144, 145, 150 | | | |
| | 403-2 | Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden<br>Hazard identification, risk assessment, and incident investigation | 145 | | | |
| | 403-3 | Layanan kesehatan kerja<br>Occupational health services | 148, 149 | | | |
| | 403-4 | Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja<br>Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety | 145 | | | |
| | 403-5 | Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja<br>Worker training on occupational health and safety | 146, 148 | | | |
| | 403-6 | Peningkatan kualitas kesehatan pekerja<br>Promotion of worker health | 145 | | | |
| | 403-7 | Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis<br>Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships | 145 | | | |
| | 403-8 | Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja<br>Workers covered by an occupational health and safety management system | 145 | | | |
| | 403-9 | Kecelakaan kerja<br>Work-related injuries | 148 | | | |
| | 403-10 | Penyakit Akibat Kerja<br>Work-related ill health | 150 | | | |
| **GRI 404: Pendidikan dan Edukasi**<br>GRI 404: Training and Education | 404-1 | Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan<br>Average hours of training per year per employee | 156, 157 | | | |

| Standar GRI 2021<br>GRI Standard 2021 | | Pengungkapan<br>Disclosure | Halaman<br>Page | Hal Yang Tidak Dicantumkan<br>Omission | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Persyaratan Yang Tidak Dicantumkan<br>Requirement(S) Omitted | Alasan<br>Reason | Penjelasan<br>Explanation |
| | 404-2 | Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan<br>Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs | 151-155 | | | |
| | 404-3 | Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier<br>Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews | 152 | | | |
| **Akses dan Keterjangkauan Layanan Kesehatan**<br>Healthcare Access and Affordability | | | | | | |
| **GRI 3: Topik Material 2021**<br>GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | Manajemen topik material<br>Management of material topics | 167 | | | |
| **GRI 413: Masyarakat Lokal**<br>GRI 413: Local Community | 413-1 | Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan<br>Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs | 167, 169, 176 | | | |
| **Kesehatan dan Keselamatan Pasien**<br>Patient Health and Safety | | | | | | |
| **GRI 3: Topik Material 2021**<br>GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | Manajemen topik material<br>Management of material topics | 74 | | | |
| **GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016**<br>GRI 416: Consumer Health and Safety 2016 | 416-1 | Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa<br>Assessment of the health and safety impacts of product and service categories | 75 | | | |
| | 416-2 | Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa<br>Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services | 75 | | | |
| **Kepuasan Pelanggan dan Keamanan Informasi serta Privasi Pasien**<br>Customer Satisfaction and Information Security and Patient Privacy | | | | | | |
| **GRI 3: Topik Material 2021**<br>GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | Manajemen topik material<br>Management of material topics | 69 | | | |
| **GRI 418: Privasi Pelanggan 2016**<br>GRI 418: Customer Privacy 2016 | 418-1 | Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan<br>Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data | 69 | | | |
| **Tata Kelola dan Etika**<br>Governance and Ethics | | | | | | |
| **GRI 3: Topik Material 2021**<br>GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 | Manajemen topik material<br>Management of material topics | 63 | | | |

| Standar GRI 2021<br>GRI Standard 2021 | | Pengungkapan<br>Disclosure | Halaman<br>Page | Hal Yang Tidak Dicantumkan<br>Omission | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Persyaratan Yang Tidak Dicantumkan<br>Requirement(S) Omitted | Alasan<br>Reason | Penjelasan<br>Explanation |
| **GRI 205: Anti-Korupsi**<br>GRI 205: Anti-Corruption | 205-1 | Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi<br>Operations assessed for risks related to corruption | 63 | | | |
| | 205-2 | Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi<br>Communication and training about anti-corruption policies and procedures | 63, 138 | | | |
| | 205-3 | Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil<br>Confirmed incidents of corruption and actions taken | 63 | | | |
| **GRI 204: Praktik Pengadaan 2016**<br>GRI 204: Procurement Practices 2016 | 204-1 | Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal<br>Proportion of spending on local suppliers | 67 | | | |
| **Pengungkapan Lainnya**<br>Other Disclosures | | | | | | |
| **GRI 201: Kinerja Ekonomi**<br>GRI 201: Economic Performance | 201-1 | Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan<br>Direct economic value generated and distributed | 25 | | | |
| **GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016**<br>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016 | 203-1 | Investasi infrastruktur dan dukungan layanan<br>Infrastructure investments and services supported | 167 | | | |
| | 203-2 | Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan<br>Significant indirect economic impacts | 167 | | | |
| **GRI 303: Air**<br>GRI 303: Water | 303-1 | Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama<br>Interactions with water as a shared resource | 127 | | | |
| | 303-2 | Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air<br>Management of water discharge-related impacts | 127-128 | | | |
| | 303-3 | Pengambilan air<br>Water withdrawal | 129 | | | |
| | 303-4 | Pembuangan air<br>Water discharge | 129 | | | |
| | 303-5 | Konsumsi air<br>Water consumption | 129 | | | |
| **GRI 308: Penilaian Lingkungan Pemasok 2016**<br>GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 | 308-1 | Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria lingkungan<br>New suppliers that were screened using environmental criteria | 67, 68 | | | |
| **GRI 401: Tenaga Kerja**<br>GRI 401: Employment | 401-1 | Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan<br>New employee hires and employee turnover | 133, 135 | | | |
| | 401-2 | Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu<br>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees | 140 | | | |
| | 401-3 | Cuti melahirkan<br>Parental leave | 143 | | | |
| **GRI 405: Keanekaragaman dan Peluang Setara**<br>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity | 405-1 | Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan<br>Diversity of governance bodies and employees | 134, 137 | | | |
| | 405-2 | Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki<br>Ratio of basic salary and remuneration of women to men | 137, 139 | | | |

| Standar GRI 2021<br>GRI Standard 2021 | | Pengungkapan<br>Disclosure | Halaman<br>Page | Hal Yang Tidak Dicantumkan<br>Omission | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Persyaratan Yang Tidak Dicantumkan<br>Requirement(S) Omitted | Alasan<br>Reason | Penjelasan<br>Explanation |
| **GRI 406: Nondiskriminasi 2016**<br>GRI 406: Non-discrimination 2016 | 406-1 | Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan<br>Incidents of discrimination and corrective actions taken | 137 | | | |
| **GRI 408: Pekerja Anak 2016**<br><br>**GRI 408: Child Labor 2016** | 408-1 | Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak<br><br>Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor | 138-139 | | | |
| **GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016**<br><br>**GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016** | 409-1 | Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja<br><br>Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor | 138-139 | | | |
| **GRI 414: Penilaian Sosial Pemasok 2016**<br>GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 | 414-1 | Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria sosial<br>New suppliers that were screened using social criteria | 67-68 | | | |
| **GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016**<br>GRI 417: Marketing and Labeling 2016 | 417-1 | Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa<br>Requirements for product and service information and labeling | 93 | | | |
| | 417-2 | Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa<br>Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling | 95 | | | |
| | 417-3 | Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran<br>Incidents of non-compliance concerning marketing communications | 95 | | | |

# Indeks Pengungkapan Iklim
## Climate-Related Disclosure Index

Indeks ini menyajikan pengungkapan yang selaras dengan rekomendasi Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), yang kini telah diintegrasikan ke dalam standar global International Financial Reporting Standards (IFRS) S2 dan Pernyataan Standar Pelaporan Keuangan 2 (PSPK 2).

This index presents disclosures aligned with the recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), which have now been integrated into the global International Financial Reporting Standards (IFRS) S2 and Pernyataan Standar Pelaporan Keuangan 2 (PSPK 2).

| Deskripsi Pengungkapan<br>Disclosures Description | Ringkasan<br>Summary | Lokasi<br>Location |
|---|---|---|
| **Tata Kelola** / Governance | | |
| a. Jelaskan pengawasan dewan terhadap risiko dan peluang terkait perubahan iklim.<br>Describe the board's oversight of climate-related risks and opportunities. | Dewan Komisaris dan Direksi mengawasi pengelolaan risiko dan aspek ESG sebagai bagian dari fungsi tata kelola Perseroan. Pengawasan ini mencakup aspek lingkungan, termasuk risiko yang berkaitan dengan perubahan iklim, dan dilaksanakan melalui struktur tata kelola yang melibatkan Komite Pengarah ESG dalam memantau kinerja dan isu-isu utama di seluruh unit operasional.<br>The Board of Commissioners and the Board of Directors oversee risk management and ESG aspects as part of the Company's governance function. This oversight includes environmental aspects, including risks related to climate change, and is carried out through a governance structure that involves the ESG Steering Committee in monitoring performance and key issues across all operational units. | Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu (hal. 111)<br>Tata Kelola yang Baik – Struktur Tata Kelola (hal. 46-47)<br>Integrated Environmental Risk Management (pg. 111)<br>Corporate Governance – Governance Structure (pg. 46-47) |
| b. Jelaskan peran manajemen dalam menilai dan mengelola risiko dan peluang terkait perubahan iklim.<br>Describe management's role in assessing and managing climate-related risks and opportunities. | Manajemen bertanggung jawab dalam mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko lingkungan, termasuk risiko yang berkaitan dengan perubahan iklim, melalui pendekatan yang terintegrasi dalam kerangka manajemen risiko Perseroan. Proses ini mencakup pemantauan, pengelolaan, dan pelaporan risiko secara terstruktur oleh unit terkait dan Tim ESG.<br>Management is responsible for identifying, assessing, and managing environmental risks, including those related to climate change, through an approach integrated into the Company's overall risk management framework. This process includes structured monitoring, management, and reporting of risks by relevant units and the ESG Team. | Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu (hal. 111)<br>Tata Kelola yang Baik – Struktur Tata Kelola (hal. 46-47)<br>Integrated Environmental Risk Management (pg. 111)<br>Corporate Governance – Governance Structure (pg. 46-47) |
| **Strategi** / Strategy | | |
| a. Jelaskan risiko dan peluang terkait perubahan iklim yang telah diidentifikasi perusahaan dalam jangka pendek, menengah, dan panjang.<br>Describe the climate-related risks and opportunities the organization has identified over the short, medium, and long term. | Perseroan mengidentifikasi risiko fisik terkait perubahan iklim, seperti gelombang panas ekstrem, banjir akibat curah hujan tinggi dan storm surge, serta kekeringan dan penurunan kualitas air yang berpotensi memengaruhi operasional dan infrastruktur rumah sakit. Sebagai respons, Perseroan mengembangkan strategi dekarbonisasi, efisiensi energi, serta pengelolaan emisi Scope 1, 2, dan 3. Identifikasi risiko dan peluang ini akan terus dikembangkan secara bertahap seiring dengan peningkatan kapasitas internal dan ketersediaan data.<br>The Company has identified physical risks related to climate change, such as extreme heatwaves, flooding due to heavy rainfall and storm surges, as well as drought and declining water quality, which may affect hospital operations and infrastructure. In response, the Company is developing decarbonization strategies, energy efficiency initiatives, and the management of Scope 1, 2, and 3 emissions. The identification of these risks and opportunities will continue to be progressively enhanced in line with improvements in internal capacity and data availability. | Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu (hal. 111)<br>Strategi Pengelolaan Energi dan Emisi (hal. 113–114)<br>Integrated Environmental Risk Management (pg. 111)<br>Energy and Emission Management Strategy (pg. 113–114) |
| b. Jelaskan dampak risiko dan peluang terkait perubahan iklim terhadap bisnis, strategi, dan perencanaan keuangan perusahaan.<br>Describe the impact of climate-related risks and opportunities on the organization's businesses, strategy, and financial planning. | Risiko terkait perubahan iklim memengaruhi aspek operasional dan infrastruktur, termasuk peningkatan konsumsi energi, potensi kerusakan properti, gangguan layanan, serta keterbatasan sumber daya air. Risiko ini menjadi pertimbangan dalam perencanaan operasional, investasi infrastruktur, dan peningkatan efisiensi sumber daya. Perseroan juga mulai mengalokasikan investasi untuk inisiatif efisiensi energi sebagai bagian dari strategi mitigasi dan pengelolaan risiko jangka panjang.<br>Climate-related risks affect operational and infrastructure aspects, including increased energy consumption, potential property damage, service disruptions, and limitations in water resources. These risks are considered in operational planning, infrastructure investment, and resource efficiency improvements. The Company has also begun allocating investments toward energy efficiency initiatives as part of its long-term risk mitigation and management strategy. | Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu (hal. 111)<br>Efisiensi dan Inovasi Energi (hal. 114)<br>Integrated Environmental Risk Management (pg. 111)<br>Energy Efficiency and Innovation (pg. 114) |
| c. Jelaskan ketahanan strategi perusahaan, dengan mempertimbangkan berbagai skenario terkait perubahan iklim.<br>Describe the resilience of the organization's strategy, taking into consideration different climate-related scenarios. | Perseroan mempertimbangkan perkembangan perubahan iklim dalam pengelolaan risiko dan penyusunan strategi keberlanjutan. Pendekatan ini didukung oleh proses ESG Due Diligence sebagai dasar awal dalam memahami eksposur risiko. Seiring dengan penguatan kapasitas dan data, Perseroan akan terus mengembangkan pendekatan yang lebih komprehensif, termasuk dalam mempertimbangkan berbagai kondisi perubahan iklim di masa depan.<br>The Company considers climate change developments in its risk management and sustainability strategy formulation. This approach is supported by an ESG Due Diligence process as an initial foundation for understanding risk exposure. As capacity and data improve, the Company will continue to enhance its approach, including consideration of various future climate scenarios. | Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu (hal. 111)<br>Integrated Environmental Risk Management (pg. 111) |

| Deskripsi Pengungkapan<br>Disclosures Description | Ringkasan<br>Summary | Lokasi<br>Location |
|---|---|---|
| **Manajemen Risiko** / Risk Management | | |
| a. Jelaskan proses untuk mengidentifikasi dan menilai risiko terkait perubahan iklim.<br>Describe the organization's processes for identifying and assessing climate-related risks. | Perseroan mengidentifikasi dan menilai risiko lingkungan, termasuk risiko yang berkaitan dengan perubahan iklim, melalui proses Environmental, Social, and Governance Due Diligence (ESGDD) yang dilakukan dengan melibatkan pihak ketiga independen untuk memetakan eksposur risiko serta menjadi dasar dalam pengembangan pemahaman terhadap risiko dan peluang terkait perubahan iklim. Pendekatan ini akan terus dikembangkan secara bertahap seiring dengan peningkatan kapasitas internal dan ketersediaan data.<br>The Company identifies and assesses environmental risks, including those related to climate change, through an Environmental, Social, and Governance Due Diligence (ESGDD) process conducted with the involvement of independent third parties. This process is used to map risk exposure and serves as a foundation for developing the Company's understanding of climate-related risks and opportunities. This approach will continue to be developed progressively in line with improvements in internal capacity and data availability. | Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu (hal. 111)<br>Integrated Environmental Risk Management (pg. 111) |
| b. Jelaskan proses-proses untuk mengelola risiko terkait perubahan iklim.<br>Describe the organization's processes for managing climate-related risks. | Pengelolaan risiko lingkungan, termasuk yang berkaitan dengan perubahan iklim, dilakukan melalui integrasi ke dalam perencanaan operasional, investasi infrastruktur, serta inisiatif efisiensi sumber daya. Perseroan juga mengembangkan berbagai strategi mitigasi, termasuk efisiensi energi dan pengelolaan emisi, untuk mengurangi potensi dampak risiko terhadap operasional dan layanan.<br>Environmental risk management, including climate-related risks, is carried out through integration into operational planning, infrastructure investment, and resource efficiency initiatives. The Company also develops various mitigation strategies, including energy efficiency and emissions management, to reduce potential impacts on operations and services. | Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu (hal. 111)<br>Strategi Pengelolaan Energi dan Emisi (hal. 113–114)<br>Integrated Environmental Risk Management (pg. 111)<br>Energy and Emission Management Strategy (pg. 113–114) |
| c. Jelaskan bagaimana proses untuk mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko terkait perubahan iklim diintegrasikan ke dalam keseluruhan pengelolaan risiko Perusahaan.<br>Describe how processes for identifying, assessing, and managing climate-related risks are integrated into the organization's overall risk management. | Proses identifikasi, penilaian, dan pengelolaan risiko lingkungan terintegrasi dalam kerangka manajemen risiko Perseroan secara keseluruhan. Pengelolaan ini didukung oleh struktur tata kelola yang melibatkan manajemen, Komite Pengarah ESG, serta pelaporan kepada Direksi dan Dewan Komisaris, sehingga memungkinkan pengawasan dan pengendalian risiko secara menyeluruh.<br>The processes for identifying, assessing, and managing environmental risks are integrated into the Company's overall risk management framework. This is supported by a governance structure involving management, the ESG Steering Committee, and reporting to the Board of Directors and the Board of Commissioners, enabling comprehensive risk oversight and control. | Manajemen Risiko Lingkungan Terpadu (hal. 111)<br>Tata Kelola yang Baik – Struktur Tata Kelola (hal. 46-47)<br>Integrated Environmental Risk Management (pg. 111)<br>Corporate Governance – Governance Structure (pg. 46-47) |
| **Metrik dan Target** / Metrics and Targets | | |
| a. Mengungkapkan metrik yang digunakan perusahaan untuk menilai risiko dan peluang terkait perubahan iklim sejalan dengan strategi dan proses manajemen risikonya.<br>Disclose the metrics used by the organization to assess climate-related risks and opportunities in line with its strategy and risk management process. | Perseroan mengungkapkan metrik emisi gas rumah kaca (GRK) yang mencakup Cakupan 1, 2, dan 3, termasuk total emisi dan intensitas emisi. Penghitungan dilakukan menggunakan standar yang diakui secara internasional, seperti GHG Protocol dan DEFRA, serta faktor emisi dari Kementerian ESDM. Data dikumpulkan secara berkala melalui sistem internal dan digunakan untuk memantau kinerja serta mengidentifikasi tren terkait pengelolaan emisi.<br>The Company discloses greenhouse gas (GHG) emissions metrics covering Scope 1, 2, and 3, including total emissions and emissions intensity. Calculations are based on internationally recognized standards such as the GHG Protocol and DEFRA, as well as emission factors issued by Indonesia's Ministry of Energy and Mineral Resources. Data is collected periodically through internal systems and is used to monitor performance and identify trends in emissions management. | Data Emisi Operasional (hal. 119)<br>Operational Emissions Data (pg. 119) |
| b. Mengungkapkan Cakupan 1, Cakupan 2, dan, jika sesuai, Cakupan 3 gas rumah kaca (GRK).<br>Disclose Scope 1, Scope 2, and, if appropriate, Scope 3 greenhouse gas (GHG) emissions, and the related risks. | Perseroan mengungkapkan emisi GRK yang mencakup Cakupan 1, 2, dan 3, termasuk rincian kategori emisi pada lingkup 3 baik hulu maupun hilir, sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan transparansi dan pemahaman terhadap sumber emisi dalam operasional.<br>The Company discloses GHG emissions across Scope 1, 2, and 3, including detailed categories of Scope 3 emissions both upstream and downstream, as part of its efforts to enhance transparency and understanding of emission sources within its operations. | Data Emisi Operasional (hal. 119)<br>Operational Emissions Data (pg. 119) |
| c. Jelaskan target yang digunakan oleh perusahaan untuk mengelola risiko dan peluang terkait perubahan iklim serta kinerja yang sesuai dengan target.<br>Describe the targets used by the organization to manage climate-related risks and opportunities and performance against targets. | Perseroan memantau kinerja emisi GRK secara berkala melalui pengungkapan data historis dan intensitas emisi. Namun, pada periode pelaporan ini, target penurunan emisi yang terukur dan berbasis waktu belum ditetapkan secara eksplisit. Ke depan, Perseroan berkomitmen untuk secara bertahap mengembangkan target yang lebih terstruktur seiring dengan peningkatan kualitas data dan kapasitas internal.<br>The Company monitors GHG emissions performance on a regular basis through the disclosure of historical data and emissions intensity. However, in the current reporting period, measurable and time-bound emissions reduction targets have not yet been explicitly established. Going forward, the Company is committed to progressively developing more structured targets in line with improvements in data quality and internal capacity. | Data Emisi Operasional (hal. 119)<br>Operational Emissions Data (pg. 119) |

# Lembar Umpan Balik
Feedback Form

**Laporan Keberlanjutan PT Siloam International Hospitals Tbk 2025**
**PT Siloam International Hospitals Tbk Sustainability Report 2025**

**Profil Anda | Your Profile**

Nama | Name : .....
Institusi/Perusahaan | Institution/Company : .....
Surat Elektronik | Email : .....
Telepon | Phone : .....

**Silahkan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:**
**Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:**

☐ Pemegang Saham | Shareholder
☐ Pemerintah/Regulator | Government/Regulator
☐ Karyawan | Employee
☐ Investor ☐ Pelanggan | Customers
☐ Pemasok/Vendor | Supplier/Vendor
☐ Masyarakat Sekitar | Local Community
☐ Lainnya, mohon sebutkan | Others, please state: .....

Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini:
Please rate the report for:

1. Laporan ini mudah dipahami | This report is comprehensible
   ☐ Tidak Setuju | Disagree
   ☐ Netral | Neutral
   ☐ Setuju | Agree

2. Laporan ini menjelaskan kinerja Perseroan di dalam keberlanjutan
   This report describes the company's performance in sustainability
   ☐ Tidak Setuju | Disagree
   ☐ Netral | Neutral
   ☐ Setuju | Agree

3. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda di dalam kinerja keberlanjutan Perseroan
   This report increases your confidence in the Company's sustainability performance
   ☐ Tidak Setuju | Disagree
   ☐ Netral | Neutral
   ☐ Setuju | Agree

**Mohon berikan penilaian untuk topik material yang paling penting menurut Anda**
**Please rate the material topics to which you consider as important**

(Nilai 1 = paling tidak penting dengan nilai maksimal 5 = paling penting)
(Score 1 = least important with a maximum score of 5 = most important)

| Topik Material \| Material Topic | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Energi dan Iklim \| Energy and climate | | | | | |
| Limbah dan Limbah Medis \| Waste and Medical Waste | | | | | |
| Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) \| Occupational, Health and Safety (OHS) | | | | | |
| Akses dan Keterjangkauan Layanan Kesehatan \| Healthcare Access and Affordability | | | | | |
| Kesehatan dan Keselamatan Pasien \| Patient Health and Safety | | | | | |
| Kepuasan Pelanggan \| Customer Satisfaction | | | | | |
| Keamanan Informasi dan Privasi Pasien \| Information Security and Patient Privacy | | | | | |
| Tata Kelola dan Etika \| Governance and Ethics | | | | | |

**Mohon berikan saran agar kami bisa meningkatkan laporan ini**
**Please provide suggestions so we can improve this report**

Terima kasih atas saran dan masukan Anda. Silakan kirim formulir umpan balik ini kepada kontak yang tertera di laporan ini:
Kindly send this feedback form to address follows:

corporate.secretary@siloamhospitals.com

**PT Siloam International Hospitals Tbk**
Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan - Lantai 32
Jl. Boulevard Jend.Sudirman No. 15 Lippo Village Tangerang 15810 Banten, Indonesia

Siloam

# The Care Continuum

Laporan Keberlanjutan 2025

**PT Siloam International Hospitals Tbk**
Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan - Lt. 32
Jl. Boulevard Jend.Sudirman No. 15 Lippo Village,
Tangerang, Banten, Indonesia, 15810,

**Telepon :** +6221 2566 8000
**Faksimili:** +6221 546 0075
**Website :** siloamhospitals.com

The Care Continuum | Laporan Keberlanjutan 2025

Siloam